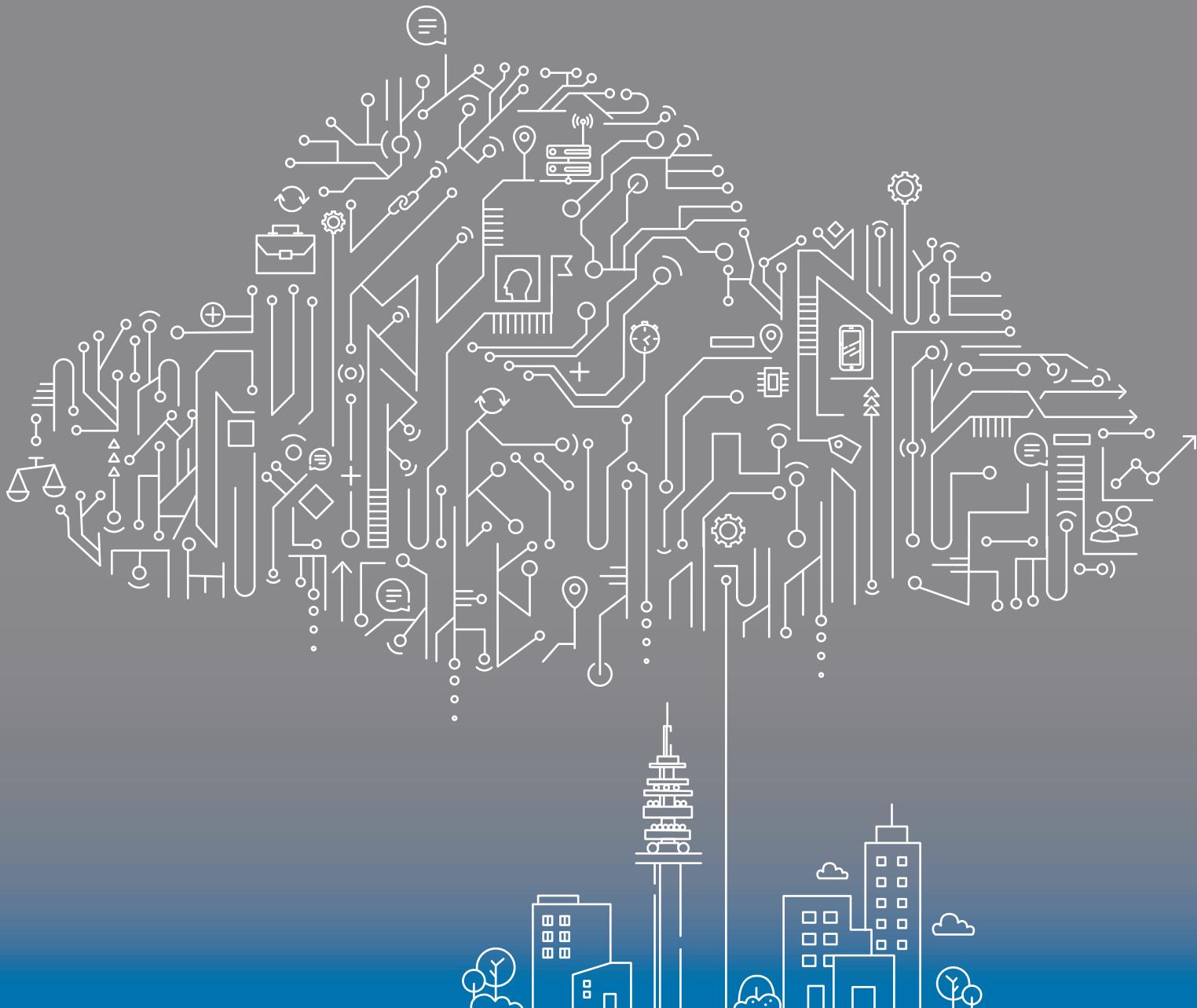




MEMORIA 2017

INFORMACIÓN FINANCIERA





e)



# Contenido

CAPÍTULO

## 01

### Información Societaria

06	Documentos Constitutivos
06	Propiedad de la Sociedad
07	Controladores
13	Estructura Societaria
14	Política de Dividendos
15	Política de Inversiones
16	Política de Financiamiento
17	Utilidad Distribuible
18	Presencia Bursátil
18	Resumen de Transacciones
18	Transacciones de Acciones
19	Actividades Financieras
20	Factores de Riesgo
22	Comportamiento Comparado de la Acción
22	Comentarios de Accionistas
22	Hechos Relevantes Consolidados 2017
26	Seguros Comprometidos
28	Proveedores

CAPÍTULO

## 02

### Estados Financieros Consolidados

32	Informe de Auditores Independientes
34	Estados Financieros Consolidados
40	Nota a los Estados Financieros Consolidados
140	Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

CAPÍTULO

## 03

### Sociedades Filiales y Coligadas

162	Estados de Situación Financiera de Filiales
-----	---





# Información Societaria

## Documentos Constitutivos

Entel Chile S. A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública otorgada ante el notario de Santiago don Jaime García Palazuelos, con fecha 31 de agosto de 1964.

Se autorizó la existencia de la sociedad y se aprobaron sus estatutos por Decreto Supremo No 5.487, del Ministerio de Hacienda, de fecha 30 de diciembre de 1964.

El extracto pertinente se inscribió a fojas 381 No 191 y el Decreto antes referido a fojas 384 No 192, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha 18 de enero de 1965 y se publicaron en el Diario Oficial de 20 de enero del mismo año. La sociedad se declaró legalmente instalada mediante Decreto Supremo No 1.088 del Ministerio de Hacienda, de fecha 4 de abril de 1966.

Con posterioridad a esa fecha, los Estatutos Sociales han experimentado diversas modificaciones en materias relacionadas con adecuación a las normas del Decreto Ley No 3.500, de fecha 1980, número, duración y nacionalidad de los directores, existencia o no de directores suplentes, aumentos de capital y ampliación de giro de la sociedad.

## Propiedad de la Sociedad

Al 31 de diciembre de 2017, el capital social de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. se distribuye en 302.017.113 acciones emitidas de única serie, totalmente suscritas y pagadas por sus 1.876 accionistas a esa fecha.

La nómina de los 12 mayores accionistas de Entel S. A., el número de acciones que cada uno de ellos posee y el porcentaje de participación en la propiedad accionaria, se detallan en el cuadro siguiente:

	Nombre o Razón Social	Acciones al 2017/12/31	% Participación
1	INV ALTEL LTDA	165.674.102	54,856%
2	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	24.346.083	8,061%
3	BANCO ITAU CORPBANCA POR CTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	18.957.286	6,277%
4	AFP PROVIDA S.A.	16.111.305	5,335%
5	AFP HABITAT S A	12.079.531	4,000%
6	AFP CUPRUM S A	11.341.633	3,755%
7	AFP CAPITAL S A	8.609.859	2,851%
8	BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INV EXTRANJEROS	8.256.148	2,734%
9	AFP MODELO S.A	3.725.940	1,234%
10	BANCHILE C DE B S A	2.701.923	0,895%
11	SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	2.155.823	0,714%
12	AFP PLANVITAL S A	1.952.514	0,646%
	Otros	26.104.966	8,644%
	Total	302.017.113	100,00%

## Controladores

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) No 30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut 76.242.520-3, que es propietaria de 165.674.102 acciones que representan un 54,856% de la propiedad de Entel. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S. A., Rut: 99.586.130- 5, cuya

participación es de un 99,9917% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,0083% y donde Almendral Telecomunicaciones S.A. pertenece en un 100% a Almendral S.A. Las personas naturales y jurídicas que forman parte del Grupo Controlador, directa e indirectamente, son las siguientes:

Información según el Registro de Accionistas al 31 de diciembre de 2017.

RUT	ACCIONISTA	(%)	ACCIONES
96.878.530-3	Inversiones Nilo S.A. (*)	6,86%	1.235.926.704
96.895.660-4	Inversiones El Rauli S.A.	5,25%	946.366.424
96.969.110-8	Forestal Cañada S.A.	4,30%	774.109.283
79.770.520-9	Forestal y Pesquera Copahue S.A.	3,36%	606.020.425
94.645.000-6	Inmobiliaria Ñagué S.A. (*)	1,36%	245.169.998
96.800.810-2	Inmobiliaria Canigue S. A.	2,16%	388.766.998
90.412.000-6	Minera Valparaíso S.A.	2,13%	384.296.690
96.791.310-3	Inmobiliaria Teatinos S. A.	1,60%	288.164.056
95.980.000-6	Forestal O'Higgins S. A.	1,44%	260.179.732
81.358.600-2	Cominco S.A.	1,15%	206.601.992
96.878.540-0	Inversiones Orinoco S. A.	1,07%	192.109.370
81.280.300-K	Viecal S.A.	0,70%	126.871.904
79.621.850-9	Forestal Cominco S.A.	0,58%	104.994.454
77.320.330-K	Inversiones Coillanca Limitada	0,37%	67.401.166
96.656.410-5	Bice Vida Compañía de Seguros	0,16%	29.195.853
4.333.299-6	Patricia Matte Larraín	0,04%	6.462.746
6.598.728-7	Bernardo Matte Larraín (*)	0,03%	4.974.342
4.436.502-2	Eliodoro Matte Larraín (*)	0,03%	4.920.302
	Grupo Matte (18)	32,59%	5.872.532.439
77.302.620-3	Inversiones Teval S.A.	9,65%	1.738.677.957
77.677.870-2	Inversiones Los Almendros Limitada	2,34%	421.239.288
76.086.315-8	Inversiones C R Limitada	0,05%	8.912.851
	Grupo Fernández León (3)	12,04%	2.168.830.096
96.950.580-0	Inversiones Huiland S.A.	8,47%	1.526.191.700
89.979.600-4	Inversiones Paso Nevado Ltda.	1,94%	349.685.252
96.502.590-1	Inversiones Metropolitana Ltda	0,36%	65.399.151

Información según el Registro de Accionistas al 31 de diciembre de 2017.

RUT	ACCIONISTA	(%)	ACCIONES
	<b>Grupo Hurtado Vicuña (3)</b>	<b>10,77%</b>	<b>1.941.276.103</b>
79.619.200-3	ConSORCIO Financiero S.A. (*)	5,06%	912.212.094
99.012.000-5	Cía. De Seguros de Vida Consorcio	4,08%	734.924.284
96.579.280-5	CN Life Compañía de Seg. De Vida S. A.	0,57%	102.431.278
	<b>Grupo Consorcio (3)</b>	<b>9,71%</b>	<b>1.749.567.656</b>
85.127.400-6	Inmobiliaria Escorial Ltda.	2,58%	464.431.708
96.927.570-8	Los Peumos S.A.	1,96%	353.426.826
76.503.333-0	Inversiones Rapel Ltda.	0,78%	141.221.944
79.937.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	0,76%	136.633.769
78.136.230-1	Santa Rosario de Inversiones Ltda.	0,47%	85.463.040
79.942.850-4	Inversiones El Manzano Ltda.	0,46%	82.360.247
79.934.710-5	Inversiones Marchigue Ltda. (*)	0,31%	56.177.702
77.740.800-3	Inversiones La Estancia Ltda.	0,25%	45.226.047
79.933.390-2	Andacollo de Inversiones Ltda.	0,22%	38.996.296
77.174.230-0	Inversiones Los Ciervos Ltda.	0,03%	5.936.539
96.932.040-1	Los Boldos	0,02%	4.170.190
79.966.130-6	Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda	0,02%	4.110.485
76.452.873-5	Soc. Colectiva Civil Inversiones Los Robles (*)	0,02%	4.110.485
78.130.310-0	Andaluza Sociedad de Inversiones Limitada	0,02%	4.099.022
76.073.008-4	La Esperanza S. A.	0,02%	4.099.022
4.431.346-4	Valdes Covarrubias María Teresa	0,02%	3.299.023
96.928.240-2	Santo Domingo de Inversiones S. A.	0,02%	3.079.761
77.863.390-6	Cerro Colorado de Inversiones Ltda.	0,02%	3.079.761
96.962.800-7	Inmobiliaria Estoril II S.A.	0,00%	124.619
79.937.930-9	Inmobiliaria Santona Ltda	0,00%	43.109
	<b>Grupo Izquierdo Menéndez (20)</b>	<b>7,99%</b>	<b>1.440.089.595</b>
96.949.800-6	Inversiones Green Limitada	2,43%	438.537.590
76.416.848-8	Allegra SpA	0,92%	166.199.560
76.416.849-6	Flomanju SpA (*)	0,92%	166.199.560
76.416.851-8	Pifemarno SpA (*)	0,85%	152.948.520
	<b>Grupo Gianoli (4)</b>	<b>5,13%</b>	<b>923.885.230</b>
	<b>Grupo Controlador (51)</b>	<b>78,24%</b>	<b>14.096.181.119</b>
	<b>Minoritarios (1.633)</b>	<b>21,76%</b>	<b>3.921.398.012</b>
	<b>Total (1.684)</b>	<b>100,00%</b>	<b>18.017.579.131</b>

(\*) Con acciones en Custodia en Corredores

## Grupo Matte

Las sociedades pertenecientes al denominado Grupo Matte son controladas directa e indirectamente por las siguientes personas, en los porcentajes que se indica:

- > Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%); y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).
- > Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.336.502-2 (7,21%) y sus hijos Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,27%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,27%); y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,27%).
- > Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,44%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,44%); y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,44%). Los accionistas identificados precedentemente pertenecen por parentesco al mismo grupo empresarial ya mencionado y tienen un acuerdo de actuación conjunta formalizado.

## Grupo Fernández León

a) **Inversiones Los Almendros Ltda.**, cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) **Inversiones Teval S.A.**, cuyos controladores finales son:

- > Grupo Fernández León, conformado por los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- > Grupo Garcés Silva, conformado por los señores José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

c) **Inversiones CR Ltda.**, cuyos controladores finales son los señores Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

## Grupo Hurtado Vicuña

> José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huillard, Inversiones Paso Nevado e Inversiones Metropolitana).

## Grupo Consorcio

a) **Consorcio Financiero S.A.**, cuyos controladores finales son:

> P&S S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por los señores José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).

> Banvida S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

b) **Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.**, cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,91% del capital social de la primera.

c) **CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A.**, cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

## Izquierdo Menéndez

a) **Los Peumos S.A.**, cuyos controladores finales son Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3 y Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 97,04% y 2,96% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

b) **Inmobiliaria Santona Ltda.**, cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

c) **Inmobiliaria Escorial Ltda.**, cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

d) **Inversiones El Manzano Ltda.**, cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95,48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 3,58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes C.I. 17.402.994-6

con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I. 18.018.196-2 con un 0,23% del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

**e) Andacollo de Inversiones Ltda.**, cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

**f) Santo Domingo de Inversiones S.A.**, cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

**g) Andrómeda Inversiones Ltda.**, cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

**h) Santa Rosario de Inversiones Ltda.**, cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

**i) Inversiones La Estancia Ltda.**, cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

**j) Inversiones Los Ciervos Ltda.**, cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

**k) El control de "Inmobiliaria Estoril II S.A."** lo mantiene "Inmobiliaria Estoril S.A." con un 100% de la propiedad (control directo e indirecto). De esta segunda sociedad, los controladores finales son los señores: Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02% de la propiedad y las señoritas Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2 % cada una.

**l) Inversiones Marchigue Ltda.**, cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, , Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 7,25% del capital social.

**m) Los Boldos S.A.**, cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

**n) Inversiones Rapel Limitada S.A.**, cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

**o) Andaluza Sociedad de Inversión**, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

**p) La Esperanza S.A.**, cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

**q) Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda.**, cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

**r) Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles**, Santiago Izquierdo Menéndez RUT 5.742.959-3 con un 24,164447%, Bárbara Larraín Riesco RUT 6.448.657-8 con un 3,276344%; Santiago Izquierdo Larraín, RUT 16.365.276-5 con un 12,0932015%;

Martín Izquierdo Larraín, RUT 16.611.594-9 con un 12,0932015%; Benjamín Izquierdo Larraín, RUT 17.406.081-9 con un 12,0932015%; Bárbara Izquierdo Larraín, RUT 18.020.351-6 con un 12,0932015%; Gracia Izquierdo Larraín, RUT 18.641.299-0 con un 12,0932015%; Lucas Izquierdo Larraín, RUT 19.893.205-1 con un 12,0932015% de participación directa del capital social, respectivamente.

**s) Cerro Colorado de Inversiones Ltda.**, cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

### Grupo Gianoli

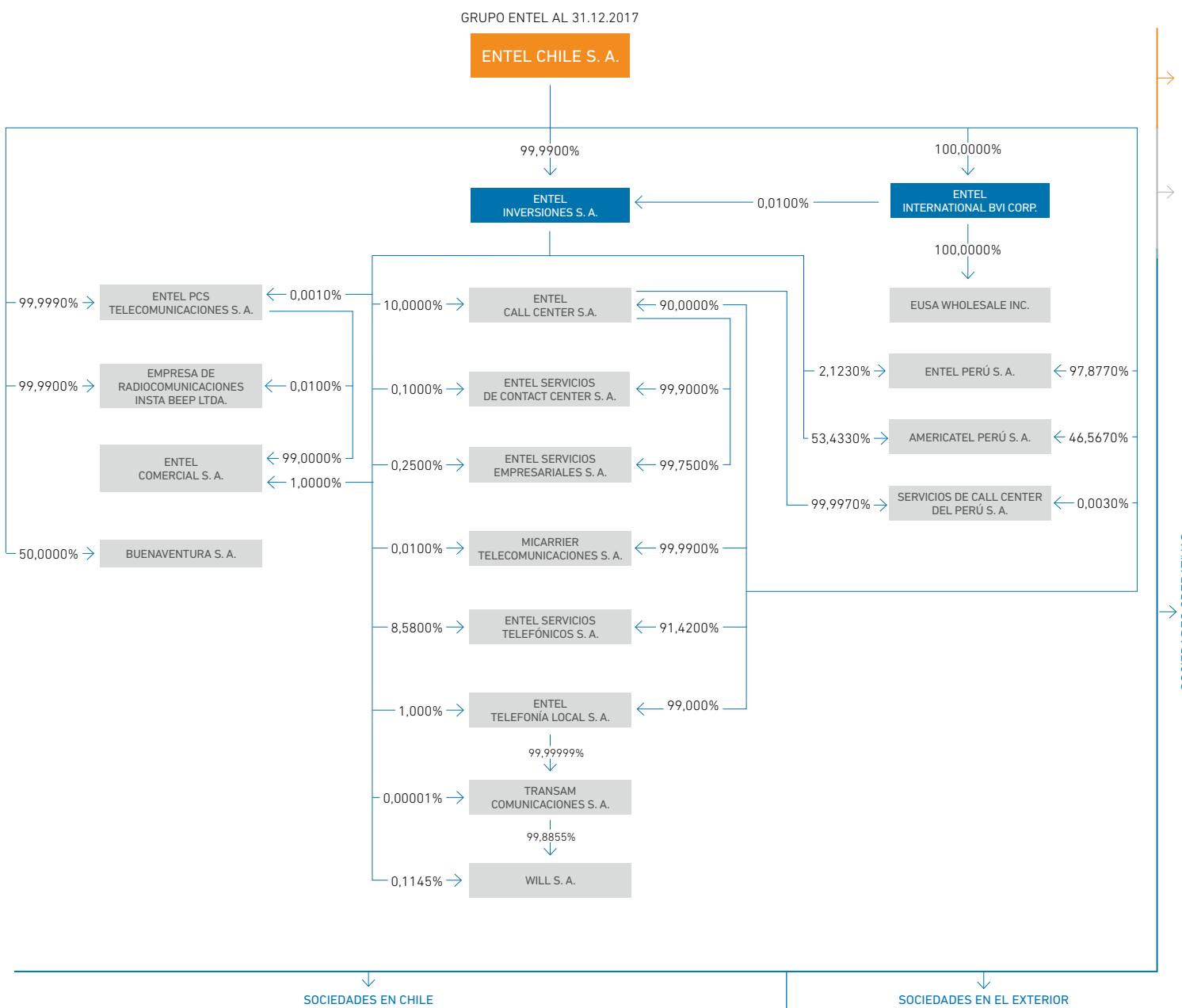
**a) Inversiones Green Ltda.**, cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

**b) PifemarnoSpA**, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza Cl Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94,58 y 5,42 de participación indirecta en el capital social.

**c) AllegraSpA**, cuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza Cl Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

**d) FlomanjuSpA**, cuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza Cl Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con porcentajes de 94,58 y 5,42 de participación indirecta en el capital social.

## Estructura Societaria



## Política de Dividendos

La Política de Dividendos aprobada por el Directorio de la Sociedad e informada en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de Abril de 2017, es la siguiente;

De conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF), el Directorio debe aprobar una política de dividendos, que la sociedad proyecta cumplir en los ejercicios futuros.

La intención del Directorio, para el año 2017 y siguientes, es mantener provisoriamente la política de dividendos que se informara en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2016 consistente en el reparto como dividendo, de hasta el cincuenta por ciento de las utilidades distribuibles de cada ejercicio, y, en caso de ser aconsejable, la capitalización de parte de las referidas utilidades acumuladas al término de cada ejercicio.

El dividendo definitivo que así resulte, se propone pagar al o antes del 31 de Mayo de cada año. En relación con los dividendos provisорios anuales, se contempla durante el ejercicio de 2017 el reparto de un dividendo provisorio durante el último trimestre de 2017, cuya procedencia y monto se determinará de acuerdo con los resultados obtenidos por la empresa durante los primeros tres trimestres del ejercicio.

Dicha política se analizará al alza como política definitiva, conforme la evolución de los negocios permita a la compañía retomar un plan de inversiones estable, asociado a un crecimiento orgánico de los ingresos.

En la determinación del porcentaje de las utilidades a pagar y fechas de pago de los dividendos que se proponen, junto con dar cumplimiento a las políticas de distribución de dividendos establecidas, se ha velado por el mantenimiento del equilibrio financiero que presenta la Sociedad. Particularmente, se han tenido en consideración los resguardos en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento presupuestario, los eventuales covenants que pudieren contemplarse en los títulos de oferta pública y en convenios de crédito celebrados por la Sociedad.

En todo caso, las intenciones del Directorio en materia de pago de dividendos, quedan condicionadas a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la Sociedad.

Se deja constancia de que se mantiene también la Política para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible y la Política de Tratamiento de Ajustes determinada para la primera aplicación de IFRS que fue comunicada a la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF) oportunamente y que se dio cuenta de ella en la Junta del año 2013 conforme a lo dispuesto en la Circular 1945 de la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta política continuará rigiendo respecto de los futuros ejercicios en la forma antes señalada.

## Procedimiento de Pago de Dividendos

A solicitud escrita de los señores accionistas que lo deseen, los dividendos se depositarán en su cuenta corriente bancaria o en su cuenta de ahorro, en la fecha establecida para el pago. Para ello, el señor accionista deberá comunicar con al menos 24 horas antes del cierre del registro,

el nombre del banco, la sucursal u oficina y el número de cuenta corriente bancaria o cuenta de ahorro de la cual sea titular. El señor accionista permanecerá afecto a este sistema de pago en tanto no comunique, también por escrito, su voluntad en contrario.

También los señores accionistas que así lo deseen, deberán comunicar con al menos 24 horas antes del cierre del Registro, si requieren el envío del dividendo mediante cheque nominativo o vale a la vista a su favor con despacho vía carta certificada.

La Sociedad proporcionará a los señores accionistas que lo soliciten formularios que les permitan optar por alguno de los sistemas señalados.

A los señores accionistas que no hubieren optado por alguna de las alternativas antes señaladas, el dividendo les será pagado con vale a la vista a través de un banco comercial de la Región Metropolitana designado por la Empresa o en la oficina que se indique en el aviso a que se hace referencia más adelante. Los dividendos no retirados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de pago, quedarán a disposición de los señores accionistas en las oficinas de la sociedad administradora del Registro de Accionistas.

Los interesados que concurran a retirar sus dividendos en el banco comercial o en las oficinas designadas por la Sociedad, deberán hacerlo personalmente o debidamente representados por un apoderado con facultades suficientes para ello, en poder otorgado por escritura pública o por instrumento privado autorizado por un Notario Público. En este último caso, deberá dejar en poder de la Sociedad el instrumento original o una fotocopia debidamente legalizada.

El pago de los dividendos se comunicará mediante aviso publicado, en la oportunidad legal, en el diario de circulación nacional que hubiere designado la Junta General de Accionistas.

### Política de Inversiones

En materia de inversiones, el objetivo de la Sociedad es obtener un adecuado nivel de rentabilidad sobre su Patrimonio a través del estudio, construcción y explotación de sistemas de telecomunicaciones y de tecnologías de la información, así como la prestación de una amplia oferta de servicios relacionados con los mismos en Chile y en el extranjero, principalmente a través de sus filiales en Perú.

Para el cumplimiento de tal objetivo, la Sociedad realiza inversiones destinadas a comercializar, provisionar y brindar nuevos servicios a sus clientes en los más variados tipos de tecnologías y plataformas, así como también materializa inversiones destinadas a satisfacer la creciente demanda por conectividad asociada a las necesidades de los usuarios empresas, organizaciones y personas en general.

Asimismo la Sociedad realiza proyectos que permiten mantener un nivel de eficiencia, tanto técnica como económica, así como niveles adecuados en cuanto a la mantención de sus instalaciones, optimizando económica y tecnológicamente las decisiones que permitan la evolución que requiere la infraestructura, redes, plataformas y sistemas.

En consecuencia, será preocupación de la Sociedad que las inversiones que se realicen, tengan una tasa de retorno acorde a su riesgo y

vigencia tecnológica en el tiempo y que sean, a lo menos, igual al costo de capital de la estructura de financiamiento.

Para el año 2017 y de acuerdo a los Presupuestos de Inversiones y Financieros de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A., se autoriza una inversión anual en activo fijo por un monto tal que no se supere el índice de endeudamiento permitidos de acuerdo a la política de financiamiento.

Conforme a los lineamientos que apruebe la Junta General de Accionistas, el Directorio deberá definir las inversiones específicas que efectuará la Sociedad en Chile y el extranjero. Dichos montos dependerán esencialmente del desarrollo de los programas a materializar durante el año calendario, que tengan su maduración en este o posteriores períodos.

La Sociedad se encontrará autorizada para efectuar aportes a filiales y coligadas nacionales y extranjeras dentro del margen contemplado en la presente Política.

Con el objeto de maximizar el rendimiento de sus excedentes de caja, la Sociedad efectuará inversiones en activos financieros y/o valores negociables, de acuerdo a criterios de selección y diversificación de cartera. Estos criterios considerarán, además, los factores de liquidez, seguridad y rentabilidad adecuados.

### Política de Financiamiento

La política de financiamiento se basa en la obtención de recursos financieros disponibles en el mercado financiero nacional e internacional, tomando en cuenta la estructura de la empresa, los ciclos naturales del negocio y el costo de la deuda.

Para estos efectos la Sociedad considera, principalmente, las siguientes fuentes de recursos en Chile o en el extranjero:

- Recursos propios.
- Recursos generados por aumentos del Capital Social por medio de la emisión y colocación de acciones.
- Créditos de proveedores.
- Préstamos de bancos e instituciones financieras.
- Derechos de aduana diferidos.
- Emisión y colocación de instrumentos de oferta pública o privada.
- Operaciones de leasing y leaseback.
- Venta de activos no esenciales.

En la política se propone considerar un endeudamiento máximo según sea el mayor entre el resultante de: (Deuda Financiera – (Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros activos financieros corrientes y No corrientes)) / (Patrimonio más participaciones no controladoras) igual a 1,7 (uno coma siete veces); o (Deuda Financiera – (Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros activos financieros corrientes y No corrientes)) / Ebitda últimos 12 meses igual a 3,5 (tres coma cinco veces).

Para el cálculo de ambos indicadores se computará la Deuda Financiera descontadas las inversiones financieras y la Caja. La empresa velará por mantener índices de endeudamiento y de cobertura de gastos financieros razonables en el tiempo, considerando el objetivo de tener una clasificación de riesgo "grado de inversión".

Se deberá tener presente que la Administración de la Empresa no podrá convenir con acreedores, restricciones específicas respecto de los dividen-

dos ni otorgar cauciones de ninguna naturaleza, para terceros u otras empresas o sociedades que no revistan el carácter de filiales o coligadas.

En otro orden, se declaran como activos esenciales para el funcionamiento de la Sociedad, todas las concesiones y frecuencias otorgadas para la prestación de servicio público en Chile y en el extranjero de las cuales la Sociedad es titular y que se consideran imprescindibles para prestar sus servicios. La sociedad podrá enajenar, vender, permutar, arrendar, aportar, modificar o reemplazar sus otros bienes consistentes en torres, antenas y otras instalaciones en la medida que con ello no se altere la prestación de los servicios.

### Utilidad Distribuible

El Estado de Resultados Integrales Consolidado por el ejercicio 2017, presenta una utilidad de \$ 43.409.540.717. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2017, no corresponde realizar deducción alguna por cuanto la variación neta de los ajustes a valor de mercado representó una pérdida de \$ 1.330.069.973.

En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2017 queda fijada en \$43.409.540.717. Las utilidades no se encuentran afectas a ningún otro tipo de deducciones para efectos de su distribución.

## Dividendos pagados por acción

Año	Dividendo Nominal (en \$)
2002	43,38
2003	65,00
2004	90,00
2005	895,00
2006	290,00
2007	338,00
2008	443,00
2009	443,00
2010	450,00
2011	595,00
2012	555,00
2013	375,00
2014	230,00
2015	34,00
2016	0,00
2017	34,00

## Presencia Bursátil

La presencia bursátil registrada por las acciones de Entel S.A. durante el año 2017 alcanzó al 100%, calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 327 del 17/01/2012, de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF). Considera las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica y Bolsa de Valparaíso.

## Resumen de Transacciones

	Bolsa de Comercio de Santiago			Bolsa Electrónica de Chile			Bolsa de Valparaíso		
	Cantidad Transada	Monto Transado (pesos)	Precio Promedio (pesos)	Cantidad Transada	Monto Transado (pesos)	Precio Promedio (pesos)	Cantidad Transada	Monto Transado (pesos)	Precio Promedio (pesos)
1º trimestre 2015	13.387.348	83.087.453.820	6.206	468.342	2.869.358.358	6.127		Sin transacciones	
2º trimestre 2015	13.005.942	91.551.663.106	7.039	580.167	4.140.862.829	7.137		Sin transacciones	
3º trimestre 2015	14.838.288	96.563.945.696	6.508	741.898	4.892.646.085	6.595		Sin transacciones	
4º trimestre 2015	11.590.511	74.900.727.924	6.462	1.198.617	7.802.318.615	6.509		Sin transacciones	
1º trimestre 2016	12.361.696	75.980.188.725	6.146	770.819	4.710.848.476	6.111	460	2.690.954	5.850
2º trimestre 2016	14.676.368	87.164.441.223	5.939	585.838	3.473.218.475	5.929	161	941.850	5.850
3º trimestre 2016	17.873.586	113.575.565.742	6.354	470.764	3.013.338.616	6.401		Sin transacciones	
4º trimestre 2016	18.486.381	128.463.919.477	6.949	1.113.214	7.865.537.676	7.066	645	4.386.710	6.801
1º trimestre 2017	18.568.252	136.931.977.883	7.375	473.409	3.557.842.814	7.515		Sin transacciones	
2º trimestre 2017	13.827.372	106.714.121.661	7.718	501.386	3.884.031.684	7.747		Sin transacciones	
3º trimestre 2017	15.682.972	107.335.276.843	6.844	718.247	4.890.042.480	6.808		Sin transacciones	
4º trimestre 2017	14.301.694	97.406.404.677	6.811	632.957	4.225.740.567	6.676	1.328	8.992.552	6.772
Totales	178.600.410	1.199.675.686.777	6.717	8.255.658	55.325.786.675	6.702	2.594	17.012.066	6.558

## Transacciones de Acciones

Nombre/Razón Social	Tipo de relación	Fecha Transacción	Tipo Transacción	Efectuada	Nº acciones	Precio unitario (Pesos)	Monto Transado (pesos)
Carrasco Perrot Gabriel	Ejecutivo Principal	05-05-17	Enajenación	En Bolsa	1.750	8.160	14.280.000

## Actividades Financieras 2017

Las principales actividades financieras del Grupo estuvieron enfocadas durante el periodo en renovar y extender los plazos de los créditos bancarios existentes. Con este objetivo, durante el primer semestre se suscribieron créditos bancarios en Chile con los bancos Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado por un total de \$148.980 millones pactados en pesos y con tasas nominales TAB + spread. Adicionalmente con el Bank of Nova Scotia y Export Development of Canada por un total de USD 225 millones a una tasa de Libor + 85 puntos base. Los plazos de los vencimientos de estos créditos bancarios, extendieron en más de dos años la deuda bancaria quedando mayoritariamente las amortizaciones hacia el año 2022. Adicionalmente, las operaciones consiguieron mejorar la flexibilidad de las condiciones crediticias y reducir los gastos financieros asociados. Con este nuevo perfil de vencimientos, sumado a los calendarios de amortización de los bonos Internacionales y locales, Entel extendió la duración del total de su deuda despejando los próximos años de necesidades de refinanciamiento. No obstante lo anterior, la Sociedad mantiene el interés de avanzar en la prospección inicial del mercado financiero del Perú considerando la mayor consolidación de sus operaciones durante el 2018.

Tanto la positiva tendencia en las principales métricas de los resultados del negocio en Perú, como la conservadora posición de financiamiento del Grupo, han significado consolidar las clasificaciones de riesgo tanto en escala local como internacional en Grado de Inversión.

En un año marcado por importantes volatilidades en los mercados financieros mundiales, Entel ha probado ser eficiente en contar con políticas de cobertura de moneda, que le permitan predecir el nivel de gasto financiero, estructurando coberturas efectivas que inmunizan los efectos en los tipos de cambio para aquellas obligaciones contraídas en monedas diferentes a las funcionales tanto en Chile como en Perú. Lo anterior ha significado mantener y renovar contratos de derivados (cross currency swaps, interest rate swaps, opciones y forwards) por un monto a diciembre de US\$ 2.373 millones, los cuales tienen un valor de mercado (mark to market) positivo a favor de Entel. Estos activos se incluyen en los cálculos de los resguardos financieros que tiene una porción menor de los contratos de deuda. Adicionalmente, durante el año algunas renovaciones de derivados de corto plazo se vieron favorecidos por los precios vigentes.

Durante el periodo, Entel Chile materializó transferencias de fondos a Entel Perú por US\$ 377,5 millones, con el propósito de apoyar el desarrollo de esa filial durante su importante fase de expansión tanto de mercado como de cobertura de la red de telecomunicaciones en Perú. Estos préstamos se proyectan disminuyendo sustancialmente para los próximos periodos.

Durante el 2017 la sociedad continuó efectuando actividades tendientes a mantener informado sobre la evolución de la compañía a sus accionistas, tenedores de bonos, acreedores bancarios y agencias calificadoras de riesgo, con el propósito de entregar la información necesaria que permita la evaluación de los negocios y sus tendencias así como destacar los lineamientos financieros bajo los cuales opera el Grupo.

Durante el año el saldo promedio en caja fue de \$116.304 millones los cuales se mantuvieron invertidos permanentemente dentro de los lineamientos altamente conservadores de la Política de Inversiones, que tiene por objetivo mantener el capital inicial invertido sin ninguna exposición a la volatilidad de los mercados financieros, en particular privilegiando la inversión en pactos de retrocompra sobre instrumentos de los Bancos Centrales y diversificando la cartera en instituciones financieras bancarias de la más alta calificación de riesgo.

Finalmente mencionar la realización y término de una serie de iniciativas del área financiera necesarias para avanzar en cada una de las iniciativas de innovación y digitalización en que se encuentra enfocado el Grupo.

## Factores De Riesgo

RIESGOS COMUNES A TODA LA INDUSTRIA			
Riesgo	Descripción	Impacto	Administración
Evolución Tecnológica	La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.	La inversión en nuevas tecnologías puede tener períodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.	El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.
Regulatorio	Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y normativa técnica complementaria. Dichos cuerpos legales y normativos establecen como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas pre establecidas y objetivas.	Las modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas Leyes complementarias, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o afectar las condiciones de competencia en el mercado.	Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial, en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realiza los órganos de competencia, permite a la compañía prepararse para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa o desplegar nuevos servicios.

RIESGOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD DE ENTEL			
Riesgo	Descripción	Impacto	Administración
Tipo de Cambio	Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.	Fluctuación de pasivos que cambian diariamente su valor como consecuencia la volatilidad en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.	Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.
Tasa de Interés	Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.	Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.	Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.
Crédito	Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.	Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.	Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites pre establecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte.  Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.  Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.
Liquidez	Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.	Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.	El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingresos esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.  Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja.

## Comportamiento Comparado de la Acción



El principal índice de la Bolsa de Santiago (IPSA) finalizó el ejercicio 2017 con su mayor alza en siete años registrando un crecimiento de 34,04% y los montos transados fueron un 41% superiores al año anterior. Por su parte, la acción de Entel creció junto al IPSA hasta mediados de abril (+14,5%), mes en que mostró un comportamiento inferior terminado el año con una variación negativa del 2,7% . Esto contrasta con lo ocurrido en 2016 donde el IPSA subió un 12,8% y la acción de Entel lo hizo en un 14,5%.

## Comentarios de Accionistas y Comité de Directores

Sin comentarios.

## Hechos Relevantes Consolidados 2017

De conformidad a las normas legales y reglamentarias vigentes, las Sociedades del Grupo durante el año 2017 informaron a la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF), en calidad de hecho esencial o información relevante, lo siguiente:

## I. Sociedad Matriz – Citación a Junta extraordinaria de accionistas, citaciones y proposiciones. Citación a Junta ordinaria de accionistas, citaciones y proposiciones.

Por carta N°01 de fecha 4 de abril de 2017, se informó que en sesión de Directorio de 3 de abril de 2017 se acordó lo siguiente:

- a. Citación a Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha jueves 27 de abril de 2017, para someter a consideración de los accionistas, entre otras, las siguientes materias:
  - > Dejar sin efecto el aumento de capital aprobado por Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de abril de 2016, pero sólo en la parte correspondiente a las acciones destinadas a los accionistas de la sociedad, que no han sido objeto de colocación a la fecha, disminuyendo el capital social en lo que corresponda;
  - > Dejar sin efecto el mismo aumento de capital, respecto de las acciones destinadas a los trabajadores de la sociedad, pero solo en la parte que excede a la prorrata acciones efectivamente colocadas entre los accionistas, disminuyendo el capital social en lo que corresponda;
  - > Cancelar la inscripción de las acciones correspondientes a la parte del aumento de capital que se deja sin efecto;
  - > Actualizar y reformar la cláusula del capital social, en especial reconociendo las disminuciones de capital mencionadas, el mayor valor de colocación de las acciones, y deduciendo del capital pagado los costos de emisión y colocación de acciones que se hayan producido conforme al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2016;

- > Ampliar desde 3 a 5 años el plazo para colocar las acciones destinadas a los trabajadores, que se encuentran pendientes de colocación a la fecha y que no sean dejadas sin efecto conforme a los puntos anteriores;
  - > Facultar al Directorio para determinar, fijar y acordar libremente, con las más amplias facultades, el precio, la forma, época, procedimientos y condiciones de colocación de las acciones destinadas a planes de compensación, emitidas conforme al aumento de capital aprobado por Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2016, que no hayan sido dejadas sin efecto por la junta extraordinaria a que se refiere este hecho esencial;
  - > Modificar el Artículo 7º de los estatutos sociales, aumentando de 2 a 3 años el periodo de duración en el cargo de director;
  - > Realizar otras modificaciones a los estatutos sociales, las cuales serán señaladas en el aviso de citación correspondiente.
- b. Citar a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse en ese mismo día y lugar, a continuación de la Junta Extraordinaria de Accionistas, y cuya citación y demás antecedentes se pondrán a disposición oportunamente de los accionistas y demás organismos conforme al procedimiento contemplado en la actual normativa, para someter a consideración de los accionistas, entre otras, las siguientes materias:
    - > Aprobación de la Memoria Anual 2016, Balance y demás Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2016, e informe de la Empresa de Auditoría Externa correspondiente al mismo ejercicio;
    - > Aprobación de dividendo definitivo del ejercicio 2016;

- > Exposición del Directorio sobre Política de Dividendos;
- > Aprobación de Política de Inversiones y Financiamiento;
- > Elección de los miembros del Directorio para el periodo 2017-2020;
- > Determinación de la remuneración de los Directores;
- > Fijación de la remuneración del Comité de Directores y de su presupuesto de gastos;
- > Nombramiento de Empresa de Auditoría Externa e Inspectores de Cuentas;
- > Designación de Clasificadoras de Riesgo;
- > Informe sobre Operaciones con Partes Relacionadas;
- > Determinación del periódico en que se publicarán los avisos de citación;
- > Otros asuntos que sean de interés para la sociedad y de competencia de la Junta.

Se hace presente que se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir de las utilidades del ejercicio 2016 un dividendo definitivo de \$ 34 por acción, al cual no se debe descontar suma alguna por no haberse repartido un dividendo provisorio dentro del ejercicio 2016. La fecha de pago de dichos dividendos será determinada por la Junta Ordinaria de Accionistas.

## **II. Sociedad Matriz – Acuerdos de Junta extraordinaria celebrada el jueves 27 abril de 2017.**

Por carta N°02 de fecha 27 de abril de 2017, se informó que la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de abril de 2016, acordó:

- > Dejar sin efecto el aumento de capital aprobado por Junta Extraordinaria de Accionistas

- celebrada el 28 de abril de 2016, pero sólo en la parte correspondiente a las acciones destinadas a los accionistas de la Sociedad, que no han sido objeto de colocación a la fecha, disminuyendo el capital social en lo que corresponda;
- > Dejar sin efecto el mismo aumento de capital, respecto de las acciones destinadas a los trabajadores de la sociedad, pero sólo en la parte que excede a la prorrata acciones efectivamente colocadas entre los accionistas, disminuyendo el capital social en lo que corresponda;
- > Cancelar la inscripción de las acciones correspondientes a la parte del aumento de capital que se deja sin efecto;
- > Ampliar desde 3 a 5 años el plazo para colocar las acciones destinadas a los trabajadores, que se encuentran pendientes de colocación a la fecha y que no sean dejadas sin efecto conforme a los puntos anteriores;
- > Facultar al Directorio para determinar, fijar y acordar libremente, con las más amplias facultades, el precio, la forma, época, procedimientos y condiciones de colocación de las acciones destinadas a planes de compensación, emitidas conforme al aumento de capital aprobado por Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de abril de 2016, que no hayan sido dejadas sin efecto por la junta extraordinaria a que se refiere este hecho esencial;
- > Modificar el Artículo 7º de los estatutos sociales, aumentando de 2 a 3 años el periodo de duración en el cargo de director;
- > Realizar otras modificaciones a los estatutos sociales señaladas en el aviso de citación correspondiente.

A continuación se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas en la cual se acordó:

- Aprobar la Memoria, Balance y Estado de Resultados del ejercicio del 2016
- Distribuir como dividendo definitivo la suma de \$ 34 por acción, equivalente a un 30,06 % de la utilidad líquida del ejercicio, sin que se contemple deducir cantidad alguna al no haberse efectuado el reparto de un dividendo provisorio. Su pago se efectuará a contar del jueves 25 de mayo de 2017.
- Se aprobó la política de inversión y financiamiento, y se informó la política de dividendos.
- Se eligieron como Directores por un periodo de tres años los señores Juan Hurtado Vicuña; Luis Felipe Gazitúa Achondo, Bernardo Matte Larraín, Andrés Echeverría Salas, Patricio Parodi Gil, Juan José Mac-Auliffe Granello, Richard Büchi Buc, Carlos Fernández Calatayud y Jorge Patricio Salvatierra Pacheco. Se deja constancia que todos los Directores elegidos lo fueron con el voto de los accionistas controladores, salvo los dos últimos Directores, que lo fueron en su calidad de Directores independientes.
- Se mantuvo la remuneración de los directores y del Comité de directores que se aprobaron en la anterior Junta Ordinaria de Accionistas y se fijó el presupuesto anual del Comité, se aprobó la designación como auditores externos de la firma Ernst & Young, se designaron inspectores titulares y suplentes inscritos en la SVS (hoy, CMF), se designó a los clasificadores de riesgos de Fitch Ratings e ICR (International Credit Rating), se man-

tuvo la designación del diario El Mercurio de Santiago para la publicación de avisos sociales y finalmente, se informaron las operaciones relacionadas.

Finalmente, se hace presente al Sr. Superintendente que el acta de esas Juntas de Accionistas le serán remitidas dentro de los plazos que establece la normativa vigente, dándose a conocer los antecedentes que fueren procedentes y conforme a la normativa legal y social en la página web de la empresa.

### **III. Sociedad Matriz – Constitución mesa de Directorio y Comité de Directores.**

Por carta N°03 de fecha 09 de mayo de 2017, se informó que en sesión de Directorio de 8 de mayo de 2017 se acordó lo siguiente:

- Se constituyó la mesa del Directorio de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., renovándose la designación de don Juan Hurtado Vicuña como Presidente y de don Luis Felipe Gazitúa Achondo como Vicepresidente. Por otra parte, se designaron como miembros del Comité de Directorio, de conformidad a lo previsto en la ley, a los señores Carlos Fernández Calatayud y don Jorge Patricio Salvatierra Pacheco que son los directores independientes, y a don Luis Felipe Gazitúa Achondo.
- Se eligió por el comité de directorio como su Presidente a don Carlos Fernández Calatayud.

#### **IV. Sociedad Matriz – Reparto de utilidades (Pago dividendos)**

Por carta N°14 de fecha 7 de noviembre de 2017, se informó que en sesión de Directorio de fecha 6 de noviembre de 2017, se acordó lo siguiente: De acuerdo con la política de dividendos y considerando los resultados acumulados al tercer trimestre de 2017, acordó no repartir un dividendo provisorio dentro de este año. Se deja constancia que se mantiene la política de dividendos informada en la última Junta Ordinaria de Accionistas.

#### **Seguros Comprometidos**

Entel contrata centralizadamente los seguros corporativos de todas sus filiales, para cubrir eventuales daños que pudieran afectar a sus bienes, flujo de ingresos y la responsabilidad civil frente a terceros, que puedan impactar negativamente en los resultados y en el patrimonio. Adicionalmente, Entel ha implementado una política de control y mitigación de riesgos a través de procedimientos enfocados en dicho objetivo más planes de inversión en infraestructura tendientes a minimizarlos.

La política de seguros pone especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros de las empresas del grupo ENTEL, asumiendo los eventos de impacto poco significativo, de manera de compatibilizar una adecuada cobertura con el menor costo de seguros, lo que se materializa a través de la constante búsqueda de las mejores alternativas que puede ofrecer el mercado asegurador. Asimismo, se busca proteger las eventuales responsabilidades frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras

actividades. En los últimos años se han incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en armonía con el aumento de exposición frente a riesgos en especial los de carácter climático y demandas de un entorno más exigente.

Los seguros se contratan a través de un programa regional, que incorporan a las empresas de Chile y Perú, para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador dado el mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en la región, lo que se ha extendido a diferentes coberturas vigentes.

En relación a la siniestralidad, en el año 2017 se logra la liquidación e indemnización final por parte de las aseguradoras de los costos de reposición, generados con motivo del desborde del río Mapocho ocurrido en Abril 2016 que afectó a las instalaciones del Edificio Corporativo ubicado en el lugar, al igual que las otras torres del Parque Titanium.

En relación al contraste del cambio climático que afectó a la región, con incendios en el verano de 2017 en la zona centro sur de Chile, marejadas en las costas chilenas, inundaciones generadas por el fenómeno Niño Costero en Perú y nevazones en Chile, las empresas del grupo Entel enfrentaron estos riesgos de la naturaleza con medidas de mitigación que son parte de un programa permanente a las que se sumaron otras medidas adoptadas en forma extraordinaria ante la inminencia de posibles eventos que podrían ocasionar daños en los bienes y a consecuencia de ello arriesgar la continuidad de la operación. Esta política de mitigación de riesgos ha permitido proteger de forma importante los bienes de las empresas del grupo, mantener el

servicio y evitar pérdidas en la mayoría de los casos, y sólo en forma excepcional se recurrió a las aseguradoras en los casos en que no es posible vía mitigación.

El programa de Seguros Corporativos del año 2017 mantiene las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas de las cuales se muestran las más relevantes:

- a. Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización.** Cubre bajo la modalidad Todo Riesgo los activos fijos e inventarios, así como también la pérdida de utilidades y costos fijos asociados a la interrupción de las operaciones, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.
- b. Responsabilidad Civil General.** Otorga cobertura de seguros a las empresas del grupo Entel ante posibles demandas pecuniarias por daños provocados a terceros, en el desarrollo de las actividades del giro, que sean ocasionados en sus instalaciones, en la vía pública o en recintos de terceros.
- c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O).** Protege a los directores y ejecutivos de las empresas Entel por las demandas que puedan interponer en su contra terceras personas, buscando resarcir sus pérdidas patrimoniales por las decisiones tomadas por la administración.
- d. Responsabilidad Civil Profesional.** Protege el patrimonio de la empresa ante posibles demandas de clientes que pudieran estar afectados por errores u omisiones en la prestación de los servicios contratados, que se encuentren cubiertos por esta póliza.
- e. Transporte Internacional.** Cubre las pérdidas que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- f. Crédito.** Protege de eventuales pérdidas o deterioros netos que experimente el patrimonio de Entel a consecuencia del incumplimiento de terceros por las obligaciones contraídas en dinero provenientes de ventas a crédito.
- g. Misceláneas.** Seguros para los vehículos, equipos móviles, asistencia en viaje, accidentes personales, seguros de salud y de vida para el personal de la empresa, coberturas de cabotaje y otros.
- h. Programa de seguros para contratistas (OCIP):** Otorga coberturas de Responsabilidad Civil y de Accidentes Personales para los contratistas y subcontratistas de las empresas del grupo Entel, con el objeto de proteger el patrimonio de los contratistas y a sus trabajadores. Este programa ha tomado gran relevancia al interior de la empresa y se exige para ejercer actividades encargadas por las empresas del grupo Entel en Chile.
- i. Programa de seguros para Dealers:** La compañía se ha preocupado de acercarse al mercado asegurador para conseguir cobertura para los bienes de Entel que se encuentran en poder de las franquicias, logrando contar con un Programa de seguros para Dealers al que éstos se incorporan, complementando las coberturas que Entel tiene en sus propias pólizas.

## Proveedores

Los principales proveedores de ENTEL son: Ericsson, Apple, Samsung, Huawei, TCT Mobile, Cisco, LG, Sagemcom, Vodafone y Sotraser.

Entel posee una política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética. En resumen, ésta señala que: las relaciones con los proveedores están regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio.

Asimismo, todos los proveedores potenciales tienen idéntico acceso a la información, de tal forma que puedan elaborar sus propuestas. Se ofrece igualdad de oportunidades a todas aquellas compañías debidamente calificadas que deseen iniciar relaciones comerciales con Entel. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas worldclass que soportan el proceso.

Respecto a la gestión de proveedores, durante el 2017, se trabajó en fortalecer las alianzas internas con las áreas que actualmente tienen relación con los proveedores del punto de vista de control y seguimiento.

## Declaración de Responsabilidad

### Suscripción de la memoria y declaración jurada de veracidad

En conformidad a la Norma de Carácter General No 30 de fecha 10 de noviembre de 1989 y Norma de Carácter General No 283 de fecha 5 de noviembre de 2010, ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF), la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros del Directorio y por el Gerente General de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2017.

**Juan José Hurtado Vicuña**  
Presidente  
RUT. 5.715.251-6

**Luis Felipe Gazitúa Achondo**  
Vicepresidente  
RUT. 6.069.087-1

**Carlos Fernández Calatayud**  
Director  
RUT. 5.213.938-4

**Richard Büchi Buc**  
Director  
RUT. 6.149.585-1

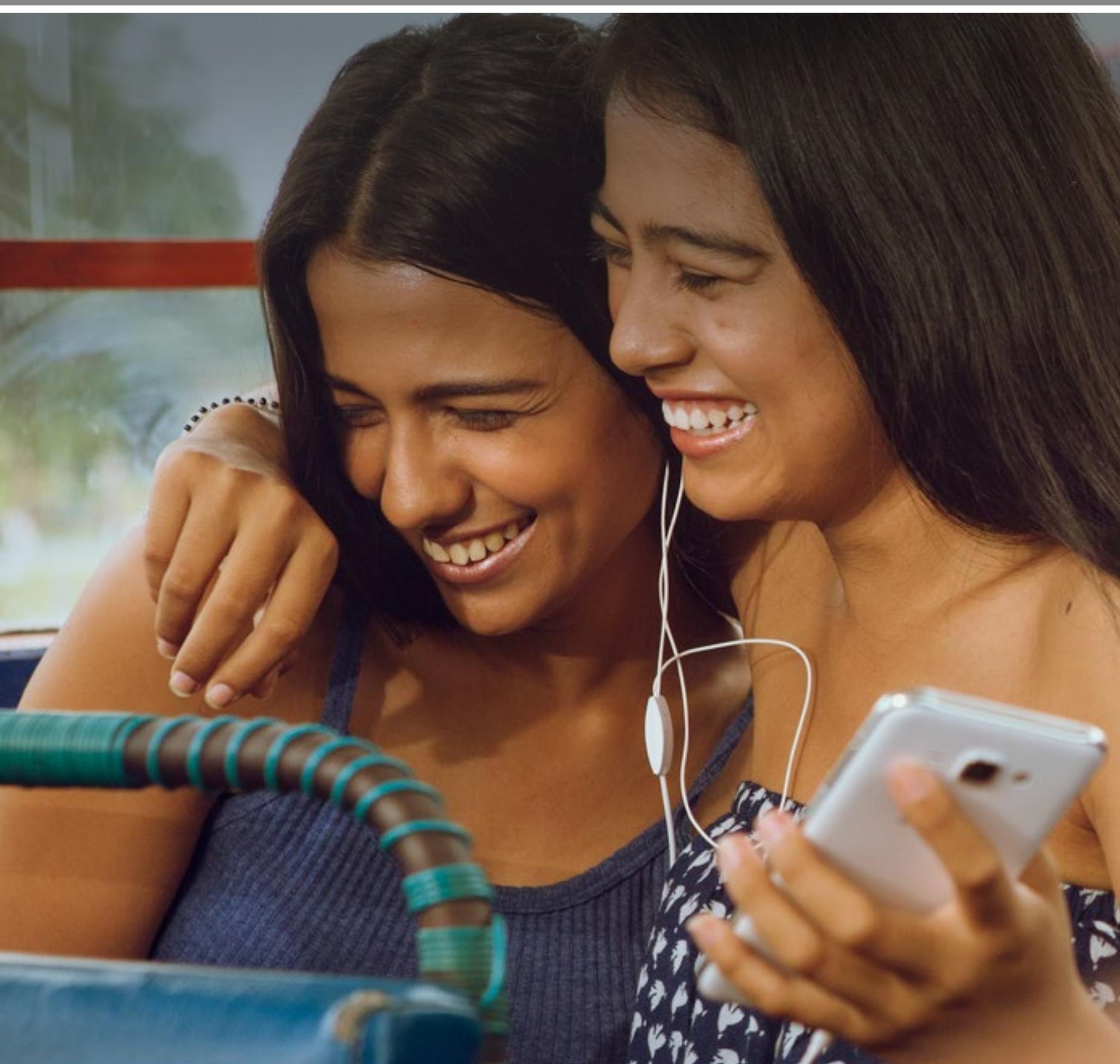
**Andrés Echeverría Salas**  
Director  
RUT. 9.669.081-9

**Juan José Mac-Auliffe Granello**  
Director  
RUT. 5.543.624-K

**Bernardo Matte Larraín**  
Director  
RUT. 6.598.728-7

**Alejandro Pérez Rodríguez**  
Director  
RUT. 5.169.389-2

**Antonio Büchi Buc**  
Gerente General  
RUT. 9.989.661-2



# Estados Financieros Consolidados

# Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores  
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

## **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas

evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad de control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. y Filiales al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

### Otros Asuntos - Informe de otros auditores sobre los estados financieros 2016

Los estados financieros de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 25 de enero de 2017.



Andrés Marchant V.  
EY Audit SpA.

Santiago, 31 de enero de 2018

# Estados Financieros Consolidados

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	145.646.465	110.914.830
Otros Activos Financieros Corrientes	6	2.118.672	4.765.731
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	33.994.053	28.565.561
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	346.455.962	330.626.210
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	414.501	971.320
Inventarios	10	96.928.834	91.416.726
Activos por Impuestos Corrientes	11	119.387.441	200.637.658
<b>Total activos corrientes</b>		<b>744.945.928</b>	<b>767.898.036</b>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	36.517.409	111.987.193
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	5.897.875	4.251.614
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	5.140.856	13.587.700
Activos Intangibles	12	298.921.432	321.356.334
Plusvalía	13	47.109.078	47.173.134
Propiedades, Planta y Equipo	14	1.876.555.163	1.829.611.347
Activos por Impuestos , No Corrientes	11	111.376.114	0
Activos por Impuestos Diferidos	15	402.576.318	384.574.176
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>2.784.094.245</b>	<b>2.712.541.498</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>3.529.040.173</b>	<b>3.480.439.534</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación

Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	16	36.540.044	24.867.284
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	17	545.150.721	505.044.060
Otras Provisiones	18	7.369.584	5.161.827
Pasivos por Impuestos Corrientes	11	355.884	4.869.489
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	19	33.988.534	36.108.754
<b>Total Pasivos Corrientes</b>		<b>623.404.767</b>	<b>576.051.414</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	16	1.590.913.982	1.576.910.775
Otras Provisiones No Corrientes	18	36.481.730	34.222.292
Pasivos por Impuestos Diferidos	15	22.032.668	17.821.387
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	20	12.171.468	10.407.369
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	19	5.684.388	3.153.556
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>		<b>1.667.284.236</b>	<b>1.642.515.379</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>21</b>		
Capital Emitido		874.846.615	874.846.615
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		481.082.173	450.716.647
Otras Reservas		(117.577.618)	(63.690.521)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		1.238.351.170	1.261.872.741
Participaciones No Controladoras		-	-
<b>Patrimonio Total</b>		<b>1.238.351.170</b>	<b>1.261.872.741</b>
<b>Total Pasivos Y Patrimonio</b>		<b>3.529.040.173</b>	<b>3.480.439.534</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS

Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	01-01-2017	01-01-2016
		31-12-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	1.943.071.198	1.867.697.070
Otros Ingresos	22	11.974.824	19.214.192
Gastos por Beneficios a los Empleados	20	(249.163.558)	(245.606.059)
Gasto por Depreciación y Amortización	12 y 14	(315.867.652)	(299.584.314)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto	23	(52.089.500)	(58.901.242)
Otros Gastos	24	(1.220.664.545)	(1.168.814.862)
Otras Ganancias (Pérdidas)		124.569	390.536
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		117.385.336	114.395.321
Ingresos Financieros	25	5.225.532	5.952.920
Costos Financieros	25	(80.035.968)	(82.221.963)
Diferencias de Cambio	27	(6.973.571)	(16.051.379)
Resultados por Unidades de Reajuste	27	(9.600.405)	(15.934.835)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		26.000.924	6.140.064
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	15	17.408.617	28.018.036
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		43.409.541	34.158.100
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		43.409.541	34.158.100
Ganancia (Pérdida), Atribuible a			
Los Propietarios de la Controladora		43.409.541	34.158.100
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		43.409.541	34.158.100
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas		143,73	128,11
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		143,73	128,11

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, continuación

Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2016 y 2017

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2017	01-01-2016
	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Ganancia (Pérdida)	43.409.541	34.158.100
Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganancias (Pérdidas) Actuariales por Planes de Beneficios Definidos	(1.747.299)	-
Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganancias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión	(56.899.156)	(29.784.560)
Ganancias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo	(2.736.117)	(53.014.121)
Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificaran al resultado del Período		
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Planes de Beneficios Definidos	471.771	-
Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Período		
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión	6.412.785	3.178.044
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo	610.919	10.056.779
Otro Resultado Integral	(53.887.097)	(69.563.858)
Resultado Integral	(10.477.556)	(35.405.758)
Resultado Integral Atribuible a		
Propietarios de la Controladora	(10.477.556)	(35.405.758)
Participaciones no Controladoras	-	-
Resultado Integral	(10.477.556)	(35.405.758)

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

	Capital Emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
		Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	874.846.615	(60.978)	18.988.966	(21.853.628)	(60.764.881)	450.716.647	1.261.872.741	-	1.261.872.741
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	43.409.541	43.409.541	-	43.409.541
Otro Resultado Integral	-	(1.275.528)	(50.486.371)	(2.125.198)	-	-	(53.887.097)	-	(53.887.097)
Resultado Integral							(10.477.556)		(10.477.556)
Dividendos	-	-	-	-	-	(13.044.015)	(13.044.015)	-	(13.044.015)
Total Cambios en Patrimonio	-	(1.275.528)	(50.486.371)	(2.125.198)	-	30.365.526	(23.521.571)	-	(23.521.571)
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2017	874.846.615	(1.336.506)	(31.497.405)	(23.978.826)	(60.764.881)	481.082.173	1.238.351.170	-	1.238.351.170
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2016	522.667.566	(60.978)	45.595.482	21.103.714	(60.764.881)	426.805.977	955.346.880	-	955.346.880
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	34.158.100	34.158.100	-	34.158.100
Otro Resultado Integral	-	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	-	(69.563.858)	-	(69.563.858)
Resultado Integral							(35.405.758)		(35.405.758)
Emisión de Patrimonio	352.179.049	-	-	-	-	-	352.179.049	-	352.179.049
Dividendos	-	-	-	-	-	(10.247.430)	(10.247.430)	-	(10.247.430)
Total Cambios en Patrimonio	352.179.049	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	23.910.670	306.525.861	-	306.525.861
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2016	874.846.615	(60.978)	18.988.966	(21.853.628)	(60.764.881)	450.716.647	1.261.872.741	-	1.261.872.741

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS

Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2017 y 2016

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2017	01-01-2016
		31-12-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Importes Cobrados de Clientes		2.253.556.915	2.151.996.649
Pagos a Proveedores		(1.327.187.348)	(1.385.826.645)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(246.472.161)	(247.357.634)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(119.675.319)	(82.958.867)
Importes Recibidos por Intereses de Operación		1.301.070	1.393.418
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(23.661.061)	(86.929.865)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		537.862.096	350.317.056
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		4.375.572	3.840.988
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(501.504.528)	(458.030.431)
Compras de Activos Intangibles		(739.014)	(193.709.247)
Dividendos Recibidos		2.016	2.900
Intereses Recibidos		3.129.505	3.601.845
Subvenciones del Gobierno		1.996.042	1.701.201
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		(492.740.407)	(642.592.744)
Importes Procedentes de la Emisión de Acciones		-	353.703.381
Importes Procedentes de Préstamos de Largo Plazo		298.201.750	-
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		36.274.474	163.809.658
Pagos de Préstamos		(238.334.207)	(163.809.658)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros		(1.303.725)	(464.426)
Dividendos Pagados		(10.309.263)	(37.482)
Intereses Pagados		(70.675.870)	(67.686.202)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(24.769.175)	(16.493.821)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación	16	(10.916.016)	269.021.450
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		34.205.673	(23.254.238)
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		525.962	(2.323.404)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período	5	110.914.830	136.492.472
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período		145.646.465	110.914.830

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 1. Información Corporativa

### a. Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante "Entel S.A.", es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS), en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Superintendencia y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS); sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante lo anterior, las filiales Entel PCS Telecomunicaciones S.A., y Transam Comunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS); se encuentran inscritas bajo los números 33 y 232, respectivamente. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial, están sujetas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de diciembre del 2017 alcanzó a 13.311 personas y presentó un promedio de 13.172. A igual período del 2016 alcanzó a 12.604 y un promedio de 12.686.

## **b. Actividades**

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

## **2. Bases de Preparación de los Estados Financieros Consolidados**

### **a. Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2017, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 31 de enero de 2018.

NORMAS Y ENMIENDAS	Aplicación obligatoria para :
NIIF 9 - Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018
NIIF 15 - Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2018
NIIF 16 - Arrendamientos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
IFRIC 22 - Transacciones en Moneda Extrajera y Contraprestaciones Anticipadas	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2018
IFRIC 23 - Tratamiento de Posiciones Fiscales Inciertas	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2019
Enmiendas a NIIFs	
NIIF 9 - Instrumentos Financieros:	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
Las modificaciones pretenden aclarar que un activo financiero cumple el criterio solo pagos de principal más intereses independientemente del evento o circunstancia que causa la terminación anticipada del contrato o de qué parte paga o recibe la compensación razonable por la terminación anticipada del contrato.	
NIC 12 - Impuestos a las Ganancias:	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
Las enmiendas aclaran que el impuesto a las ganancias de los dividendos generados por instrumentos financieros clasificados como patrimonio está vinculadas más directamente a transacciones pasadas o eventos que generaron ganancias distribuibles que a distribuciones a los propietarios.	
NIC 23 - Costos sobre Préstamos:	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2019
Las enmiendas aclaran que una entidad trata como un préstamo general cualquier endeudamiento originalmente hecho para desarrollar un activo calificado cuando sustancialmente todas las actividades necesarias para culminar ese activo para su uso o venta están completos.	

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos.

Respecto a la NIIF 15, el nuevo estándar de ingresos reemplazará todos los requisitos actuales de reconocimiento de ingresos según las NIIF. Establece una nueva metodología en base a cinco pasos secuenciales aplicables a cualquier industria para reconocer los ingresos de la compañía. El centro del análisis es de cara al cliente.

El Grupo adoptó el nuevo estándar en fecha de vigencia requerida utilizando el método retrospectivo modificado. Este método consiste en determinar retrospectivamente el pasado más cercano que se ve afectado por el cambio total del ajuste inicial, el cual se reconoce en la fecha de adopción con efecto en patrimonio (resultados acumulados). Las cifras comparativas con el 2017 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales y en las notas de los estados financieros se revelarán los impactos. Luego de revisar la normativa y su impacto en las distintas transacciones, el cambio para el Grupo se produce en el servicio de telefonía móvil, en la modalidad de contratos de suscripción de servicio con arriendo o comodato de equipo. Esto, se basa en que la entrega del equipo móvil crea una obligación separable a la prestación del servicio. El cliente tiene total control del equipo, no existen restricciones para ser usado en la red de un operador distinto al que entregó el equipo, no hay barreras de salidas salvo las de cancelar el saldo del subsidio entregado al inicio del contrato. Es decir un modelo de mercado de equipos homologados y con portabilidad.

A su vez este tipo de contrato genera comisiones que se pagan a los distintos canales de distribución, las que se cancelan a título de los futuros servicios a prestar. Estos costos, son diferidos y se reconocen en resultado en la medida que se genera el ingreso.

A continuación se presenta el efecto del ajuste inicial a patrimonio al 1 de enero del 2018, como consecuencia de la adopción de la nueva norma:

	M\$
Total Patrimonio al 31-12-21017	1.238.351.170
Mayor Ingreso Neto de Venta Equipos, descontado Incobrables	81.539.905
Comisiones Atribuidas a Futuros Servicios	59.301.791
Impuesto Diferido	(40.062.033)
Total Ajustes	100.779.663
% Ajustes sobre Patrimonio Diciembre	8%
<b>Total Patrimonio al 01-01-2018</b>	<b>1.339.130.833</b>

Este ajuste inicial en patrimonio, origina como contrapartida una mayor cuenta por cobrar, un mayor gasto diferido por captura de clientes y un pasivo por impuestos diferidos.

Respecto a la NIIF 16, El Grupo se encuentra evaluando el impacto que generará la aplicación de esta norma.

Respecto a las restantes nuevas normas y enmiendas, la Administración estima que no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo Entel, en el ejercicio de su primera aplicación.

#### **b. Bases de medición**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- > Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- > Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- > Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

#### **c. Moneda funcional y de presentación**

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

#### **d. Uso de estimaciones y juicios contables**

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- > Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- > Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de los mismos, expresados en nota 12.
- > Vida útil de las propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- > Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- > Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- > Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.

#### **e. Cambios en las políticas contables**

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

### **3. Criterios Contables Aplicados**

#### **a. Bases de consolidación**

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- > Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- > Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- > Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada

a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.12.2017			31.12.2016
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96553830-5	ENTEL CONTACT CENTER S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	ENTEL DEL PERU S.A.	PERU	PEN	97,877	2,123	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

### b. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.12.2016 \$	31.12.2016 \$
Dólar Estadounidense	USD	614,75	669,47
Euro	EUR	739,15	705,60
Unidad de Fomento	UF	26.798,14	26.347,98
Nuevos Soles Peruanos	PEN	189,68	199,69

## **c. Instrumentos financieros**

### **Activos financieros**

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

> **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

> **Activos y pasivos financieros al costo amortizado**

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo, corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

## Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

## Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- > Al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- > Se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- > Su eficacia se puede medir confiablemente;
- > La cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- > Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

#### **d. Inventario**

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

#### **e. Deterioro**

##### **> Activos financieros no derivados**

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación de incobrabilidad sobre los servicios prestados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

##### **> Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio,

se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

#### **f. Propiedades, planta y equipo**

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

#### **g. Depreciación de propiedades, planta y equipo**

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

#### **h. Arrendamientos financieros**

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

#### **i. Activos Intangibles**

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU's), los costos de adjudicación de licencias y, concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo. Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

#### **j. Plusvalía**

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

#### **k. Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno de Chile, emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo modular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

AÑO	Régimen Parcialmente Integrado
2014	21,0%
2015	22,5%
2016	24,0%
2017	25,5%
2018	27,0%

#### **l. Beneficios a los empleados**

##### **Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)**

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuarios, son imputadas a patrimonio.

### **Beneficios por terminación**

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

### **Beneficios a corto plazo**

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquél en el cual los trabajadores hacen uso de él.

### **m. Ingresos**

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

#### **Ofertas agregadas**

Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos. Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes de acuerdo a su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable,

se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

### **Venta de Equipos**

Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

### **Ingresos por cargos de conexión**

Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

### **Programas fidelización de Clientes**

Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

### **Descuentos por ventas**

Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

### **Ventas por cuenta de terceros**

En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

## **Prepago de servicios móviles**

Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

## **Prestaciones en curso al cierre contable**

Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

## **n. Gastos de financiamiento**

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de deuda financiera, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

## **o. Provisiones**

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

## **p. Dividendos**

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

## **q. Información financiera por segmentos**

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

#### **r. Subsidios estatales**

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

#### **s. Ingresos y costos de interconexión**

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

#### **t. Costo de ventas**

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

### **4. Activos y Pasivos Financieros**

#### **a. Determinación de valores razonables**

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

#### **Instrumentos financieros derivados**

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanen de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos, soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos, soles vigente para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD, Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap e IRS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocial, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar tanto las monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupon de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupon en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

### **Pasivos financieros no derivados**

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

#### **b. Jerarquías de valor razonable**

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- > Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- > Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- > Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

	31.12.2017	31.12.2016
	Nivel 2 M\$	Nivel 2 M\$
Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	107.190.864	266.389.345
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado	(135.379.099)	(120.154.057)
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio	(2.736.117)	(53.014.122)
Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el período	25.974.297	13.969.698
Cambio en la Medición del Valor Razonable	(112.140.919)	(159.198.481)
Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	(4.950.055)	107.190.864

### c. Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2017, en M\$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Derivados de cobertura					
<b>ACTIVOS</b>								
Equivalentes al Efectivo	5	-	-	136.499.621	-	CLP/USD/PEN	136.499.621	136.499.621
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	809.212	-	UF	809.212	808.915
Derivados		2.462.840	35.364.029		-	USD	37.826.869	37.826.869
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	346.455.962	-	CLP/USD/PEN	346.455.962	346.455.962
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	414.501	-	CLP	414.501	414.501
<b>Total Activos</b>		<b>2.462.840</b>	<b>35.364.029</b>	<b>484.179.296</b>			<b>522.006.165</b>	<b>522.005.868</b>
<b>Pasivos</b>								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	285.571.697		285.571.697	286.075.523
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.297.949.792		1.297.949.792	1.363.529.722
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	1.155.613		1.155.613	1.167.570
Derivados		15.423.449	27.353.475		-	-	42.776.924	42.776.924
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	545.150.721		545.150.721	545.150.721
<b>Total Pasivos</b>		<b>15.423.449</b>	<b>27.353.475</b>		<b>2.129.827.823</b>		<b>2.172.604.747</b>	<b>2.239.220.460</b>

31-Diciembre del 2016, en M\$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Derivados de cobertura					
<b>Activos</b>								
Equivalentes al Efectivo	5	-	-	104.808.283	-	CLP/USD/PEN	104.808.283	104.808.283
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	1.792.767	-	UF	1.792.767	1.844.435
Derivados		3.945.728	111.014.429		-	USD	114.960.157	114.960.157
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	330.626.210	-	CLP/USD/PEN	330.626.210	330.626.210
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	971.320	-	CLP	971.320	971.320
<b>Total Activos</b>		<b>3.945.728</b>	<b>111.014.429</b>	<b>438.198.580</b>			<b>553.158.737</b>	<b>553.210.405</b>
<b>Pasivos</b>								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	199.306.396		199.306.396	209.283.651
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.392.188.596		1.392.188.596	1.409.416.226
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	2.513.774		2.513.774	3.622.470
Derivados		3.585.016	4.184.277		-	-	7.769.293	7.769.293
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	505.044.060		505.044.060	505.044.060
<b>Total Pasivos</b>		<b>3.585.016</b>	<b>4.184.277</b>		<b>2.099.052.826</b>		<b>2.106.822.119</b>	<b>2.135.135.700</b>

## 5. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Efectivo en Caja	116.073	1.500.511
Saldos en Bancos	9.010.585	4.553.449
Depósitos a Corto Plazo	133.633.176	85.459.101
Fondos Mutuos de Renta Fija	2.866.445	1.942.802
Instrumentos del Banco Central	-	17.406.380
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo	20.186	52.587
<b>Total</b>	<b>145.646.465</b>	<b>110.914.830</b>
<b>Total por tipo de moneda</b>		
CLP	121.857.496	89.519.786
USD	18.698.791	19.137.763
PEN	5.072.174	2.250.573
EUR	18.004	6.708
<b>Total</b>	<b>145.646.465</b>	<b>110.914.830</b>

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, salvo para el negocio de telefonía móvil en Perú, desarrollado por la filial Entel Perú S.A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos".

a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2017 M\$
Banco BBVA	USD	26-12-17	03-01-18	8	4.918.000	5	1.981	4.919.981
Banco BBVA	USD	26-12-17	03-01-18	8	5.532.750	5	2.228	5.534.978
Banco BBVA	USD	26-12-17	03-01-18	8	6.147.500	5	2.476	6.149.976
Banco BBVA	CLP	28-12-17	05-01-18	8	3.145.000	3	755	3.145.755
Banco BCI	CLP	31-10-17	02-01-18	63	9.200.000	61	48.637	9.248.637
Banco BCI	CLP	19-12-17	01-02-18	44	3.373.000	12	3.508	3.376.508
Banco BCI	CLP	29-12-17	05-01-18	7	3.000.000	2	500	3.000.500
Banco BCI	CLP	23-11-17	05-01-18	43	2.463.000	38	8.111	2.471.111
Banco BCI	CLP	21-11-17	05-01-18	45	2.450.000	40	8.493	2.458.493
Banco BCI	CLP	27-12-17	02-02-18	37	6.519.000	4	2.434	6.521.434
Banco BCI	CLP	12-12-17	26-01-18	45	4.575.000	19	7.534	4.582.534
Banco Consorcio	CLP	13-12-17	22-01-18	40	5.799.000	18	8.699	5.807.699
Banco Consorcio	CLP	16-10-17	12-01-18	88	6.101.000	76	40.185	6.141.185
Banco Itaú	CLP	22-11-17	05-01-18	44	5.342.000	39	16.667	5.358.667
Banco Itaú	CLP	20-12-17	20-03-18	90	6.120.000	11	6.351	6.126.351
Banco Itaú	CLP	20-11-17	05-01-18	46	3.903.000	41	12.268	3.915.268
Banco Santander	CLP	29-12-17	05-01-18	7	10.953.000	2	1.833	10.954.833
Banco Santander	CLP	07-11-17	05-02-18	90	6.226.000	54	29.138	6.255.138
Banco Santander	CLP	01-12-17	05-01-18	35	4.749.000	30	11.398	4.760.398
Banco Santander	CLP	28-12-17	24-01-18	27	5.105.000	3	1.281	5.106.281
Banco Santander	CLP	11-12-17	29-01-18	49	3.959.000	20	6.598	3.965.598
Banco Santander	CLP	10-11-17	26-01-18	77	4.501.000	51	19.894	4.520.894
Banco Scotiabank	CLP	08-11-17	06-02-18	90	9.808.000	53	42.452	9.850.452
Banco Scotiabank	CLP	01-12-17	05-01-18	35	4.412.000	30	10.589	4.422.589
Banco Scotiabank	CLP	11-12-17	26-01-18	46	3.590.000	20	6.103	3.596.103
Banco de Crédito del Perú	PEN	29-12-17	02-01-18	4	948.400	2	161	948.561
Banco de Crédito del Perú	PEN	29-12-17	02-01-18	4	379.360	2	64	379.424
Banco de Crédito del Perú	PEN	29-12-17	05-01-18	7	56.904	2	10	56.914
Scotiabank - Perú	PEN	29-12-17	05-01-18	7	56.904	2	10	56.914
<b>Totales</b>					<b>133.332.818</b>		<b>300.358</b>	<b>133.633.176</b>

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2016 M\$
BBVA	CLP	12-12-16	04-01-17	23	9.901.000	19	20.066	9.921.066
BBVA	CLP	13-12-16	04-01-17	22	8.000.200	18	15.840	8.016.040
BCI	CLP	19-12-16	11-01-17	23	7.032.700	12	9.002	7.041.702
BCI	CLP	14-12-16	06-01-17	23	7.274.300	17	13.191	7.287.491
Banco Itaú	CLP	13-12-16	13-01-17	31	9.343.000	18	19.060	9.362.060
Banco Itaú	CLP	27-12-16	31-01-17	35	3.609.000	4	1.636	3.610.636
Banco Itaú	CLP	06-12-16	04-01-17	29	5.176.000	25	14.234	5.190.234
Banco Santander	CLP	21-12-16	20-01-17	30	4.204.000	10	4.765	4.208.765
Banco Santander	CLP	07-12-16	04-01-17	28	4.546.000	24	12.001	4.558.001
Banco Santander	CLP	23-12-16	20-01-17	28	9.165.500	8	8.310	9.173.810
Banco Santander	CLP	15-12-16	06-01-17	22	4.872.250	16	8.315	4.880.565
Scotiabank	CLP	22-12-16	20-01-17	29	6.004.000	9	5.944	6.009.944
Scotiabank	CLP	30-12-16	24-01-17	25	5.619.000	1	618	5.619.618
Banco de Credito del Perú	PEN	30-12-16	02-01-17	3	399.380	1	48	399.428
Interbank	PEN	30-12-16	02-01-17	3	179.721	1	20	179.741
<b>Totales</b>					<b>85.326.051</b>		<b>133.050</b>	<b>85.459.101</b>

b) Las colocaciones en fondos mutuos para ambos períodos, son en la modalidad de renta fija. Su detalle es el siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M\$	Valor Final M\$	Total 31.12.2017 M\$
Banco Estado FM	29-12-17	02-01-18	CLP	Fondo Solvente Serie 1	1.560.000	1.560.484	1.560.242
Banco Estado FM	29-12-17	02-01-18	CLP	Fondo Solvente Serie 1	548.000	548.170	548.085
Banco Estado FM	29-12-17	02-01-18	CLP	Fondo Solvente Serie 1	758.000	758.235	758.118
<b>Totales</b>					<b>2.866.000</b>		<b>2.866.445</b>

Contraparte	Fechas Inicio	Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M\$	Valor Final M\$	Total 31.12.2016 M\$
Scotiabank	30-12-16	03-01-17	CLP	Clipper B	584.000	584.243	584.061
Scotiabank	30-12-16	03-01-17	CLP	Clipper B	642.000	642.267	642.067
Scotiabank	30-12-16	03-01-17	CLP	Clipper B	197.600	197.682	197.621
Scotiabank	30-12-16	03-01-17	CLP	Clipper B	519.000	519.216	519.053
<b>Totales</b>					<b>1.942.600</b>		<b>1.942.802</b>

c) Los instrumentos del Banco Central de Chile, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera (pactos) y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M\$	Valor Final M\$	Total 31.12.2016 M\$
BCI	29-12-16	04-01-17	CLP	BCU	7.403.660	7.407.022	7.364.190
Scotiabank	29-12-16	04-01-17	CLP	PDBC	6.057.540	6.060.493	6.025.314
Scotiabank	29-12-16	04-01-17	CLP	PDBC	4.038.360	4.040.328	4.016.876
						17.499.560	17.406.380

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y los instrumentos del Banco Central, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

## 6. Otros Activos Financieros

La composición de este rubro, es la siguiente:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	700.108	2.636.220
Derivados - Cobertura	609.352	1.068.685
Deudores por Leasing Financiero	809.212	1.060.826
Subtotal Corrientes	2.118.672	4.765.731
No Corriente		
Derivados - Cobertura	34.754.677	109.945.744
Derivados - No Cobertura	1.762.732	1.309.508
Deudores por Leasing Financiero	-	731.941
Subtotal No Corrientes	36.517.409	111.987.193
Total Otros Activos Financieros	38.636.081	116.752.924

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

### **a. Derivados de Cobertura**

Flujo de efectivo: estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones por US\$ 1.600 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 506.595.200, ambas a tasas anuales que fluctúan entre un UF+3,57% a CLP+7,73%.

### **b. Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto los siguientes contratos:**

- De compraventa de moneda extranjera a futuro (FR), que comprenden la obligación de compra de US\$ 519 millones, en un total de M\$ 272.322.445 y 332 millones de Nuevos Soles (M\$ 62.953.047).
- Swap de tasa de interés (IRS), sobre un nocional de US\$ 200 millones sobre los cuales se reciben intereses a una tasa fija del 4,75% y se pagan intereses a una tasa Libo de 360 días + márgenes que fluctúan entre un 1,78% y 2,075% anual.

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos de este contrato, en M\$, es el siguiente:

Pagos mínimos por leasing	31.12.2017			31.12.2016		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Entre 1 y 90 días	809.212	-	809.212	1.124.505	(63.679)	1.060.826
De 1 a 2 años	-	-	-	795.620	(63.679)	731.941
Total	809.212		809.212	1.920.125	(127.358)	1.792.767

## 7. Otros Activos No Financieros

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Gastos Pagados Anticipados				
Arriendos (Terrenos, Inmuebles)	26.154.757	23.253.033	4.259.095	2.353.696
Mantenciones, Soporte	3.286.299	2.976.146	-	-
Arriendos de Capacidades	858.497	919.592	1.638.780	1.897.918
Publicidad	1.264.506	-	-	-
Seguros	404.378	477.071	-	-
Otros	2.025.616	939.719	-	-
Total	33.994.053	28.565.561	5.897.875	4.251.614

## 8. Deudores Comerciales y otras Cuentas a Cobrar

### a. El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	334.383.531	320.741.809
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	7.310.429	3.050.632
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	4.762.002	6.833.769
Total	346.455.962	330.626.210
Cuentas por Cobrar No Corrientes, Neto		
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	2.454.487	11.011.159
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	2.686.369	2.576.541
Total	5.140.856	13.587.700
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	451.075.866	448.750.515
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	7.310.429	3.050.632
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	4.826.650	6.898.417
Total	463.212.945	458.699.564
Cuentas por Cobrar No Corrientes, Bruto		
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	2.454.487	11.011.159
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	2.686.369	2.576.541
Total	5.140.856	13.587.700

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 116.692.335 y M\$ 128.008.706, a cada uno de los cierres, respectivamente.

**b. Los valores brutos, equivalentes a M\$ 451.075.866 y M\$ 448.750.515, presentan el siguiente detalle:**

31-dic-2017 Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	Nº de clientes	Saldo bruto M\$	Nº de clientes M\$	Saldo bruto M\$	
Al día	1.761.581	271.072.719	55	625.617	271.698.336
Entre 1 y 30 días	905.560	36.967.001	35	46.965	37.013.966
Entre 31 y 60 días	283.758	14.200.375	60	50.937	14.251.312
Entre 61 y 90 días	250.739	12.535.030	53	56.013	12.591.043
Entre 91 y 120 días	236.956	9.446.699	32	19.298	9.465.997
Entre 121 y 150 días	220.803	8.752.420	82	61.563	8.813.983
Entre 151 y 180 días	195.430	6.866.414	74	43.390	6.909.804
Entre 181 y 210 días	205.442	7.252.344	77	44.936	7.297.280
Entre 211 y 250 días	218.623	6.816.114	99	105.575	6.921.689
Más de 250 días	1.766.049	69.129.348	12.435	6.983.108	76.112.456
Total	6.044.941	443.038.464	13.002	8.037.402	451.075.866

31-dic-2016 Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	Nº de clientes	Saldo bruto M\$	Nº de clientes M\$	Saldo bruto M\$	
Al día	1.698.035	255.613.320	169	1.717.284	257.330.604
Entre 1 y 30 días	708.336	35.237.581	231	354.807	35.592.388
Entre 31 y 60 días	243.188	15.832.374	168	117.842	15.950.216
Entre 61 y 90 días	204.652	11.070.695	145	116.878	11.187.573
Entre 91 y 120 días	178.136	8.968.579	133	85.839	9.054.418
Entre 121 y 150 días	173.052	8.811.407	156	94.974	8.906.381
Entre 151 y 180 días	158.775	6.582.122	135	80.702	6.662.824
Entre 181 y 210 días	164.940	6.357.575	142	66.677	6.424.252
Entre 211 y 250 días	189.588	7.218.197	183	104.991	7.323.188
Más de 250 días	1.357.711	80.227.086	21.666	10.091.585	90.318.671
Total	5.076.413	435.918.936	23.128	12.831.579	448.750.515

c. A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-dic-2017		31-dic-2016	
	Nº de Clientes	Saldos brutos M\$	Nº de Clientes	Saldos brutos M\$
Documentos por cobrar protestados	9.749	9.453.009	13.721	9.727.327
Documentos por cobrar en cobranza judicial	930	4.173.319	1.169	4.685.728
Total	10.679	13.626.328	14.890	14.413.055

d. Movimiento de la provisión por deterioro

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Saldo Inicial	128.008.706	123.961.721
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	48.239.789	48.100.143
Baja de activos financieros deteriorados	(58.263.148)	(43.424.215)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	(1.293.012)	(628.943)
Total	116.692.335	128.008.706

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 86.347.516 y M\$ 90.326.001, para ambos períodos, respectivamente.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

- Personas: Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.
- Empresas: En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles, a excepción de las grandes empresas que es a los 210 días y 360 días para servicios fijos.
- Corporaciones: En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos, previa evaluación de insolvencia del deudor.
- Mayoristas: En este segmento se llega al 100% de la deuda, para servicios móviles y fijos, según evaluación de insolvencia del deudor.
- Telefonía Móvil Perú: Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% de la deuda una vez transcurrido 60 días del vencimiento, tanto para personas como empresas.

El segmento Mayoristas corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes tanto fijas como móviles prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. En la nota 29 Información Financiera por Segmentos, este se incluye en "Otros Negocios".

Garantías: En el caso de clientes de venta de equipos y recargas en los cuales se aprecian riesgos de incobrabilidad altos, se solicitan garantías reales y/o se contratan seguros de crédito.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

#### **e. Información de Deudores por Segmentos**

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a "segmento personas-servicios móviles". Cabe señalar que en este segmento se incluye el 33% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de diciembre 2017.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación "segmento personas-servicios móviles", se incluye detalle para "todos los otros segmentos". Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 67% del saldo de las cuentas por cobrar de "Telefonía Móvil Perú".

31-DIC-2017																
Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta			
	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios							
	No Repactada		Repacktada		No Repactada		Repacktada		No Repactada							
	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro						
Al día	98.546.768	-	69	-	2.496.506	-	329.734	-	-	-	101.373.077	-	101.373.077			
Entre 1 y 30 días	12.281.059	3.778.141	1.766	716	4.197.860	3.697.522	2.679	1.764	-	-	16.483.364	7.478.143	9.005.221			
Entre 31 y 60 días	5.973.009	4.466.210	1.613	1.525	512.675	464.658	9.153	4.605	-	-	6.496.450	4.936.998	1.559.452			
Entre 61 y 90 días	5.286.450	5.071.103	2.057	2.028	471.582	449.921	7.458	5.286	-	-	5.767.547	5.528.338	239.209			
Entre 91 y 120 días	5.013.245	4.818.296	1.444	1.438	416.159	388.453	8.728	6.014	-	-	5.439.576	5.214.201	225.375			
Entre 121 y 150 días	4.786.409	4.626.394	6.615	6.615	376.988	357.391	4.532	4.110	-	-	5.174.544	4.994.510	180.034			
Entre 151 y 180 días	4.053.701	3.895.976	9.972	9.972	369.886	349.643	11.832	8.078	-	-	4.445.391	4.263.669	181.722			
Entre 181 y 210 días	3.844.646	3.687.872	10.264	10.264	385.163	375.726	17.088	14.388	-	-	4.257.161	4.088.250	168.911			
Entre 211 y 250 días	4.102.561	3.762.160	21.374	21.374	698.668	692.496	9.979	8.723	-	-	4.832.582	4.484.753	347.829			
Más de 250 días	29.149.774	26.986.932	2.878.485	2.878.485	1.773.684	1.767.831	297.026	293.618	-	-	34.098.969	31.926.866	2.172.103			
Total	173.037.622	61.093.084	2.933.659	2.933.417	11.699.171	8.543.641	698.209	346.586	-	-	188.368.661	72.915.728	115.452.933			

31-DIC-2017																
Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta			
	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios							
	No Repactada		Repacktada		No Repactada		Repacktada		No Repactada							
	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro	Saldo Bruto	Deterioro						
Al día	118.221.880	-	140.706	-	49.991.099	-	155.108	-	1.816.466	-	170.325.259	-	170.325.259			
Entre 1 y 30 días	10.396.810	721.086	17.440	1.320	9.184.807	774.994	25.080	2.481	906.465	61.841	20.530.602	1.561.722	18.968.880			
Entre 31 y 60 días	3.819.568	563.868	15.251	12.135	3.651.763	355.140	24.920	3.183	243.360	18.522	7.754.862	952.848	6.802.014			
Entre 61 y 90 días	4.066.897	734.979	15.472	8.283	2.655.395	494.925	31.026	5.646	54.706	1.460	6.823.496	1.245.293	5.578.203			
Entre 91 y 120 días	1.846.126	1.093.482	2.563	2.526	2.144.480	360.788	6.563	4.467	26.689	2.022	4.026.421	1.463.285	2.563.136			
Entre 121 y 150 días	1.692.416	868.457	40.861	33.024	1.884.999	465.552	9.555	4.837	11.608	880	3.639.439	1.372.750	2.266.689			
Entre 151 y 180 días	1.032.528	598.556	15.336	15.336	1.376.672	412.723	6.250	3.750	33.627	2.548	2.464.413	1.032.913	1.431.500			
Entre 181 y 210 días	1.546.342	1.111.588	10.156	10.156	1.361.308	663.601	7.428	4.910	114.885	5.118	3.040.119	1.795.373	1.244.746			
Entre 211 y 250 días	607.800	436.091	67.698	67.698	1.405.436	634.829	6.524	5.027	1.649	125	2.089.107	1.143.770	945.337			
Más de 250 días	23.524.530	18.606.377	3.605.152	3.605.106	14.425.101	10.785.198	202.445	193.361	256.259	18.611	42.013.487	33.208.653	8.804.834			
Total	166.754.897	24.734.484	3.930.635	3.755.584	88.081.060	14.947.750	474.899	227.662	3.465.714	111.127	262.707.205	43.776.607	218.930.598			

31-DIC-2016																
Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta			
	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios							
	No Repactada		Repacktada		No Repactada		Repacktada		No Repactada							
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro						
Al día	86.309.417	-	961	-	3.563.432	-	3.358	-	-	-	89.877.168	-	89.877.168			
Entre 1 y 30 días	7.948.642	2.183.052	13.326	5.331	3.664.680	724.053	17.868	3.038	-	-	11.644.516	2.915.474	8.729.042			
Entre 31 y 60 días	4.211.581	2.972.386	15.123	14.215	632.321	411.855	30.105	8.730	-	-	4.889.130	3.407.186	1.481.944			
Entre 61 y 90 días	3.760.357	3.579.149	20.851	20.434	543.740	376.938	14.311	5.009	-	-	4.339.259	3.981.530	357.729			
Entre 91 y 120 días	3.736.721	3.663.442	18.608	18.422	478.709	385.480	21.175	10.588	-	-	4.255.213	4.077.932	177.281			
Entre 121 y 150 días	3.689.508	3.636.360	28.022	28.022	413.901	355.776	11.843	6.513	-	-	4.143.274	4.026.671	116.603			
Entre 151 y 180 días	3.470.667	3.460.966	22.125	22.125	376.904	333.225	28.646	17.188	-	-	3.898.342	3.833.504	64.838			
Entre 181 y 210 días	3.249.940	3.243.149	32.332	32.332	344.996	334.062	8.869	7.096	-	-	3.636.137	3.616.639	19.498			
Entre 211 y 250 días	3.779.268	3.770.192	24.575	24.575	697.110	623.118	13.152	10.522	-	-	4.514.105	4.428.407	85.698			
Más de 250 días	35.410.255	35.143.806	4.555.893	4.555.893	1.851.482	1.834.812	663.205	662.535	-	-	42.480.835	42.197.046	283.789			
Total	155.566.356	61.652.502	4.731.816	4.721.349	12.567.275	5.379.319	812.532	731.219	-	-	173.677.979	72.484.389	101.193.590			

31-DIC-2016																
Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta			
	Servicios Móviles				Servicios Fijos				Otros Servicios							
	No Repactada		Repacktada		No Repactada		Repacktada		No Repactada							
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro						
Al día	119.299.565	-	522.464	-	43.632.218	-	1.190.465	-	2.808.724	-	167.453.436	-	167.453.436			
Entre 1 y 30 días	13.544.522	1.232.060	119.233	10.420	8.747.594	193.342	204.380	3.879	1.332.143	211.117	23.947.872	1.650.818	22.297.054			
Entre 31 y 60 días	5.975.302	1.860.344	50.523	39.913	4.728.876	300.533	22.091	2.727	284.294	115.606	11.061.086	2.319.123	8.741.963			
Entre 61 y 90 días	3.927.841	1.906.602	61.504	43.089	2.749.155	316.003	20.212	6.391	89.602	22.390	6.848.314	2.294.475	4.553.839			
Entre 91 y 120 días	2.242.303	1.810.615	16.793	16.457	2.435.709	395.971	29.263	9.924	75.137	53.754	4.799.205	2.286.721	2.512.484			
Entre 121 y 150 días	3.077.667	1.388.444	36.782	36.782	1.630.331	328.754	18.327	7.133	-	-	4.763.107	1.761.113	3.001.994			
Entre 151 y 180 días	1.295.082	1.160.720	19.149	19.149	1.439.469	339.618	10.782	6.260	-	-	2.764.482	1.525.747	1.238.735			
Entre 181 y 210 días	1.207.590	920.529	17.873	17.873	1.555.099	593.215	7.553	4.764	-	-	2.788.115	1.536.381	1.251.734			
Entre 211 y 250 días	1.273.512	820.797	58.236	58.169	1.468.307	228.512	9.028	7.307	-	-	2.809.083	1.114.785	1.694.298			
Más de 250 días	23.832.631	21.200.832	4.262.061	4.261.850	19.081.906	14.957.509	610.512	564.237	50.726	50.726	47.837.836	41.035.154	6.802.682			
Total	175.676.015	32.300.943	5.164.618	4.503.702	87.468.664	17.653.457	2.122.613	612.622	4.640.626	453.593	275.072.536	55.524.317	219.548.219			

Los detalle anteriores, incluyen servicios prestados y aun no facturados, en el caso del segmento personas corresponden a M\$ 64.061.159 y M\$ 53.563.738 y en el caso de los demás segmentos a M\$ 22.286.357 y M\$ 36.762.263, para ambos períodos, respectivamente.

## 9. Cuentas por cobrar y transacciones con Entidades Relacionadas

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

### a. Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	CORRIENTE	
					31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	22.089	21.170
93.834.000-5	Cencosud	Chile	Director en Común	CLP	171.814	317.948
96.505.760-9	Colbún S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	-	146.777
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	66.153	36.896
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	59.981	147.244
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	-	17.318
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Accionista en Común	CLP	42.768	62.862
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	51.696	59.305
99.520.000-7	Copec S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	-	161.800
Total					414.501	971.320

A contar del ejercicio 2012, sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

**b. Transacciones:**

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2017		31.12.2016	
				Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Director en Común	Servicios Prestados	226.102	226.102	255.819	255.819
93.834.000-5	Cencosud	Director en Común	Servicios Prestados	830.899	830.899	809.175	809.175
96.505.760-9	Colbun S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	261.014	261.014	1.298.377	1.298.377
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	324.967	324.967	398.967	398.967
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	419.670	419.670	518.960	518.960
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	185.445	185.445
97.080.000-K	Banco BICE	Accionista en Común	Servicios Prestados	267.462	267.462	350.917	350.917
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	469.142	469.142	614.168	614.168
99.520.000-7	Copec S.A	Accionista en Común	Servicios Prestados	715.447	715.447	1.611.803	1.611.803
Total					3.184.550		5.623.920

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,18% y 0,32% del total de ingresos ordinarios del Grupo, al 31 de diciembre del 2017 y 2016.

**c. Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:**

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los años 2017 y 2016, ascendieron a M\$ 476.618 y M\$ 465.290, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M\$ 8.097.686 y M\$ 4.363.256, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M\$ 4.739.198 y M\$ 1.933.607 pagados en cada uno de los períodos.

El número de ejecutivos considerados es de 12 y 16 personas, respectivamente.

## 10. Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	95.338.746	88.609.728
Trabajo en Curso	1.092.293	2.276.307
Otros Inventarios	497.795	530.691
<b>Total</b>	<b>96.928.834</b>	<b>91.416.726</b>

A cada uno de los períodos no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, el costo de los equipo son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 364.665.532 y M\$ 350.651.201, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los años 2017 y 2016, se han cargado a resultados M\$ 2.778.796 y M\$ 1.426.497, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto, alcanzan a M\$ 2.583.932 y M\$ 3.703.232, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

## 11. Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de diciembre del 2017 y 2016, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto, a cada período M\$ 32.456.941 y M\$ 43.415.074, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

	Corriente		No Corriente
	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2017 M\$
Remanente de IVA Crédito Fiscal	21.025.500	119.272.151	111.376.114
Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impuesto Renta	32.456.941	43.415.074	-
Pago Provisional por Utilidades Absorbidas	41.790.909	22.564.397	-
PPM Netos Periodos Anteriores, Otros Créditos	24.114.091	15.386.036	-
<b>Total</b>	<b>119.387.441</b>	<b>200.637.658</b>	<b>111.376.114</b>

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M\$ 355.884 y M\$ 4.869.489, a cada uno de los períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

Los Remanentes de IVA créditos no corriente, son los que se originan en la filial Entel Perú S.A., que se espera aplicar a futuros IVA débitos generados con un horizonte mayor a 12 meses. Dichos créditos no tienen plazo de expiración.

## 12. Activos Intangibles

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Total Activos Intangibles, Neto</b>	<b>298.921.432</b>	<b>321.356.334</b>
Activos Intangibles de Vida Útil Finita, Neto	298.921.432	321.356.334
Activos Intangibles Identificables, Neto	298.921.432	321.356.334
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	3.582.939	4.233.579
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	295.338.493	317.122.755
<b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>	<b>388.197.091</b>	<b>402.095.377</b>
Activos Intangibles Identificables, Bruto	388.197.091	402.095.377
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.027.908	39.027.907
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	349.169.183	363.067.470
<b>Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles</b>	<b>(89.275.659)</b>	<b>(80.739.043)</b>
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(89.275.659)	(80.739.043)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(35.444.969)	(34.794.328)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(53.830.690)	(45.944.715)

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	"Plazo (Meses)"	"Plazo residual (meses)"
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	3.512.489	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	87
- Servidumbres	70.450	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	3 - 97
<b>Total</b>	<b>3.582.939</b>			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	8.525.019	Estado de Chile	480 - 360	393 - 279
- Concesión Banda 700 MHz	6.230.317	Estado de Chile	360	325
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.541.133	Estado de Chile	360	298
- Concesión Banda 700 MHz	179.745.109	Estado de Perú	480	475
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	50.740.240	Estado de Perú	480	341
- Concesión Banda 1900 MHz	35.819.426	Estado de Perú	480	377
- Concesión Banda 2500 MHz	5.525.293	Estado de Perú	156	80
- Concesión Banda 3500 MHz	2.015.159	Estado de Perú	171 - 240	37 - 186
- Otros	3.196.797			
<b>Total</b>	<b>295.338.493</b>			

	Valor Neto	Otorgante	"Plazo (Meses)"	"Plazo residual (meses)"
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	3.956.170	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	96
- Servidumbres	181.645	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	15 - 112
- Derechos uso cables F.Óptica	94.434	Level 3	84 - 168	1
- Otros	1.330			
<b>Total</b>	<b>4.233.579</b>			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	9.368.150	Estado de Chile	480 - 360	406 - 291
- Concesión Banda 700 MHz	6.459.654	Estado de Chile	360	337
- Concesión Banda 700 MHz	191.106.493	Estado de Perú	480	480
- Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)	3.683.729	Estado de Chile	360	310
- Concesión Banda AWS 1700-2100 MHz	54.871.509	Estado de Perú	480	353
- Concesión Banda 1900 MHz	38.910.037	Estado de Perú	480	389
- Concesión Banda 2500 MHz	6.689.412	Estado de Perú	156	92
- Concesión Banda 3500 MHz	3.095.431	Estado de Perú	171 - 240	49 - 198
- Otros	2.938.340			
<b>Total</b>	<b>317.122.755</b>			

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 a cada período informado; estas pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre del 2017 y 2016, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2017 y 2016, son los siguientes:

Movimientos año 2017			
	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$
Saldo Inicial	4.233.579	317.122.755	321.356.334
Adiciones	-	693.165	693.165
Amortización	(650.640)	(7.885.975)	(8.536.615)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(14.637.301)	(14.637.301)
Otros incrementos (decrementos)	-	45.849	45.849
Saldo Final	3.582.939	295.338.493	298.921.432

Movimientos año 2016			
	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$
Saldo Inicial	4.931.238	135.732.104	140.663.342
Adiciones	-	192.543.487	192.543.487
Amortización	(697.659)	(5.922.627)	(6.620.286)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(5.598.883)	(5.598.883)
Otros incrementos (decrementos)	-	368.674	368.674
Saldo Final	4.233.579	317.122.755	321.356.334

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15

## 13. Plusvalía

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos, son los siguientes:

Compañía	Segmento Principal	Saldo Inicial 01.01.2016 M\$	Diferencias de Cambio M\$	Saldo Final 31.12.2016 M\$	Diferencias de Cambio M\$	Saldo Final 31.12.2017 M\$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281	-	2.402.281
Entel Perú S.A.	Personas	1.332.629	(54.778)	1.277.851	(64.056)	1.213.795
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	-	108.646	-	108.646
Will S.A.	Personas	156	-	156	-	156
<b>Saldo Final, Neto</b>		<b>47.227.912</b>	<b>(54.778)</b>	<b>47.173.134</b>	<b>(64.056)</b>	<b>47.109.078</b>

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

- a. La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

- b.** La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa, fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

- c.** En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A. (Ex Nextel Perú S.A.), esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

- d.** Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 9 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los supuestos clave utilizados en el cálculo de los importes recuperables son los flujos proyectados a través del tiempo de los servicios futuros involucrados en cada caso, en base a las mejores estimaciones, que la compañía considera tanto en el corto, mediano (primeros 3 años en base a los presupuestos aprobados por el directorio) y largo plazo (para los restantes 5 años), utilizando una tasa de descuento asociada al costo de capital de la compañía en un rango entre un 8,7% y 9,4%.

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia no se han reconocido deterioros por este concepto.

## 14. Propiedades, Planta y Equipo

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>	1.876.555.163	1.829.611.347
Construcción en Curso, Neto	359.862.021	375.743.957
Terrenos, Neto	12.449.639	12.589.561
Edificios, Neto	123.492.304	130.415.986
Planta y Equipo, Neto	1.242.373.687	1.183.773.181
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	92.113.199	77.175.834
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	31.138.237	34.296.217
Vehículos de Motor, Neto	64.743	353.206
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	7.587.897	7.322.286
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	7.473.436	7.941.119
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>	5.375.952.011	5.056.589.053
Construcción en Curso, Bruto	359.862.021	375.743.957
Terrenos, Bruto	12.449.639	12.589.561
Edificios, Bruto	282.167.001	282.482.891
Planta y Equipo, Bruto	4.066.356.262	3.780.723.506
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	363.989.979	327.366.757
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	231.498.142	221.721.350
Vehículos de Motor, Bruto	886.708	1.475.333
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	33.735.384	29.786.742
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	25.006.875	24.698.956
<b>Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo</b>	(3.499.396.848)	(3.226.977.706)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(158.674.697)	(152.066.905)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(2.823.982.575)	(2.596.950.325)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(271.876.780)	(250.190.923)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(200.359.905)	(187.425.133)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(821.965)	(1.122.127)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(26.147.487)	(22.464.456)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(17.533.439)	(16.757.837)

Los movimientos por los años 2017 y 2016 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo Inicial		375.743.957	12.589.561	130.415.986	1.183.773.181	77.175.834	34.296.217	353.206	7.322.286	7.941.119	1.829.611.347
Cambios	Adiciones	210.463.387	-	-	128.563.996	37.380.752	4.052.041	38.317	813.700	9.031.439	390.343.632
	Desapropiaciones	( 58.416)	-	( 9.533)	( 3.864.084)	( 323.249)	( 1.032.308)	( 276.235)	( 24.355)	-	( 5.588.180)
	Gasto por Depreciación	-	-	( 6.914.674)	( 252.402.546)	( 29.722.447)	( 13.764.318)	( 48.368)	( 3.709.241)	( 769.443)	( 307.331.037)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	( 3.849.711)	-	-	-	-	-	( 3.849.711)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	( 3.706.309)	( 139.922)	( 418.068)	( 18.384.086)	( 2.844.637)	( 849.780)	( 2.422)	-	( 285.664)	( 26.630.888)
	Otros Incrementos (Decrementos)	( 222.580.598)	-	418.593	208.536.937	10.446.946	8.436.385	245	3.185.507	( 8.444.015)	-
	Cambios, Total	( 15.881.936)	( 139.922)	( 6.923.682)	58.600.506	14.937.365	( 3.157.980)	( 288.463)	265.611	( 467.683)	46.943.816
Saldo Final		359.862.021	12.449.639	123.492.304	1.242.373.687	92.113.199	31.138.237	64.743	7.587.897	7.473.436	1.876.555.163

Los movimientos por el año 2016 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo Inicial		414.995.191	12.811.719	124.138.977	1.107.673.373	74.555.180	35.197.867	366.846	8.215.167	7.621.019	1.785.575.339
Cambios	Adiciones	169.317.172	-	-	164.441.841	24.420.436	3.243.416	48.661	2.231	7.266.764	368.740.521
	Desapropiaciones	( 279.756)	( 102.504)	-	( 2.102.013)	( 70.779)	( 701.444)	( 20.933)	-	-	( 3.277.429)
	Gasto por Depreciación	-	-	( 6.952.232)	( 240.324.431)	( 28.123.208)	( 13.431.026)	( 206.068)	( 3.181.797)	( 745.266)	( 292.964.028)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	( 10.801.099)	-	-	-	-	-	( 10.801.099)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	( 4.758.055)	( 119.654)	( 382.018)	( 10.482.935)	( 1.096.159)	( 617.844)	( 4.492)	-	( 200.840)	( 17.661.997)
	Otros Incrementos (Decrementos)	( 203.530.595)	-	13.611.259	175.368.445	7.490.364	10.605.248	169.192	2.286.685	( 6.000.558)	40
	Cambios, Total	( 39.251.234)	( 222.158)	6.277.009	76.099.808	2.620.654	( 901.650)	( 13.640)	( 892.881)	320.100	44.036.008
Saldo Final		375.743.957	12.589.561	130.415.986	1.183.773.181	77.175.834	34.296.217	353.206	7.322.286	7.941.119	1.829.611.347

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento, no son representativos de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante los períodos anuales 2017 y 2016, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M\$ 5.055.190 y M\$ 5.250.535 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo, cuya tenencia obedece a contratos de leasing financiero.

Arrendamientos Financieros Reconocidos como Activos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Edificios, Neto	6.896.900	7.120.515
Edificios, Bruto	11.086.332	11.086.332
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(4.189.432)	(3.965.817)
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto</b>	<b>6.896.900</b>	<b>7.120.515</b>

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2017 y 2016, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a diciembre de cada año, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 79.173.407 y M\$ 78.843.523, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 1.747.284.889. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 31 de diciembre de 2017 se han ejecutado obras por M\$ 76.403.618. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M\$ 28.879.847; de este valor, M\$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 965.096 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

## 15. Impuesto a las Utilidades e Impuestos Diferidos

### a. Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2017, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades	RAI	SAC		TEF
	M\$	Con Restitución	Sin Restitución	%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	457.296.577	-	149.331.208	24,9%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	559.947.413	14.933.643	144.997.289	27,4%
Transam S.A.	36.399.664	9.212.288	290.908	32,5%
Entel Telefonía Local S.A.	816.695	-	8.417.014	29,3%
Entel Inversiones S.A.	32.321.894	-	6.240.030	22,0%
Entel Contac Center S.A.	3.182.788	-	1.298.886	25,8%
Entel Comercial S.A.	4.386.974	-	1.261.329	26,1%
Entel Servicios Telefónicos S.A.	970.653	128.755	816.041	22,1%
Entel Will S.A.	17.073.390	3.949.243	801.885	31,6%
Entel Servicios Empresariales S.A.	3.420.062	294.376	629.235	29,3%
Totales M\$	1.115.816.110	28.518.305	314.083.825	

RAI: Rentas Afectas a Impuesto Global Complementario o Adicional

SAC: Saldo de Créditos con Restitución Impuesto de Primera Categoría año 2017, tasa 25,5%

SAC: Saldo de Créditos sin Restitución Provenientes del FUT

TEF: Total Créditos FUT / Total Utilidades Neta FUT.

### b. Impuestos diferidos

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017		Cambios del período en	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	68.210.107	5.175.310	(13.389.884)	220.102
Amortizaciones Intangibles	158.758	12.217.355	(4.178.023)	488.728
Acumulaciones (o devengos)	16.625.690	944	769.628	(66.913)
Provisiones	17.148.842	-	4.918.460	(82.803)
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	24.276.244	-	(3.046.656)	(260.167)
Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados	14.228	-	117.973	(413)
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	-	3.868.200	521.966	-
Ingresos Diferidos	4.626.981	-	119.362	(3.279)
Bienes Adquiridos en Leasing Financiero	292.853	-	(324.769)	-
Bienes Vendidos en Leasing Financiero	92.375	216.487	146.534	-
Pérdidas Fiscales	266.696.179	-	52.080.763	(20.301.805)
Otros	4.434.061	554.372	(3.900.691)	(37.252)
<b>Totales</b>	<b>402.576.318</b>	<b>22.032.668</b>	<b>33.834.663</b>	<b>(20.043.802)</b>

Conceptos	31.12.2016		Cambios del período en	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	76.366.824	-	(6.895.284)	(558.701)
Amortizaciones intangibles	3.638.699	12.170.246	(2.948.636)	130.225
Acumulaciones (o devengos)	15.922.975	944	2.590.013	(42.643)
Provisiones	12.313.185	-	1.915.626	(296.670)
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	27.583.067	-	1.355.892	(27.815)
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	-	103.332	(103.813)	481
Activos/pasivos a costo amortizado	-	4.390.166	885.234	924
Ingresos diferidos	4.510.898	-	(7.625)	(1.958)
Bienes adquiridos en leasing financiero	617.622	-	(282.012)	-
Bienes vendidos en leasing financiero	199.641	470.287	109.406	-
Pérdidas Fiscales	234.917.221	-	64.080.132	(8.196.746)
Otros	8.504.044	686.412	2.095.429	(95.619)
<b>Totales</b>	<b>384.574.176</b>	<b>17.821.387</b>	<b>62.794.362</b>	<b>(9.088.522)</b>

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicarán a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

#### c. Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, principalmente asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras. Los activos no reconocidos, y que no tienen plazo de extinción, ascienden a M\$ 1.855.958 y M\$ 1.807.239, a cada uno de los períodos respectivamente.

#### d. Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	28.623.309	42.379.294
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	883.506	(330.603)
Otro Gasto ( Beneficio) por Impuesto Corriente	(13.080.769)	(7.272.365)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	16.426.046	34.776.326
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(33.834.663)	(62.794.362)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(33.834.663)	(62.794.362)
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	(17.408.617)	(28.018.036)

#### e. Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	01.01.2017 31.12.2017 M\$	Acumulado 01.01.2016 31.12.2016 M\$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	6.637.803	1.473.615
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(6.941.771)	(11.851.821)
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes	(17.998.452)	(8.348.937)
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	(11.027.293)	(14.697.790)
Corrección Monetaria Capital Propio	471.771	-
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	4.049.220	(479.639)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	7.400.105	5.886.536
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(24.046.420)	(29.491.651)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	(17.408.617)	(28.018.036)

#### f. Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Tasa Impositiva Legal	25,5%	24%
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-26,7%	-192,9%
Efecto en la Tasa Impositiva de Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	-69,1%	-135,9%
Corrección Monetaria Capital Propio	-42,4%	-239,2%
Efecto de Impuesto Diferido sobre partidas en Patrimonio	1,8%	-
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	15,6%	-7,8%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	28,3%	95,8%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-92,4%	-480%
Tasa Impositiva Efectiva	-66,9%	-456%

#### 16. Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>CORRIENTES</b>		
Préstamos que Devengan Intereses	1.109.070	468.598
Obligaciones con tenedores de Bonos	15.303.757	16.587.414
Acreedores por Leasing Financiero	1.155.613	1.377.480
Derivados - No Cobertura	15.423.449	3.585.016
Derivados - Cobertura	3.548.155	2.848.776
<b>Subtotal Corrientes</b>	<b>36.540.044</b>	<b>24.867.284</b>
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	284.462.627	198.837.798
Obligaciones con tenedores de Bonos	1.282.646.035	1.375.601.182
Acreedores por Leasing Financiero	-	1.136.294
Derivados - Cobertura	23.805.320	1.335.501
<b>Subtotal No Corrientes</b>	<b>1.590.913.982</b>	<b>1.576.910.775</b>
<b>Total Otros Pasivos Financieros</b>	<b>1.627.454.026</b>	<b>1.601.778.059</b>

**a. Préstamos que devengan intereses – Al 31.12.2017, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:**

- Con fecha 30 de junio del 2017, fue prepagado en su totalidad el crédito internacional por USD 300 millones que la Sociedad mantenía con The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., HSBC Bank USA y Mizuho Corporate Bank, Ltd. La totalidad de los recursos fueron obtenidos a partir de la suscripción de tres nuevos créditos a 5 años y con vencimientos en partes iguales en los años 2021 y 2022. Los créditos son por montos de USD 225 millones con Bank of Nova Scotia y Export Development of Canada en montos de USD 150 millones y USD 75 millones, respectivamente, a una tasa Libo más 0,85%. Adicionalmente se suscribieron créditos locales en CLP con Scotiabank por un equivalente a USD 50 millones a una tasa TAB más 0,10% y un tercer crédito otorgado por el Banco de Chile en CLP por un equivalente a USD 25 millones a una tasa TAB más 0,45%.
- El 26 de abril del 2017, Banco del Estado otorgó un crédito por CLP 99.000 millones con un único vencimiento de capital a 5 años y a una tasa de TAB más 0,30%.

**b. Obligaciones con tenedores de Bonos – corresponden a las siguientes colocaciones de bonos:**

- Colocación de bonos en octubre del 2013 en el mercado internacional por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.
- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado local por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de 3,50%.
- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado internacional por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma IFRS 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.



VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS AL 31.12.2017

Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M\$	VALORES NOMINALES					Plazo en años
			0 - 90	91 - 1 año	más de 1 - 2	más de 2 - 3	más de 3 - 4	
Banco del Estado de Chile	Préstamos	114.054.215	2.222.770	2.516.690	3.361.710	3.352.525	3.352.525	
Banco de Chile	Préstamos	19.748.940	231.413	469.631	621.070	622.772	464.527	
Scotiabank Chile	Préstamos	38.292.344	642.448	832.468	1.100.909	1.103.925	1.007.407	
Export Development of Canada	Préstamos	50.422.411	335.654	772.126	1.021.100	1.023.559	931.346	
The Bank of Nova Scotia	Préstamos	100.842.976	671.307	1.543.637	2.041.585	2.047.118	1.862.693	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	567.548	567.548	-	-	-	-	
Subtotal		323.928.434	4.671.140	6.134.552	8.146.374	8.149.899	7.618.498	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.280.011.957	23.065.933	44.992.016	53.329.561	53.329.563	53.329.561	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	301.525.570	1.627.223	5.457.042	6.508.892	6.508.893	6.508.892	
Subtotal		1.581.537.527	24.693.156	50.449.058	59.838.453	59.838.456	59.838.453	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	1.144.156	-	-	-	-	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	17.970.619	1.172.119	1.661.409	2.218.315	2.226.240	2.213.246	
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	679.858	-	-	-	-	-	
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	16.817.993	1.205.367	1.597.308	2.125.161	2.140.699	2.123.369	
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	11.589.798	846.896	1.267.421	1.688.028	1.698.464	1.683.193	
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	
Banco Bélico Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	3.643.438	-	-	-	-	-	
Banco Bélico Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	11.527.238	428.132	1.070.979	1.425.490	1.434.722	1.423.703	
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	5.521.308	377.962	691.057	921.410	924.985	917.835	
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	1.328.557	90.907	166.291	221.721	222.607	220.836	
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	15.014.784	1.152.258	1.458.112	1.940.259	1.953.874	1.938.318	
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	808.509	-	-	-	-	-	
Subtotal		86.046.258	5.273.641	7.912.577	10.540.384	10.601.591	10.520.500	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	3.690.345	974.690	2.715.655	-	-	-	
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	1.745.170	1.319.210	425.960	-	-	-	
Banco Bélico Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	272.100	238.250	33.850	-	-	-	
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	1.291.740	142.080	1.149.660	-	-	-	
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	264.550	264.550	-	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	2.968.825	242.280	2.726.545	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	3.686.635	484.230	3.202.405	-	-	-	
Banco Security	Derivados - No Cobertura	1.531.150	354.900	1.176.250	-	-	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	84.845	84.845	-	-	-	-	
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	254.365	254.365	-	-	-	-	
Banco Bélico Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	30.525	30.525	-	-	-	-	
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	46.680	46.680	-	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	30.570	30.570	-	-	-	-	
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	100.500	100.500	-	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	87.130	87.130	-	-	-	-	
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	50.512	50.512	-	-	-	-	
Banco de Credito del Peru	Derivados - No Cobertura	46.073	46.073	-	-	-	-	
BBVA (Perú)	Derivados - No Cobertura	32.887	18.566	14.321	-	-	-	
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	19.822	19.822	-	-	-	-	
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	25.436	20.941	4.495	-	-	-	
Subtotal		16.259.860	4.810.719	11.449.141	-	-	-	
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	993.487	269.261	724.226	-	-	-	
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	175.005	65.627	109.378	-	-	-	
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	33.263	33.263	-	-	-	-	
Subtotal		1.201.755	368.151	833.604	-	-	-	
Cuentas por pagar Comerciales	Deuda Comercial	326.575.700	326.575.700	-	-	-	-	
Totales		2.335.549.534	366.392.507	76.778.932	78.525.211	78.589.946	77.977.451	

		VALORES CONTABLES							
más de 4 - 5	más de 5	Total Deuda M\$	Plazo en días		Plazo en años				
			0 - 90	91 - 1 año	más de 1 - 2	más de 2 - 3	más de 3 - 4	más de 4 - 5	más de 5
99.247.995	-	98.841.651	537.076	-	-	-	-	98.304.575	-
17.339.527	-	16.781.020	-	26.325	-	-	-	16.754.695	-
33.605.187	-	32.780.799	-	6.032	-	-	-	32.774.767	-
46.338.626	-	45.550.212	6.515	-	-	-	-	45.543.697	-
92.676.636	-	91.097.922	13.029	-	-	-	-	91.084.893	-
-	-	520.093	520.093	-	-	-	-	-	-
289.207.971	-	285.571.697	1.076.713	32.357	-	-	-	284.462.627	-
51.664.615	1.000.300.708	1.110.768.145	9.733.541	4.994.844	-	-	-	-	1.096.039.760
6.508.893	268.405.735	187.181.647	-	575.372	-	-	-	-	186.606.275
58.173.508	1.268.706.443	1.297.949.792	9.733.541	5.570.216	-	-	-	-	1.282.646.035
-	1.144.156	2.430.053	-	-	-	-	-	348.530	2.081.523
2.213.246	6.266.044	5.183.127	938.744	-	-	-	-	438.170	3.806.213
-	679.858	953.238	-	83.575	-	-	-	-	869.663
2.097.900	5.528.189	2.878.321	704.082	200.116	-	-	-	-	1.974.123
1.622.935	2.782.861	1.767.058	248.483	-	-	-	-	506.192	1.012.383
-	-	3.883.654	-	-	-	-	-	1.294.551	2.589.103
342.434	3.301.004	4.301.963	-	82.554	-	-	-	-	4.219.409
1.398.567	4.345.645	3.181.846	409.284	165.485	-	-	-	-	2.607.077
867.440	820.619	39.906	-	39.906	-	-	-	-	-
208.715	197.480	106.262	-	106.262	-	-	-	-	-
1.905.485	4.666.478	2.628.047	569.664	-	-	-	-	686.128	1.372.255
269.503	539.006	-	-	-	-	-	-	-	-
10.926.225	30.271.340	27.353.475	2.870.257	677.898	-	-	-	3.273.571	20.531.749
-	-	3.527.044	963.472	2.563.572	-	-	-	-	-
-	-	1.710.281	1.310.395	399.886	-	-	-	-	-
-	-	268.083	237.605	30.478	-	-	-	-	-
-	-	1.219.492	138.060	1.081.432	-	-	-	-	-
-	-	263.598	263.598	-	-	-	-	-	-
-	-	2.797.703	242.187	2.555.516	-	-	-	-	-
-	-	3.455.086	483.418	2.971.668	-	-	-	-	-
-	-	1.460.436	350.279	1.110.157	-	-	-	-	-
-	-	84.779	84.779	-	-	-	-	-	-
-	-	251.268	251.268	-	-	-	-	-	-
-	-	30.391	30.391	-	-	-	-	-	-
-	-	46.671	46.671	-	-	-	-	-	-
-	-	30.479	30.479	-	-	-	-	-	-
-	-	100.025	100.025	-	-	-	-	-	-
-	-	86.810	86.810	-	-	-	-	-	-
-	-	28.614	28.614	-	-	-	-	-	-
-	-	22.412	22.412	-	-	-	-	-	-
-	-	6.533	6.533	-	-	-	-	-	-
-	-	18.286	18.286	-	-	-	-	-	-
-	-	15.458	15.458	-	-	-	-	-	-
-	-	15.423.449	4.710.740	10.712.709	-	-	-	-	-
-	-	952.891	251.074	701.817	-	-	-	-	-
-	-	169.790	62.600	107.190	-	-	-	-	-
-	-	32.932	32.932	-	-	-	-	-	-
-	-	1.155.613	346.606	809.007	-	-	-	-	-
-	-	326.575.700	326.575.700	-	-	-	-	-	-
358.307.704	1.298.977.783	1.954.029.726	345.313.557	17.802.187	0	-	-	287.736.198	1.303.177.784

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS AL 31.12.2016

Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M\$	VALORES NOMINALES					
			Plazo en días		más de 1 - 2	más de 2 - 3	más de 3 - 4	Plazo en años
0 - 90	91 - 1 año							
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Préstamos	71.437.405	384.639	1.226.426	1.627.802	34.513.659	33.684.879	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Préstamos	71.437.405	384.639	1.226.426	1.627.802	34.513.659	33.684.879	
HSBC Bank USA, National Association	Préstamos	71.437.402	384.639	1.226.425	1.627.801	34.513.658	33.684.879	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	1.116.028	558.014	-	558.014	-	-	
Subtotal		215.428.240	1.711.931	3.679.277	5.441.419	103.540.976	101.054.637	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.675.181.306	25.119.073	48.996.836	58.076.521	58.076.523	58.076.521	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	302.842.365	1.599.889	5.347.695	6.399.554	6.399.555	6.399.554	
Subtotal		1.978.023.671	26.718.962	54.344.531	64.476.075	64.476.078	64.476.075	
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	15.238.034	683.753	1.259.345	1.691.081	1.692.873	1.708.411	
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	9.424.123	492.526	884.253	1.179.769	1.184.604	1.195.040	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	9.848.789	341.016	846.533	1.134.371	1.136.158	1.145.390	
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	4.571.823	266.812	490.987	651.075	654.650	658.225	
Corpbanca	Derivados - Cobertura	1.082.564	63.120	116.274	154.146	155.031	155.917	
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	13.531.529	654.814	1.149.462	1.542.350	1.544.291	1.557.906	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	16.687.232	665.057	1.363.103	1.823.366	1.825.394	1.839.402	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura		-	-	-	-	-	
Subtotal		70.384.094	3.167.098	6.109.957	8.176.158	8.193.001	8.260.291	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	978.340	-	978.340	-	-	-	
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	789.045	-	789.045	-	-	-	
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	581.630	398.135	183.495	-	-	-	
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	202.535	-	202.535	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	1.401.350	1.048.525	352.825	-	-	-	
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	244.230	146.275	97.955	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	839.580	52.635	786.945	-	-	-	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	5.965	5.965	-	-	-	-	
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	15.300	15.300	-	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	22.295	6.680	15.615	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	15.250	15.250	-	-	-	-	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	7.685	7.685	-	-	-	-	
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	183.795	177.704	6.091	-	-	-	
Banco de Crédito (Perú)	Derivados - No Cobertura	346.626	346.626	-	-	-	-	
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	236.717	236.717	-	-	-	-	
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	188.970	59.032	129.938	-	-	-	
Subtotal		6.059.313	2.516.529	3.542.784	-	-	-	
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	2.035.754	264.738	794.217	976.799	-	-	
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	430.163	64.525	193.573	172.065	-	-	
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	228.930	49.057	147.169	32.704	-	-	
Subtotal		2.694.847	378.320	1.134.959	1.181.568	-	-	
Cuentas por pagar Comerciales	Crédito Comercial	286.942.123	286.942.123	-	-	-	-	
<b>TOTALES</b>		<b>2.559.532.288</b>	<b>321.434.963</b>	<b>68.811.508</b>	<b>79.275.220</b>	<b>176.210.055</b>	<b>173.791.003</b>	

		VALORES CONTABLES							
más de 4 - 5	más de 5	Total Deuda M\$	Plazo en días		Plazo en años				
			0 - 90	91 - 1 año	más de 1 - 2	más de 2 - 3	más de 3 - 4	más de 4 - 5	más de 5
-	-	66.108.813	-	-	-	33.118.341	32.990.472	-	-
-	-	66.108.813	-	-	-	33.118.341	32.990.472	-	-
-	-	66.108.816	-	-	-	33.118.342	32.990.474	-	-
-	-	979.954	468.598	-	511.356	-	-	-	-
-	-	199.306.396	468.598	-	511.356	99.355.024	98.971.418	-	-
58.076.523	1.368.759.309	1.208.208.519	10.599.942	5.439.444	-	-	-	-	1.192.169.133
6.399.555	270.296.563	183.980.077	-	548.028	-	-	-	-	183.432.049
64.476.078	1.639.055.872	1.392.188.596	10.599.942	5.987.472	-	-	-	-	1.375.601.182
1.691.081	6.511.490	640.882	579.537	61.345	-	-	-	-	-
1.179.769	3.308.162	332.205	194.333	137.872	-	-	-	-	-
1.134.371	4.110.950	404.628	344.304	60.324	-	-	-	-	-
651.075	1.198.999	121.025	-	121.025	-	-	-	-	-
154.146	283.930	28.792	-	28.792	-	-	-	-	-
1.542.350	5.540.356	544.951	461.364	83.587	-	-	-	-	-
1.823.366	7.347.544	776.293	776.293	-	-	-	-	-	-
-	-	1.335.501	-	-	-	-	-	-	1.335.501
8.176.158	28.301.431	4.184.277	2.355.831	492.945	-	-	-	-	1.335.501
-	-	414.875	-	414.875	-	-	-	-	-
-	-	248.538	-	248.538	-	-	-	-	-
-	-	465.679	382.631	83.048	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1.176.304	971.896	204.408	-	-	-	-	-
-	-	148.487	115.027	33.460	-	-	-	-	-
-	-	333.800	15.151	318.649	-	-	-	-	-
-	-	5.391	5.391	-	-	-	-	-	-
-	-	3.981	3.981	-	-	-	-	-	-
-	-	10.246	2.828	7.418	-	-	-	-	-
-	-	11.867	11.867	-	-	-	-	-	-
-	-	5.616	5.616	-	-	-	-	-	-
-	-	154.056	154.056	-	-	-	-	-	-
-	-	293.446	293.446	-	-	-	-	-	-
-	-	227.593	227.593	-	-	-	-	-	-
-	-	85.137	39.794	45.343	-	-	-	-	-
-	-	3.585.016	2.229.277	1.355.739	-	-	-	-	-
-	-	1.894.879	247.425	710.476	936.978	-	-	-	-
-	-	401.047	56.763	177.346	166.938	-	-	-	-
-	-	217.848	44.987	140.483	32.378	-	-	-	-
-	-	2.513.774	349.175	1.028.305	1.136.294	-	-	-	-
-	-	286.942.123	286.942.123	-	-	-	-	-	-
72.652.236	1.667.357.303	1.888.720.182	302.944.946	8.864.461	1.647.650	99.355.024	98.971.418	-	1.376.936.683

En relación con los “Otros pasivos financieros”, incluidos en los cuadros anteriores, a continuación se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.12.2017									
Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Al Vencimiento	4,66%	Tab CLP 90D + 0,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,17%	Tab CLP 180D + 0,45%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Export Development of Canada	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,13%	Libor USD 90D + 0,85%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,13%	Libor USD 90D + 0,85%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP			
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP			
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP			
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP			
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-

Al 31.12.2017

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%

Al 31.12.2016

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de largo plazo, salvo que hubiese alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos en M\$ son los siguientes:

Pagos mínimos por leasing	31.12.2017 M\$			31.12.2016 M\$		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Entre 1 y 90 días	368.152	(21.537)	346.615	401.635	(52.460)	349.175
Entre 90 días y 1 año	833.595	(24.597)	808.998	1.134.958	(106.653)	1.028.305
Entre 1 año y 2 años	-	-	-	1.181.653	(45.359)	1.136.294
Total	1.201.747	(46.134)	1.155.613	2.718.246	(204.472)	2.513.774

La sociedad matriz mantiene en Chile, vigentes dos contratos de emisión de Bonos por Línea de Títulos, desmaterializados y al portador con plazos originales a 10 y 30 años, respectivamente.

Estos contratos de emisión de Bonos representan una fuente alternativa de financiamiento, a ser utilizada de acuerdo a eventuales necesidades de la empresa y según se presenten variables económicas y de mercado favorables a la colocación de los Bonos.

A continuación se presenta conciliación en M\$ entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, y el flujo por actividad de financiamiento:

	Saldo Inicial 31.12.2016	Cambios Distintos al Efectivo						31.12.2017	
		Flujos de Efectivo			Fluctuaciones	Amortización	Cambios en		
		Aumentos	Pagos	Intereses					
Préstamos y Obligaciones con el PÚblico (Bonos)	1.591.494.992	95.924.767	(69.223.042)	69.772.632	(108.700.510)	4.252.650	-	1.583.521.489	
Derivados	(107.190.864)	-	(25.974.297)	3.042.243	124.831.053	-	10.241.920	4.950.055	
Leasing	721.007	-	(496.127)	92.470	29.051	-	-	346.401	
Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación	1.485.025.135	95.924.767	(95.693.466)	72.907.345	16.159.594	4.252.650	10.241.920	1.588.817.945	
Pago de Dividendos			(10.309.263)						
Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc			(838.054)						
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación			(10.916.016)						

## 17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Cuentas por pagar comerciales		
Corresponsales extranjeros	1.321.233	1.583.032
Proveedores telecomunicaciones	33.515.921	35.246.417
Proveedores extranjeros	20.608.531	26.429.309
Proveedores nacionales	419.718.392	374.406.237
Otras cuentas por pagar		
Obligaciones con el personal	25.075.586	25.992.491
Dividendos por pagar	13.083.519	10.348.767
Otros (IVA Débito Neto, Impuestos de Retención)	31.827.539	31.037.807
<b>Total</b>	<b>545.150.721</b>	<b>505.044.060</b>

A continuación se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-12-2017			31-12-2016		
	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
	M\$			M\$		
Hasta 30 días	58.620.425	97.912.077	156.532.502	40.869.955	93.375.615	134.245.570
Entre 31 y 60 días	44.233.491	64.088.654	108.322.145	48.985.306	58.527.659	107.512.965
Entre 61 y 90 días	36.633.860	25.087.193	61.721.053	23.774.188	21.409.400	45.183.588
<b>Total</b>	<b>139.487.776</b>	<b>187.087.924</b>	<b>326.575.700</b>	<b>113.629.449</b>	<b>173.312.674</b>	<b>286.942.123</b>

El periodo promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 82 días, medido sobre la actividad de los últimos tres meses.

El porcentaje de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

Nombre del Proveedor	31-12-17 %	31-12-16 %
Huawei del Perú SAC	4%	7%
Samsung Electronics Chile Ltda.	4%	4%
Samsung Electronics Perú	3%	2%
Ericsson Chile S.A.	2%	1%
APPLE Chile Comercial	2%	2%
Huawei Chile Ltda.	1%	1%
Huawei Device Co, Ltd	1%	1%
Claro Chile S.A.	1%	-
LG Electronics Perú S.A.	1%	2%
LG Electronics Inc. Chile Ltda.	1%	-
Telrad Perú S.A.	1%	-
AT&T	-	1%
TCT Mobile International Ltd	-	1%
Otros	81%	79%
<b>Total Cuentas por pagar Comerciales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 18. Otras Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>PROVISIONES, CORRIENTE</b>		
Otras Provisiones	7.369.584	5.161.827
<b>Total Provisiones, Corriente</b>	<b>7.369.584</b>	<b>5.161.827</b>
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	36.481.730	34.222.292
<b>Total Provisiones, no Corriente</b>	<b>36.481.730</b>	<b>34.222.292</b>

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M\$	Otras Provisiones M\$	Total M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2017)	34.222.292	5.161.827	39.384.119
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	1.635.844	2.226.612	3.862.456
Provisión utilizada	(483.370)	-	(483.370)
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	1.961.057	-	1.961.057
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	(1.089.001)	(18.855)	(1.107.856)
Otro Incremento (Decremento)	234.908	-	234.908
Cambios en Provisiones , Total	2.259.438	2.207.757	4.467.195
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2017)	36.481.730	7.369.584	43.851.314

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M\$	Otras Provisiones M\$	Total M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-2016)	28.582.453	3.435.395	32.017.848
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	4.493.288	1.744.374	6.237.662
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	1.817.842	-	1.817.842
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	(798.352)	(7.595)	(805.947)
Otro Incremento (Decremento)	127.061	(10.347)	116.714
Cambios en Provisiones , Total	5.639.839	1.726.432	7.366.271
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2016)	34.222.292	5.161.827	39.384.119

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

## 19. Otros Pasivos No Financieros

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>INGRESOS DIFERIDOS</b>				
Tarjetas de Prepago	6.975.133	9.294.441	-	-
Servicios Facturados Anticipadamente	13.233.170	12.323.882	-	-
Fidelización de Clientes	6.665.070	6.834.309	1.614.841	1.927.625
Traslado de Redes	6.453.037	6.518.953	3.529.210	-
Arriendo Cables Submarinos	117.487	348.666	38.758	156.233
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	544.637	636.366	420.459	955.860
Otros Pasivos Diferidos	-	152.137	81.120	113.838
<b>Total</b>	<b>33.988.534</b>	<b>36.108.754</b>	<b>5.684.388</b>	<b>3.153.556</b>

## 20. Beneficios y Gastos a Empleados

### a. Gastos de personal

	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Sueldos y Salarios	186.030.520	179.758.885
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	19.657.786	15.601.250
Gasto por Obligación por Beneficios Post-Empiego	(648.181)	304.298
Beneficios por Terminación	10.621.258	16.962.590
Otros Gastos de Personal	33.502.175	32.979.036
<b>Total</b>	<b>249.163.558</b>	<b>245.606.059</b>

### b. Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre de cada año, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 12.171.468 y M\$ 10.407.369, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	10.407.369	9.496.303
Costo del Servicio Corriente	428.794	829.334
Costo por Intereses de la Obligación	664.981	606.768
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	1.747.299	-
Contribuciones Pagadas del Plan	( 1.076.975 )	( 525.036 )
Valor presente de la obligación, Saldo Final	12.171.468	10.407.369

	31.12.2017	31.12.2016
Tasa de Descuento	6,30%	6,58%
Tasa de Incremento Salarial	1,00%	1,00%
Tasa de Rotación	1,5%; 0,1%	13,8%; 5,5%; 7%
Tabla de Mortalidad	RV-2014	RV-2004

## 21. Patrimonio

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos anuales del 2017 y 2016, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

### Capital

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones ordinarias, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

En junta ordinaria de accionistas celebrada el 28 de abril de 2016, se aprobó la emisión de 71.500.000 acciones, y en la sesión de directorio del 6 de junio de 2016 se acordó colocar un total de 64.814.815 acciones correspondientes a acciones preferentes de pago para los accionistas, finalizando dicho proceso en el mes de agosto, obteniéndose un 100% de colocación. Adicionalmente, se destinaron un máximo de 1.500.000 acciones a planes de compensación a trabajadores, recaudándose la cantidad de MM\$ 3.664. Con todo, el aumento de capital ascendió a la suma de MM\$ 353.703 sin considerar gastos de colocación, y MM\$352.179 netos de gastos de colocación.

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>CAPITAL EN ACCIONES</b>		
Capital Social Autorizado	908.767.566	908.767.566
Capital Social Autorizado, Suscrito	876.370.945	876.370.945
Capital Emitido	880.167.568	880.167.568
<b>CLASES DE CAPITAL EN ACCIONES (ORDINARIAS)</b>		
Número de Acciones Autorizadas	-	308.023.695
Número de Acciones Emitidas y Pagadas	-	302.017.113
Número de Acciones Emitidas No Pagadas	-	710.286
Número de Acciones Emitidas		302.727.399
<b>CONCILIACIÓN DEL NÚMERO DE ACCIONES EN CIRCULACIÓN</b>		
Número de Acciones en Circulación	302.017.113	236.523.695
Incremento en el Número de Acciones	-	65.493.418
Número de Acciones en Circulación	302.017.113	302.017.113

Entre el 01.01.2016 y el 31.12.2017 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

## **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas**

Para los años 2017 y 2016, no se distribuyeron dividendos provisorios.

La provisión efectuada (año 2017) para cumplir con el dividendo mínimo, representa \$ 43,12 por acción, \$ 33,93 en el 2016.

## **Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del 2017, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF), mediante la circular N° 1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

## **Dividendos Distribuidos**

Durante el año 2017, se distribuyó el siguiente dividendo:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2017, acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del 2016 de \$34 por acción, equivalente a M\$ 10.268.582. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 25 de mayo de 2017.

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan, los acordados a distribuir en cada año como los cobrados de anteriores distribuciones.

### Otras reservas

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio, son de las siguientes naturalezas:

Reservas por variaciones actuariales plan beneficios al personal – Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal, producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valorización como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo a lo establecido por el artículo 10 de la ley N° 18.046 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF), la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para el período 2017 y 2016:

	Otras Reservas				
	Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Diferencias de Cambio por Conversión	Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas
					M\$
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2016	(60.978)	45.595.482	21.103.714	(60.764.881)	5.873.337
Otro Resultado Integral	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	(69.563.858)
Total Cambios en Patrimonio	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	(69.563.858)
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2016	(60.978)	18.988.966	(21.853.628)	(60.764.881)	(63.690.521)
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	(60.978)	18.988.966	(21.853.628)	(60.764.881)	(63.690.521)
Otro Resultado Integral	(1.275.528)	(50.486.371)	(2.125.198)	-	(53.887.097)
Total Cambios en Patrimonio	(1.275.528)	(50.486.371)	(2.125.198)	-	(53.887.097)
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2017	(1.336.506)	(31.497.405)	(23.978.826)	(60.764.881)	(117.577.618)

## 22. Ingresos de Actividades Ordinarias y otros Ingresos

### a. Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Telefonía Móvil-Chile	1.050.382.297	1.082.156.393
Telefonía Móvil-Perú	457.018.453	348.294.544
Servicios Privados (incluye servicios IT)	188.921.080	175.284.027
Telefonía Local ( Incluye NGN - IP)	57.244.433	63.532.526
Servicio de Televisión	33.160.855	27.724.976
Larga Distancia	12.367.358	16.398.667
Internet	43.844.632	35.079.312
Servicios a Otros Operadores	43.425.370	52.786.342
Negocios de Tráfico	19.989.472	26.853.319
Americatel Perú	23.710.335	24.050.229
Servicios Call Center y Otros	13.006.913	15.536.735
Total Ingresos Ordinarios	1.943.071.198	1.867.697.070

### b. Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos	2.201.574	1.677.988
Subarriendo de Locales y Puntos de Venta	3.819.070	3.819.376
Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza	2.411.540	1.407.321
Otros Ingresos	3.542.640	12.309.507
Total Otros Ingresos	11.974.824	19.214.192

## 23. Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *	3.849.711	10.801.099
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales **	48.239.789	48.100.143
<b>Total Pérdidas por Deterioro</b>	<b>52.089.500</b>	<b>58.901.242</b>

\*Ver nota 14.

\*\*Ver nota 8 d).

## 24. Otros Gastos

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(169.241.004 )	(153.360.750 )
Outsourcing y Materiales	(59.122.470 )	(53.447.214 )
Publicidad, Comisiones y Gastos de Venta	(551.791.016 )	(537.124.942 )
Arriendos y Mantenciones	(219.589.937 )	(225.969.293 )
Participaciones a Otros Operadores de Servicios	(47.696.955 )	(42.488.259 )
Servicios Profesionales y Consultoría	(58.133.499 )	(51.774.825 )
Energía y Otros Consumos	(34.309.993 )	(34.435.168 )
Otros	(80.779.671 )	(70.214.411 )
<b>Total Otros Gastos</b>	<b>(1.220.664.545)</b>	<b>(1.168.814.862)</b>

## 25. Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado	3.064.738	3.457.014
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	64.767	144.831
Intereses Devengados (Netos) - IRS	1.642.802	2.351.075
Variación del Valor Razonable Derivados - IRS	453.225	-
<b>Total Ingreso Financieros</b>	<b>5.225.532</b>	<b>5.952.920</b>
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(7.316.387)	(4.238.159)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(57.592.892)	(59.449.811)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(4.252.843)	(2.540.644)
Coberturas de Tasas de Interes (CCS)	(4.685.071)	(2.540.580)
Derivados Ajuste Valor Razonable - IRS	-	(6.270.106)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(157.237)	(263.035)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(664.981)	(606.768)
Gasto por Intereses, Otros	(2.439.698)	(2.852.198)
Otros Costos Financieros	(2.926.859)	(3.460.662)
<b>Total Costos Financieros</b>	<b>(80.035.968)</b>	<b>(82.221.963)</b>
<b>Total Resultado Financiero Neto</b>	<b>(74.810.436)</b>	<b>(76.269.043)</b>
El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :		
<b>Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros</b>	<b>3.129.505</b>	<b>3.601.845</b>
<b>Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros</b>	<b>(75.350.897)</b>	<b>(73.411.277)</b>

## 26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2017 M\$	Montos no descontados según vencimientos		
			1 - 90 días	91 días - 1 año	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	18.698.791	18.698.791	-	-
	Nuevo Sol	5.072.174	5.072.174	-	-
	Euro	18.004	18.004	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	330.434.033	124.102.471	206.331.562	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	249.816	-	249.816	-
	Nuevo Sol	9.359.310	9.090.356	268.954	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	23.904.084	23.132.087	771.997	-
	Nuevo Sol	53.551.696	43.543.303	10.008.393	-
Inventarios	Nuevo Sol	43.465.004	43.465.004	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	25.674.277	25.062.796	611.481	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	983.600.000	-	-	983.600.000
Activos Intangibles	Nuevo Sol	277.023.384	-	-	277.023.384
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	508.506.161	-	-	508.506.161
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	Nuevo Sol	112.839.825	-	-	112.839.825
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	283.056.180	-	-	283.056.180
Total Activos en Moneda Extranjera		2.675.452.739			
	Dolares	1.356.886.724			
	Nuevo Sol	1.318.548.011			
	Euro	18.004			

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2017 M\$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	14.728.385	9.733.541	4.994.844	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	108.617.782	108.617.782	-	-	-
	Nuevo Sol	87.200.204	82.326.995	4.873.209	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente						
	Nuevo Sol	13.813.834	13.813.834	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	1.232.687.894	-	-	-	1.232.687.894
Provisiones no Corrientes	Nuevo Sol	20.650.817	-	-	-	20.650.817
Passivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	15.950.835	-	-	-	15.950.835
Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	81.034	-	-	-	81.034
Total Pasivos en Moneda Extranjera		1.493.730.785				
	Dolares	1.356.034.061				
	Nuevo Sol	137.696.724				

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2016 M\$	Montos no descontados según vencimientos		
			1 - 90 días	91 días - 1 año	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	19.137.763	19.137.763	-	-
	Nuevo Sol	2.250.573	2.250.573	-	-
	Euro	6.708	6.708	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	400.579.153	91.352.617	309.226.536	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	300.826	-	300.826	-
	Nuevo Sol	6.742.196	6.526.029	216.167	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	25.018.882	25.018.882	-	-
	Nuevo Sol	35.466.598	34.847.630	618.968	-
	Euro	267.450	267.450	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	37.344.127	37.344.127	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	123.642.300	1.177.581	122.464.719	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.071.152.000	-	-	1.071.152.000
Activos Intangibles	Nuevo Sol	297.921.578	-	-	297.921.578
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	470.442.044	-	-	470.442.044
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	256.265.140	-	-	256.265.140
Total Activos en Moneda Extranjera		2.746.537.338			
	Dolares	1.516.188.624			
	Nuevo Sol	1.230.074.556			
	Euro	274.158			

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2016 M\$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	16.039.386	16.039.386	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	108.917.210	108.917.210	-	-	-
	Nuevo Sol	76.666.224	72.137.334	4.528.890	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Nuevo Sol	12.742.380	12.742.380	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	1.390.495.575	-	-	198.326.442	1.192.169.133
Provisiones no corrientes	Nuevo Sol	22.928.262	-	-	-	22.928.262
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	10.648.838	-	-	-	10.648.838
Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	113.754	-	-	-	113.754
Total Pasivos en Moneda Extranjera		1.638.551.629				
	Dolares	1.515.452.171				
	Nuevo Sol	123.099.458				

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

## 27. Diferencias de Cambio y Resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Otros Activos	(1.175.265)	(3.356.353)
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	8.306.541	2.684.785
Obligaciones con el Público - Bonos	98.496.000	73.242.000
Préstamos que Devengan Intereses	12.845.250	12.297.048
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)	(29.013.048)	(19.188.456)
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(87.552.000)	(65.104.000)
Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)	(7.764.028)	(16.437.855)
Otros Pasivos	(1.117.021)	(188.548)
<b>Total Diferencias de Cambio</b>	<b>(6.973.571)</b>	<b>(16.051.379)</b>
<b>Resultados por Unidades de Reajuste</b>		
Otros Activos	127.666	816.212
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(7.372.671)	(11.774.058)
Obligaciones con el Público - Bonos	(3.133.749)	(4.983.918)
Otros Pasivos	778.349	6.929
<b>Total Resultados por Unidades de Reajuste</b>	<b>(9.600.405)</b>	<b>(15.934.835)</b>

## 28. Arrendamientos Operacionales

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	Acumulado	
	01.01.2017 31.12.2017 M\$	01.01.2016 31.12.2016 M\$
Gasto de Arriendo de Propiedades	72.348.390	74.205.631

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, tramas y otros, cuyos montos alcanzaron a M\$ 59.931.862 y M\$ 59.829.645, a los períodos anuales del 2017 y 2016.

A continuación se detallan los compromisos futuros:

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>ARIENDO DE PROPIEDADES</b>		
Hasta un año	63.331.865	59.790.755
A más de un Año y menos de Cinco Años	130.685.208	128.674.468
<b>Segmento Satelital, Tramas, Cables Submarinos y Otros</b>		
Hasta un año	74.291.518	64.526.857
A más de un Año y menos de Cinco Años	158.885.838	153.734.437

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>COBROS MÍNIMOS FUTUROS</b>		
Hasta un año	15.591.671	15.958.546
A más de un Año y menos de Cinco Años	31.058.182	32.073.337
<b>Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado</b>		
	11.772.601	11.790.505

Al 31.12.2017, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

## 29. Información Financiera por Segmentos

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos del 2017 y 2016, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.12.2017 en M\$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios			
Ingresos de las Actividades Ordinarias	890.684.325	293.852.408	226.748.227	470.592.476	787.552.792	-	(726.359.030)	1.943.071.198
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(612.820.820)	(180.549.186)	(142.515.469)	(546.590.095)	(749.350.753)	-	725.857.824	(1.505.968.499)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	277.863.505	113.303.222	84.232.758	(75.997.619)	38.202.039		(501.206)	437.102.699
Depreciación, Amortización y Deterioro	(148.829.700)	(55.293.879)	(54.141.684)	(42.935.985)	(18.947.923)	-	431.808	(319.717.363)
Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)	129.033.805	58.009.343	30.091.074	(118.933.604)	19.254.116		(69.398)	117.385.336
Ingresos por Intereses				54.592		44.125.349	(38.954.409)	5.225.532
Gastos por Intereses				(39.469.479)		(79.520.898)	38.954.409	(80.035.968)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(46.762)		(16.596.612)	69.398	(16.573.976)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				43.038.225		(25.629.608)	-	17.408.617
Ganancia (Pérdida) , Total	129.033.805	58.009.343	30.091.074	(115.357.028)	19.254.116	(77.621.769)	-	43.409.541
Activos				1.301.804.311		3.000.991.383	(773.755.521)	3.529.040.173
Incrementos de Activos no Corrientes	49.661.673	17.987.693	25.417.392	98.541.273	13.295.251	186.133.515	-	391.036.797
Pasivos				989.022.847		2.075.421.677	(773.755.521)	2.290.689.003
Patrimonio								1.238.351.170
Patrimonio y Pasivos								3.529.040.173
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	22.172.833	8.469.904	3.333.860	17.543.836	569.067	-	-	52.089.500
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				(102.091.385)		639.953.481	-	537.862.096
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(102.426.064)		(597.533.683)	207.219.340	(492.740.407)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				207.219.340		(10.916.016)	(207.219.340)	(10.916.016)

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.12.2016 en M\$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios			
Ingresos de las Actividades Ordinarias	884.434.601	303.206.992	223.098.127	357.503.117	691.718.676	-	(592.264.443)	1.867.697.070
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(589.829.936)	(190.061.896)	(142.615.589)	(478.991.698)	(633.174.483)	-	591.757.266	(1.442.916.336)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	294.604.665	113.145.096	80.482.538	(121.488.581)	58.544.193		(507.177)	424.780.734
Depreciación, Amortización y Deterioro	(139.443.683)	(55.099.775)	(53.413.433)	(44.342.156)	(18.628.683)	-	542.317	(310.385.413)
Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)	155.160.982	58.045.321	27.069.105	(165.830.737)	39.915.510		35.140	114.395.321
Ingresos por Intereses				47.269		36.637.417	(30.731.766)	5.952.920
Gastos por Intereses				(31.524.241)		(81.429.488)	30.731.766	(82.221.963)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(2.211.197)		(29.739.877)	(35.140)	(31.986.214)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				52.884.551		(24.866.515)	-	28.018.036
Ganancia (Pérdida) , Total	155.160.982	58.045.321	27.069.105	(146.634.355)	39.915.510	(99.398.463)	-	34.158.100
Activos				1.218.846.642		3.017.349.864	(755.756.972)	3.480.439.534
Incrementos de Activos no Corrientes	31.911.806	15.955.903	26.593.172	295.352.293	13.296.586	178.174.248	-	561.284.008
Pasivos				956.227.703		2.018.096.062	(755.756.972)	2.218.566.793
Patrimonio								1.261.872.741
Patrimonio y Pasivos								3.480.439.534
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	27.744.416	7.455.907	3.572.829	19.822.990	305.100	-	-	58.901.242
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				(185.717.763)		536.034.819	-	350.317.056
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(321.534.569)		(821.462.771)	500.404.596	(642.592.744)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				500.404.596		269.021.450	(500.404.596)	269.021.450

Los períodos 2017 y 2016 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, telefonía fija, larga distancia internacional, internet, telefonía fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet.

El segmento "Telefonía Móvil Perú", esta operación corresponde a los servicios prestados a través de la filial Entel Perú S.A tanto a personas como empresas.

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú, así como las operaciones Americatel Perú, relativas a servicios empresariales, larga distancia, negocios de tráfico, internet, TI.

Las operaciones en el exterior, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M\$ 488.944.466 y M\$ 378.219.070 durante los respectivos períodos anuales, equivalentes al 25% y 20% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center, y a partir de septiembre 2013 se incorpora Entel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

### 30. Gestión De Capital

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión, son satisfechas tanto con recursos propios, como también aquellos provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como también con recursos proveniente de endeudamiento de

largo plazo con terceros. Cabe señalar, que en el mes de agosto de 2016 finalizó el proceso de aumento de capital, donde se recaudaron MM\$ 353.703 sin descontar gastos de colocación, obteniéndose un 100% de la colocación de las acciones ofrecidas a los accionistas.

Conforme a las políticas internas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante de: i) (Deuda Financiera Neta)/Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta)/Ebitda (ver nota 32) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27.04.2017.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M\$ 1.238.351.170 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M\$ 1.627.454.026.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M\$ 42.776.924. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones, no han sido deducidos.

La deuda total (financiera y no financiera) a la misma fecha, alcanza a M\$ 2.290.689.003, manteniendo así una holgura respecto las relaciones que condicionan el endeudamiento máximo.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que éstas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Los diversos contratos de crédito bancario o de emisión de títulos de deuda suscritos, imponen a la sociedad ciertas restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/Ebitda de 4,0 veces tanto para los créditos bancarios como en el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces. Mayores detalles sobre los procedimientos de cálculo y declaración de cumplimiento de estas restricciones, se exponen en nota 32 (e).

En caso de incumplimiento de alguna de las restricciones y límites impuestos por los contratos de endeudamiento, los acreedores podrán exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, una vez transcurridos los períodos permitidos convenidos para su adecuación.

## 31. Administración de Riesgos

### **Riesgo de cambio tecnológico** (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener períodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

### **Riesgos regulatorios** (no auditado).

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación restringe y vigila la actividad de la industria con respecto a una regla prescrita en el interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe estudiar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica, Instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones y Ley que Introduce la Televisión Digital Terrestre.

De estas obligaciones emanadas por las modificaciones legales, destaca la implementación de la Portabilidad Numérica, incluyendo la Portabilidad Total entre servicios fijos y móviles, proceso en el cual un abonado podrá portar su número hacia compañías fijas o móviles indistintamente, con lo cual permite a la industria de telecomunicaciones aumentar la dinámica competitiva del mercado. Impacto que se ve reflejado al cierre del 2017 donde se supera los 12 millones de portaciones en la industria.

En materias relativas a Concursos Públicos, destacamos el Concurso Público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHz, concurso en el cual se otorgó una concesión para la explotación de ese espectro a nuestra concesionaria Will S.A. Los compromisos de plazos de ejecución del despliegue del proyecto técnico en esta banda de Frecuencia fueron de 2 años, cumpliendo dicha obligación en el mes de Septiembre del 2017 con la instalación de 660 estaciones bases de su proyecto obligatorio.

Además, existieron obligaciones de contraprestaciones reguladas en las respectivas Bases del Concurso que otorgó las frecuencias de la Banda de 700 MHz, las cuales para Entel (a través de su filial Will) consistieron en dotar de servicio de telefonía y transmisión de datos a 549 Localidades, 373 Kilómetros de rutas, como también conectividad de acceso a internet en 212 Escuelas (con gratuidad por 2 años), y asimismo la obligación de disponer una Oferta Pública para Operadores Móviles Virtuales, para el Servicio de Roaming Automático Nacional y para el Servicio de Transporte de Datos Mayorista para servicio de Acceso a Internet. Las obligaciones de servicios en Localidades, Rutas y Escuelas se cumplieron en el mes de Marzo del año 2017, y en este último trimestre del año solo quedaban pendiente de ejecutar la conectividad de localidades que durante el desarrollo de la implementación se había modificado los polígonos producto de situaciones de fuerza mayor, obligación que nuestra concesionaria cumplió durante el mes de Octubre de 2017, no quedando pendiente nada que cumplir con estas obligaciones regulatorias asociadas al concurso.

Esta banda de frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos, es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. En especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permite otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto, permitido aumentar la oferta y velocidad de servicio de datos a nuestros clientes.

Respecto de estas frecuencias en la banda de 700 MHz y el concurso público que asignó dichas bandas, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia rechazó, con costas, en el marco de las demanda interpuesta por Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ("Conadecus") por el concurso de la Banda de 700 MHz., en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. ("Telefónica"), Claro Chile S.A ("Claro") y Entel PCS Telecomunicaciones S.A ("Entel"), por estimar que la demandante no aportó evidencia clara y concluyente de que las demandadas hayan participado en el Concurso 700 MHz con el fin estratégico de acaparar espectro y poner en peligro su uso efectivo y eficiente. Señalando además, que no era posible afirmar que las demandadas, individualmente consideradas, detenten una posición de dominio en el mercado aguas arriba (en el que se transa el acceso a las redes móviles), que pueda también traducirse en una posición dominante en el mercado aguas abajo (comercialización a nivel minorista de servicios analógicos y digitales de telecomunicaciones móviles). Asimismo, el Tribunal determinó que la sentencia de la Excma. Corte Suprema dictada en la causa rol 4797-08, de 27 de enero de 2009, y la Resolución N° 2/2005 no impusieron un límite general a la cantidad de espectro radioeléctrico de que puede disponer un agente económico.

Respecto de esta demanda, Conadecus, ha solicitado el pronunciamiento final por este tema a la Corte Suprema, la que se pronunció en el sentido que el TDLC debía considerar a Conadecus como legitimario activo y que debía asimismo, pronunciarse sobre el fondo de lo solicitado por ésta. Devuelta la causa al TDLC, éste se pronunció nuevamente en contra de lo solicitado, resolución que ha sido nuevamente recurrida por Conadecus. Dicho recurso, se mantiene en revisión por la Corte Suprema, la cual ha solicitado mayores antecedentes para poder emitir un pronunciamiento final. Para estos efectos la Corte Suprema estimó necesario para "mejor resolver" que se designen tres peritos de reconocido prestigio para que evacúen un informe respecto de una serie de consultas que la Corte Suprema ha formulado, peritos que ya fueron designados pero que aún se encuentra en etapa de aceptación de los cargos y pago de los honorarios respectivos.

En otras materias de competencia, durante este 2017 el órgano de competencia (TDLC) revisó las Transacciones Parciales de Derechos de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, en el que comparte la necesidad de permitir estas transacciones y recomendar la dictación de normas legales y reglamentarias para que se establezca un marco normativo aplicable a las transacciones de espectro radioeléctrico, que resguarde el uso eficiente del mismo y la libre competencia. Situación que fue recogida en sus principales aspectos a través de un proyecto de ley (boletín 9451-15 en primer trámite constitucional en Cámara de Diputados), pero que no ha tenido movimiento relevante en su discusión parlamentaria.

También en el marco de sus facultades de revisión de las condiciones del mercado, la Fiscalía Nacional Económica finalizó la investigación del mercado de la comercialización de los terminales, las modalidades utilizadas por la industria para los contratos y sus efectos en el mercado de las telecomunicaciones móviles, determinando archivar la investigación, y recomendando separar de mejor manera los contratos de servicios y de terminales, en caso que las concesionarias también ofrezcan a sus clientes modalidades de "adquisición" de terminales en conjunto con la oferta de servicios.

En otro tema, en el mes de Junio de 2016, la Subsecretaría de Telecomunicaciones publicó dos normas técnicas que regulan la comercialización de este tipo de dispositivo, tanto para las concesionarias, como para los fabricantes, importadores o personas naturales, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación. Luego de algunas modificaciones en los plazos de implementación de esta normativa, a partir del 23 de Septiembre de 2017 los terminales comercializados deben cumplir con la obligación de incorporar todas las bandas de frecuencia de al menos una de las tecnologías (2G, 3G y 4G) e informar a través de un sello en el envoltorio su compatibilidad tecnológica. En segundo lugar, y con esa misma fecha comienza a operar una base de datos centralizada en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias solo podrán habilitar en la red, aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos.

También ésta normativa modifica la normativa del sistema de alerta de emergencia (SAE), haciendo exigible que todos los terminales que se comercialicen en el país deberán cumplir el protocolo de este sistema, situación que también será parte del proceso de homologación que realicen los certificadores.

Después de su implementación, e inicio de operación de esta Lista Blanca de IMEIs, la Subsecretaría detectó que dicha normativa dificultaba el uso de los servicios móviles para personas extranjeras que utilizaban sus propios dispositivos con una SIM CARD (Chip) local y también para los usuarios nacionales que adquirían los terminales en el extranjero para un uso nacional; en ambos casos, si bien la normativa contemplaba que los terminales de estas dos condiciones se les podía realizar una inscripción administrativa en las empresas certificadoras, dicho proceso no era lo suficientemente expedito.

Conforme a lo anterior dictó una nueva normativa, cuya implementación deberá operar a partir del 28 de Mayo de 2018 que establece en lo principal tres aspectos. Primero, permitir que un IMEIs que no está registrado pueda traficar en las redes por un período máximo de 30 días con este se soluciona ambas complejidades detectadas y permite al usuario nacional que compra sus dispositivo en el extranjero poder regularizar su situación en dicho plazo. En segundo término, establece que las concesionarias deberán realizar el proceso de inscripción administrativa que antes solo lo podían realizar los certificadores, y en tercer lugar, se dispone la obligación de envío de un mensaje a estos usuarios que se registran temporalmente para informarle su condición de temporalidad de 30 días.

En el ámbito legislativo, si bien durante el 2015 se dictó la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, que tiene su origen en una recomendación entregada por el TDLC y que fue aprobada con amplia aprobación parlamentaria, ley que en lo principal establece obligaciones a los administradores y dueños de Edificios y Condominios de manera de permitir el acceso de los servicios de telecomunicaciones en este tipo de propiedades, incluso en forma retroactiva para las urbanizaciones de Edificios y Condominios ya construidos, a la fecha sigue pendiente la dictación de los respectivos marcos normativos reglamentarios que permitan implementar las obligaciones establecidas en la Ley, según la información pública de Subtel ya se ha ingresado una propuesta de reglamento a Contraloría para su trámite de toma de razón.

En otras materias legislativas de telecomunicaciones, destaca la aprobación y promulgación durante el mes de Noviembre la Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet. Dicha ley estable en lo general que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas; poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados; financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) e incluir en los contratos, en la Publicidad y Ofertas Comerciales, información de velocidades promedio de acceso. Todas estas materias dispuestas en la Ley quedaron delegadas en la potestad de la Subsecretaría de Telecomunicaciones para que dicte los cuerpos normativos necesarios para la implementación de dicha Ley. En ese ámbito las concesionarias nos encontramos trabajando para participar de la discusión reglamentaria pertinente.

Otro proyecto que ha mostrado mayor actividad parlamentaria corresponde al proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), proyecto que inició su discusión parlamentaria durante el tercer trimestre 2014. Este proyecto busca fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el gobierno. Nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles, y otras instancias gremiales, presentaron en su oportunidad sus observaciones al proyecto de Ley, tanto en la Cámara de Diputados, como en el Senado. El mencionado proyecto ya fue aprobado en el pleno del Senado, y con fecha 24 de octubre de 2017 se votó en la Sala de la Cámara de Diputados, con lo cual la totalidad del Proyecto fue aprobado por amplia mayoría. Con esto, el proyecto terminó su tramitación en el Congreso Nacional y quedó listo para su promulgación por la Presidenta de la República. Sin embargo, en este último trimestre del 2017 se presentó por parte de la Cámara Nacional de Comercio un escrito en el Tribunal Constitucional para que revise este proyecto antes de su promulgación, situación que aún se encuentra en trámite.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad.

Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o Reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

### **Riesgo de mercado de tipo de cambio**

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera representado por créditos bancarios y bonos de largo plazo por US\$ 2.025 millones (M\$ 1.244.868.750), cuyo detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente parte de los proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumento derivado), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

### **Riesgo de mercado de tasa de interés**

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor, Tab o Cámara.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites prestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos

Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, correspondentes, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N° 8.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

### Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

### Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- > Riesgos Operacionales
- > Continuidad de Negocio
- > Seguridad de la Información
- > Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

## 32. Contingencias, Litigios y Restricciones Financieras

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de diciembre del 2017 y 2016, dicen relación con:

- a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 29.622.584 y M\$ 36.455.495, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

- b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 104.094.783.- y M\$ 124.498.995.-, respectivamente.
- c. Al 31 de diciembre de 2017, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

### **Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.**

Demandada interpuesta en 18º Juzgado Civil de Santiago,

Rol 1250-2006, notificada 17 de marzo de 2006

Demandadas: Entel y Entelphone

Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.

Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.

Etapa procesal actual: Cumplimiento.

Con fecha 24 de Marzo de 2017, ingresa al Tribunal la sentencia de segunda instancia que conforme, en lo apelado, la sentencia definitiva de primera instancia.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **Motta con Ericsson Chile S.A.**

Tribunal: 8º Juzgado Civil de Santiago

Rol: 35257-2011

Notificación: 05/10/2012

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandante: Carlos Motta Pouchucq

Cosa pedida: Indemnización de \$500.000.000

Causa de pedir: Muerte por accidente laboral.

Etapa procesal actual: Sentencia Definitiva que rechaza la demanda en contra de ENTEL, confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 6 de mayo 2014. Pendiente "cúmplase" de la sentencia. A través de resolución de fecha 8 de julio de 2015, se ordena el cumplase de la sentencia.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **Netline Mobile S.A. C/ Entel PCS S.A. y Otros**

Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.

Rol: C-271-2013 (acumulada a 269-2013 y 286-2014).

Notificación: 16 de enero de 2014.

Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.

Demandante: Netline Mobile S.A. y OPC Ingeniería Ltda.

Cosa pedida: Solicitan al TDLC que declare que (i) se proceda al cumplimiento inmediato de la sentencia de 23 de diciembre de 2011, (ii) que las demandadas han infringido el DL 211, (iii) que las demandadas se abstengan de seguir ejecutando las prácticas y (iv) que se sancione con una multa de 20.000 UTA a cada una.

Causa de pedir: Infracción al DL 211.

Etapa procesal actual: La demanda fue rechazada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. Se encuentra pendiente la reclamación de la sentencia en la Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **+Conadecus c/ Telefónica Móviles Chile S.A. y Otros**

Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.

Rol: C-275-2014.

Notificación: 8 de mayo de 2014.

Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.

Demandante: Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, Conadecus.

Cosa pedida: (i) Que las demandadas han infringido el artículo 3º del DL 211; (ii) Que se ponga término a la participación de las demandas en el proceso de licitación de la banda de frecuencia 700 MHz, y a todos los actos relacionados con ese proceso; (iii) Que, en subsidio de lo anterior, las demandadas se desprendan de la banda de frecuencia acaparadas de manera ilícita, hasta ajustarse al límite de 60 MHz o al que el H. Tribunal disponga en un procedimiento no contencioso; (iv) Que se abstengan de seguir realizando las conductas imputadas; y (v) Que se le imponga una multa a beneficio fiscal de 20.000 UTA a cada una.

Causa de pedir: Infracción al DL 211.

Etapa procesal actual: La demanda fue rechazada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. Se encuentra pendiente la reclamación de la sentencia en la Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **Netline con Telefónica S.A. y Otros**

Tribunal: 6º Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-3320-2014

Notificación: 7 de mayo de 2014.

Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.

Demandante: Netline Mobile S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 59.112.106.116.

Etapa procesal actual: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Pendiente sentencia de segunda instancia. En acuerdo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **Telecomunicaciones Net Uno con Telefónica Móvil y Otros**

Tribunal: 10º Juzgado Civil de Santiago

Rol: 18285-2014

Notificación: 14 de enero de 2015

Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.

Demandante: Telecomunicaciones Net Uno

Cosa pedida: Solicitan indemnización de perjuicios por \$76.684.828.206

Etapa procesal actual: Término probatorio vencido. Pendiente citación a oír sentencia.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **Telestar Móvil S.A. con Entel PCS S.A. y Otros**

Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.

Rol: C-289-2014.

Notificación: 20 de abril de 2016.

Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.

Demandante: Telestar Móvil S.A.

Cosa pedida: (i) Que se proceda al cumplimiento inmediato de la Sentencia de la Corte Suprema, obligando a las demandadas a ofrecer a todos los OMV's el precio más bajo ofrecido por los Servicios de Telefonía Móvil, (ii) Se declare que las demandadas han infringido el art. 3 del DL 211, (iii) Que se abstengan de seguir realizando las conductas denunciadas (iv) Que se imponga a las demandadas una multa de 20.000 UTA; y (v) Que se aplique el art. 26 del DL 211.

Causa de pedir: Infracción al DL 211.

Etapa procesal actual: La demanda fue rechazada por el Tribunal de Defensa de la Libre competencia. Se encuentra pendiente la reclamación de la sentencia en la Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Medel con Garrido**

Tribunal: 24º Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-5889-2015

Notificación: 13 de julio de 2015

Materia: Juicio Ordinario

Demandado: Entel S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 300.000.000

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual

Etapa procesal actual: Citación a oír sentencia.

Con fecha 21 de julio, el tribunal resuelve citar a las partes a oír sentencia.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Arriagada con Claro**

Tribunal: 3º Juzgado Civil de la Serena

Rol: C-683-2014

Notificación: 7 de octubre de 2014

Materia: Juicio Ordinario mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 250.000.000

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.

Etapa procesal actual: Notificación de demanda.

Con fecha 2 de Noviembre de 2015 el Tribunal resuelve que vuelvan los autos al archivero Judicial.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Constructora Alfonso Ramírez con Entel PCS S.A.**

Tribunal: 12º Juzgado Civil de Santiago.

Rol: 15313-2015

Notificación: 25 de noviembre de 2015

Materia: Gestión preparatoria de cobro de factura.

Demandado: Entel PCS Telecommunicaciones S.A.

Cosa pedida: Cobro de facturas ascendente a \$130.069.381

Causa de pedir: Cobro de factura

Etapa procesal actual: Archivo.

Con fecha 1 de junio, Tribunal dicta resolución en la que dispuso el archivo de los autos.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Mauricio Herrera Cía. Ltda. con Entel S.A**

Tribunal: Arbitral.

Notificación: 30 de Marzo de 2016.

Materia: Arbitraje.

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A

Cosa pedida: Pago de \$1.598.449.590.-

Causa de pedir: Utilidades no percibidas y pago de finiquitos.

Etapa procesal actual: Dictación de sentencia.

Por resolución de fecha 10 de noviembre, el juez árbitro resuelve citar a las partes a oír sentencia. Con fecha 16 de noviembre, el juez árbitro dicta sentencia definitiva, en la que acogió parcialmente la demanda, condenando a Entel al pago de \$59.010.000, y que le fue notificada el día 4 de diciembre. Actualmente, se están tramitando ante la Corte de Apelaciones de Santiago, recursos de queja deducidos por ambas partes en contra del juez árbitro.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **-Leal con Baran Chile y Entel PCS**

Tribunal: 6º Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9128-2017

Notificación: 8 de agosto de 2017.

Materia: Cobro de pesos

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: Pago de \$306.512.749.

Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.

Etapa procesal actual: Con fecha 21 de noviembre, el tribunal acoge la excepción dilatoria de ineptitud del libelo deducida por Entel. Con fecha 2 de diciembre, la demandante corrige su demanda. Mediante resolución de fecha 5 de diciembre, el tribunal tiene por subsanados los vicios y con fecha 20 de diciembre, la demandante solicita se declare a las demandadas en rebeldía de contestar.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Fletcher con Entel PCS**

Tribunal: 15º Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-11785-2017

Notificación: 22 de junio de 2017

Materia: Desahucio de contrato de arrendamiento por no pago de rentas.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Terminación de contrato de arrendamiento y pago de rentas por \$129.669.858.

Causa de pedir: No pago de rentas.

Etapa procesal actual: Con fecha 2 de noviembre, Entel comparece a notificarse de la sentencia, la cual rechazó la demanda, acogiendo la acción subsidiaria de terminación del contrato por desahucio del arrendador, ambas partes renuncian a los recursos y solicitan se tengan por cumplido lo ordenado en la sentencia, todo lo cual fue aprobado por resolución del 5 de diciembre.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Reyes con Entel PCS**

Tribunal: 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rit: 0-3378-2017

Notificación: 25 de julio de 2017

Materia: Indemnización de perjuicios.

Cosa pedida: \$125.360.000.

Causa de pedir: Accidente del trabajo.

Etapa procesal actual: Audiencia de juicio

Con fecha 30 de junio, la solicitante interpone demanda de indemnización de perjuicios por accidente del trabajo, la que es notificada a Entel PCS con fecha 25 de julio de 2017, fijándose audiencia preparatoria para el día 30 de agosto de 2017. Con fecha 23 de agosto Entel contesta la demanda. Con fecha 30 de agosto se realiza audiencia preparatoria, en la que no se produce conciliación, citándose a audiencia de juicio para el día 5 de octubre.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamento.

### **Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS**

Tribunal: 28º Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-18237-2017

Notificación: 11 de diciembre de 2017.

Materia: Cumplimiento forzado de contrato con indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecommunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$589.615.073.

Causa de pedir: Incumplimiento de contrato

Etapa procesal actual: Discusión.

Con fecha 11 de diciembre se notifica a Entel de la demanda. El plazo para contestar la demanda termina el día 29 de diciembre.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

### **Martínez con Tastets System**

Tribunal: 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rit: 0-6581-2017

Notificación: 7 de noviembre de 2017.

Materia: Nulidad del despido.

Cosa pedida: \$239.169.767.-

Causa de pedir: Remuneraciones adeudadas.

Etapa procesal actual: Audiencia de juicio.

Con fecha 7 de noviembre, se notifica a Entel, citándose a audiencia preparatoria para el día 11 de diciembre. Con fecha 1 de diciembre Entel contesta la demanda. Con fecha 11 de diciembre, en audiencia preparatoria no se logra un acuerdo, citándose a audiencia de juicio para el día 16 de enero de 2018.

Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamento.

#### **d. Procesos Tributarios**

La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes actuaciones:

1) Resolución Ex. N° 84/2007 de fecha 27.04.2007. La referida Resolución dispuso en lo sustancial modificar la Renta Líquida Imponible a la suma de (M\$176.660), modificar la base de impuesto único a la suma de M\$1.443.671, en ambos casos para el año Tributario 2005, derivado de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad.

En contra de dicha Resolución, se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, el Tribunal dictó sentencia de primera instancia, la cual resolvió rechazar el reclamo tributario interpuesto. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma, recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir lo resuelto por el Tribunal, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Los ajustes practicados por el SII mencionados anteriormente fueron liquidadas a través de las Liquidaciones 4 y 5 de 2007. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, también se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la decisión del Tribunal de primera instancia.

Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2017, el Tribunal Tributario resolvió el recurso de reposición acogiéndolo en parte respecto de una partida muy significativa en cuanto a su monto, rechazando el recurso en lo demás. Para aquellas partidas falladas en forma adversa, se continúa con los recursos de apelación ante la Corte.

2) Liquidaciones 3, 4 y 5 emitidas en el año 2008. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.267.037, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2005 y 2006 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 9 de julio de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 11 de mayo 2009 mediante la Resolución 22-09, en la que se acogió parcialmente la RAF dejándose sin efecto en su gran mayoría los montos liquidados. Sin perjuicio de lo anterior se interpuso reclamo tributario respecto de aquella parte de las Liquidaciones que no fue acogida en la RAF ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario respecto de la única partida que no había sido acogida en la RAF. Atendido a que la única partida que quedaba en controversia con el SII resultaba inmaterial en cuanto a su monto y que existían muy pocas posibilidades de revertir la decisión a su respecto, habiéndose dejado sin efecto las Liquidaciones en lo demás, se decidió no recurrir en contra del fallo de primera instancia, encontrándose actualmente a firme.

3) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos de primera categoría por M\$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada con fecha 13 de noviembre del 2009. En contra de las referidas Liquidaciones, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario Santiago Oriente del Servicio de Impuestos Internos.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, se dictó sentencia de primera instancia, mediante la cual el Tribunal resolvió acoger en parte el reclamo tributario interpuesto. Como consecuencia de lo anterior, con fecha 9 de enero de 2017, se interpuso recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la parte no acogida en lo resuelto por el fallo de primera instancia, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Finalmente, cabe señalar, que en relación a los juicios señalados anteriormente, se han constituido ciertas provisiones en los estados financieros.

> La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación N°26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M\$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Al revertir el resultado de pérdida tributaria declarado por la sociedad, el SII emitió la Liquidación N° 15 con fecha 25 de julio de 2008, determinando diferencias de Impuesto de Primera Categoría respecto del año tributario 2005, por un monto histórico de \$358.900.272, más reajustes, intereses y multas.

En contra de dicha Liquidación, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 10 de octubre de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 31 de agosto 2009 mediante la Resolución 59-09, en la que se acogió parcialmente la RAF, dejando sin efecto íntegramente la Liquidación de impuestos, y determinándose una menor pérdida tributaria. Contra la referida Liquidación, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos.

Se dictó sentencia de primera instancia el día 22 de diciembre de 2016, mediante la cual se rechazó el reclamo. En virtud de lo anterior y con el objeto de validar el resultado de pérdida declarado por la sociedad, se interpuso con fecha 9 de enero de 2017, recurso de reposición con apelación en subsidio en contra de la sentencia de primera instancia, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Adicionalmente, con fecha 31.07.2015, la sociedad fue notificada de las Liquidaciones N°s 142, 143 y 144, por diferencias de Impuesto de Primera Categoría por un monto de \$955.337.294, incluidos reajustes, intereses y multas a la fecha de emisión de las liquidaciones, respecto de los períodos tributarios de abril de 2012 y abril de 2013.

Básicamente, estas Liquidaciones se originan en la eliminación por parte del SII de parte de la pérdida tributaria de arrastre declarada por la Sociedad hasta el año tributario 2005, según lo señalado anteriormente.

Como consecuencia de lo anterior, con fecha 19.11.2015 la sociedad interpuso reclamo tributario en contra de las referidas Liquidaciones ante el 3º Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago.

En la actualidad el proceso se encuentra en primera instancia a la espera de que el Tribunal decida abrir un término probatorio para presentar los documentos de sustento. Cabe señalar que el cierre de estas últimas liquidaciones está directamente asociado al resultado del recurso de reposición con apelación en subsidio en contra de la sentencia de primera instancia presentado el 9 de enero de 2017, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

En relación a los casos anteriores descritos, debemos hacer presente que si bien ya existen sentencias de primera instancia en los procedimientos de reclamación tributaria seguidos ante el Tribunal Tributario del SII, y que la contingencia originalmente liquidada ha ido disminuyendo considerablemente a partir de las diferentes partidas que han sido aceptadas por las resoluciones RAF y por los referidos fallos, estimamos que contamos con sólidos argumentos jurídicos que permitirían revertir en parte los fallos de los tribunales antes comentados, sobre todo, respecto de algunas de las partidas más relevantes de los juicios en cuanto a su cuantía.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M\$103.109 por el año tributario 2003 y M\$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.
- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M\$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Actualmente, el proceso se encuentra a la espera que se reciba la causa de prueba

- e. Contratos Financieros - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras medidas sobre los Estados Financieros Trimestrales, impuestos por los contratos de crédito bancarios y en bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

### 1. Indicadores financieros

Tanto para los Bonos locales como los créditos bancarios, el índice de endeudamiento no podrá superar una relación de Deuda Financiera Neta / EBITDA de 4,0:1. Para estos efectos se considera deuda financiera descontando los otros activos financieros y efectivo y equivalentes al efectivo.

También el índice de cobertura de intereses financieros netos medido como, EBITDA / gasto financiero neto, debe presentar una relación no inferior a 2,5:1.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral.

En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en el contratos de crédito bancario y bonos locales. Estos cálculos se efectúan considerando las definiciones contempladas en los acuerdos para las diferentes magnitudes a relacionar.

Al 31 de diciembre de 2017, en lo que se refiere a restricciones financieras, los índices observados cumplen con dichas restricciones:

Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda). Su relación es 3,30:1, frente a un máximo permitido de 4,0:1, para los créditos bancarios y para el bono local.

Índice de cobertura de intereses consolidado (Ebitda/Gastos Financieros Netos). Su relación es 6,47:1 frente a un mínimo permitido de 2,5:1

### 2. Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

**a.** No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.

**b.** Ventas de Activos : La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:

Un valor justo para el activo vendido.

Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.

Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

### 3. Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

### 33. Cauciones Obtenidas de Terceros

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

### 34. Medio Ambiente

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.

### 35. Investigación y Desarrollo

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

### 36. Sanciones

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy, CMF) o de otras autoridades administrativas.

### 37. Información Financiera de Filiales (Subsidiarias)

A continuación se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

**a. Estados Financieros:**

Nombre Sociedad	31.12.2017				31.12.2017		
	Activos		Pasivos		Ingresos Ordinarios	Ganancia (Pérdida)	Resultado Integral
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes			
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	292.124.429	815.667.352	309.129.178	272.083.416	1.327.463.513	88.660.627	88.660.627
Entel Comercial S.A.	1.159.062	3.992.831	739.662	-	-	72.500	72.500
Entel Inversiones S.A.	579.431	16.877.721	616	-	-	(3.007.873)	(3.437.090)
Entel Servicios Telefónicos S.A.	76.346	2.289.289	175.032	944	724.053	440.868	440.868
Entel Call Center S.A.	5.818.944	30.269.705	2.229.106	17.326.870	22.103.125	2.846.224	2.519.838
Entel Telefonía Local S.A.	38.539.272	39.803.110	15.262.915	-	115.718.026	35.895.682	35.895.682
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	307.933	2.584.790	-	-	-	122.882	122.882
Entel Contact Center S.A.	1.268.858	6.742.478	612.481	-	6.891.610	(37.812)	(37.812)
Entel Servicios Empresariales S.A.	647.129	4.758.199	1.920.189	-	7.822.478	431.797	431.797
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	4.292	1	421	860.414	-	(11.769)	(11.769)
Transam Comunicaciones S.A.	5.485.301	35.960.929	13.543.235	2.925	133.456.917	38.888.445	38.888.445
Will S.A.	4.191.871	10.109.007	1.243.047	539.567	139.671.496	11.484.819	11.484.819
Americatel Perú S.A.	5.904.395	29.646.478	9.788.877	12.160.367	26.164.776	(1.972.528)	(1.972.528)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	7.911.787	3.941.769	3.167.767	2.418.961	29.629.196	1.509.798	1.509.798
Entel Perú S.A.	153.967.008	1.147.837.303	185.361.859	803.660.988	463.387.973	(115.357.028)	(115.829.975)
Entel Internacional B.V.I Corp.	20.272	244.583	-	-	-	(25.697)	(25.697)

Nombre Sociedad	31.12.2016				31.12.2016		
	Activos		Pasivos		Ingresos Ordinarios	Ganancia (Pérdida)	Resultado Integral
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes			
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	286.896.320	816.480.692	284.225.467	330.648.737	1.301.005.938	119.930.298	119.930.298
Entel Comercial S.A.	1.220.156	4.341.152	1.221.578	-	1.377.533	1.075.254	1.075.254
Entel Inversiones S.A.	632.136	19.069.635	-	-	-	(2.440.345)	(3.103.517)
Entel Servicios Telefónicos S.A.	169.114	1.745.731	165.110	944	741.404	451.016	451.016
Entel Call Center S.A.	6.139.390	28.838.489	2.367.276	18.597.768	22.360.867	4.159.276	4.013.694
Entel Telefonía Local S.A.	48.276.509	42.021.482	20.697.437	-	110.146.047	42.416.769	42.416.769
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	306.433	2.464.481	1.073	-	1	254.891	254.891
Entel Contact Center S.A.	2.064.443	6.284.714	912.491	-	9.461.589	643.261	643.261
Entel Servicios Empresariales S.A.	930.607	3.496.998	1.374.264	-	7.379.923	987.081	987.081
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	4.220	1	-	848.994	-	(25.686)	(25.686)
Transam Comunicaciones S.A.	5.873.361	41.345.296	18.387.991	2.925	106.590.112	40.213.688	40.213.688
Will S.A.	103.615	10.415.650	787.026	8.698.794	67.283.080	5.878.129	5.878.129
Americatel Perú S.A.	5.156.343	26.829.253	8.243.463	7.444.530	26.627.281	(21.211)	(21.211)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	7.015.366	4.048.997	2.673.103	3.307.825	26.872.785	1.901.577	1.901.577
Entel Perú S.A.	223.761.799	995.084.843	172.673.016	783.554.687	352.076.039	(146.634.355)	(155.760.606)
Entel Internacional B.V.I Corp.	24.431	266.422	-	-	-	(20.440)	(20.440)

**b. Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:**

## CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	19.193.808	13.121.206	250.654.334	313.048.553
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	16.878	16.369	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	54.903	26.436	12.166.643	13.393.810
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	860.414	848.994
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	367.656	367.656	-	8.698.794
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	470	539.567	8.698.794
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	652.267	116.110	767.999.327	751.002.900
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	672.476	418.742	11.125.558	6.305.463
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	37.937	23.840	2.414.915	3.303.426
Total				20.995.925	14.090.829	1.045.760.758	1.105.300.734

## CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	413.655	171.360
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	62.996	89.118	2.286.609	1.740.538
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	2.460.308	1.543.063	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	260.440	260.440	2.584.790	2.464.481
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	-	12.213.454	17.883.332
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	144.922	184.394	488.816	891.234
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	-	-	22.135.223	38.946.228
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	537.863	824.044	4.667.529	3.394.137
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	-	112.666	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	212.588	180.667	-	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	242.837	264.452
Total				3.679.117	3.194.392	45.032.913	65.755.762

**c. Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:**

RUT	SOCIEDAD	Descripción de la transacción	31.12.2017		31.12.2016	
			Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	153.129.362	153.129.362	132.267.414	132.267.414
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	7.800.472	(7.800.472)	7.796.998	(7.796.998)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	7.860.185	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	65.584.881	-	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Otorgados	542.378	-	3.975.163	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	164.387	164.387	166.118	166.118
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	658.870	(658.870)	654.245	(654.245)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Recibidos	519.440	-	11.671	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	242.547	242.547	264.056	264.056
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	7.785.071	(7.785.071)	7.585.773	(7.585.773)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Recibidos	2.134.488	-	1.442.878	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	21.681.321	21.681.321	21.640.256	21.640.256
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	1.355.219	(1.355.219)	1.548.967	(1.548.967)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Otorgados	5.669.878	-	11.566.306	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	3.012.146	-	156.300	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Servicios Recibidos	790.116	(790.116)	870.185	(870.185)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Recibidos		-	144.023	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Otorgados	418.363	-	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Prestados	52.500	52.500	46.786	46.786
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	7.822.477	(7.822.477)	7.379.923	(7.379.923)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Recibidos	954.879	-	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	143.725	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Otorgados	16.811.005	-	-	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	19.564.471	-
96.833.480-8	Will S.A.	Servicios Prestados	-	-	4.679	4.679
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Recibidos	8.159.227	-	7.133.874	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	5.225.223	-	481.617	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Prestados	227.039	227.039	268.376	268.376
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Recibidos	105.243	(105.243)	160.492	(160.492)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Préstamos Otorgados	672.651	-	114.678	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Prestados	155.457	155.457	189.667	189.667
0-E	Entel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	246.123.490	-	517.772.446	-
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Prestados	2.037.565	2.037.565	1.201.058	1.201.058
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Recibidos	1.685.747	(1.685.747)	910.805	(910.805)

### 38. Hechos Posteriores.

Entre el 1 de enero del 2018 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.

# Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

## Estructura Financiera, Evolución de Ingresos, Costos y Rentabilidad

### Índices Financieros

A continuación se presenta la evolución observada por los indicadores financieros más relevantes, durante los últimos 12 meses.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en el período finalizado al 31 de diciembre del presente año, ha experimentado las siguientes variaciones: 2% durante los últimos doce meses del año 2017; desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 31,8%.

	31.12.2017	31.12.2016
<strong>INDICES DE LIQUIDEZ</strong>		
Liquidez corriente (Activos corrientes / Pasivos corrientes)	1,19	1,33
Razón ácida (Efectivo y Equivalentes al Efectivo/Pasivos Corrientes)	0,23	0,19
<strong>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</strong>		
Razón de endeudamiento %(Deuda Total / Patrimonio)	184,98	175,82
Proporción deuda a corto plazo %(Pasivos Corrientes / Deuda total)	27,21	25,97
Proporción deuda a largo plazo %(Pasivos no Corrientes / Deuda total)	72,79	74,03
Cobertura gastos financieros (Resultados antes de impuestos e intereses/gastos Financieros)	1,32	1,07
<strong>MARGENES DE UTILIDAD</strong>		
Margen de utilidad (Utilidad sobre ingresos)	2,23	1,83
Rentabilidad del Patrimonio %(anualizado) (Utilidad del ejercicio sobre Patrimonio promedio)	3,47	3,08
Rentabilidad del activo %(anualizado) (Utilidad neta del período sobre Activo promedio)	1,24	1,01
<strong>RENTABILIDAD Y VALOR POR ACCION</strong>		
Utilidad por acción (anualizado) (\$)	143,73	128,11
Retorno Dividendos %(Dividendos últimos doce meses / cotización acción al cierre)	0,49	0,00
Valor libros Patrimonio/número de acciones)(\$)	4.100,27	4.732,78
Valor bursátil (según cotización) (\$)	6.913,30	7.106,90

**Ebitda** (Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítems extraordinarios).

Los resultados a nivel de Ebitda, aumentaron de 424.780 a 437.102 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. Esto representó un aumento del 3%. El aumento se explica por las menores pérdidas de la filial Entel Perú, presentando una mejora del 37% en su Ebitda, parcialmente compensado con menores márgenes de algunos negocios principalmente en Chile, los cuales muestran una caída del 6% en su Ebitda, en parte afectados por una disminución de 11 mil millones en los otros ingresos respecto del año anterior, debido al reconocimiento de ingresos por única vez en diciembre del 2016 provenientes de una transacción asociada a Entel Perú, luego de su adquisición en el año 2013.

Luego de lanzar la marca Entel Perú hace tres años, la empresa continúa consolidando su posición en ese mercado. Para esto, se siguen concentrando los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, con una amplia oferta comercial orientada a cubrir la necesidad de tráfico de voz y datos del mercado peruano. Se cuenta con una capacidad y cobertura nacional de la red móvil bajo las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad del mercado peruano.

### **Evolución de índices financieros**

En los períodos que se comparan, se observan mejores márgenes y utilidades durante los doce meses del presente año. Por otra parte, los índices de endeudamiento presentan un aumento en los últimos doce meses afectados principalmente por el efecto combinado de un aumento en los pasivos, y por una disminución del patrimonio afectado principalmente por la disminución en las reservas de diferencias de cambio por conversión que afecta a las inversiones en Perú producto de la caída del tipo de cambio peso/dólar.

**Los Índices de Eficiencia y Rentabilidad** - margen de utilidad y rentabilidades sobre patrimonio y activo - han presentado una mejora principalmente por mejores resultados operacionales dado por la menor pérdida generada en la filial Entel Perú asociado a la fuerte expansión de sus operaciones, y por mejores resultados no operacionales, los que han sido parcialmente compensados con menores ingresos por los créditos tributarios asociados al capital propio tributario producto de una menor inflación respecto del período anterior, por la mayor tasa de impuesto aplicada en este año, y por menores créditos asociados a las menores pérdidas de Entel Perú.

**Respecto de la razón de endeudamiento**, en los últimos doce meses ésta ha aumentado, pasando de una relación de 176% a una de 185%. Esta variación es producto del efecto combinado de un aumento de los pasivos en 72 mil millones equivalentes a un 3%, y una disminución del patrimonio en 24 mil millones equivalentes a un -2% afectado principalmente por la disminución en las reservas por diferencias de cambio por conversión que afecta a las inversiones en Perú producto de la caída del tipo de cambio peso/dólar que fueron parcialmente compensados por mayores utilidades acumuladas.

**El índice de cobertura de gastos financieros**, presenta una evolución positiva respecto a igual período del año anterior presentando un adecuado nivel de solvencia y asciende a 1,32 veces. La holgura de este índice mejora, si se considera el costo financiero neto, es decir, compensando ingresos y gastos financieros. Medido de esta forma al cierre de diciembre de 2017 se sitúa en 1,35 veces.

Asimismo, si el cálculo se practica sobre flujos efectivos, considerando resultados antes de depreciaciones, su relación alcanza a 5,62 veces.

Para efectos del cálculo de los índices de cobertura de gastos financieros, se consideran como tales los intereses de préstamos bancarios, diferencias de tasas de interés por aplicación de contratos de cobertura de las mismas e intereses por contratos de arrendamientos financieros. Los cálculos de intereses se efectúan sobre la base de tasas efectivas, conforme a los procedimientos de costo amortizado (NIC 39).

En lo referido a índices de liquidez, la relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes presenta una disminución pasando de un 133 % a un 119%. Esto, producto del efecto combinado de un aumento neto en los pasivos corrientes en 47 mil millones, y una disminución neta en los activos corrientes por 23 mil millones.

Respecto de la razón ácida, es decir la cobertura que tiene el efectivo y equivalentes al efectivo sobre los pasivos corrientes, presentó un aumento pasando de un 19% a un 23% de cobertura. Lo anterior dado por un aumento del Efectivo y Equivalentes al Efectivo en 35 mil millones, con un aumento también en los pasivos corrientes por 47 mil millones.

## Análisis del Estado de Situación Financiera

	31-12-2017 MM\$	31-12-2016 MM\$	Variación %
ACTIVOS			
Activos Corrientes	744.946	767.898	-3
Activos no Corrientes	2.784.094	2.712.541	-3
TOTAL ACTIVOS	3.529.040	3.480.439	1

En lo que respecta al nivel de los activos totales del Grupo, se observó un crecimiento con respecto al cierre del año anterior de 49 mil millones de pesos, equivalente a un 1%.

Las principales variaciones en el total de activos se observan en el aumento del rubro Propiedades Plantas y equipos por la suma de 47 mil millones de pesos en la inversión correspondiente al monto en que las inversiones superaron las depreciaciones del período, donde la inversión bruta alcanzó a los 388 mil millones de pesos.

Las inversiones en Propiedades, planta y equipo del Grupo Entel incluidas las filiales en Perú, estuvieron orientadas en un 80% a aquellos servicios de mayor desarrollo, particularmente de servicios móviles, y en un 20% a inversiones en plataformas e infraestructura de red fija.

A su vez, la inversión destinada a servicios móviles, correspondió principalmente a infraestructura de red.

En lo que respecta a inventarios corrientes, estos aumentaron en 6 mil millones, y están referidos principalmente a terminales de telefonía móvil, destinados a los usuarios de estos servicios. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, demandas por renovación de equipos, cambios tecnológicos y campañas de retención de abonados.

Adicionalmente, se observa un aumento de 18 mil millones en el rubro de Activos por Impuestos Diferidos, un aumento de 35 mil millones en el efectivo y equivalentes al efectivo, un aumento de 16 mil millones en las cuentas por cobrar comerciales, parcialmente compensados con una disminución de 22 mil millones en los activos intangibles distintos a la plusvalía.

Por otra parte, se observa una disminución de los Otros Activos Financieros no corrientes de 75 mil millones producto una disminución en la variación del tipo de cambio peso/dólar que afecta a la cartera de instrumentos de derivados financieros, los cuales forman parte de la estrategia de cobertura y tasa de interés de la Compañía.

Finalmente, se observa una disminución neta de 81 mil millones en los Activos por Impuestos Corrientes, producto del efecto combinado de un aumento neto de 13 mil millones asociados a los pagos provisionales mensuales (PPM) y créditos por pérdidas tributarias y 13 mil millones de aumento del IVA crédito fiscal producto del mayor nivel de inversiones en la operación de Perú, los que fueron totalmente compensados por una reclasificación de 111 mil millones a la cuenta de Activos por Impuestos No Corrientes relacionado con el IVA crédito de Perú.

	31-12-2017 MM\$	31-12-2016 MM\$	Variación %
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
Pasivos Corrientes	623.405	576.051	8
Pasivos no Corrientes	1.667.284	1.642.515	2
Patrimonio Total	1.238.351	1.261.873	-2
Atribuible a los Propietarios de la Controladora	1.238.351	1.261.873	-2
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>3.529.040</b>	<b>3.480.439</b>	<b>1</b>

En lo que respecta al nivel de los pasivos totales, se observó un aumento en los últimos doce meses de 72 mil millones de pesos, equivalente a un 3%.

El aumento del pasivo se origina principalmente en el pasivo financiero corriente y no corriente en 26 mil millones de pesos, derivado de la obtención de fondos con instituciones financieras, mejorando la liquidez de la compañía, compensado en parte por la caída de la deuda nominada en dólares asociada a una menor tipo de cambio peso/dólar. Adicionalmente, las cuentas por pagar comerciales presentan un aumento de 40 mil millones. Por su parte, el patrimonio presenta una disminución neta de 24 mil millones de pesos respecto de diciembre del año anterior, dado principalmente por una disminución en las reservas de diferencias de conversión producto de la disminución de las paridades cambiarias ocurridas en el período que afecta a las inversiones en las compañías en Perú., parcialmente compensados por un aumento en los resultados acumulados.

Como se comentó precedentemente, no se observan efectos netos relevantes por fluctuaciones de la tasa de cambio, debido a que estas han sido neutralizada por las políticas de protección cambiaria aplicadas por el Grupo. Esta política está basada en la cobertura de la exposición a través de los instrumentos derivados señalados anteriormente.

#### **Ajuste en Patrimonio por aplicación de NIIF 15 (norma de ingresos)**

Tal como se menciona en nota 2a) de los estados financieros, el Grupo adoptó la nueva norma de reconocimiento de ingresos a partir del 1 de enero de 2018, utilizando el método retrospectivo modificado. Este método consiste en determinar retrospectivamente el pasado más cercano que se ve afectado por el cambio total del ajuste inicial, el cual se reconoce en la fecha de adopción con efecto en patrimonio (resultados acumulados). Las cifras comparativas con el 2017 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales y en las notas de los estados financieros se revelarán los impactos.

El cambio para el Grupo se produce en el servicio de telefonía móvil, en la modalidad de contratos de suscripción de servicio con arriendo o comodato de equipo. Esto, se basa en que la entrega del equipo móvil crea una obligación separable a la prestación del servicio. El cliente tiene total control del equipo, no existen restricciones para ser usado en la red de un operador distinto al que entregó el equipo, no hay barreras de salidas salvo las de cancelar el saldo del subsidio entregado al inicio del contrato. Es decir un modelo de mercado de equipos homologados y con portabilidad.

A su vez este tipo de contrato genera comisiones que se pagan a los distintos canales de distribución, las que se cancelan a título de los futuros servicios a prestar. Estos costos, son diferidos y se reconocen en resultado en la medida que se genera el ingreso.

A continuación se presenta el efecto del ajuste inicial a patrimonio al 1 de enero del 2018, como consecuencia de la adopción de la nueva norma:

	M\$
Total Patrimonio al 31-12-2017	1.238.351.170
Mayor Ingreso neto de Venta Equipos, descontado incobrables	81.539.905
Comisiones Atribuidas a Futuros Servicios	59.301.791
Impuesto Diferido	-40.062.033
Total Ajustes	100.779.663
% Ajustes sobre Patrimonio Diciembre	8%
Total Patrimonio al 01-01-2018	1.339.130.833

Este ajuste inicial a patrimonio origina como contrapartida una mayor cuenta por cobrar, un mayor gasto diferido por captura de clientes y un pasivo por impuestos diferido.

A nivel de patrimonio la adopción de la norma implica un incremento de M\$ 100.779.663 (+8%), respecto al del 31.12.2017. El efecto contable neto en los resultados de períodos futuros producto del cambio de la norma IFRS 15, dependerá de la evolución de los ingresos asociados a la actividad del negocio móvil de postpago en la modalidad de contratos de arriendo o comodato. Cabe señalar que este cambio de norma afecta la temporalidad del reconocimiento de los ingresos y gastos relacionados al negocio señalado anteriormente.

## Análisis de los Estados de Resultados:

### Evolución de los ingresos por ventas

Los ingresos del Grupo están representados por los rubros Ingresos de Actividades Ordinarias, Otros ingresos y Otras ganancias (pérdidas) del Estado de Resultados Integrales. Estos ingresos aumentaron en un 4%, al comparar los doce meses de 2017 y 2016, según el siguiente detalle:

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS POR VENTAS :	2017	2016	Variación
	MM\$	MM\$	
Telefonía Móvil- Chile	1.050.383	1.082.156	-3
Telefonía Móvil – Perú	457.018	348.295	31
Servicios Privados (incluye servicios IT)	188.921	175.284	8
Telefonía Local (incluye NGN-IP)	57.244	63.533	-10
Servicio de Televisión	33.161	27.725	20
Larga Distancia	12.367	16.399	-25
Internet	43.845	35.079	25
Servicios a Otros Operadores	43.425	52.786	-18
Negocios de Tráfico	19.989	26.853	-26
Americatel Perú	23.710	24.050	-1
Servicios Call Center y otros	12.184	12.438	-2
Otros Ingresos (1)	12.923	22.704	-43
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>1.955.171</b>	<b>1.887.302</b>	<b>4</b>

(1) Ingresos provenientes de enajenaciones de activos fijos, intereses comerciales y otros.

Los ingresos consolidados de los doce meses del año totalizaron 1.955 mil millones de pesos, lo que significa un aumento del 4% en comparación con las cifras del mismo período del año 2016.

Como se observa, el crecimiento experimentado en los ingresos del Grupo, provienen principalmente por los servicios móviles de Perú, los que presentaron un aumento de un 31% en sus ingresos respecto del mismo período del año anterior. Los ingresos móviles tanto en Chile como en Perú continúan siendo la principal fuente de los ingresos del Grupo. Adicionalmente, se continúa observando un progresivo aumento de los ingresos de redes fijas asociados al segmento de clientes empresariales, en especial para la provisión de soluciones integradas de voz, datos e Internet, así como servicios de tecnología de la información (TI). También, los servicios de "Entel Hogar" presentan un constante crecimiento en sus ingresos.

La Compañía sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de alto valor, no obstante el entorno altamente competitivo de la industria, la cual presenta una desaceleración en su crecimiento en Chile en línea con una economía de menor dinamismo. En Perú, Entel continúa posicionando su marca para ser un actor relevante en el mercado y se ha focalizado en la ampliación de la oferta

comercial incluyendo datos ilimitados para planes de alto valor y la incorporación de la modalidad de financiamiento en la venta de equipos de postpago, sus canales de distribución, y una expansión selectiva de la red.

En los servicios móviles en Chile, el Grupo mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio. Los ingresos de telefonía móvil caen un 3% respecto del año anterior, dado principalmente por una disminución en los ingresos de voz, mayoritariamente en el segmento de prepago producto de una menor base de abonados incluyendo migraciones de clientes de mayor valor hacia planes de postpago, caída en los cargos de acceso y una menor recarga de los servicios. Las tarifas de los cargos de acceso cayeron en un 18% y 24% en los meses de enero 2016 y 2017 respectivamente. Asimismo, el incremento de los minutos libres de voz ofrecidos en ciertos planes multimedia y la evolución de la oferta comercial hacia planes de uso de datos ilimitados para redes sociales y otras aplicaciones afectó los ingresos variables de los servicios del segmento de clientes de postpago. Estos efectos fueron parcialmente compensados con un importante aumento en los ingresos de cargo fijo asociados a dichos planes producto de un aumento en la base de clientes de alto valor e impulsado por la mayor penetración de los servicios de planes multimedia donde se incorporó la modalidad de financiamiento en ventas de equipos de postpago. Por otra parte, los ingresos asociados a la venta de equipos y accesorios aumentan un 19% respecto de la misma fecha del año anterior, con un aumento principalmente en el segmento de prepago.

La filial Entel Perú, presentó en los doce meses de este año un ingreso de 457 mil millones, superando en 74 mil millones de pesos los ingresos de igual fecha del año anterior equivalente a un +31%, impulsado por el aumento en los ingresos por servicios de voz y datos en conjunto con mayores ingresos por ventas de equipos. Este aumento fue impulsado por una fuerte expansión de los clientes en redes 2G, 3G y 4G, alcanzando un total de 6.543.127 de clientes móviles al 31 de diciembre 2017, mostrando un crecimiento neto de abonados de un 36% respecto de diciembre del 2016, y presenta un ARPU promedio de \$5.317. La Compañía, también está ampliando su oferta comercial en forma selectiva al segmento residencial, con servicios de telefonía y banda ancha inalámbrica aprovechando las capacidades de la red móvil. Al cierre de diciembre del 2017, se alcanzaron 94 mil unidades generadoras de ingresos (UGI) en la modalidad suscripción. Este servicio auto-instalable se ofrece en distintos planes comerciales y se puede conectar a múltiples dispositivos con navegación ilimitada y mejores velocidades. Actualmente, está disponible en Lima y algunas ciudades de Perú.

Los ingresos por servicios privados, relacionados con redes integradas de voz, datos e Internet prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de Tecnología de la Información asociadas a hosting, seguridad y servicios en la nube, han presentado una evolución positiva con un aumento del 8% respecto de diciembre de 2016, impulsada principalmente por la suscripción de nuevos contratos con los clientes. Estos servicios permiten a los clientes resolver necesidades sin invertir en infraestructura propia, mejorando su productividad a través del uso de la mejor infraestructura de redes de fibra óptica y capacidades en data center.

Los ingresos de telefonía local presentan una disminución de un 10% asociado principalmente a la disminución en las tarifas de cargos de acceso, y una disminución en los ingresos por servicios asociados a las 242 mil UGI bajo la modalidad de suscripción de los servicios de "Entel Hogar" que presentaron una disminución del 15% respecto al año anterior.

El crecimiento en los servicios de televisión en un 20%, corresponde a la porción del servicio de televisión satelital asociado a "Entel Hogar". A la fecha este servicio cuenta con 140 mil UGI, obteniendo un crecimiento del 10% respecto de la misma fecha del año anterior, donde la Compañía continuó con una estrategia selectiva para este servicio, brindando una oferta integral para los segmentos de ingresos medios y bajos.

Los ingresos por servicios de larga distancia han presentado una disminución de un 25%, donde los ingresos de larga distancia internacional caen debido a menores tráficos y tarifas en línea con una mayor penetración de servicios IP.

Los servicios de internet experimentaron un crecimiento de un 25%, dada por una mayor actividad en el segmento empresarial, como también a los servicios de "Entel Hogar" en lo referido a la porción del servicio de banda ancha móvil (BAFI) ahora potenciadas por las capacidades de 4G+, y que al 31 de diciembre se han alcanzado 60 mil UGI.

Los ingresos por servicios a otros operadores móviles y fijos, presentan una disminución del 18% durante el período, asociado a una disminución de los ingresos y términos de ciertos contratos por arriendo de infraestructura de red a operadores tanto móviles como fijos.

Los servicios de negocio de tráfico presentan una disminución del 26%, debido principalmente a menores tarifas.

Por su parte, Americatel Perú, presenta una variación negativa de un 1%, dado principalmente por menores ingresos de larga distancia asociados a menores tráficos, menores ingresos en servicios integrados de voz y datos para empresas sobre tecnologías satelitales, compensados parcialmente con mayores ingresos de servicios empresariales ofrecidos sobre fibra óptica y servicios de outsourcing TI.

Los servicios del Call Center presentan una disminución del 1%, debido a un menor ingreso en Chile.

Los otros ingresos presentan una disminución del 43% debido al reconocimiento de ingresos por única vez en diciembre del 2016 provenientes de una transacción asociada a Entel Perú, luego de su adquisición en el año 2013.

### **Costos, Gastos y Rentabilidad**

La siguiente información corresponde a los principales rubros de costos y gastos, por los años de 2017 y 2016:

<b>COSTOS, GASTOS Y RENTABILIDAD :</b>	<b>2017 MM\$</b>	<b>2016 MM\$</b>	<b>Variación %</b>
Costos de operación	(1.837.785)	(1.772.906)	4
Resultado operacional (EBIT)	117.385	114.395	3
- Costos financieros netos, reajustes y otros	(91.384)	(108.255)	(16)
Utilidad neta	43.410	34.158	27

El costo consolidado de las operaciones durante los doce meses del año totalizó \$ 1.838 mil millones, lo que significa un incremento del 4% en comparación con las cifras de mismo período del año 2016.

El aumento observado obedece al fuerte crecimiento experimentado por la filial Entel Perú, la cual presenta un aumento de costos de 62 mil millones de pesos respecto del mismo período del año anterior debido básicamente al fuerte aumento de la base de clientes con sus costos directos de servicio y de equipos, y mayor depreciación. Al excluir los costos de Entel Perú, estos aumentan levemente al comparar los doce meses de cada año, donde los principales aumentos se producen en los costos de depreciación asociados al desarrollo en el nivel de inversiones en infraestructura de red de la compañía, costos de ventas de equipos y comisiones, costos de servicios TI, que fueron prácticamente compensados con la reducción de los gastos de incobrables de cuentas por cobrar, mantenciones, arriendos y cargos de acceso.

Finalmente, se observan menores costos financieros netos, reajustes y otros, fundamentalmente por mejores resultados de diferencias de cambios y reajustabilidad.

## Ganancias (pérdidas) de Actividades Operacionales y Ebitda

El resultado operacional aumentó de 114.395 millones a 117.385 millones (+3%) y el Ebitda aumentó de 424.780 a 437.102 millones de pesos (+3%), entre los doce meses de cada año. El aumento se explica básicamente por las menores pérdidas de la filial Entel Perú, presentando una mejora del 37% en su Ebitda.

### Telefonía Móvil Perú

Como se describe en la nota 29, información financiera por segmentos, esta operación corresponde a los servicios prestados a través de la filial Entel Perú S.A.

A continuación se presenta en base a los estados financieros individuales de Entel Perú, la evolución de sus resultados, inversiones y financiamiento, ocurrida en ambos períodos.

COSTOS, GASTOS Y RENTABILIDAD :	2017 MM\$	2016 MM\$
Entel Perú		
Total Ingresos Operacionales	470.747	357.503
Ebitda	-75.998	-124.489
Pérdida Operacional (Ebit)	-118.934	-165.831
Pérdida Total	-115.357	-146.634

Entel Perú sigue desarrollando su estrategia, a través de una marca con una oferta distintiva, entregando una alta satisfacción a los clientes a través de la mejor experiencia de uso, incorporando segmentación y multicanalidad, con una infraestructura de clase mundial para servicios de voz y datos móviles, así como con una fuerte expansión regional de los canales de venta.

La dinámica del mercado peruano se ha movido hacia una mayor oferta de datos. En este escenario, Entel Perú continuó creciendo y consolidando su posicionamiento en el mercado, respaldado por una oferta de datos y voz móviles con los mayores niveles de satisfacción de clientes a través de ofertas comerciales atractivas para los segmentos de postpago y prepago, donde se incorporó la modalidad de financiamiento en la venta de equipos de postpago.

La base de suscriptores de telefonía móvil de Entel Perú alcanza a 6.543.127 clientes al 31 de diciembre de 2017, creciendo un 36% respecto de diciembre del año anterior, impulsado por los servicios de 2G, 3G y 4G. La base de clientes se expandió un 6% en comparación con el tercer trimestre de este año.

En el segmento de postpago se llegó a 2.254.176 clientes, con un aumento de 22% respecto de diciembre de 2016. Este crecimiento se logró a través de la oferta de una amplia gama de planes multimedia que se fue ampliando a lo largo del año 2017 con atractivas cuotas de navegación por internet, promociones a redes sociales y videos ilimitados para planes de alta gama y minutos de libre disposición para llamadas a todas las redes de destino. Asimismo, se continúa ofreciendo una variada oferta de terminales inteligentes smartphones, como de planes asociados a las tarjetas SIM sin equipo. Además, se han logrado eficiencias en los costos de ventas a través de una racionalización de los canales de distribución y con la introducción de modelos de ventas de costos bajos para planes de menor valor. Adicionalmente, la oferta comercial ha evolucionado en el tiempo hacia un menor subsidio en la oferta de equipos con la incorporación de la modalidad de financiamiento en la venta de equipos de postpago.

En el segmento de prepago, hubo un aumento del 45% en la base de clientes, alcanzando los 4.288.951 clientes al 31 de diciembre de 2017. Este crecimiento fue impulsado por el progresivo aumento de la cobertura de la red y de los canales de venta en regiones, junto con ofertas que se centraron en proporcionar incentivos para recargas, incluyendo tráficos de voz ilimitados hacia cualquier red de destino y el uso de redes sociales como WhatsApp y Facebook básico gratis por tiempo limitado. Asimismo, se lanzaron promociones orientadas a portabilidad.

La Compañía, se ha mantenido ampliando su oferta comercial en forma selectiva al segmento residencial, con servicios de telefonía y banda ancha inalámbrica aprovechando las capacidades de la red móvil. Al cierre de diciembre del 2017, se alcanzaron 94 mil unidades generadoras de ingresos (UGI) en la modalidad suscripción. Este servicio auto-instalable se ofrece en distintos planes comerciales y se puede conectar a múltiples dispositivos con navegación ilimitada y mejores velocidades. Actualmente está disponible en Lima y algunas ciudades de Perú.

Los ingresos en los doce meses del 2017 alcanzaron los 471 mil millones de pesos, lo que implica un aumento de 113 mil millones (+32%) respecto de diciembre 2016, impulsado por mayores ingresos de servicio (+27%), en línea con el crecimiento de la base de clientes, junto a un alza en ingresos por ventas de equipos (+59%).

Evolución de costos; el costo total de la operación durante el período totalizó 590 mil millones de pesos, lo que significa un incremento de 66 mil millones de pesos (+13%) en comparación con las cifras del año 2016. Este aumento es explicado por el fuerte desarrollo de la base de clientes en Perú con sus costos asociados.

El Ebitda de Entel Perú registró una pérdida de 76 mil millones de pesos, mejorando en 45 mil millones respecto de la misma fecha del año anterior (37%). Esta disminución de las pérdidas, fue impulsada principalmente por mejores márgenes en la venta de servicios debido al sólido crecimiento de los ingresos resultante de la fuerte expansión de la base de clientes, y por un mejor margen en la venta de equipos. Por otra parte, los gastos de apoyo a la actividad suben básicamente en sueldos y arriendos de infraestructura en línea con la mayor actividad, mientras los gastos de publicidad presentan una disminución.

La Depreciación, Amortización y deterioro presentan una disminución de mil millones (-3%).

Entel Perú reportó una pérdida Operacional de 119 mil millones de pesos, menor en un 28% a la pérdida de 166 mil millones registrada en diciembre de 2016.

El flujo de inversiones de Capital, está relacionado con el despliegue de red que se ha venido realizando desde el año 2013 en Perú año en que Entel adquiere la filial, así como la adjudicación de la banda de 700 MHz para dar servicios móviles de 4G en Perú.

Durante el 2017 las necesidades de financiamiento de la filial Entel Perú ascendieron a aproximadamente 377 millones de dólares, los que fueron aportados por su matriz Entel Chile.

## Resultado antes de Impuesto Consolidado

El aumento que presentan los resultados antes de impuestos, es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile la Ley N°20.780, la que introdujo diversas modificaciones al actual sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. Entre las principales, se encuentra el aumento progresivo del Impuesto de primera Categoría, alcanzando el 27% a partir del año 2018, producto de la aplicación del sistema parcialmente integrado, el que entra en aplicación a contar del año 2017.

El impuesto a la renta determinado al 31 de diciembre de 2017 considera el aumento de la tasa de impuesto del 24% al 25,5% para este año. Durante los doce meses de este año se produjo un menor ingreso por impuesto a la renta por 11 mil millones de pesos comparado con el mismo período del año anterior, básicamente por menores ingresos por los créditos asociados al capital propio tributario producto de una menor inflación respecto del período anterior, por la mayor tasa de impuesto aplicada en este año, y por menores créditos asociados a las menores pérdidas de Entel Perú.

## II. Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos

Las fuentes de generación de efectivo, han presentado el siguiente comportamiento durante los doce meses de cada año, en cada una de las aéreas de actividad que se comentan.

En las actividades de operación, se observó un aumento de los flujos netos de ingreso por 188 mil millones de pesos, al aumentar de 350 mil a 538 mil millones de pesos.

Este aumento en las actividades de operación, fue dado principalmente por el efecto combinado de un aumento en los importes cobrados a clientes en 102 mil millones (+5%), por los menores pagos de la operación en 23 mil millones (-1%), y por menores pagos netos en impuestos a las ganancias por 63 mil millones (-73%).

Por su parte, en las actividades de inversión, se observa una disminución en los flujos netos de egresos por 150 mil millones de pesos, y fue dado principalmente por una disminución en el rubro "Compras de Activos Intangibles" por 193 mil millones (+100%) asociada a la adjudicación en el año 2016 de la banda de 700 MHz para dar servicios móviles de 4G en Perú, parcialmente compensado con un aumento en las compras de propiedad, planta y equipos por 43 mil millones.

Finalmente, en las actividades de financiación se observó una disminución en los flujos netos de ingresos por 280 mil millones, derivado de los importes por 354 mil millones procedentes de la emisión de acciones ocurrida el año anterior, del mayor pago de dividendos en mayo de este año por 10 mil millones y por el aumento en los pagos netos en la liquidación de derivados, los que fueron parcialmente compensados por la obtención de fondos netos de pagos de préstamos por 99 mil millones con instituciones financieras.

Como consecuencia de los movimientos comentados y de los saldos de efectivo y equivalentes del efectivo mantenidos al principio de cada período, las disponibilidades finales al cierre de cada uno de los períodos en "Efectivo y equivalentes al efectivo", aumentaron de 111 a 146 mil millones de pesos, manteniéndose en volúmenes que cubren satisfactoriamente la planificación de flujos de efectivo del Grupo.

### III. Análisis de Mercado y Riesgo de Mercado

#### **Análisis de mercado**

El Grupo Entel se desempeña en un mercado altamente competitivo y en un continuo cambio tecnológico en las diversas líneas de servicios que ofrece.

Entel, no obstante la industria ha presentado una desaceleración en su crecimiento en Chile en línea con una economía de menor dinamismo y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca, una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en la participación de los ingresos en la industria. Asimismo se sigue invirtiendo en la transformación digital para mejorar la experiencia de clientes y aumentar las eficiencias.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

Con el desarrollo de la tecnología 4G+ con la banda 700 Mhz, la compañía ha seguido avanzando en su estrategia de ampliar el uso de datos móviles, donde se han efectuado importantes inversiones para aumentar la penetración de teléfonos inteligentes ("Smartphone"). Hoy en día, el 93% de los clientes de post-pago ya tiene un plan de datos o multimedia, lo que representa un 14% de crecimiento respecto de diciembre 2016 en los clientes de este tipo. Asimismo, en el segmento de prepago la penetración de servicios ha crecido significativamente en el tiempo.

El favorable posicionamiento del Grupo ENTEL junto a su infraestructura tecnológica, constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 77% de los ingresos del período, la marca "Entel" mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

Las políticas de mercado aplicadas, han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de post-pago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. La industria móvil en Chile ha estado sujeta a un aumento en la dinámica competitiva, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción. Es así como a nivel agregado la industria ha mostrado un nivel de madurez en la base de clientes. En este contexto, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo una disminución neta del 5% alcanzando los 8.996.527 clientes. Esta variación negativa se da básicamente en clientes del segmento de prepago (voz y banda ancha móvil), que se relaciona principalmente por el menor dinamismo que ha presentado la economía en el país, así como por menores promociones asociadas a la disminución en las tarifas de interconexión móviles del 18% y 24% en los meses de enero de 2016 y 2017, respectivamente, y a la migración hacia planes de postpago. Por otra parte, en un ambiente de alta competitividad, Entel ha crecido un 7% en su base de clientes de post-pago (voz y banda ancha móvil) en los últimos doce meses, donde se encuentran los clientes de mayor valor, representando un 44% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile.

En el último tiempo, la Compañía lanzó "Planes Multi Smart" en el segmento de postpago, que permite la conexión de hasta cinco dispositivos en un plan específico, a partir de planes de datos de 2 GB hasta 10 GB, con mayores cuotas de video y música en todos los planes, presentando ofertas con o sin terminales. Adicionalmente, se han lanzado nuevos planes cuenta controlada, Control SIMple, los cuales incluyen WhatsApp ilimitado sin utilizar la cuota de datos mensual que se incluye en cada plan. Esta nueva oferta responde a la tendencia de los usuarios de utilizar una mayor cantidad de datos en aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp. Por otra parte, se introdujo un modelo de autoservicio más ágil para planes de tarifas bajas, con el lanzamiento del "nuevo chip auto plan", proporcionando fácil acceso y capacidades de instalación automática, que se distribuyó en los canales minoristas. En este escenario, Entel continuó desarrollando su estrategia basada en el valor, la calidad del servicio y la experiencia del cliente.

Como una manera de seguir innovando y para reforzar el compromiso de entregar la mejor experiencia de navegación, Entel continuó con su nueva oferta de planes Conectados ("Conexión Ilimitada"), que incluyen para los planes de alto valor el uso ilimitado de redes sociales, así como de aplicaciones de música y video. Esta nueva oferta responde a la tendencia del crecimiento exponencial del consumo de datos móviles de los usuarios y al hecho de que Entel puede ofrecer una experiencia de navegación distintiva a sus clientes, ya que cuenta con la red más moderna de Latinoamérica y servicio 4G+ desplegado en todas las regiones del país. Esta nueva oferta de conexión ilimitada se complementa con los planes de financiamiento para equipos.

El mercado de prepago continuó siendo afectado por una reducción de las recargas por parte de los usuarios, la caída en los cargos de acceso y una mayor migración hacia planes de postpago. En este escenario, las ventas fueron impulsadas por el modelo SIM y recargas promocionales, que ofrecen acceso gratuito por tiempo limitado a redes sociales, como Facebook, WhatsApp y Twitter, y un mayor acceso y continuidad de servicios a través de servicios en línea. Adicionalmente, la compañía lanzó planes bajo un modelo de autoservicio, que incluye promociones para clientes portados. Además se han lanzado bolsas con acceso a redes sociales ilimitadas, así como bolsas mixtas con 2 GB para el uso libre de otras aplicaciones y minutos adicionales de voz.

Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ con la banda de 700 Mhz ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva. Asimismo, en marzo del 2017 se completó el despliegue a nivel nacional, convirtiéndose Entel en la primera en lograr cobertura LTE avanzada a nivel nacional en la banda de 700MHz y 2,6 GHz, que es la más moderna de Latinoamérica, permitiendo ofrecer servicios de datos de más alta velocidad aumentando la calidad en la cobertura en espacios cerrados o indoor, permitiendo además entrar de manera agresiva a la banda ancha fija inalámbrica.

Al 31 de diciembre del 2017, la penetración de datos entre los suscriptores de postpago fue del 93%. Por su parte, se llegó a 4 millones de clientes en servicios 4G, lo que representa un crecimiento del 99% respecto de diciembre del 2016 en dichas conexiones.

En los segmentos de empresas, la Compañía ha seguido consolidando y aumentando su presencia, tanto en los servicios móviles, como en aquellos servicios integrados de voz, datos e Internet, junto a la oferta de outsourcing TI.

El negocio móvil en el segmento empresas continuó enfrentando un mercado competitivo con agresivas promociones de datos y la reducción de líneas móviles producto de las acciones de reducción de costos por parte de los clientes de este segmento. En este escenario, y con respecto a la oferta de planes de telefonía móvil para el segmento empresas, se han lanzado planes que cuentan con cuotas de navegación ilimitada, mejor conectividad empresarial de aplicaciones de correo electrónico y mensajería WhatsApp de manera permanente, y minutos de voz ilimitados.

En lo relacionado a los servicios asociados a la red fija, con una propuesta de servicios entregada sobre una sólida base de infraestructura, fibra óptica y capacidades de data center, se continúa observando un crecimiento en el segmento de clientes empresariales, en especial para la provisión de soluciones integradas de voz, datos e Internet, así como servicios de tecnología de la información (TI), donde se ha apreciado un creciente interés en el uso de plataformas en la nube (Cloud), cuyo servicio permite a las empresas migrar desde plataformas propias a soluciones de outsourcing.

Adicionalmente, se han lanzado en el último tiempo servicios de Ciber Seguridad focalizada en la protección de los activos críticos y de información de clientes. Entel cuenta con la categoría Platinum Managed Security Service Provider para proveer soluciones de seguridad de la empresa Fortinet, siendo el primer Service Provider en Chile de esta categoría.

La Compañía ha estructurado diferentes propuestas de servicios para el segmento empresas sobre la base de su sólida infraestructura móvil y su red GPON, y capacidades de centro de datos (Datacenter), a través de la venta convergente de servicios fijos y móviles.

La ampliación de la red GPON ha permitido a Entel lograr una mejor cobertura y eficiencia de los servicios fijo y aumentar su presencia en el mercado empresas, mejorando así las soluciones de conectividad y la integración de los servicios fijos y móviles con acceso de alta velocidad.

La Compañía está involucrada en proyectos de alta complejidad en el segmento corporativo, que se han traducido en lograr un liderazgo en cuotas de mercado en el negocio de las telecomunicaciones. Asimismo, la Sociedad se ha consolidado como un actor importante en el negocio de TI y como el mayor proveedor de infraestructura de centro de datos (Datacenter), contando además con las certificaciones Tier III Design Documents y Tier III Constructed Facility, que otorga el Uptime Institute. Su diseño, implementación y operación permiten garantizar un 99,982% de disponibilidad ante cualquier contingencia.

Respecto de los servicios de "Entel Hogar", donde la compañía aprovechando el nivel de desarrollo y convergencia de sus tecnologías, y enfocándose a proveer soluciones de telefonía fija inalámbrica, Internet y televisión satelital para ciertos segmentos del mercado residencial, al 31 de diciembre de 2017 se alcanzaron 442 mil UGI en la modalidad de suscripción.

La Compañía se encuentra en un proceso de despliegue de su red de Fibra Óptica, cuyo objetivo es llegar rápidamente a hogares del segmento de alto consumo en el país, para así entregar los servicios de Internet, Televisión y Telefonía fija. A la fecha, la red cubre ciertos sectores de la región Metropolitana y se ha iniciado la venta de servicios en forma progresiva.

La estrategia de Entel y el posicionamiento de su marca como "proveedor de servicios de calidad superior" han sido reconocidos con el premio Best Customer Experience (BCX) de IZO en la categoría de Telecomunicaciones en Latinoamérica. Es el sexto año consecutivo que la empresa recibe la máxima distinción en Chile y quinto año a nivel latinoamericano.

Por segundo año consecutivo, Entel fue reconocida como la compañía con la mejor reputación del sector Telecomunicaciones en Chile, a través del premio RepTrak Chile 2017, que realiza en nuestro país Reputation Institute y Triangular Integración Estratégica. La investigación se focaliza en la combinación de productos y servicios de calidad a un justo precio, con actitudes éticas y transparentes en sus relaciones con los diferentes grupos de interés.

A principios de año se publicó un estudio en el que Entel lidera el primer "Digital Index Ranking de Marcas Digitales" desarrollado por Llorente & Cuenca, que tiene el objetivo de medir la presencia de las empresas del IPSA en entornos digitales y la estrategia de dichas compañías en las diversas plataformas virtuales. Para esto, se desarrolló un modelo de métricas a partir del Marco de Evaluación Integrada de AMEC (Association of Measurement and Evaluation of Communication), basándose en tres aspectos: relevancia, influencia y creencias, seleccionando a 20 marcas que cotizan en la Bolsa de Santiago, las cuales se destacan por su producción de contenidos digitales y participación en las redes sociales.

Por segundo año consecutivo, la compañía fue incluida en el índice Dow Jones Sustainability Chile. Este índice utiliza el enfoque del "mejor en su clase", basado en factores ambientales, sociales y de gobernanza a largo plazo.

En materias relativas a Concursos Públicos, respecto de otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHz, concurso en el cual se otorgó una concesión para la explotación de ese espectro a nuestra concesionaria Will S.A., se cumplió con los compromisos de plazos de ejecución del despliegue del proyecto técnico en esta banda de frecuencia (de 2 años), cumpliendo dicha obligación en el mes de Septiembre 2017 con la instalación de 660 estaciones bases de su proyecto obligatorio.

Además, existen obligaciones de contraprestaciones reguladas en las respectivas bases del concurso, las cuales consisten en dotar de servicio de telefonía y trasmisión de datos a 549 Localidades, 373 Kilómetros de rutas, como también conectividad de acceso a internet en 212 Escuelas (con gratuidad por 2 años). Adicionalmente, se debe disponer una Oferta Pública para Operadores Móviles Virtuales, para el Servicio de Roaming Automático Nacional y para el Servicio de Transporte de Datos Mayorista para servicio de Acceso a Internet. Las obligaciones de servicios en Localidades, Rutas y Escuelas ya se cumplieron en el mes de Marzo del 2017, y durante el mes de octubre del 2017 se ejecutó la conectividad de localidades que durante el desarrollo de la implementación se modificaron los polígonos producto de situaciones de fuerza mayor. A la fecha no queda nada pendiente de cumplir con estas obligaciones regulatorias asociadas al concurso.

La banda de frecuencia de 700MHz, tal como se ha expresado por diversos expertos, es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. En especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permite otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016, convirtiéndose Entel en la primera en lograr cobertura LTE avanzada a nivel nacional en la banda de 700MHz

y 2,6 GHz, que es la más moderna de Latinoamérica. Todo lo anterior ha permitido aumentar la oferta y velocidad de servicio de datos a nuestros clientes. Con esto, Entel se consolida como la empresa de telecomunicaciones que más ha avanzado en el despliegue del 4G+ a nivel país, logrando entregar esta tecnología con cobertura nacional.

En el ámbito de las operaciones internacionales, en la actualidad el Grupo mantiene presencia sólo en Perú, cuyo mercado, requerimientos de recursos y esfuerzos de administración, se encuentran alineados con las actuales definiciones estratégicas. Los negocios del Grupo en Perú, tradicionalmente estaban enfocados a servicios integrados de red fija para clientes empresariales en la ciudad de Lima y servicios Call Center, tanto domésticos como internacionales, y desde 2013 se han expandido hacia negocios de telefonía móvil a través de Entel Perú.

El desarrollo de Entel Perú constituye un proyecto de largo plazo que se estima le posibilitará posicionarse como operador global de telefonía móvil en un mercado de alto potencial como el peruano. Este mercado se encuentra atravesando por un importante cambio tecnológico, en donde progresivamente los servicios de voz evolucionan hacia un uso intensivo de datos móviles.

Entel Perú, ha formulado su estrategia de negocios a modo de convertirse en un operador móvil global, sirviendo a todos los segmentos con una experiencia de clientes diferenciadora en un momento de importante evolución tecnológica hacia los servicios de datos móviles. Para esto, se han orientado los esfuerzos en la expansión de la red, la oferta tecnológica para voz y datos móviles, canales de distribución, y ampliación de la oferta comercial y de terminales para el mercado.

Entel Perú ha continuado con la construcción de marca, con un alto nivel de satisfacción de clientes, y expansión de su red de clase mundial. La oferta incorpora importantes promociones para atender a los clientes, apalancado por una experiencia de uso distintiva y apoyada en una infraestructura de clase mundial. La oferta comercial incluye alta capacidad de datos en los planes multimedia incorporando servicio de voz ilimitada sin distinción de la red de destino, equipos terminales de alta gama, y acceso gratuito a redes sociales. Esta proposición ha sido reconocida por el mercado peruano y en la actualidad la marca posee un alto nivel de recordación. Asimismo, a lo largo del período la oferta de una amplia gama de planes multimedia se ha ido ampliando con atractivas cuotas de navegación por internet, promociones a redes sociales y minutos de libre disposición para llamadas a todas las redes de destino. Asimismo, se continúa ofreciendo una variada oferta de terminales inteligentes smartphones, como de planes asociados a las tarjetas SIM sin equipo, y se ha incorporado la modalidad de financiamiento en la venta de equipos de postpago.

Como consecuencia de lo anterior, la base de clientes ha crecido constantemente, alcanzando al 31 de diciembre de 2017 la cantidad de 6.543.127 clientes, creciendo un 36% respecto de diciembre del año anterior, y un 6% respecto del trimestre anterior, impulsado por los servicios 2G, 3G y 4G. Este aumento fue impulsado por 223 mil ventas netas durante el trimestre, expandiéndose tanto en postpago y prepago. La base de clientes de post-pago (voz y banda ancha móvil), creció un 22% respecto de diciembre 2016, donde se encuentran los clientes de mayor valor. En lo que respecta a prepago (voz y banda ancha móvil), la base de clientes creció un 45% y se continúa avanzando en desarrollar la oferta ampliando los canales de recargas a lo largo del país, de ventas y redes de distribución, y acceso a redes sociales en forma gratuita.

La Compañía, también está ampliando su oferta comercial en forma selectiva al segmento residencial, con servicios de telefonía y banda ancha inalámbrica aprovechando las capacidades de la red móvil, alcanzando 94 mil unidades generadoras de ingresos (UGI) en la modalidad suscripción al 31 de diciembre de 2017. Hacia fines del 2016, se inició la venta del servicio de banda ancha inalámbrica, también aprovechando las capacidades de la red móvil. Este servicio de auto-instalación, se ofrece en distintos planes comerciales

y se puede conectar a múltiples dispositivos con navegación ilimitada y mejores velocidades. En una primera fase, este servicio está disponible en Lima y algunas ciudades de Perú.

En 2016, Entel Perú se adjudicó uno de los bloques de 30 MHz en la banda de los 700 MHz, mediante licitación pública realizada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Esta banda, es de gran importancia para los servicios de 4G.

Por segundo año consecutivo, Entel Perú recibió cuatro premios Effie en reconocimiento a sus efectivas campañas de comunicación y marketing, para difundir su oferta comercial diferenciadora, reflejando la alta valoración y aceptación en el mercado peruano.

En el primer y segundo trimestre de este año, Entel Perú fue nombrado como la mejor en atención al cliente de todo Iberoamérica. También se destacó como el operador con la mayor velocidad 4G en Internet móvil de Perú, con un promedio de 21,78 Mbps, según datos de OpenSignal.

Entel Perú, fue reconocida en el ranking de reputación corporativa realizada por MERCO, alcanzando la posición número 16, siendo la de mejor resultado en el sector de telecomunicaciones.

### **Análisis de riesgo de mercado**

Los riesgos de mercado que enfrentan las empresas del Grupo, se comentan en la nota 31 a los estados financieros consolidados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas. El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, el Grupo Entel, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

En materia regulatoria, con respecto a los servicios prestados por el Grupo a nivel doméstico, han sido promulgadas o se encuentran en trámites legislativos y administrativos avanzados, diversas reformas que afectarán la competencia, acelerarán la penetración de Internet, se establecen nuevas tarifas para los servicios de interconexión, entre otros objetivos.

Como se comenta en las notas a los estados financieros, entre estas reformas se incluye el establecimiento de mayor información a los usuarios, destinadas a comparar las ofertas de mercado para los servicios de Internet, la portabilidad geográfica y entre servicios, la uniformidad de la numeración telefónica entre redes fijas y móviles, los procesos de determinación de las tarifas de los servicios que se prestan a través de las interconexiones, entre otros. Asimismo, el órgano de competencia ha establecido instrucciones a las compañías de telecomunicaciones para la aplicación de diferenciación (o no) en las tarifas de las llamadas según la red de destino, como asimismo ha recomendado el establecimiento en materia legislativa que permita las transacciones de espectro.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifas en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles y fijas.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño del Grupo Entel, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

#### IV. Cumplimiento de Compromisos

Las sociedades del Grupo se encuentran al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones con terceros.

## Certificado de los Inspectores de Cuentas

Señores Accionistas

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Hemos revisado los Estados Financieros Individuales y Consolidados de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., correspondientes al ejercicio de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2017, examen que ha resultado sin observaciones. Nuestro examen y revisión como Inspectores de Cuentas abarcó la comprobación de saldos de cuentas del Libro Mayor y hoja resumen de consolidación en el caso de los Estados Financieros Consolidados, con las respectivas cuentas del Balance General y de los Estados de Resultados a dicha fecha.



12/2017 103.21

LEONARDO AUGUSTO GUZMÁN FABER  
Inspector de Cuentas



ABELARDO ERNESTO ECHEVERRIA REYES

Inspector de Cuentas

Santiago, febrero 1 de 2018



# Sociedades Filiales y Coligadas

## Estados de Situación Financiera de Filiales

Estados de Situación Financiera de Filiales al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016  
(en miles de pesos)

	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial		Entel Telefonía Local S.A. y Filiales		Entel Servicios Telefónicos S.A.		Micarrier Telecomunicaciones S.A.	
	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
<b>ACTIVOS</b>								
Activos Corrientes	292.864.326	287.704.948	35.689.234	54.253.485	76.346	169.114	307.933	306.433
Activos No Corrientes	811.343.161	812.225.693	58.714.926	65.156.665	2.289.289	1.745.731	2.584.790	2.464.481
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.104.207.487</b>	<b>1.099.930.641</b>	<b>94.404.160</b>	<b>119.410.150</b>	<b>2.365.635</b>	<b>1.914.845</b>	<b>2.892.723</b>	<b>2.770.914</b>
<b>PASIVO</b>								
Pasivos Corrientes	309.449.677	285.035.518	29.712.075	39.849.087	175.032	165.110	-	1.073
Pasivos No Corrientes	268.134.501	326.348.918	1.587.397	9.948.435	944	944	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>577.584.178</b>	<b>611.384.436</b>	<b>31.299.472</b>	<b>49.797.522</b>	<b>175.976</b>	<b>166.054</b>	<b>-</b>	<b>1.073</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>								
Capital Pagado	128.398.586	128.398.586	29.603.142	29.603.142	1.413.277	1.413.277	4.141.580	4.141.580
Otras Reservas	(10.526.899)	(10.526.899)	(2.419.357)	(2.419.357)	(115.502)	(115.502)	(338.476)	(338.476)
Resultados Acumulados	408.707.500	370.631.121	35.895.682	42.416.769	891.884	451.016	(910.381)	(1.033.263)
Participación no controladora	44.122	43.397	25.221	12.074	-	-	-	-
Reservas de conversión								
<b>TOTAL PASIVOS y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.104.207.487</b>	<b>1.099.930.641</b>	<b>94.404.160</b>	<b>119.410.150</b>	<b>2.365.635</b>	<b>1.914.845</b>	<b>2.892.723</b>	<b>2.770.914</b>

## Estados de Resultados Integrales Resumidos de Filiales

(por los años finalizados al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016 en miles de pesos)

	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.		Entel Telefonía Local S.A. y Filiales		Entel Servicios Telefónicos S.A.		Micarrier Telecomunicaciones S.A.	
	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
<b>Ingresos Ordinarios</b>								
Ingresos Ordinarios	1.327.463.513	1.302.383.471	345.510.553	284.019.239	724.053	741.404	-	-
Otros Ingresos de Operación	4.963.247	2.364.783	2.651.749	4.181.124	99.315	137.018	137.429	452.436
Gastos de Personal	(58.624.735)	(58.210.450)	(889.650)	(1.040.721)	-	-	-	-
Depreciación y Amortización	(155.018.441)	(150.704.845)	(3.092.225)	(2.824.470)	-	-	-	-
Otros Gastos Varios de Operación	(1.002.437.527)	(950.566.483)	(296.602.119)	(230.404.968)	(251.477)	(318.073)	(14.547)	(5.928)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	116.346.057	145.266.476	47.578.308	53.930.204	571.891	560.349	122.882	446.508
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(27.684.705)	(25.325.425)	(11.669.471)	(11.449.727)	(131.023)	(109.333)	-	(191.617)
<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>88.661.352</b>	<b>119.941.051</b>	<b>35.908.837</b>	<b>42.480.477</b>	<b>440.868</b>	<b>451.016</b>	<b>122.882</b>	<b>254.891</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	88.660.627	119.930.298	35.895.682	42.416.769	440.868	451.016	122.882	254.891
Ganancia (Pérdida) atribuible a participación no controladores	725	10.753	13.155	6.735	-	-	-	-
<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>88.661.352</b>	<b>119.941.051</b>	<b>35.908.837</b>	<b>42.423.504</b>	<b>440.868</b>	<b>451.016</b>	<b>122.882</b>	<b>254.891</b>
<b>GANANCIAS (PÉRDIDA) POR ACCIÓN</b>								
Acciones Comunes	1.105.74	1.495.72	2.066,97	2.442,48	136.070,37	139.202,44	12.288,20	25.489,10

Entel Inversiones S.A. y filial		Entel Call Center S.A. y filiales		Entel Perú S.A.		Entel Internacional BVI Corp. y filial		Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda.	
31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
6.483.825	5.788.479	16.184.554	15.506.137	153.967.008	223.761.799	20.272	24.431	4.292	4.221
39.256.848	37.191.079	22.064.728	17.752.678	1.147.837.303	995.084.843	244.583	266.422	-	-
45.740.673	42.979.558	38.249.282	33.258.815	1.301.804.311	1.218.846.642	264.855	290.853	4.292	4.221
9.789.493	8.244.187	7.607.525	6.826.487	185.361.859	172.673.016	-	-	421	-
12.160.367	7.444.530	14.092.742	12.411.865	803.660.988	783.554.687	-	-	860.414	848.994
21.949.860	15.688.717	21.700.267	19.238.352	989.022.847	956.227.703	-	-	860.835	848.994
2.870.847	2.870.847	13.867.175	13.867.175	542.146.108	376.153.608	25.211.353	25.211.353	2.969.432	2.969.432
(44.210)	(807.572)	(2.691.970)	(2.365.584)	(43.930.897)	33.099.686	5.001	5.302	(242.681)	(242.681)
14.629.898	17.637.772	5.357.468	2.511.244	(185.433.747)	(146.634.355)	(24.951.499)	(24.925.802)	(3.583.294)	(3.571.524)
6.334.278	7.589.794	16.342	7.628		-				
	-		-		-		-		-
45.740.673	42.979.558	38.249.282	33.258.815	1.301.804.311	1.218.846.642	264.855	290.853	4.292	4.221

Entel Inversiones S.A. y filial		Entel Call Center S.A. y filiales (1)		Entel Perú S.A.		Entel Internacional BVI Corp. y filial		Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda.	
31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
26.155.138	26.627.281	64.275.001	63.615.874	463.387.973	352.076.039	-	-	-	-
448.408	839.592	1.001.161	1.654.070	7.413.839	5.495.397	76	-	-	-
(6.728.928)	(7.231.110)	(40.027.831)	(38.313.828)	(56.304.571)	(52.519.303)	-	-	-	-
(5.065.675)	(4.503.522)	(1.784.433)	(1.711.334)	(42.935.985)	(36.495.515)	-	-	-	-
(18.940.459)	(19.237.192)	(18.552.106)	(20.563.330)	(529.956.509)	(468.075.524)	(25.773)	(20.440)	(11.770)	(25.686)
(4.131.516)	(3.504.951)	4.911.792	4.681.452	(158.395.253)	(199.518.906)	(25.697)	(20.440)	(11.770)	(25.686)
205.035	1.051.468	(2.064.469)	(518.993)	43.038.225	52.884.551	-		-	
(3.926.481)	(2.453.483)	2.847.323	4.162.459	(115.357.028)	(146.634.355)	(25.697)	(20.440)	(11.770)	(25.686)
(3.007.873)	(2.440.345)	2.846.224	4.159.276	(115.357.028)	(146.634.355)	(25.697)	(20.440)	(11.770)	(25.686)
(918.608)	(13.138)	1.099	3.183	-	-	-	-	-	-
(3.926.481)	(2.453.483)	2.847.323	4.162.459	(115.357.028)	(146.634.355)	(25.697)	(20.440)	(11.770)	(25.686)
(271.223.91)	(220.049.15)	299.57	437.77	(41.97)	(75.72)	(513.94)	(408.80)	0,00	0,00

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos de Filiales

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016

(en miles de pesos)

	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial		Entel Telefonía Local S.A. y Filiales		Entel Servicios Telefónicos S.A.		Micarrier Telecomunicaciones S.A.	
	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación	298.873.755	239.288.629	28.584.105	40.036.616	519.440	479.045	(17.178)	23.054
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión	(174.111.809)	(213.886.774)	(823.661)	(1.458.621)	-	-	17.178	(26.854)
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación	(125.550.030)	(24.151.988)	(27.984.066)	(38.651.425)	(519.440)	(487.127)	-	-
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(788.084)	1.249.867	(223.622)	(73.430)	-	(8.082)	-	(3.800)
Efectos de la variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectivos y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Inicial	1.855.861	605.994	441.842	515.272	156	8.238	-	3.800
Efectivos y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final	1.067.777	1.855.861	218.220	441.842	156	156	-	-

## Estado de Cambio en el Patrimonio Neto de Filiales

Al 31 de diciembre de 2017 y 31 de diciembre de 2016

	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.		Entel Telefonía Local S.A. y Filiales		Entel Servicios Telefónicos S.A.		Micarrier Telecomunicaciones S.A.	
	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-17	31-12-17	31-12-17
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2017		488.546.205		69.612.628		1.748.791		2.769.841
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales		88.661.352		35.908.837		440.868		122.882
Distribución de Dividendos definitivos		(59.965.149)		(42.416.769)		-		-
Aumento (Disminución) por otras distribuciones a los Propietarios		(26.598.188)		-		-		-
Otros Incrementos (decrementos) en Patrimonio Neto		35.979.089		(8)		-		-
Saldo Final Período Actual 31-12-2017		526.623.309		63.104.688		2.189.659		2.892.723
Saldo Inicial Período Anterior 01-01-2016		477.865.866		51.933.552		1.773.231		2.514.949
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales		119.941.051		42.423.504		451.016		254.891
Distribución de Dividendos definitivos		(117.245.434)		(24.744.428)		(475.456)		-
Dividendo Mínimo		(35.979.089)		-		-		-
Otros Incrementos (decrementos) en Patrimonio Neto		43.963.811		-		-		1
Saldo Final al 31-12-2016		488.546.205		69.612.628		1.748.791		2.769.841

Entel Inversiones S.A. y filial		Entel Call Center S.A. y filiales		Entel Perú S.A		Entel Internacional BVI Corp. y filial		Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda.	
31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16	31-12-17	31-12-16
3.928.419	4.031.569	8.242.390	8.997.062	(102.091.385)	(185.717.762)	(2.188)	(2.507)	(11.420)	(3.953)
(8.671.991)	(6.706.507)	(1.787.121)	(2.394.202)	(102.426.064)	(321.534.569)	-	-	-	-
4.782.386	1.054.719	(5.216.808)	(6.381.901)	207.219.340	490.064.295	(2)	-	11.420	3.953
38.814	(1.620.219)	1.238.461	220.959	2.701.891	(17.188.036)	(2.190)	(2.507)	-	-
(44.234)	(107.350)	(87.927)	(58.794)	(249.999)	10.047.508	(1.969)	(1.615)	-	-
885.793	2.613.362	467.652	305.487	2.102.486	9.243.014	24.431	28.553	-	-
880.373	885.793	1.618.186	467.652	4.554.378	2.102.486	20.272	24.431	-	-

Entel Inversiones S.A. y filial		Entel Call Center S.A. y filiales (1)		Entel Perú S.A		Entel Internacional BVI Corp. y filial		Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda.	
31-12-17		31-12-17		31-12-17		31-12-17		31-12-17	
27.290.841		14.020.463		262.618.939		290.853		(844.773)	
(3.926.481)		2.847.323		(191.914.664)		(25.697)		(11.770)	
-		-		-		-		-	
-		-		242.550.136		-		-	
426.453		(318.771)		(472.947)		(301)		-	
23.790.813		16.549.015		312.781.464		264.855		(856.543)	
31.003.831		10.011.960		279.391.745		311.386		(819.087)	
(2.453.483)		4.162.459		(146.634.355)		(20.440)		(25.686)	
-		-		-		-		-	
-		-		201.500.378		-		-	
(1.259.507)		(153.956)		(71.638.829)		(93)		-	
27.290.841		14.020.463		262.618.939		290.853		(844.773)	

## Sociedades Filiales de Entel S.A.

<b>Razón Social</b>	<b>Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filiales</b>	<b>Entel Telefonía Local S.A. o Entel Phone S.A. y filiales</b>
<b>Naturaleza Jurídica</b>	<b>Sociedad Anónima Cerrada, inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el número 33.</b>	<b>Sociedad Anónima Cerrada.</b>
Documentos Constitutivos	Entel PCS Telecomunicaciones S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 3 de octubre de 1996, conforme a las leyes de la República de Chile.	EntelPhone S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 29 de abril de 1994, conforme a las leyes de la República de Chile. Con fecha 20 de diciembre de 1994, mediante el decreto Supremo N° 450, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones otorgó concesión de Servicio Público Telefónico a la Sociedad, con el objeto de que instale, opere y explote un sistema telefónico local.
Objeto Social	La sociedad tiene por objeto el estudio, construcción y explotación de un sistema para prestar toda clase de servicios de transmisión, conmutación, comunicación, medición, facturación y cobranzas de telecomunicaciones móviles; importar, exportar, comercializar, distribuir, vender, arrendar y proporcionar en cualquier otra forma toda clase de equipos que sean necesarios para la prestación de servicios de comunicaciones móviles y servicios complementarios y suplementarios; y, en general, desarrollar toda clase de actividades y convenir, celebrar y ejecutar toda clase de contratos que sean necesarios para la prestación de cualquiera clase de servicios de telecomunicaciones móviles.	Su objetivo es satisfacer las necesidades de comunicación telefónica, multimedia y de infraestructura de usuarios de alto consumo; comercialización y representación de equipos, y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2017	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 128.398.586	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 29.603.142
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel Chile S.A.: 99,999% Entel Inversiones S.A.: 0,001%	Entel Chile S.A.: 99,00% Entel Inversiones S.A.: 1,00%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel Chile S.A.	17,21%	2,04%
Resultados del Ejercicio 2017	M\$ 88.661.352	M\$ 35.908.837
Directorio	Richard Büchi B., Presidente del Directorio Juan Hurtado V., Vicepresidente del Directorio Luis Felipe Gazitúa A., Director Alfredo Parot D., Director Felipe Ureta P., Director	Antonio Büchi B., Presidente del Directorio Sebastián Domínguez P., Director Alfredo Parot D., Director José Luis Poch P., Director Felipe Ureta P., Director
Gerente General	Antonio Büchi B.	Mario Núñez P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Antonio Büchi B., Gerente General	Antonio Büchi B., Gerente General Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas
Relación comercial con Entel Chile S.A.	Entel Telefonía Personal S.A. provee a Entel Chile S.A. la infraestructura de red que permite ampliar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones de red fija. A su vez, Entel Chile S.A. le provee servicios de telecomunicaciones que soportan el negocio de comunicaciones móviles.	EntelPhone S.A. provee a Entel Chile S.A. los servicios necesarios para complementar su oferta integral de comunicaciones y de continuidad operacional. A su vez Entel Chile S.A. le provee servicios de operación y mantención de plataformas de redes que soportan sus negocios.
Actos y Contratos	Entel PCS S.A. contrató a Entel Chile S.A. los servicios de transporte de señal nacional en modalidad conmutada y dedicada por M\$ 136.058.153. Adicionalmente, Entel PCS S.A. arrendó o subarrendó a Entel Chile S.A. espacios físicos en edificios, locales comerciales y radio estaciones de su propiedad o de terceros; contrató asesorías en marketing, servicios técnicos telefónicos y servicios Data Center, por M\$13.557.938. Entel Chile S.A. contrató a Entel PCS S.A. arrendamiento de infraestructura, servicios de telecomunicaciones y pago de cargos de acceso por M\$ 7.800.472.	Entel Chile S.A. da en arriendo anualmente a EntelPhone S.A. infraestructura de telecomunicaciones y servicios de instalación, operación y mantención de redes, arriendo o subarriendo de espacios físicos en edificios y locales comerciales, servicios informáticos de procesamiento de datos, administración de redes y servicios administrativos, por M\$ 21.681.321. EntelPhone S.A. entregó a Entel Chile S.A. servicios de telecomunicaciones y cargos de acceso por M\$ 1.355.219.

## Sociedades Filiales de Entel S.A.

Razón Social	ENTEL Perú S.A.	ENTEL Call Center S.A. y filiales
Naturaleza Jurídica	Filial en el exterior.	Sociedad Anónima Cerrada.
Documentos Constitutivos	ENTEL Perú S.A. (antes Nextel del Perú S.A.) se constituyó como sociedad anónima por escritura pública de 30 de diciembre de 1987, conforme a las leyes de la República de Perú.	Entel Call Center S.A. (ex - Entel Internacional S.A.) se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 12 de septiembre de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile. Su objetivo inicial era la prestación de asesorías para el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones e informática. Posteriormente, el 29 de marzo de 2000, se modificó el objeto social por el actual.
Objeto Social	La sociedad tiene por objeto prestar servicios finales y de valor añadido de telecomunicaciones, incluyendo el servicio troncalizado, el servicio de busca personas unidireccional y bidireccional, servicios de transmisión, almacenamiento y procesamiento de datos y cualesquier otros servicios de telecomunicaciones de conformidad con la legislación peruana; así como realizar actividades relacionadas con la adquisición, instalación, venta y mantenimiento de equipos de telecomunicaciones y con el suministro de servicios relacionados.	Su objeto es desarrollar, instalar, operar y explotar diversas plataformas de medios de telecomunicaciones, propios o de terceros, en el país o en el extranjero y, en general, desarrollar cualquiera actividad o prestación de servicios por medio de equipos o instalaciones de telecomunicaciones atendidos por operadoras o de funcionamiento automático.
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2017	Su capital suscrito y pagado M\$ 542.146.108	Su capital suscrito y pagado M\$ 13.867.175
Participación Directa e Indirecta de Entel S.A.	Entel Chile S.A. 97,88% Entel Inversiones S.A. 2,12%	Entel Chile S.A. 90,00% Entel Inversiones S.A. 10,00%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel S.A.	10,01%	0,49%
Resultados del Ejercicio 2017	M\$ (115.357.028)	M\$ 2.847.323
Directorio	Antonio Büchi B., Presidente del Directorio Felipe Ureta P., Director Richard Büchi B., Director José Luis Poch P., Director Alfredo Parot D., Director Juan Hurtado V., Director Luis Felipe Gazitúa A., Director Sebastián Domínguez P., Director Carmen Rosa Graham A., Director	Sebastián Domínguez P., Presidente del Directorio Julián San Martín A., Director Mario Núñez P., Director José Luis Poch P., Director Felipe Ureta P., Director
Gerente General	Ramiro Lafarga B.	José Antonio Llanos D.
Desempeñan Cargos en Entel S.A.	Antonio Büchi B., Gerente General Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio	Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Julián San Martín A., Vicepresidente Mercado Corporaciones Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Relación comercial con Entel S.A.	No tiene.	Entel Call Center S.A. provee la infraestructura necesaria para la atención vía canales remotos de clientes de filiales del Grupo Entel. A su vez, Entel Chile S.A. le provee todos los servicios de telecomunicaciones que soportan el negocio de call center.
Actos y Contratos	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.	Entel Chile S.A. prestó a Entel Call Center S.A. servicios de telecomunicaciones, administración y servicios informáticos, y arrendamiento de espacios en oficinas por M\$ 397.980. Entel Call Center S.A. prestó a Entel Chile S.A. servicios inbound y outbound de llamadas por M\$ 8.575.187.

## Sociedades Filiales de Entel S.A.

Razón Social	ENTEL Inversiones S.A. y filiales	ENTEL International B.V.I. Corp. y filial.
<b>Naturaleza Jurídica</b>	<b>Sociedad Anónima Cerrada.</b>	<b>Filial en el exterior.</b>
Documentos Constitutivos	Entel Inversiones S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 8 de agosto de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile.	Se constituyó como corporación el 12 de febrero de 1993, en Tortola, Islas Vírgenes Británicas
Objeto Social	Su objetivo es realizar inversiones que estratégicamente se consideren convenientes para los objetivos corporativos, estén o no relacionadas con el negocio de las telecomunicaciones.	Su objetivo es realizar inversiones en el extranjero, que sean consideradas estratégicas por Entel.
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2017	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 2.870.847	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 25.211.353
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel Chile S.A. 99,99% Entel International BVI Corp. 0,01%	Entel Chile S.A. 100,00%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel Chile S.A.	0,45%	0,01%
Resultados del Ejercicio 2017	M\$ (3.926.481)	M\$ (25.697)
Directorio	Antonio Büchi B., Presidente del Directorio Cristián Maturana M., Director Alfredo Parot D., Director	Richard Büchi B., Presidente del Directorio Antonio Büchi B., Director Felipe Ureta P., Director
Gerente General	Felipe Ureta P.	Felipe Ureta P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	Antonio Büchi B., Gerente General Cristián Maturana M., Gerente Legal Alfredo Parot D., Vicepresidente Tecnología y Operaciones Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión	Antonio Büchi B., Gerente General Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión
Relación comercial con Entel Chile S.A.	Entel Inversiones S.A. y filiales se proveen mutuamente de servicios de transporte y terminación internacional de comunicaciones.	No tiene.
Actos y Contratos	Entel Chile S.A. prestó a Entel Inversiones S.A. y filiales servicios de transporte internacional de datos y terminación de tráfico por M\$ 228.377, Entel Inversiones S.A. y filiales proveen a Entel Chile S.A. de servicios de terminación de tráfico en el extranjero y ventas de servicios por un monto de M\$ 105.243.	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.

## Sociedades Filiales de Entel S.A.

<b>Razón Social</b>	Micarrier Telecomunicaciones S.A. o Micarrier S.A.
<b>Naturaleza Jurídica</b>	<b>Sociedad Anónima Cerrada.</b>
Documentos Constitutivos	Micarrier S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 30 de diciembre de 1988, conforme a las leyes de la República de Chile. Hasta el 26 de marzo de 1996 su razón social era Entel Servicios de Datos S.A., fecha en que se acordó modificar sus estatutos sociales, estableciendo el actual nombre de la sociedad.
Objeto Social	Su objetivo es instalar, operar, explotar y prestar servicios de telecomunicaciones públicos y privados, en el país y en el extranjero, directamente o por intermedio de otras personas.
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2017	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 4.141.580
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel Chile S.A 99,99% Entel Inversiones S.A. 0,01%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel Chile S.A.	0,09%
Resultados del Ejercicio 2017	M\$ 122.882
Directorio	José Luis Poch P., Presidente del Directorio Mario Núñez P., Director Alfredo Parot D., Director Sebastián Domínguez P., Director Felipe Ureta P., Director
Gerente General	Pablo Pfingsthorn O.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Pablo Pfingsthorn O., Gerente Departamento Planificación Financiera y Control de Gestión
Relación comercial con Entel Chile S.A.	No tiene.
Actos y Contratos	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.

## Sociedades Filiales de Entel S.A.

Razón Social	Entel Servicios Telefónicos o Entelfónica S.A.	Sociedad de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada.	Sociedad de responsabilidad limitada.
Documentos Constitutivos	Entelfónica S.A. se constituyó originalmente como sociedad anónima cerrada, mediante escritura pública de fecha 13 de marzo de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile, con la razón social Global Telecomunicaciones S.A. Con fecha 24 de junio de 1993, se acordó modificar sus estatutos sociales estableciendo el actual nombre y naturaleza jurídica de la sociedad.	Se constituyó como sociedad comercial de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1985, conforme a las leyes de la República de Chile.
Objeto Social	Su objetivo es la prestación de servicios de telecomunicaciones; comercialización, distribución y representación de equipos; y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.	El objeto de la sociedad será la ejecución de negocios relacionados con la ingeniería eléctrica y electrónica, especialmente aquellos relativos al establecimiento, operación y explotación de servicios de comunicaciones y cualquiera otra actividad relacionada que acuerden los socios.
Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2017	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 1.413.277	Su capital suscrito y pagado es de M\$ 2.969.432
Participación Directa e Indirecta de Entel Chile S.A.	Entel Chile S.A.: 91,42% Entel Inversiones S.A.: 8,58%	Entel Chile S.A. 99,99% Entel PCS Telecomunicaciones S.A. 0,01%
Porcentaje de la Inversión en el Activo de Entel Chile S.A.	0,07%	0,00%
Resultados del Ejercicio 2017	M\$ 440.868	(M\$ 11.770)
Directorio	José Luis Poch P., Presidente del Directorio Sebastián Domínguez P., Director Felipe Ureta P., Director	No tiene.
Gerente General	Pablo Pfingsthorn O.	José Luis Poch P.
Desempeñan Cargos en Entel Chile S.A.	José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión Pablo Pfingsthorn O., Gerente Departamento Planificación Financiera y Control de Gestión	José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas
Relación comercial con Entel Chile S.A.	Entelfónica S.A. provee la administración de los centros de atención de clientes de Entel Chile S.A. A su vez, Entel Chile S.A. le provee servicios de operación y mantenimiento de la red de teléfonos públicos.	No tiene.
Actos y Contratos	Entelfónica S.A. contrató a Entel Chile S.A. los servicios de transporte de señal nacional e internacional, recibió servicios de administración e informáticos, y arrendó o subarrendó espacios físicos en locales comerciales, por M\$ 164.387. Entelfónica S.A. prestó a Entel Chile S.A. servicios publicitarios y atención de clientes por M\$ 658.869.	No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.



Diseño  
libredeideas.cl

Impresión  
A Impresores





WWW.ENTEL.CL