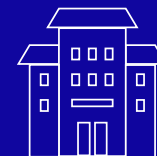
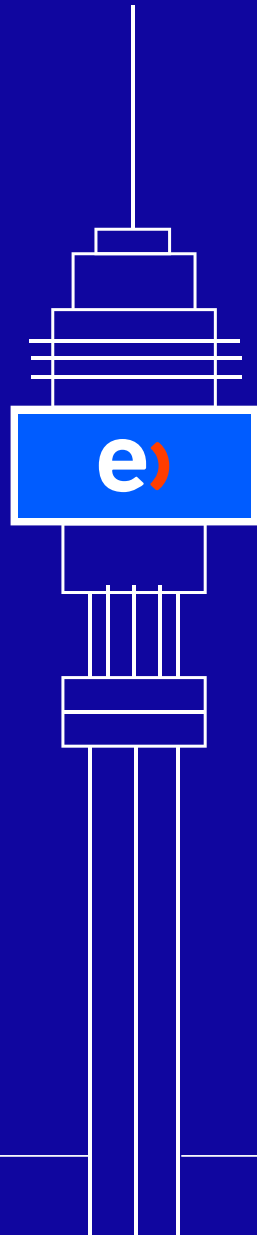


# Información Financiera 2019





Información Financiera **2019**

# Contenidos

## 01. Información Societaria

Pág. 4-21

Documentos Constitutivos  
Controladores  
Estructura Societaria  
Política de Dividendos  
Política de Financiamiento  
Utilidad Distribuible  
Dividendos Pagados por Acción  
Presencia Bursátil  
Resumen de Transacciones  
Transacciones de Acciones  
Actividades Financieras  
Factores de Riesgo  
Comportamiento Comparado de la Acción  
Hechos Relevantes Consolidados 2019  
Seguros Comprometidos  
Proveedores  
Declaración de Responsabilidad

## 02. Estados Financieros Consolidados

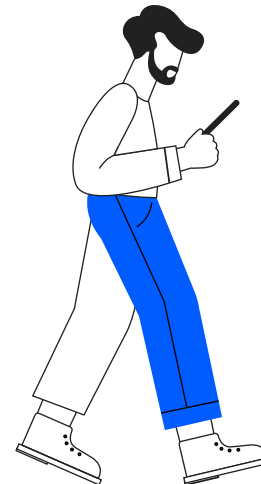
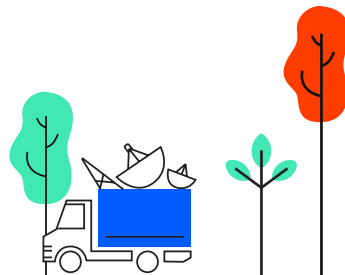
Pág. 22-117

Informe de Auditores Independientes  
Estados Financieros Consolidados  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados  
Certificado de los Inspectores de Cuentas

## 03. Sociedades Filiales y Coligadas

Pág. 118-124

Estados de Situación Financiera de Filiales  
Estados de Resultados Integrales Resumidos de Filiales  
Estado de Flujo de Efectivo Resumido de Filiales  
Estado de cambio en el Patrimonio Neto de Filiales  
Descripción Sociedades Filiales Entel S.A.



# 01. Información Societaria

## Documentos Constitutivos

Entel Chile S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública otorgada ante el notario de Santiago don Jaime García Palazuelos, con fecha 31 de agosto de 1964.

Se autorizó la existencia de la sociedad y se aprobaron sus estatutos por Decreto Supremo N° 5.487, del Ministerio de Hacienda, de fecha 30 de diciembre de 1964.

El extracto pertinente se escribió a fojas 381 N° 191 y Decreto antes referido a fojas 384 N° 192, del Registro de Comercio de Santiago, con fecha de 18 de 20 de enero del mismo año. La sociedad se declaró legalmente instalada mediante Decreto Supremo N° 1.088 del Ministerio de Hacienda, de fecha 4 de abril de 1966.

| Nombre o Razón Social   | Acciones al 2019/12/31 | % Participación |
|---|------------------------|-----------------|
| 1. INV ALTEL LTDA   | 165.674.102            | 54,856%         |
| 2. AFP HABITAT S A  | 19.296.839             | 6,389%          |
| 3. BANCO ITAU CORPBANCA POR CTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS | 16.792.878             | 5,560%          |
| 4. AFP PROVIDA S A  | 13.621.917             | 4,510%          |
| 5. BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS   | 10.212.648             | 3,381%          |
| 6. BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES        | 9.916.194              | 3,283%          |
| 7. AFP CAPITAL S A  | 9.800.681              | 3,245%          |
| 8. BANCO DE CHILE POR CUENTA DE CITI NA NEW YORK CLIE         | 7.989.480              | 2,645%          |
| 9. AFP CUPRUM S A   | 6.625.301              | 2,194%          |
| 10. AFP MODELO S A  | 4.345.587              | 1,439%          |
| 11. AFP PLANVITAL S A   | 2.718.946              | 0,900%          |
| 12. LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA                       | 2.618.907              | 0,867%          |
| Otros   | 32.403.633             | 10,729%         |
| Total   | 302.017.113            | 100,000%        |

Información según el Registro de Accionistas al 31 de diciembre 2019.

“No consta en los antecedentes que posee la sociedad la existencia de otros accionistas mayoritarios fuera del controlador.”

## Controladores

De conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, se informa que se mantiene, sin variación, como único socio controlador de la sociedad Inversiones Altel Ltda., Rut: 76.242.520-3, que es propietaria de 165.674.102 acciones que representan un 54,8559% de la propiedad de Entel. Por su parte, Inversiones Altel Ltda. está constituida por las sociedades Almendral Telecomunicaciones S.A., Rut:

99.586.130-5, cuya participación es de un 99,9917% y Almendral S.A., Rut: 94.270.000-8, con una participación de 0,0083% y donde Almendral Telecomunicaciones S.A. pertenece en un 100% a Almendral S.A. Las personas naturales y jurídicas que forman parte del Grupo Controlador, directa e indirectamente, son las siguientes:

Información según el Registro de Accionistas al 31 de diciembre 2019.

| RUT              | Accionista Grupo Controlador de Almendral S.A. | Acciones      | (%)    |
|------------------|--|---------------|--------|
| 96.878.530-3     | Inversione Nilo S.A. (*)                       | 1.235.926.704 | 6,86%  |
| 96.895.660-4     | Inversiones El Rauli S.A.                      | 946.366.424   | 5,25%  |
| 96.969.110-8     | Forestal Cañada S.A.                           | 774.109.283   | 4,30%  |
| 79.770.520-9     | Forestal y Pesquera Copahue S.A.               | 606.020.425   | 3,36%  |
| 96.800.810-2     | Inmobiliaria Canigüe S.A.                      | 388.766.998   | 2,16%  |
| 90.412.000-6     | Minera Valparaíso S.A.                         | 384.296.690   | 2,13%  |
| 96.791.310-3     | Inmobiliaria Teatinos S.A.                     | 288.164.056   | 1,60%  |
| 95.980.000-6     | Forestal O'Higgins S.A.                        | 505.349.730   | 2,80%  |
| 81.358.600-2     | Cominco S.A.                                   | 206.601.992   | 1,15%  |
| 96.878.540-0     | Inversiones Orinoco S.A.                       | 192.109.370   | 1,07%  |
| 81.280.300-K     | Viecal S.A.                                    | 126.871.904   | 0,70%  |
| 79.621.850-9     | Forestal Cominco S.A.                          | 104.994.454   | 0,58%  |
| 77.320.330-K     | Inversiones Coillanca Limitada                 | 67.401.166    | 0,37%  |
| 96.656.410-5     | Bice Vida Compañía de Seguros                  | 29.195.853    | 0,16%  |
| 4.333.299-6      | Patricia Matte Larrain                         | 6.462.746     | 0,04%  |
| 6.598.728-7      | Bernardo Matte Larrain (*)                     | 4.974.342     | 0,03%  |
| 4.436.502-2      | Eliodoro Matte Larrain (*)                     | 4.920.302     | 0,03%  |
| Grupo Matte (17) |  | 5.872.532.439 | 32,59% |

Continúa >

> Continuación

| RUT          | Accionista Grupo Controlador de Almendral S.A. | Acciones             | (%)           |
|--------------|--|----------------------|---------------|
| 77.302.620-3 | Inversiones Teval S.A.                         | 1.738.677.957        | 9,65%         |
| 77.677.870-2 | Inversiones Los Almendros Limitada             | 421.239.288          | 2,34%         |
| 76.086.315-8 | Inversiones C R Limitada                       | 8.912.851            | 0,05%         |
|              | <b>Grupo Fernandez León (3)</b>                | <b>2.168.830.096</b> | <b>12,04%</b> |
| 96.950.580-0 | Inversiones Huildad S.A.                       | 1.526.191.700        | 8,47%         |
| 87.866.800-6 | Inversiones Lota Green SPA.                    | 415.084.403          | 2,30%         |
|              | <b>Grupo Hurtado Vicuña (2)</b>                | <b>1.941.276.103</b> | <b>10,77%</b> |
| 79.619.200-3 | Consorcio Financiero S.A. (*)                  | 912.212.094          | 5,06%         |
| 99.012.000-5 | Cía. De Seguros de Vida Consorcio              | 734.924.284          | 4,08%         |
| 96.579.280-5 | CN Life Compañía de Seg. De Vida S. A.         | 102.431.278          | 0,57%         |
|              | <b>Grupo Consorcio (3)</b>                     | <b>1.749.567.656</b> | <b>9,71%</b>  |
| 85.127.400-6 | Inmobiliaria Escorial Ltda.                    | 464.431.708          | 2,58%         |
| 76.503.333-0 | Inversiones Rapel Ltda.                        | 141.221.944          | 0,78%         |
| 79.737.090-8 | Andromeda Inversiones Ltda.                    | 136.633.769          | 0,76%         |
| 78.136.230-1 | Santa Rosario de Inversiones Ltda.             | 85.463.040           | 0,47%         |
| 79.942.850-4 | Inversiones El Manzano Ltda.                   | 82.360.247           | 0,46%         |
| 79.934.710-5 | Inversiones Marchigue Ltda. (*)                | 56.177.702           | 0,31%         |
| 77.740.800-3 | Inversiones La Estancia Ltda.                  | 45.226.047           | 0,25%         |
| 79.933.390-2 | Andacollo de Inversiones Ltda.                 | 38.996.296           | 0,22%         |
| 77.174.230-0 | Inversiones Los Ciervos Ltda. (*)              | 5.936.539            | 0,03%         |

Continúa >

> Continuación

| RUT                           | Accionista Grupo Controlador de Almendral S.A.  | Acciones              | (%)            |
|-------------------------------|---|-----------------------|----------------|
| 76.073.008-4                  | La Esperanza S.A.                               | 4.099.022             | 0,02%          |
| 96.932.040-1                  | Los Boldos S.A.                                 | 4.170.190             | 0,02%          |
| 79.966.130-6                  | Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofia Ltda     | 4.110.485             | 0,02%          |
| 76.452.873-5                  | Soc. Colectiva Civil Inversiones Los Robles (*) | 357.537.311           | 1,98%          |
| 78.130.310-0                  | Andaluza Sociedad de Inversiones Limitada       | 4.099.022             | 0,02%          |
| 4.431.346-4                   | Valdes Covarrubias Maria Teresa                 | 3.299.023             | 0,02%          |
| 96.928.240-2                  | Santo Domingo de Inversiones S.A.               | 3.079.761             | 0,02%          |
| 77.863.390-6                  | Cerro Colorado de Inversiones Ltda.             | 3.079.761             | 0,02%          |
| 96.561.610-1                  | Inmobiliaria Estoril S.A.                       | 124.619               | 0,00%          |
| 79.937.930-9                  | Inmobiliaria Santoña Ltda                       | 43.109                | 0,00%          |
|                               | <b>Grupo Izquierdo Menéndez ( 19)</b>           | <b>1.440.089.595</b>  | <b>7,99%</b>   |
| 96.949.800-6                  | Inversiones Green Limitada                      | 438.537.590           | 2,43%          |
| 76.416.848-8                  | Allegra SpA                                     | 166.199.560           | 0,92%          |
| 76.416.849-6                  | Flomanju SpA (*)                                | 166.199.560           | 0,92%          |
| 76.416.851-8                  | Pifemarno SpA (*)                               | 152.948.520           | 0,85%          |
|                               | <b>Grupo Gianoli ( 4)</b>                       | <b>923.885.230</b>    | <b>5,13%</b>   |
| <b>Grupo Controlador (48)</b> |   | <b>14.096.181.119</b> | <b>78,24%</b>  |
| <b>Minoritarios</b>           |   | <b>3.921.398.012</b>  | <b>21,76%</b>  |
| <b>Total</b>                  |   | <b>18.017.579.131</b> | <b>100,00%</b> |

(\*) Con acciones en Custodia de Corredores



## Personas naturales que forman parte del Grupo Controlador

De acuerdo a lo definido en el Título XV de la Ley N°18.045, se detallan a continuación las sociedades titulares de acciones que representan el 78,24% del capital con derecho a voto, al 31 de diciembre de 2019.

### Grupo Matte

El control de las sociedades del Grupo Matte es ejercido en virtud de un pacto de control y actuación conjunta formalizado respecto de Forestal O'Higgins S.A. y otras sociedades, que contempla limitación a la libre disposición de las acciones. Detrás del controlador figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo, en la forma y proporciones que se señalan a continuación:

- Patricia Matte Larraín, RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos: María Patricia Larraín Matte, RUT 9.000.338-0 (2,56%); María Magdalena Larraín Matte, RUT 6.376.977-0 (2,56%); Jorge Bernardo Larraín Matte, RUT 7.025.583-9 (2,56%), y Jorge Gabriel Larraín Matte, RUT 10.031.620-K (2,56%).
- Eliodoro Matte Larraín, RUT 4.436.502-2 (7,15%) y sus hijos: Eliodoro Matte Capdevila, RUT 13.921.597-4 (3,26%); Jorge Matte Capdevila, RUT 14.169.037-K (3,26%), y María del Pilar Matte Capdevila, RUT 15.959.356-8 (3,26%).
- Bernardo Matte Larraín, RUT 6.598.728-7 (8,05%) y sus hijos: Bernardo Matte Izquierdo, RUT 15.637.711-2 (3,35%); Sofía Matte Izquierdo, RUT 16.095.796-4 (3,35%), y Francisco Matte Izquierdo, RUT 16.612.252-K (3,35%).

Las personas naturales identificadas precedentemente pertenecen por parentesco a un mismo grupo empresarial.

### Grupo Fernández León

**a. Inversiones Los Almendros Ltda.**, cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con un 4,356%, 3,061%, 46,232%, 46,247% y 0,010% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

#### b. Inversiones Teval S.A., cuyos controladores finales son:

- Grupo Fernández León, conformado por Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, y María José Cruzat Ochagavía, RUT 9.907.684-6, con 4,510%, 3,614%, 20,781%, 20,832% y 0,036% de participación indirecta del capital social, respectivamente;
- Grupo Garcés Silva, conformado por José Antonio Garcés Silva, RUT 3.984.154-1, María Teresa Silva, RUT 3.717.514-5, María Paz Garcés Silva, RUT 7.032.689-2, María Teresa Garcés Silva, RUT 7.032.690-6, José Antonio Garcés Silva, RUT 8.745.864-4, Matías Alberto Garcés Silva, RUT 10.825.983-3 y Andrés Sergio Garcés Silva, RUT 10.828.517-6, con 3,51%, 0,67%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649%, 9,1649% y 9,1649%, de participación indirecta del capital social, respectivamente.

**c) Inversiones CR Ltda.**, cuyos controladores finales son Eduardo Fernández León, RUT 3.931.817-2, Valerie Mac Auliffe Granello, RUT 4.222.315-8, Eduardo Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.379-6, Tomás Fernández Mac Auliffe, RUT 7.010.380-K, con un 52,78%, 35,10%, 6,06% y 6,06% de participación directa del capital social, respectivamente.

### Grupo Hurtado Vicuña

José Ignacio Hurtado Vicuña, RUT 4.556.173-9, María Mercedes Hurtado Vicuña, RUT 4.332.503-5, María Victoria Hurtado Vicuña, RUT 4.332.502-7, Juan José Hurtado Vicuña, RUT 5.715.251-6, José Nicolás Hurtado Vicuña, RUT 4.773.781-8, y Pedro José Hurtado Vicuña, RUT 6.375.828-0, controlan directa e indirectamente, en porcentajes iguales, las sociedades a través de las cuales el Grupo Hurtado actúa como Miembro del Controlador de Almendral S.A. (Inversiones Huilad SPA, Inversiones Lota Green SPA).

## Grupo Consorcio

### a. Consorcio Financiero S.A., cuyos controladores finales son:

- P&S S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, P&S S.A. es controlada, en porcentajes iguales, y con una participación directa e indirecta conjunta del 82,06% del capital social, por José Ignacio Hurtado Vicuña (RUT 4.556.173-9), María Mercedes Hurtado Vicuña (RUT 4.332.503-5), María Victoria Hurtado Vicuña (RUT 4.332.502-7), Juan José Hurtado Vicuña (RUT 5.715.251-6), José Nicolás Hurtado Vicuña (RUT 4.773.781-8) y Pedro José Hurtado Vicuña (RUT 6.375.828-0).
- Banvida S.A., con una participación del 42,02% de su capital social. A su vez, Inversiones Teval S.A. es controlador de Banvida S.A. con una participación del 80,30% de su capital social.

**b) Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A.,** cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen un 99,92% del capital social de la primera.

**c. CN Life Compañía de Seguros de Vida S.A.,** cuyos controladores finales son los mismos de Consorcio Financiero S.A., sociedad a través de la cual mantienen una participación directa e indirecta del 100% del capital social de la primera.

## Grupo Izquierdo Menéndez

**a. Inmobiliaria Santona Ltda.,** cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

**b. Inmobiliaria Escorial Ltda.,** cuyos controladores finales son Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 59,764% del capital social, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 39,246% del capital social, Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 0,198%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 0,198%, Francisco Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.838-k con un 0,198%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne RUT 12.027.835-5 con un 0,198% del capital social y Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 15.642.698-9 con un 0,198% del capital social.

**c. Inversiones El Manzano Ltda.,** cuyos controladores finales son Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 95,48% del capital social, María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3, con un 3,58% del capital social, Diego José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.993-8, con un 0,23 % del capital social, Pablo José Izquierdo Reyes, C.I. 17.402.994-6, con un 0,23% del capital social, María Isabel Izquierdo Reyes C.I.18.018.196-2 con un 0,23% del capital social y María Alejandra Izquierdo Reyes C.I. 18.636.111-3 con un 0,23% del capital social.

**d. Andacollo de Inversiones Ltda.,** cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5 y Luz María Irrarrázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,99% y 0,01% de participación directa del capital social, respectivamente.

**e. Santo Domingo de Inversiones S.A.,** cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente. Esta sociedad fue absorbida por Santa Rosario de Inversiones Ltda.

**f. Andrómeda Inversiones Ltda.,** cuyo controlador final es Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, con un 22,2%, María Teresa Valdés Covarrubias, RUT 4.431.346-4 con un 1,6%, Roberto Izquierdo Valdés, RUT 9.099.538-3 con un 12,7%, Francisco Rodrigo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.540-5 con un 12,7%, Luis Eduardo Izquierdo Valdés, RUT 9.099.537-5 con un 12,7%, José Manuel Izquierdo Valdés, RUT 9.968.191-8 con un 12,7%, María Teresa Izquierdo Valdés, RUT 9.099.215-5 con un 12,7%, María Josefina Izquierdo Valdés, RUT 9.099.218-K con un 12,7% del capital social.

**g. Santa Rosario de Inversiones Ltda.,** cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,79% y 0,21% de participación directa del capital social, respectivamente.

**h. Inversiones La Estancia Ltda.,** cuyo controlador final es María del Carmen Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.409-0 con un 99,99% del capital social.

**i. Inversiones Los Ciervos Ltda.,** cuyo controlador final es Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8 con un 99% y doña María Isabel Reyes, RUT 5.748.650-3 con un 1% del capital social.

**j. Inmobiliaria Estoril S.A. cuyos controladores finales son:** Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-7, Roberto Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.425-3, Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8, Diego Izquierdo Menéndez, RUT 3.932.428-8, Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4 y Carmen Izquierdo Menéndez RUT 5.548.409-0, cada uno de ellos con un 10,02% de la propiedad y Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 y Gracia Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 2% cada una.



**k. Inversiones Marchigue Ltda.**, cuyo controlador final es Fernando Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.488-8 con un 57,55%, Ida Ester Etchebarne Jaime, RUT 5.418.932-K con un 6,2%, Juan Agustín Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.812-8 con un 7,25%, Fernando José Izquierdo Etchebarne, RUT 9.156.827-6 con un 7,25%, Cristián Tomás Izquierdo Etchebarne, RUT 5.642.698-9 con un 7,25%, Francisco Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.838-k con un 7,25%, María de los Ángeles Izquierdo Etchebarne, RUT 12.027.835-5, con un 7,25%, del capital social.

**l. Los Boldos S.A.**, cuyos controladores finales son Rosario Izquierdo Menéndez, RUT 5.548.438-4, y Santiago Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.959-3, con un 99,77% y 0,23% de participación directa e indirecta del capital social, respectivamente.

**m. Inversiones Rapel Limitada S.A.**, cuyos controladores finales son Vicente Izquierdo Menéndez, RUT 5.741.891-5, y María Virginia Taboada Bittner, RUT 6.834.545-6, con un 93,02% y 6,98% de participación directa del capital social, respectivamente.

**n. Andaluza Sociedad de Inversión**, cuyo controlador final es María Alejandra Izquierdo Menéndez, RUT 5.020.827-3 con un 99,99% del capital social.

**o. La Esperanza S.A.**, cuyo controlador final es Gracia Inés Izquierdo Menéndez, RUT 5.742.317-K con un 99,99% del capital social.

**p. Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofía Ltda.**, cuyos controladores finales son Matías Izquierdo Menéndez, RUT 3.674.298-4 con un 10,37%; María de la Luz González del Valle, RUT 4.469.967-2 con un 0,03%; Jimena Izquierdo González, RUT 10.184.748-9 con un 0,31%; María Cecilia Izquierdo González, RUT 10.184.749-7 con un 6,92%; Felipe Izquierdo González, RUT 10.367.412-3, con un 6,93%; Sofía Izquierdo González, RUT 7.054.293-5 con un 7,72%; Matías Izquierdo González, RUT 7.636.577-6 con un 6,92%; Paula Izquierdo González, RUT 7.054.289-7 con un 6,92%; Nicolás Izquierdo González, RUT 10.367.413-1 con un 7,67%; Pedro Izquierdo González, RUT 10.364.156-K con un 7,65%; Lucía Izquierdo González, RUT 13.436.321-5 con un 7,67%; Francisca Izquierdo González, RUT 7.054.292-7 con un 7,67%; Julio Izquierdo González, RUT 13.881.971-K con un 7,71%; Rosario Izquierdo González, RUT 18.465.113-0 con un 0,31%; María del Pilar Izquierdo González, RUT 13.233.182-0 con un 7,69%, de participación directa del capital social, respectivamente.

**q. Sociedad Colectiva Civil Inversiones Los Robles, Santiago Izquierdo Menéndez**, RUT 5.742.959-3, con un 32,82476 %, Bárbara Larraín Riesco, RUT 6.448.657-8, con un 3,7364%; Santiago Izquierdo Larraín, RUT 16.365.276-5, con un 10,57314%; Martín Izquierdo Larraín, RUT 16.611.594-9, con un 10,57314%; Benjamín Izquierdo Larraín, RUT 17.406.081-9, con un 10,57314%; Bárbara Izquierdo Larraín, RUT 18.020.351-6, con un 10,57314%; Gracia Izquierdo Larraín, RUT 18.641.299-0, con un 10,57314%; Lucas Izquierdo Larraín, RUT 19.893.205-1, con un 10,57314% de participación directa del capital social, respectivamente.

**r. Cerro Colorado de Inversiones Ltda.**, cuyos controladores finales son Gonzalo Izquierdo Menéndez, RUT 3.567.484-5, y Luz María Irrarázaval Videla, RUT 5.310.548-3, con un 99,50% y 0,50% de participación directa del capital social, respectivamente.

## Grupo Gianoli

**a. Inversiones Green Ltda.**, cuyo controlador final indirecto es la Fondation G&D (Ginebra, Suiza) con un 90% del capital social.

**b. Pifemarno SpA**, cuya controladora final es Claudia Gianoli Quesada, RUT 48.160.755-8, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

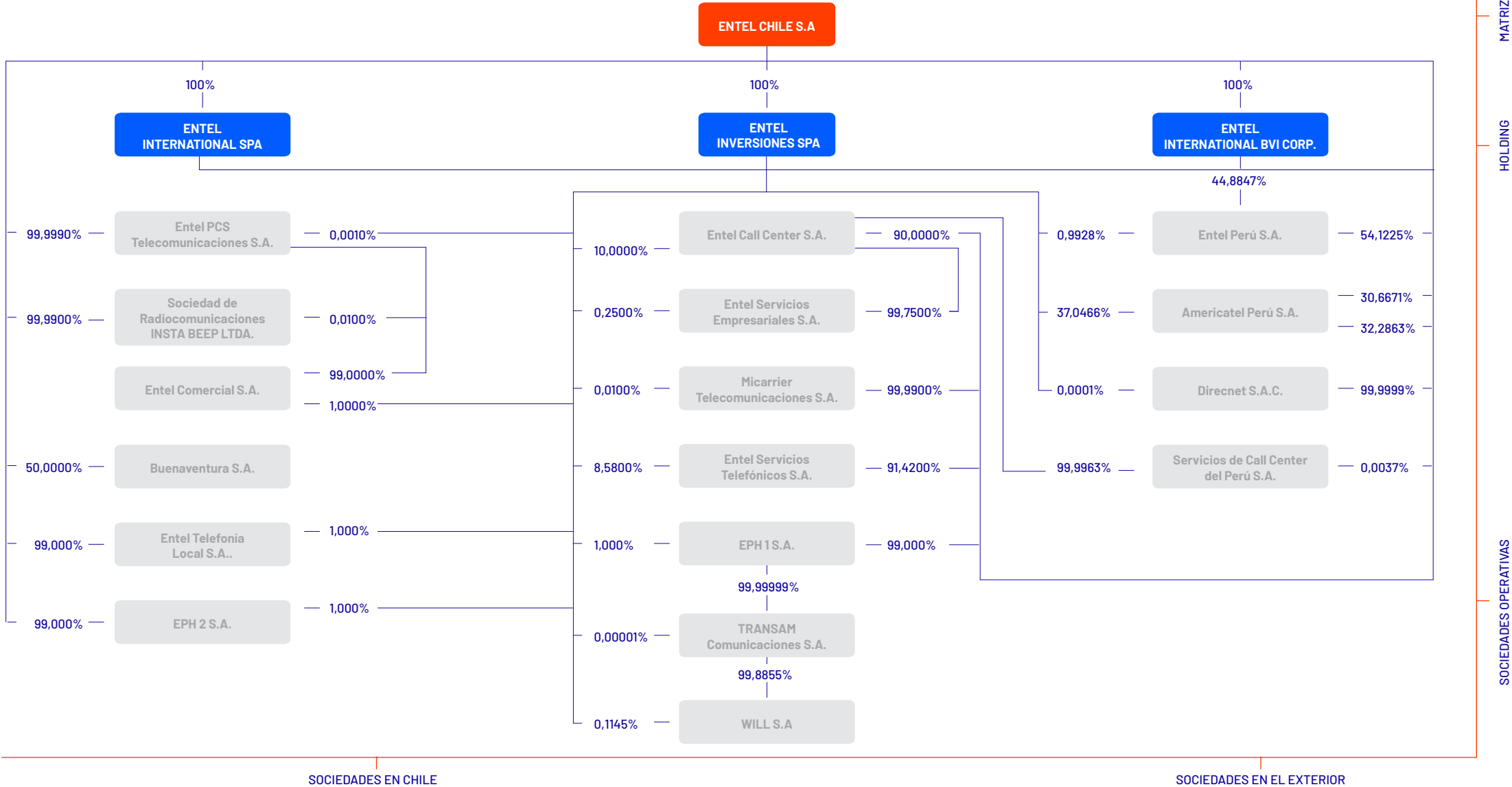
**c. Allegra SpA**, cuyo controlador final es Cirilo Gianoli Quesada, RUT 48.014.709-k, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58% y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

**d. Flomanju SpA**, cuyo controlador final es Alberto Gianoli Quesada, RUT 48.033.713-1, y la Sucesión de don Sergio Pedro Gianoli Gainza CI Rep. O. Uruguay 1.088.599-5, con 94,58 y 5,42% de participación indirecta en el capital social.

Con fecha 23 de diciembre de 2019, las sociedades Flomanju SpA, Pifemarno SpA y Allegra SpA llevaron a cabo divisiones creándose las nuevas sociedades Flomanju Dos SpA (RUT 77.122.711-2), Pifemarno Dos SpA (RUT 77.122.534-9) y Allegra Dos SpA (RUT 77.125.34-3) a las que se asignaron 11.764.007 acciones de Almendral S.A. a cada una de estas. En consecuencia, los tres accionistas originales disminuyeron en esa cantidad su participación accionaria en Almendral S.A. Las nuevas sociedades también pasan a formar parte del pacto controlador.

Estructura Societaria

Grupo Entel al 31.12.2019



## Política de Dividendos

### A. Política de Dividendos

La intención del Directorio, para el año 2019 y siguientes, es mantener provisoriamente la política de dividendos que se informara en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2017 consistente en el reparto como dividendo, de hasta el cincuenta por ciento de las utilidades distribuibles de cada ejercicio, y, en caso de ser aconsejable, la capitalización de parte de las referidas utilidades acumuladas al término de cada ejercicio.

El dividendo definitivo que así resulte, se propone pagarlo al o antes del 31 de Mayo de cada año. En relación con los dividendos provisorios anuales, se contempla durante el ejercicio de 2019 el reparto de un dividendo provisorio durante el último trimestre de 2019, cuya procedencia y monto se determinará de acuerdo con los resultados obtenidos por la empresa durante los primeros tres trimestres del ejercicio.

Dicha política se analizará al alza como política definitiva, conforme la evolución de los negocios permita a la compañía retomar un plan de inversiones estable, asociado a un crecimiento orgánico de los ingresos.

En la determinación del porcentaje de las utilidades a pagar y fechas de pago de los dividendos que se proponen, junto con dar cumplimiento a las políticas de distribución de dividendos establecidas, se ha velado por el mantenimiento del equilibrio financiero que presenta la Sociedad. Particularmente, se han tenido en consideración los resguardos en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento presupuestario, los eventuales covenants que pudieren contemplarse en los títulos de oferta pública y en convenios de crédito celebrados por la Sociedad.

En todo caso, las intenciones del Directorio en materia de pago de dividendos, quedan condicionadas a los resultados y requerimientos de inversión que señalen las proyecciones que periódicamente efectúa la Sociedad.

Se deja constancia que se mantiene también la Política para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible y la Política de tratamiento de Ajustes determinada para la primera aplicación de IFRS que fue comunicada a la Superintendencia de Valores y Seguros oportunamente y que se dio cuenta de ella en la Junta del año 2013 conforme a lo dispuesto en la Circular 1945 de la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta política continuará rigiendo respecto de los futuros ejercicios en la forma antes señalada.

### B. Procedimiento de pago de dividendos.

A solicitud escrita de los señores accionistas que lo deseen, los dividendos se depositarán en su cuenta corriente bancaria o en su cuenta de ahorro, en la fecha establecida para el pago. Para ello, el señor accionista deberá comunicar con al menos 24 horas antes del cierre del registro, el nombre del banco, la sucursal u oficina y el número de cuenta corriente bancaria o cuenta de ahorro de la cual sea titular. El señor accionista permanecerá afecto a este sistema de pago en tanto no comunique, también por escrito, su voluntad en contrario.

También los señores accionistas que así lo deseen, deberán comunicar con al menos 24 horas antes del cierre del Registro, si requieren el envío del dividendo mediante cheque nominativo o vale a la vista a su favor con despacho vía carta certificada.

La Sociedad proporcionará a los señores accionistas que lo soliciten formularios que les permitan optar por alguno de los sistemas señalados.

A los señores accionistas que no hubieren optado por alguna de las alternativas antes señaladas, el dividendo les será pagado con vale a la vista a través de un banco comercial de la Región Metropolitana designado por la Empresa o en la oficina que se indique en el aviso a que se hace referencia más adelante. Los dividendos no retirados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de pago, quedarán a disposición de los señores accionistas en las oficinas de la sociedad administradora del Registro de Accionistas.

Los interesados que concurran a retirar sus dividendos en el banco comercial o en las oficinas designadas por la Sociedad, deberán hacerlo personalmente o debidamente representados por un apoderado con facultades suficientes para ello, en poder otorgado por escritura pública o por instrumento privado autorizado por un Notario Público. En este último caso, deberá dejar en poder de la Sociedad el instrumento original o una fotocopia debidamente legalizada.

El pago de los dividendos se comunicará mediante aviso publicado, en la oportunidad legal, en el diario de circulación nacional que hubiere designado la Junta General de Accionistas.

## Política de Inversiones

En materia de inversiones, el objetivo de la Sociedad es obtener un adecuado nivel de rentabilidad sobre su Patrimonio a través del estudio, construcción y explotación de sistemas de telecomunicaciones y de tecnologías de la información, así como la prestación de una amplia oferta de servicios relacionados con los mismos en Chile y en el extranjero, principalmente a través de sus filiales en Perú.

Para el cumplimiento de tal objetivo, la Sociedad realiza inversiones destinadas a comercializar, provisionar y brindar nuevos servicios a sus clientes en los más variados tipos de tecnologías y plataformas, así como también materializa inversiones destinadas a satisfacer la creciente demanda por conectividad asociada a las necesidades de los usuarios empresas, organizaciones y personas en general.

Asimismo la Sociedad realiza proyectos que permiten mantener un nivel de eficiencia, tanto técnica como económica, así como niveles adecuados en cuanto a la mantención de sus instalaciones, optimizando económicamente las decisiones que permitan la evolución que requiere la infraestructura, redes, plataformas y sistemas.

En consecuencia, será preocupación de la Sociedad que las inversiones que se realicen, tengan una tasa de retorno acorde a su riesgo y vigencia tecnológica en el tiempo y que sean, a lo menos, igual al costo de capital de la estructura de financiamiento.

Para el año 2019 y de acuerdo a los Presupuestos de Inversiones y Financieros de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A., se autoriza una inversión anual en activo fijo por un monto tal que no se supere el índice de endeudamiento permitidos de acuerdo a la política de financiamiento.

Conforme a los lineamientos que apruebe la Junta General de Accionistas, el Directorio deberá definir las inversiones específicas que efectuará la Sociedad en Chile y el extranjero. Dichos montos dependerán esencialmente del desarrollo de los programas a materializar durante el año calendario, que tengan su maduración en este o posteriores períodos.

La Sociedad se encontrará autorizada para efectuar aportes a filiales y coligadas nacionales y extranjeras dentro del margen contemplado en la presente Política.

Con el objeto de maximizar el rendimiento de sus excedentes de caja, la Sociedad efectuará inversiones en activos financieros y/o valores negociables, de acuerdo a criterios de selección y diversificación de cartera. Estos criterios considerarán, además, los factores de liquidez, seguridad y rentabilidad adecuados.

## Política de Financiamiento

La política de financiamiento se basa en la obtención de recursos financieros disponibles en el mercado financiero nacional e internacional, tomando en cuenta la estructura de la empresa, los ciclos naturales del negocio y el costo de la deuda.

Para estos efectos la Sociedad considera, principalmente, las siguientes fuentes de recursos en Chile o en el extranjero:

- Recursos propios.
- Recursos generados por aumentos del Capital Social por medio de la emisión y colocación de acciones.
- Créditos de proveedores.
- Préstamos de bancos e instituciones financieras.
- Derechos de aduana diferidos.
- Emisión y colocación de instrumentos de oferta pública o privada.
- Operaciones de leasing y leaseback.
- Venta de activos no esenciales.

En la política se propone considerar un endeudamiento máximo según sea el mayor entre el resultante de: (Deuda Financiera – (Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros activos financieros corrientes y No corrientes)) / (Patrimonio más participaciones no controladoras) igual a 1,7 (uno coma siete veces); o (Deuda Financiera – (Efectivo y equivalentes al efectivo + Otros activos financieros corrientes y No corrientes)) / Ebitda últimos 12 meses igual a 3,5 (tres coma cinco veces).

Para el cálculo de ambos indicadores se computará la Deuda Financiera descontadas las inversiones financieras y la Caja. La empresa velará por mantener índices de endeudamiento y de cobertura de gastos financieros razonables en el tiempo, considerando el objetivo de tener una clasificación de riesgo “grado de inversión”.

Se deja constancia que para el cálculo de estos indicadores no se consideran las normas de IFRS 16 y cualquier otra futura nueva norma de carácter financiero que entre a regir hasta la aprobación de una nueva Política en la Junta Ordinaria de 2020. Esta exclusión se contempla atendido a que los efectos de aplicación de estas nuevas normas financieras se irán reflejando a lo largo del año, afectando los estados financieros de diversa manera, en comparación a los que rigen en la actualidad.

Se deberá tener presente que la Administración de la Empresa no podrá convenir con acreedores, restricciones específicas respecto de los dividendos ni otorgar cauciones de ninguna naturaleza, para terceros u otras empresas o sociedades que no revistan el carácter de filiales o coligadas.

En otro orden, se declaran como activos esenciales para el funcionamiento de la Sociedad, todas las concesiones y frecuencias otorgadas para la prestación de servicio público en Chile y en el extranjero de las cuales la Sociedad es titular y que se consideran imprescindibles para prestar sus servicios, a menos que se ordene su venta por la autoridad o proceda su sustitución, cambio o cualquiera otra modificación con autorización de la autoridad. La sociedad podrá enajenar, vender, permutar, arrendar, aportar., modificar o reemplazar sus otros bienes consistentes en torres, antenas y otras instalaciones en la medida que con ello no se altere la prestación de los servicios.

## Utilidad Distribuible

El Estado de Resultados Consolidado por el ejercicio 2019, presenta una utilidad de \$ 154.152.105.695. Para efectos de determinar la utilidad líquida distribuible a considerar en el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la Sociedad ha establecido la política de deducir de los resultados las utilidades netas originadas en ajustes a valor razonable de activos y pasivos, que no se encuentren realizadas. Por este concepto, al 31.12.2019, no corresponde realizar deducción alguna por cuanto la variación neta de los ajustes a valor de mercado representó una pérdida. En consecuencia, la utilidad distribuible para el ejercicio 2019 asciende a \$ 154.152.105.695.

## Dividendos pagados por acción

| Año  | Dividendo Nominal (\$) |
|------|------------------------|
| 2007 | 338,00                 |
| 2008 | 443,00                 |
| 2009 | 443,00                 |
| 2010 | 450,00                 |
| 2011 | 595,00                 |
| 2012 | 555,00                 |
| 2013 | 375,00                 |
| 2014 | 230,00                 |
| 2015 | 34,00                  |
| 2016 | 0,00                   |
| 2017 | 34,00                  |
| 2018 | 44,00                  |
| 2019 | 0,00                   |

## Presencia Bursatil

La presencia bursátil registrada por las acciones de Entel S.A. durante el año 2019 alcanzó al 100%, calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N° 327 del 17/01/2012, de la Superintendencia de Valores y Seguros. Considera las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica.

Resumen de Transacciones

|                   | Bolsa de Comercio Santiago |                       |                         | Bolsa Electrónica de Chile |                       |                         | Bolsa de Corredores - Bolsa de Valores |                       |                         |
|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|--|-----------------------|-------------------------|
|                   | Cantidad Trasada           | Monto Trasado (pesos) | Precio Promedio (pesos) | Cantidad Trasada           | Monto Trasado (pesos) | Precio Promedio (pesos) | Cantidad Trasada                       | Monto Trasado (pesos) | Precio Promedio (pesos) |
| 1º trimestre 2017 | 18.568.252                 | 136.931.977.883       | 7.375                   | 473.409                    | 3.557.842.814         | 7.515                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 2º trimestre 2017 | 13.827.372                 | 106.714.121.661       | 7.718                   | 501.386                    | 3.884.031.684         | 7.747                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 3º trimestre 2017 | 15.682.972                 | 107.335.276.843       | 6.844                   | 718.247                    | 4.890.042.480         | 6.808                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 4º trimestre 2017 | 14.301.694                 | 97.406.404.677        | 6.811                   | 632.957                    | 4.225.740.567         | 6.676                   | 1328                                   | 8.992.552             | 6.772                   |
| 1º trimestre 2018 | 13.180.194                 | 93.209.495.030        | 7.072                   | 408.975                    | 2.869.619.411         | 7.017                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 2º trimestre 2018 | 16.904.524                 | 113.543.135.939       | 6.717                   | 1.045.139                  | 7.032.269.618         | 6.729                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 3º trimestre 2018 | 19.709.742                 | 114.000.568.385       | 5.784                   | 440.256                    | 2.536.968.267         | 5.762                   | 787                                    | 4.598.756             | 5.843                   |
| 4º trimestre 2018 | 15.962.711                 | 86.120.581.148        | 5.395                   | 957.959                    | 5.219.606.672         | 5.449                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 1º trimestre 2019 | 19.230.427                 | 127.806.005.072       | 6.646                   | 518.621                    | 3.390.819.445         | 6.538                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 2º trimestre 2019 | 11.843.839                 | 81.758.163.534        | 6.903                   | 292.327                    | 2.015.918.875         | 6.896                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 3º trimestre 2019 | 9.903.366                  | 61.813.249.951        | 6.242                   | 146.690                    | 936.382.238           | 6.383                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| 4º trimestre 2019 | 19.216.036                 | 106.701.802.594       | 5.553                   | 336.621                    | 1.908.483.479         | 5.670                   | -                                      | Sin Transacciones     | -                       |
| Totales           | 188.331.129                | 1.233.340.782.717     | 6.549                   | 6.472.587                  | 42.467.725.550        | 6.561                   | 2.115                                  | 13.591.308            | 6.426                   |

En cumplimiento de las instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 269, de la Superintendencia de Valores y Seguros, se deja constancia que durante el ejercicio correspondiente al año 2019, de acuerdo con nuestros registros, no se registraron transacciones de acciones.

| Nombre/Razón Social | Tipo de relación | Fecha Transacción | Tipo Transacción | Efectuada | Nº acciones | Precio Unitario (pesos) | Monto Trasado (pesos) |
|---------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------|-------------|-------------------------|-----------------------|
| Sin Movimientos     |                  |                   |                  |           |             |                         |                       |



## Actividades Financieras 2019

De las actividades financieras del periodo, se destaca a inicios de año la gestión sobre los potenciales impactos por la entrada en vigencia de la nueva norma contable IFRS 16, que establece el tratamiento que debe darse a los Contratos de arrendamientos. Originalmente, esto hubiese podido impactar las restricciones financieras (covenants) establecidas en ciertos contratos de deuda, sin embargo, la Normativa estableció, que finalmente estos efectos fueran incluidos bajo diferentes cuentas contables, no computando como deuda financiera. Esto significó, que las modificaciones contables no impactaron negativamente el cálculo y nivel de los indicadores. Como consecuencia de ello, se mantuvo las definiciones contractuales existentes, sin necesidad de hacer modificaciones a las mismas.

Hasta el mes de agosto, la Sociedad mantenía cubierto USD 200 millones de exposición en moneda extranjera, generada por la emisión en el año 2014, de un bono 144 en dólares, a través de una combinación de Contratos de Interest Rate Swap (IRS) y forward's. Hasta esa fecha, la Estrategia generó un considerable resultado positivo, en comparación a cubrir la posición desde un comienzo a largo plazo mediante cross currency swap (CCS). Considerando lo anterior y analizando los marginales y potenciales nuevos ahorros, se optó por acotar la ganancia obtenida desde el inicio y cubrir el periodo remanente con cobertura a tasa fija, desarmando los IRS y suscribiendo nuevos contratos de CCS por esta porción.

En el mes de octubre, Entel emitió dos series de bonos en el mercado local, por un total de UF8,0 millones a plazos de 9 y 20 años y con tasas de colocación de UF+0,87% y UF+1,34%, respectivamente. El monto recaudado fue de \$262,4 mil millones, que se aplicaron en su totalidad al prepago de deudas bancarias nacionales y extranjeras. La colocación generó un alto interés entre los inversionistas, lo que mostró una sobredemanda que permitió reducir fuertemente las tasas con respecto a las estimaciones iniciales.

En el transcurso del año, los mercados fueron incorporando la evolución positiva de las variables que han ido influyendo en la trayectoria crediticia de Entel, razón por la cual los Clasificadores de riesgo reafirmaron al emisor con Grado de Inversión. El fortalecimiento de las variables del negocio, permitieron reforzar las Clasificaciones, comprimiendo a su vez los spreads con que transan los instrumentos de renta fija en los mercados secundarios.

Durante el ejercicio, los mercados de monedas mostraron altas volatilidades de precios, lo que reforzó la política financiera del Grupo, en su Principio de cubrir permanentemente la exposición cambiaria neta del Balance en todas sus filiales, con el propósito de mantener la predictibilidad de los resultados financieros.

En el mes de diciembre, y producto del valor que generó la venta de un porcentaje de torres en Chile y Perú, el Balance se vio aún más fortalecido, con la entrada en caja de un total aproximado de USD 671 millones, permitiendo prepagar deudas bancarias, además de otorgar una mayor flexibilidad financiera a los Planes de la Sociedad. Con estas amortizaciones de créditos, la liquidez de la compañía se vio robustecida, toda vez

que su vencimiento relevante más cercano quedará para el año 2022 y que corresponde a la primera cuota por USD 333 millones del bono internacional Entel2024, emitido en el año 2013. En el caso del Entel Perú, los recursos provenientes de la venta de Torres fueron destinados principalmente, a amortizar USD 170 millones a la deuda intercompañía que mantiene con Entel Chile y el saldo remanente en la caja será utilizado durante el año 2020 para financiar los planes de inversión del año.

Durante el periodo, Entel Chile materializó transferencias de fondos a Entel Perú por USD 232,5 millones, con el propósito de apoyar su expansión tanto de los mercados como de la Red y tecnologías. No obstante, la compañía revisa permanente la potencial participación local de los diferentes agentes financieros de Perú para el financiamiento de esa filial.

Conjuntamente, con la aplicación en Entel de las nuevas tendencias y metodologías de trabajo e innovación, las Sociedad incorporó un importante número de herramientas de banca electrónica a sus operaciones financieras regulares, permitiendo avanzar en agilidad y oportunidad de las transacciones, eliminando riesgos y manteniendo un estricto ambiente de control sobre los procesos de pago. Asimismo, se consolidó una importante cantidad de operaciones financieras de Chile y Perú generando economías de ámbito y escala.

Con la incorporación, de plataformas bancarias, destinadas a otorgar flexibilidad en los pagos, la Sociedad reforzó su compromiso de apoyar a sus proveedores, ofreciendo a estos últimos la posibilidad de cobrar las facturas con anterioridad a la fecha de vencimiento (confirming). Excepcionalmente se realizaron pagos por adelantado a ciertos afectados por los eventos sociales de los últimos meses del año.

Durante el 2019, la Sociedad continuó con actividades tendientes a mantener informada, a la comunidad financiera sobre la evolución de la Compañía. Esto incluyó, seguimiento de información a sus accionistas, tenedores de bonos, acreedores bancarios y agencias clasificadoras de riesgo, todo con el propósito de compartir los aspectos relevantes que permitan entregar una adecuada evaluación de la compañía.

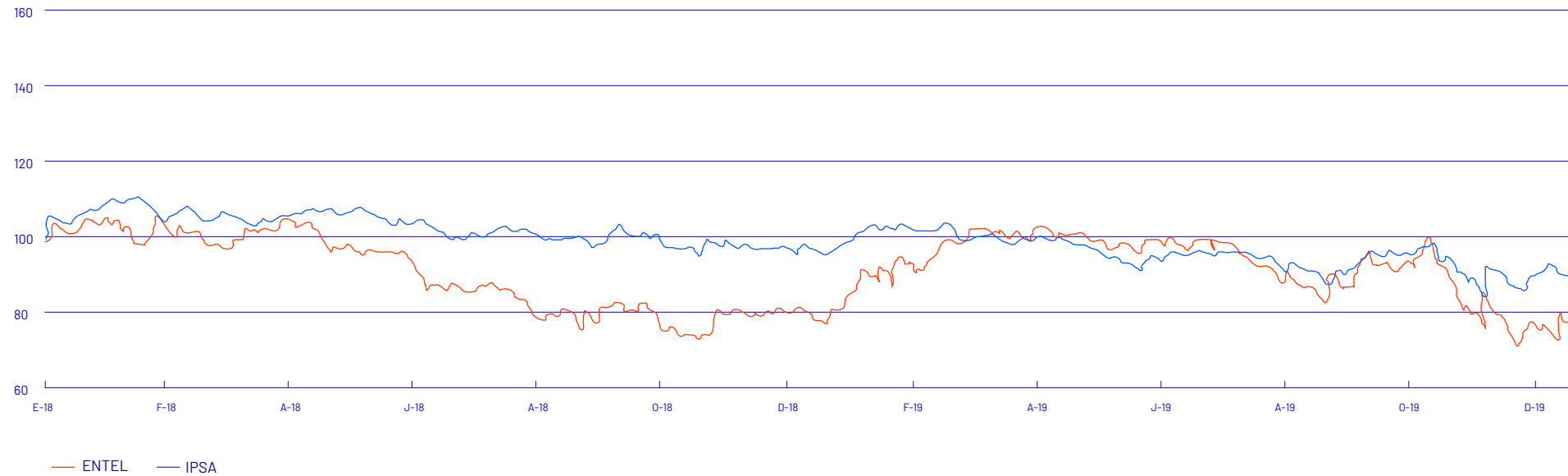
Durante el año se mantuvo en promedio un total USD 600 millones en instrumentos forward's entre ambos países los cuales se fueron renovando de acuerdo con la oportunidad de mejores precios y plazos necesarios para cubrir de las fluctuaciones del tipo de cambio.

En términos consolidados, al 31 de diciembre el saldo en la caja fue de \$600.553 millones los cuales se mantienen invertidos bajo los rigurosos lineamientos conservadores que contempla la Política de Inversiones. Durante el año, se usó en algunos meses, línea de sobregiro bancario terminando completamente pagada hacia finales del año.

Factores de Riesgo

| Riesgos Comunes a toda la Industria |  |   |   |
|-------------------------------------|--|---|---|
| Riesgo                              | Descripción  | Impacto   | Administración  |
| Evolución Tecnológica               | La evolución de la tecnología, hace necesaria la revisión permanente de los proyectos de inversión de manera que estén alineados en satisfacer las necesidades de conectividad de los mercados. Estos cambios ocurren tanto por la modificación en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de las nuevas formas de conectarse.                   | La inversión en nuevas tecnología puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en los inicio de las inversiones pudiendo ocurrir que no se cumplan necesariamente las estimaciones iniciales de rentabilidad estimada.   | El riesgo de evolución tecnológica es inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los mercados donde participa ENTEL, por lo que se considera un elemento crítico de su competitividad el permanecer en la vanguardia del desarrollo tecnológico en conectividad, gestionando activamente el riesgo tecnológico.  |
| Regulatorio                         | Los servicios de telecomunicaciones en Chile se rigen principalmente por la Ley General de Telecomunicaciones, sus Reglamentos y normativa técnica complementaria. Dichos cuerpos legales y normativos establecen como principio general un régimen de Libre Competencia en el cual se otorgan concesiones a través de normas preestablecidas y objetivas. | Las modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, nuevas Leyes complementarias, nuevas normativas sectoriales, o recomendaciones u obligaciones de los órganos de competencia, pueden generar oportunidades y riesgos en el desarrollo comercial de la compañía, como también pueden afectar el despliegue de la infraestructura o afectar las condiciones de competencia en el mercado. | Participar activamente en la discusión legislativa, normativa sectorial, en las instancias pertinentes, y en las revisiones al mercado que realizan los órganos de competencia, permite a la compañía prepararse para los nuevos escenarios sectoriales, adaptándose a la nueva regulación, minimizando los riesgos y buscando generar oportunidades que le permitan mantener su posición en los diferentes mercados en que participa o desplegar nuevos servicios.   |
| Tipo de Cambio                      | Los pasivos de Entel están denominados mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de créditos bancarios y bonos emitidos en los mercados internacionales de deuda. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan obligaciones por pagar en moneda extranjera.  | Fluctuación de pasivos que fluctúan diariamente su valor como consecuencia del cambio en la cotización de las paridades con su respectivo impacto económico medido en los estados financieros.  | Para cubrir estas volatilidades, Entel opera contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante estas variaciones, eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.   |
| Tasa de Interés                     | Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés, lo que genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros. Sin embargo en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.                                  | Potencial fluctuación del gasto financiero cubierta a través de una Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, que busca asegurar un nivel de cobertura del gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.                                     | Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se contratan seguros de tasa de interés mediante la suscripción de contratos de permuta financiera (Cross Currency Swap, FRA, etc.) tal que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas en tasa variable tales como la LIBO, TAB, Cámara, etc.  |
| Crédito                             | Corresponde al riesgo de crédito relacionado con los saldos en bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas dictadas para mantener el capital invertido.  | Producto de situaciones de mercado existe la posibilidad de que alguna de las contrapartes en un contrato financiero, tal como inversiones, derivados financieros o caja, sea incapaz de cumplir las obligaciones contraídas.   | Con el propósito de disminuir el riesgo existen políticas que diversifican el riesgo mediante: límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución, riesgo de la institución en que se invierte y riesgo de los instrumentos en que se invierte.   |
|                                     |  |   | Los riesgos de las cuentas por cobrar originadas en operaciones comerciales, están cubiertos por las políticas de deterioro de cuentas por cobrar.<br><br>Para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel puede anticiparse a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.   |
| Liquidez                            | Con el fin de minimizar el riesgo, se mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que permite a la empresa cumplir a cabalidad con los compromisos de pagos en el corto y mediano plazo.  | Posibilidad que la Sociedad se vea impactada por el incumpliendo del servicio de las deuda.   | El cobro de las cuentas a clientes, es monitoreado diariamente de manera de detectar las principales desviaciones que pudiesen existir con respecto al flujo de ingreso esperado. Por otra parte la Compañía gestiona activamente las cuentas por pagar a proveedores de insumos y servicios de deuda permitiendo cumplir puntualmente con todos los compromisos y optimizando diariamente los excedentes de caja.<br><br>Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos de caja, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de capitales para que, en caso de requerir liquidez adicional, Entel tenga la mayor flexibilidad de opciones de acuerdo al perfil de requerimientos y disponibilidad de caja. |

## Comportamiento Comparado de la Acción



## Hechos Relevantes Consolidados 2019

De conformidad a las normas legales y reglamentarias vigentes, las Sociedades del Grupo durante el año de 2019, informaron a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en calidad de hecho esencial o información relevante, lo siguiente:

### I. Sociedad Matriz – Junta Ordinaria de Accionistas, Política de inversión y financiamiento, Política de dividendos y otros.

Por carta N°1 de fecha 25 de abril de 2019, se informó que en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día jueves 25 de abril 2019, se acordó por los accionistas lo siguiente:

- Aprobar la Memoria, Balance y Estado de Resultados del ejercicio del 2018.
- Aprobar tratamiento de resultados del ejercicio, el que no contempla la distribución de dividendos correspondientes al ejercicio 2018 por haberse registrado pérdidas en el mismo, las que fueron absorbidas por la partida de ganancias acumuladas de ejercicios anteriores.
- Se aprobó la política de inversión y financiamiento, y se informó la política de dividendos.
- Se mantuvo la remuneración de los directores y del Comité de directores que se aprobaron en la anterior Junta Ordinaria de Accionistas y se fijó el presupuesto anual del Comité, se aprobó la designación como auditores externos de la firma Ernst & Young, se designaron inspectores titulares y suplentes inscritos en la CMF, se designó a los clasificadores de riesgos de Fitch Ratings e ICR (International Credit Rating), se mantuvo la designación del diario “El Mercurio” de Santiago para la publicación de avisos sociales y finalmente, se informaron las operaciones relacionadas.

Finalmente, se hace presente al Sr. Presidente que el acta de esta Junta de Accionistas le será remitida por sistema SEIL dentro de los plazos que establece la normativa vigente, dándose a conocer los antecedentes que fueren procedentes y conforme a la normativa legal y social en la página web de la empresa.

### II. Sociedad Matriz – División, fusión o constitución de sociedades.

Por carta N°2 de fecha 8 de octubre de 2019, se informó que en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019 se acordó:

Mediante acuerdo adoptado con esta misma fecha por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número

96.697.410-9 (“EPH”), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1 S.A. y EPH2 S.A.. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacientes y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A.. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

### III. Sociedad Matriz – Reparto de utilidades (pago de dividendos)

Por carta N°3 de fecha 5 de noviembre de 2019, se informó que en sesión de directorio celebrada el 4 de noviembre lo siguiente:

Conforme con la política de dividendos informada en la última Junta Ordinaria de Accionistas y considerando los resultados acumulados por la sociedad al tercer trimestre de 2019, no se procederá a repartir dividendo provisorio dentro de este año.

### IV. Sociedad Matriz – Otros

Por carta N°4 de fecha 19 de diciembre de 2019, se informó que en sesión de directorio celebrada el 4 de noviembre lo siguiente:

ENTEL inició un proceso para los efectos de enajenar un portafolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan a un 40% de las torres propias existentes en Chile. En dicho proceso se recibieron ofertas vinculantes, pero con variadas condiciones, por parte de diversas empresas oferentes.

Asimismo, la filial ENTEL Perú inició un proceso análogo que no supera a un 64% de las torres propias existentes en Perú. En dicho proceso, también, se recibieron ofertas vinculantes, pero con variadas condiciones, por parte de diversas empresas oferentes.

En ambos procesos se contemplaba la enajenación de las mencionadas torres, celebrando coetáneamente contratos de arriendo a largo plazo por esos mismos activos, de manera de no afectar la continuidad operativa de los servicios de ENTEL en ambos países.

A mediados de noviembre de 2019, ENTEL entró en un proceso de negociación final para determinar las condiciones definitivas de los contratos de enajenación, así como del arriendo a largo plazo de esos activos, tanto respecto de Chile como de Perú.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, previo acuerdo de directorio adoptado en sesión extraordinaria efectuada el día 18 de diciembre de 2019, las filiales de ENTEL, ENTEL PCS y ENTEL Perú suscribieron con las filiales chilena y peruana de American Tower Corporation contratos para transferir el porcentaje mencionado de sus torres en Chile y en Perú, y arrendarlas a largo plazo.

El monto de los contratos de venta por 1.980 Torres en Chile alcanzó la suma equivalente en pesos a UF 12.455.741 y por 1.262 Torres en Perú alcanzó la suma de S/. 1.012.951.619 soles peruanos. El monto total de ambos contratos, a modo referencial, asciende a la suma de 772 millones de dólares norteamericanos conforme al tipo de cambio observado a esta fecha. Por otra parte, se celebran contratos de arriendo a largo plazo por esos mismos activos por un periodo de diez años, renovables a opción de ENTEL y sus filiales.

La operación se estructura con un cierre inicial que contempla del orden de un 65% de las Torres de Chile y del orden de un 85 % de las Torres del Perú, a realizarse antes del 31 de diciembre de 2019, y en ambos casos con uno o más cierres posteriores por el remanente de las Torres a efectuarse dentro del plazo de 18 meses.

La utilidad neta consolidada, luego de impuestos de ambos contratos, la que se reflejará en los resultados de ENTEL a partir del ejercicio 2019, una vez que se haya producido la transferencia de la totalidad de los sitios indicados, alcanzaría a la suma total aproximada de 204.080 millones de pesos chilenos.

Con esta fecha se levanta la reserva del hecho esencial comunicado como reservado con fecha 4 de noviembre de 2019.

## Seguros Comprometidos

Como en ejercicios anteriores, la Sociedad renovó coberturas de seguros tanto para la Sociedad Matriz como para todas sus filiales en Chile y en Perú. Estas coberturas responden por eventuales daños que pudieran afectar a los bienes, a los beneficios o a terceros a consecuencia de la operación y con ello evitar posibles impactos negativos en los resultados y en el patrimonio, por efecto de siniestros cubiertos por los seguros contratados. Adicionalmente, Entel implementa permanentemente políticas de control y mitigación de riesgos a través de procedimientos enfocados tanto en prevenir como acotar la extensión de un siniestro y en bajar los tiempos de recuperación y reposición de la materia o el servicio comprometido. La mitigación de riesgos se refuerza con planes de inversión en infraestructura incrementando la redundancia y resiliencia de la red.

La política corporativa de seguros establece un especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros de las empresas del grupo ENTEL, sin ceder los eventos de impacto menos significativos, de manera de establecer un equilibrio económico adecuado entre los costos de un siniestro con aquellos de las primas. Asimismo, el programa ampara a las Sociedades del Grupo ante eventuales responsabilidades civiles frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras actividades. En los últimos años se han incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en concordancia con los riesgos a los cuales se expone, en especial los de carácter climático y demandas de un entorno más exigente.

Los seguros que dan cobertura a los riesgos que pueden ser de mayor concurrencia y que podrían resultar ser más significativos en pérdidas se contratan a través de un programa regional, para aprovechar las ventajas ofrecidas por el mercado asegurador dado el mayor volumen asegurable y la diversificación de riesgos en la región, lo que se ha extendido a diferentes coberturas vigentes.

En relación con la siniestralidad, en el año 2019 la Sociedad se vio afectada en Chile por los eventos sociales hacia fines del año, sufriendo daños en algunas tiendas de atención de público y en instalaciones técnicas ubicadas en lugares de mayor exposición. Las ubicaciones afectadas por daños tienen cobertura de seguros y las indemnizaciones se encuentran en proceso de liquidación.

Las empresas del grupo Entel enfrentaron los riesgos de la naturaleza con medidas de mitigación que son parte de un programa permanente a las que se suman medidas adoptadas en forma extraordinaria ante la posibilidad de eventos que podrían ocasionar daños en los bienes y a consecuencia de ello alterar la continuidad de la operación. Esta política de mitigación de riesgos ha permitido proteger de forma importante los bienes de las empresas del grupo, mantener el servicio y evitar pérdidas relevantes. El mayor riesgo de la naturaleza al que se vio expuesta la empresa en el año 2019 correspondió al evento climático “tornados en la zona centro sur” de Chile de fines de mayo. En este evento las pérdidas fueron menores y el siniestro fue cubierto con pólizas de seguros.

El programa de Seguros Corporativos del año 2019 mantiene las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas, se muestran las más relevantes:

**a. Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización.** Cubre bajo la modalidad Todo Riesgo los bienes propios y de terceros bajo cuidado, custodia y control, así como también la pérdida de beneficios económicos asociados a la alteración de las operaciones, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

**b. Responsabilidad Civil General.** Otorga cobertura de seguros a las empresas del grupo Entel ante posibles demandas pecuniarias por daños provocados a terceros, en el desarrollo de las actividades del giro, que sean ocasionados en sus instalaciones, en la vía pública o en recintos de terceros.

**c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O).** Protege a los directores y ejecutivos frente a demandas que puedan interponer en su contra terceras personas, buscando resarcir sus pérdidas patrimoniales por las decisiones tomadas por la administración, como asimismo cubre algunas multas impuestas a la organización.

**d. Responsabilidad Civil Profesional.** Protege el patrimonio de la empresa ante posibles demandas de clientes que pudieran estar afectados por errores u omisiones en la prestación de los servicios contratados, que se encuentren cubiertos por esta póliza.

**e. Responsabilidad Civil de Protección de Datos.** Da cobertura a datos personales, corporativos y a la seguridad de datos.

**f. Transporte Internacional.** Cubre las pérdidas que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.

**g. Crédito.** Protege de eventuales pérdidas o deterioros netos que experimente el patrimonio de Entel a consecuencia del incumplimiento de terceros por las obligaciones contraídas en dinero provenientes de ventas a crédito.

**h. Misceláneas.** Seguros para los vehículos, equipos móviles, asistencia en viaje, accidentes personales, seguros de salud y de vida para el personal de la empresa, coberturas de cabotaje y otros.

**i. Programa de seguros para contratistas (OCIP).** Otorga coberturas de Responsabilidad Civil y de Accidentes Personales para los contratistas y subcontratistas de las empresas del grupo Entel, con el objeto de proteger el patrimonio de los contratistas y a sus trabajadores. Este programa se ha establecido como una de las exigencias para desarrollar actividades encargadas por las empresas del grupo Entel en Chile, a menos que nuestros contratistas cuenten con sus propios seguros.

**j. Programa de seguros para Dealers.** La compañía ha mantenido el acercamiento con el mercado asegurador para conseguir cobertura para los bienes de Entel que se encuentran en poder de las franquicias, logrando contar con un Programa de seguros para Dealers al que éstos se incorporan, complementando las coberturas que Entel tiene en sus propias pólizas.

## Proveedores

Entel, con el objetivo de estrechar relaciones a largo plazo, generando acuerdos de beneficio mutuo y disminuir los riesgos asociados a la calidad de entrega de sus servicios, cuenta con políticas y procedimientos asociados a la gestión de proveedores, que van desde la evaluación de ingreso (calificación), modelo de segmentación y mapa de riesgo, según su criticidad e impacto, hasta el monitoreo/evaluación permanente realizada por distintas áreas de la compañía, permitiendo detectar oportunidades para mejorar día a día.

Durante el 2019, Entel compró a 1.793 proveedores un total MUS\$ 1.148 a través de sus procesos de licitación y cotización, de los cuales, un 63% de los proveedores son Pyme y cerca del 91% son Nacionales o con representación nacional. Los proveedores atienden distintas unidades de negocio, Terminales, Redes e infraestructura, Ti y de apoyo al negocio, donde los principales proveedores fueron Ericsson, Apple, Samsung, Huawei, Cisco, Vodafone y Brightstar.

Entel basado en su política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética, establece relaciones con los proveedores regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas worldclass que soportan el proceso.



## Declaración de Responsabilidad

Suscripción de la memoria y declaración jurada de veracidad

En conformidad a la Norma de Carácter General No 30 de fecha 10 de noviembre de 1989 y Norma de Carácter General No 283 de fecha 5 de noviembre de 2010, ambas de la Superintendencia de Valores y Seguros, la presente Memoria es suscrita por la mayoría absoluta de los miembros del Directorio y por el Gerente General de

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., quienes bajo juramento, se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en la presente Memoria anual 2019.




**Juan José Hurtado Vicuña**  
Presidente  
RUT. 5.715.251-6



**Luis Felipe Gazitúa Achondo**  
Vicepresidente  
RUT. 6.069.087-1



**Carlos Fernández Calatayud**  
Director Independiente  
RUT. 5.213.938-4



**Richard Büchi Buc**  
Director  
RUT. 6.149.585-1



**Andrés Echeverría Salas**  
Director  
RUT. 9.669.081-9



**Juan José Mac-Auliffe Granello**  
Director  
RUT. 5.543.624-K



**Bernardo Matte Larrain**  
Director  
RUT. 6.598.728-7



**Patricio Parodi Gil**  
Director  
RUT. 8.661.203-8



**Jorge Salvatierra Pacheco**  
Director Independiente  
RUT. 6.557.615-5



**Antonio Büchi Buc**  
Gerente General  
RUT. 9.989.661-2

# 02. Estados Financieros Consolidados



# Informe del Auditor Independiente

## Señores Accionistas y Directores Entel S.A. y Afiliadas

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel S.A. y Afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y la correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad de auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una evaluación lo apropiadas que son

las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel S. A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Andrés Marchant V  
EY Audit SpA

# Estados Financieros Consolidados

## Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| ACTIVOS  | Número Nota | 31-12-2019 (M\$)               | 31-12-2018 (M\$)               |
|--|-------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <strong>ACTIVOS CORRIENTES</strong>  |             |                                |                                |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo  | 5           | 447.411.760                    | 72.748.250                     |
| Otros Activos Financieros Corrientes   | 6           | 162.710.301                    | 17.161.830                     |
| Otros Activos No Financieros Corrientes  | 7           | 88.438.713                     | 108.926.269                    |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar  | 8           | 508.571.105                    | 438.739.769                    |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas  | 9           | 464.522                        | 389.434                        |
| Inventarios  | 10          | 82.615.111                     | 120.229.703                    |
| Activos por Impuestos Corrientes   | 11          | 25.900.528                     | 52.400.857                     |
| <strong>Total de Activos Corrientes Distintos de Activos No Corrientes Mantenidos Para la Venta</strong> |             | <strong>1.316.112.040</strong> | <strong>810.596.112</strong>   |
| Activos No Corrientes Clasificados Como Mantenidos Para la Venta   | 22          | 34.071.100                     | -                              |
| <strong>Total Activos Corrientes</strong>  |             | <strong>1.350.183.140</strong> | <strong>810.596.112</strong>   |
| <strong>ACTIVOS NO CORRIENTES</strong>   |             |                                |                                |
| Otros Activos Financieros No Corrientes  | 6           | 175.816.161                    | 87.538.958                     |
| Otros Activos No Financieros No Corrientes   | 7           | 143.778.716                    | 159.626.594                    |
| Cuentas por Cobrar No Corrientes   | 8           | 8.008.847                      | 11.966.529                     |
| Activos Intangibles  | 12          | 332.273.146                    | 314.966.856                    |
| Plusvalía  | 13          | 47.342.392                     | 47.215.753                     |
| Propiedades, Planta y Equipo   | 14          | 2.042.852.510                  | 2.035.133.173                  |
| Derechos de Usos por Arrendos  | 28          | 385.861.761                    | -                              |
| Activos por Impuestos , No Corrientes  | 11          | 995.171                        | 2.366.841                      |
| Activos por Impuestos Diferidos  | 15          | 682.381.758                    | 494.804.455                    |
| <strong>Total Activos no Corrientes</strong>   |             | <strong>3.819.310.462</strong> | <strong>3.153.619.159</strong> |
| <strong>Total Activos</strong>   |             | <strong>5.169.493.602</strong> | <strong>3.964.215.271</strong> |

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales  
Estados de situación Financiera Consolidados, continuación

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| PASIVOS Y PATRIMONIO  | Número Nota | 31-12-2019 (M\$)     | 31-12-2018 (M\$)     |
|---|-------------|----------------------|----------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |             |                      |                      |
| Otros Pasivos Financieros Corrientes                        | 16          | 28.813.909           | 20.617.883           |
| Obligaciones por Arrendamientos Corrientes                  | 28          | 68.943.016           | -                    |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar     | 17          | 660.395.152          | 553.734.579          |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas                  | 9           | 170.385              | 298.309              |
| Otras Provisiones   | 18          | 1.841.742            | 8.446.048            |
| Pasivos por Impuestos Corrientes                            | 11          | 99.275.308           | 43.407.612           |
| Otros Pasivos No Financieros Corrientes                     | 19          | 31.561.938           | 32.238.501           |
| <b>Total Pasivos Corrientes</b>                             |             | <b>891.001.450</b>   | <b>658.742.932</b>   |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |             |                      |                      |
| Otros Pasivos Financieros No Corrientes                     | 16          | 1.969.001.930        | 1.794.895.669        |
| Obligaciones por Arrendamientos No Corrientes               | 28          | 432.945.770          | -                    |
| Otras Provisiones No Corrientes                             | 18          | 37.285.161           | 44.054.481           |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                             | 15          | 204.507.336          | 82.345.876           |
| Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados    | 20          | 15.045.267           | 13.189.192           |
| Otros Pasivos No Financieros No Corrientes                  | 28          | 11.032.290           | 4.565.159            |
| <b>Total Pasivos No Corrientes</b>                          |             | <b>2.669.817.754</b> | <b>1.939.050.377</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>   | 21          |                      |                      |
| Capital Emitido   |             | 874.846.615          | 874.846.615          |
| Ganancias (Pérdidas) Acumuladas                             |             | 665.888.250          | 557.981.776          |
| Otras Reservas  |             | 67.939.533           | (66.406.429)         |
| Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora |             | 1.608.674.398        | 1.366.421.962        |
| Participaciones No Controladoras                            |             | -                    | -                    |
| <b>Patrimonio Total</b>                                     |             | <b>1.608.674.398</b> | <b>1.366.421.962</b> |
| <b>Total Pasivos Y Patrimonio</b>                           |             | <b>5.169.493.602</b> | <b>3.964.215.271</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



## Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales

### Estados de Resultados Integrales Consolidados

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| ESTADOS DE RESULTADOS  | Número Nota | 01-01-2019 / 31-12-2019 (M\$) | 01-01-2018/ 31-12-2018 (M\$) |
|--|-------------|-------------------------------|------------------------------|
| Ingresos de Actividades Ordinarias                               | 22          | 1.978.791.988                 | 1.913.174.282                |
| Otros Ingresos   | 22          | 11.475.402                    | 9.874.347                    |
| Gastos por Beneficios a los Empleados                            | 20          | (260.168.138)                 | (260.153.627)                |
| Gasto por Depreciación y Amortización                            | 12 y 14     | (422.651.518)                 | (331.565.828)                |
| Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto                       | 28          | (70.132.193)                  | (68.584.398)                 |
| Otros Gastos   | 24          | (1.100.674.425)               | (1.171.742.705)              |
| Otras Ganancias (Pérdidas)                                       | 22          | 207.275.453                   | (89.000)                     |
| <b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>         |             | <b>343.916.569</b>            | <b>90.913.071</b>            |
| Ingresos Financieros   | 25          | 8.746.947                     | 1.889.772                    |
| Costos Financieros   | 25          | (97.558.997)                  | (77.711.185)                 |
| Diferencias de Cambio  | 27          | 4.551.310                     | (994.222)                    |
| Resultados por Unidades de Reajuste                              | 27          | (19.445.992)                  | (16.368.412)                 |
| <b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>                      |             | <b>240.209.837</b>            | <b>(2.270.976)</b>           |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias                     | 15          | (86.057.731)                  | (21.343.116)                 |
| <b>Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas</b>    |             | <b>154.152.106</b>            | <b>(23.614.092)</b>          |
| Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas        |             | -                             | -                            |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>  |             | <b>154.152.106</b>            | <b>(23.614.092)</b>          |
| Ganancia (Pérdida), Atribuible a                                 |             |                               |                              |
| Los Propietarios de la Controladora                              |             | 154.152.106                   | (23.614.092)                 |
| Participaciones No Controladoras                                 |             | -                             | -                            |
| Ganancia (Pérdida)   |             | 154.152.106                   | (23.614.092)                 |
| Ganancias por Acción   |             |                               |                              |
| Ganancia por Acción Básica                                       |             |                               |                              |
| Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuas    |             | 510,41                        | (78,19)                      |
| Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas |             | -                             | -                            |
| Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica                           |             | 510,41                        | (78,19)                      |

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados





Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales

Estados de Resultados Integrales Consolidados, continuación

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES   | 01-01-2019 / 31-12-2019 (M\$) | 01-01-2018/ 31-12-2018 (M\$) |
|--|-------------------------------|------------------------------|
| Ganancia (Pérdida)   | 154.152.106                   | (23.614.092)                 |
| Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificarán al ResultAdo, Antes de Impuesto                              |                               |                              |
| Ganacias (Pérdidas) Actuariales por Planes de Beneficios Definidos   | (1.295.890)                   | (3.469.510)                  |
| Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto                                 |                               |                              |
| Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión  | 148.584.468                   | 105.142.069                  |
| Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo   | 6.533.605                     | (43.690.242)                 |
| Impuesto a las Ganacias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificaran al resultado del Periodo |                               |                              |
| Impuesto a las Ganacias Relacionado con Planes de Beneficios Definidos   | 349.890                       | 936.768                      |
| Impuesto a las Ganacias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Periodo    |                               |                              |
| Impuesto a las Ganancias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión   | (18.062.038)                  | (19.544.261)                 |
| Impuesto a las Ganancias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo  | (1.764.073)                   | 11.796.365                   |
| Otro Resultado Integral  | 134.345.962                   | 51.171.189                   |
| Resultado Integral   | 288.498.068                   | 27.557.097                   |
| Resultado Integral Atribuible a  |                               |                              |
| Propietarios de la Controladora  | 288.498.068                   | 27.557.097                   |
| Participaciones no Controladoras   | -                             | -                            |
| Resultado Integral   | 288.498.068                   | 27.557.097                   |

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales

Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidado

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| OTRAS RESERVAS  |   |  |  |                                 |   |  |  |                            |               |
|---|---|--|--|---------------------------------|---|--|--|----------------------------|---------------|
| Capital Emitido<br>M\$                                  | Reservas por variaciones<br>Actuariales Plan<br>Beneficios al Personal<br>M\$ | Reservar por Dife-<br>rencias de Cambio<br>o Conversión<br>M\$ | Reservas de<br>Coberturas de<br>flujo de caja<br>M\$ | Otras Reservas<br>Varias<br>M\$ | Ganancias (Pérdidas<br>Acumuladas)<br>M\$ | Patrimonio Atribuible<br>a los Propietarios de<br>la Controladora<br>M\$ | Participaciones no<br>Controladoras<br>M\$ | Patrimonio<br>Total<br>M\$ |               |
| Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019                 | 874.846.615   | (3.869.248)  | 54.100.403   | (55.872.703)                    | (60.764.881)                              | 557.981.776  | 1.366.421.962                              | -                          | 1.366.421.962 |
| Resultado Integral                                      | -   |  |  |                                 |   |  |  |                            |               |
| Ganancia (Pérdida)                                      | -   | -  | -  | -                               | -   | 154.152.106  | 154.152.106                                | -                          | 154.152.106   |
| Otro Resultado Integral                                 | -   | (946.000)  | 130.522.430  | 4.769.532                       | -   | -  | 134.345.962                                | -                          | 134.345.962   |
| Resultado Integral                                      |   |  |  |                                 |   |  | 288.498.068                                |                            | 288.498.068   |
| Dividendos  | -   | -  | -  | -                               | -   | (46.245.632)   | (46.245.632)                               | -                          | (46.245.632)  |
| Total Cambios en Patrimonio                             | -   | (946.000)  | 130.522.430  | 4.769.532                       | -   | 107.906.474  | 242.252.436                                | -                          | 242.252.436   |
| Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019                   | 874.846.615   | (4.815.248)  | 184.622.833  | (51.103.171)                    | (60.764.881)                              | 665.888.250  | 1.608.674.398                              | -                          | 1.608.674.398 |
|   |   |  |  |                                 |   |  |  |                            |               |
| Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018               | 874.846.615   | (1.336.506)  | (31.497.405)   | (23.978.826)                    | (60.764.881)                              | 481.082.173  | 1.238.351.170                              | -                          | 1.238.351.170 |
| Incremento (Disminución) por Cambio Políticas Contables | -   | -  | -  | -                               | -   | 100.779.586  | 100.779.586                                | -                          | 100.779.586   |
| Patrimonio Inicial Reexpresado                          | -   | -  | -  | -                               | -   | 581.861.759  | 1.339.130.756                              | -                          | 1.339.130.756 |
| Resultado Integral                                      |   |  |  |                                 |   |  |  |                            |               |
| Ganancia (Pérdida)                                      | -   | -  | -  | -                               | -   | (23.614.092)   | (23.614.092)                               | -                          | (23.614.092)  |
| Otro Resultado Integral                                 | -   | (2.532.742)  | 85.597.808   | (31.893.877)                    | -   | -  | 51.171.189                                 | -                          | 51.171.189    |
| Resultado Integral                                      |   |  |  |                                 |   |  | 27.557.097                                 |                            | 27.557.097    |
| Dividendos  | -   | -  | -  | -                               | -   | (265.891)  | (265.891)                                  |                            | (265.891)     |
| Total Cambios en Patrimonio                             | -   | (2.532.742)  | 85.597.808   | (31.893.877)                    | -   | (23.879.983)   | 27.291.206                                 | -                          | 27.291.206    |
| Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2018                 | 874.846.615   | (3.869.248)  | 54.100.403   | (55.872.703)                    | (60.764.881)                              | 557.981.776  | 1.366.421.962                              | -                          | 1.366.421.962 |

Las notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Filiales

### Estados de Flujos de Efectivos Consolidados

Al 31 de Diciembre del 2019 y 2018

| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO  | Número Nota | 01-01-2019 / 31-12-2019 (M\$) | 01-01-2018/ 31-12-2018 (M\$) |
|--|-------------|-------------------------------|------------------------------|
| Importes Cobrados de Clientes  |             | 2.231.794.506                 | 2.207.115.207                |
| Pagos a Proveedores  |             | (1.218.180.319)               | (1.367.127.786)              |
| Pagos a y por Cuenta de los Empleados  |             | (230.570.259)                 | (276.493.644)                |
| Otros Pagos por Actividades de Operación   |             | (132.981.043)                 | (109.479.642)                |
| Importes Recibidos por Intereses de Operación  |             | 1.670.759                     | 1.186.820                    |
| Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)   |             | (36.425.480)                  | 17.586.026                   |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>                    |             | <b>615.308.164</b>            | <b>472.786.981</b>           |
| Flujos de Efectivo Utilizados para Obtener el Control de Subsidiarias                          |             | -                             | (1.873.506)                  |
| Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo                               |             | 490.062.013                   | 421.583                      |
| Compras de Propiedad, Planta y Equipo  |             | (477.247.941)                 | (508.295.673)                |
| Compras de Activos Intangibles   |             | (1.258.342)                   | (592.006)                    |
| Dividendos Recibidos   |             | 2.125                         | -                            |
| Intereses Recibidos  |             | 1.375.222                     | 1.129.600                    |
| Otras Entradas (Salidas) de Efectivo   |             | (153.141.449)                 | -                            |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>                    |             | <b>(140.208.372)</b>          | <b>(509.207.938)</b>         |
| Importes Procedentes de Préstamos de Largo Plazo   |             | 224.433.122                   | 55.076.800                   |
| Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo   |             | 408.410.738                   | 239.729.272                  |
| Pagos de Préstamos   |             | (571.382.276)                 | (240.816.952)                |
| Pagos de Pasivos por Arrendamientos  |             | (91.748.232)                  | (1.096.743)                  |
| Dividendos Pagados   |             | (21.514)                      | (13.304.915)                 |
| Intereses Pagados  |             | (86.893.145)                  | (77.123.244)                 |
| Otras Entradas (Salidas) de Efectivo   |             | 20.287.902                    | 429.609                      |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>                 | <b>16</b>   | <b>(96.913.405)</b>           | <b>(37.106.173)</b>          |
| Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo                            |             | 378.186.387                   | (73.527.130)                 |
| Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo |             | (3.522.877)                   | 628.915                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Periodo                                   |             | 72.748.250                    | 145.646.465                  |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo</b>                                | <b>5</b>    | <b>447.411.760</b>            | <b>72.748.250</b>            |

# Nota

## a los Estados Financieros Consolidados

### 1. Información Corporativa

#### a. Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante “Entel S.A.”, es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Comisión y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A. es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante, lo anterior, la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentra inscrita en el Registro Especial que para estos efectos lleva la CMF; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anó-

nimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de diciembre del 2019 alcanzó a 12.412 personas y presentó un promedio de 12.044. A igual período del 2018 alcanzó a 12.210 y un promedio de 12.827.

#### b. Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

### 2. Bases de Preparación de los Estados Financieros Consolidados

#### a. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de enero de 2020.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los periodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2019. De estas, las que afectan a los estados financieros del Grupo son:

NIIF 16 “Arrendamientos”, en la letra e) cambios en las políticas contables, se revela su impacto.

IFRIC 23 “Tratamiento de posiciones fiscales inciertas”, el Grupo, producto del análisis de los requerimientos de la norma, concluyó que no se vieron afectadas las provisiones que mantiene por contingencias tributarias.

**Pronunciamientos contables (que afectan al Grupo), con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2020:**

| NORMAS Y ENMIENDAS  | Aplicación obligatoria para:                  |
|---|---|
| Marco Conceptual - marco conceptual (revisado)                                  | Periodos anuales iniciados el 1 Enero de 2020 |
| ENMIENDAS A NIIFs   |   |
| NIIF 3 - Combinaciones de Negocio : definición de un negocio                    | Periodos anuales iniciados el 1 Enero de 2020 |
| NIC 1 y 8 - Definición de Material  | Periodos anuales iniciados el 1 Enero de 2020 |
| NIIF 9 - Instrumentos Financieros : Reforma de la Tasa de Interes de Referencia | Periodos anuales iniciados el 1 Enero de 2020 |

**Marco Conceptual (revisado)**

El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020.

**IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio.**

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los

participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

**IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material.**

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de “material” en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

**IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia.**

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el periodo de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

**b. Bases de medición**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendos y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

**c. Moneda funcional y de presentación**

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

d. Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha. Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de estos, expresados en nota 12.
- Vida útil de las propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.
- Las tasas de incobrable de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de pérdida proyectada en nota 8.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 28.

e. Cambios en las políticas contables

El Grupo adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados en el Grupo Entel son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

|   | Chile   | Perú    | Total   |
|---|---------|---------|---------|
|   | MM\$    |         |         |
| Aumento en Obligaciones por Arrendamientos                        | 192.668 | 152.253 | 344.921 |
| Aumento de Activos Fijos por Derechos de Uso                      | 192.668 | 152.253 | 344.921 |
| Reclasificación Gastos Anticipados al Activo Dereschos de Uso por | 21.817  | 7.996   | 29.813  |

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

**De no estar en aplicación la NIIF 16, los estados de situación financiera comparativos resumidos, serían los siguientes:**

|                       | 31-12-19  | 31-12-18  |                            | 31-12-19  | 31-12-18  |
|-----------------------|-----------|-----------|----------------------------|-----------|-----------|
|                       | MM\$      | MM\$      |                            | MM\$      | MM\$      |
| ACTIVOS               |           |           | PASIVOS Y PATRIMONIO       |           |           |
| Activos Corrientes    | 1.374.100 | 810.596   | Pasivos Corrientes         | 822.058   | 658.743   |
| Activos no Corrientes | 3.457.367 | 3.153.619 | Pasivos no Corrientes      | 2.402.108 | 1.939.050 |
|                       |           |           | Patrimonio Total           | 1.607.301 | 1.366.422 |
| Total Activos         | 4.831.467 | 3.964.215 | Total Pasivos y Patrimonio | 4.831.467 | 3.964.215 |





Por su parte, el resultado comparado de los periodos anuales hubiese sido el siguiente:

|   | 31-12-19       | 31-12-18        |
|---|----------------|-----------------|
|   | M\$            | M\$             |
| Total Ingresos Operacionales                            | 2.197.543      | 1.922.960       |
| Costos y Gastos   | (1.868.053)    | (1.832.047)     |
| <b>Ganacias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b> | <b>329.490</b> | <b>90.913</b>   |
| Ingresos (Costos) Financieros Netos                     | (74.690)       | (75.821)        |
| Ganancias (Pérdidas) Diferencia de Cambio y Reajustes   | (16.552)       | (17.363)        |
| <b>Ganacias (Pérdidas) antes de Impuesto</b>            | <b>238.248</b> | <b>(2.271)</b>  |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganacias             | (85.469)       | (21.343)        |
| <b>Ganacia (Pérdida)</b>                                | <b>152.779</b> | <b>(23.614)</b> |

Salvo por lo anterior, durante los periodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

3. Criterios Contables Aplicados

a. Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del periodo cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.



Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

| RUT        |  |                    |     | Porcentaje Participación |           |         |            |
|------------|--|--------------------|-----|--------------------------|-----------|---------|------------|
|            |  |                    |     | 31.12.2019               |           |         | 31.12.2018 |
|            |  |                    |     | Directo                  | Indirecto | Total   | Total      |
| 96806980-2 | ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.        | CHILE              | CLP | 99,999                   | 0,001     | 100,000 | 100,000    |
| 76479460-5 | ENTEL COMERCIAL S.A.                     | CHILE              | CLP | -                        | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 96561790-6 | ENTEL INVERSIONES S.A.                   | CHILE              | CLP | 99,990                   | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96554040-7 | ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.         | CHILE              | CLP | 91,420                   | 8,580     | 100,000 | 100,000    |
| 96563570-K | ENTEL CALL CENTER S.A.                   | CHILE              | CLP | 90,000                   | 10,000    | 100,000 | 100,000    |
| 96697410-9 | ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.               | CHILE              | CLP | 99,000                   | 1,000     | 100,000 | 100,000    |
| 77088124-2 | EPH 1                                    | CHILE              | CLP | 99,000                   | 1,000     | 100,000 | -          |
| 77088131-5 | EPH 2                                    | CHILE              | CLP | 99,000                   | 1,000     | 100,000 | -          |
| 96548490-6 | MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.        | CHILE              | CLP | 99,990                   | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96672640-7 | ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.       | CHILE              | CLP | -                        | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 79637040-8 | SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA | CHILE              | CLP | 99,990                   | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96652650-5 | TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.                | CHILE              | CLP | -                        | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 96833480-8 | WILL S.A.                                | CHILE              | CLP | -                        | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 76942869-0 | ENTEL INTERNACIONAL SpA.                 | CHILE              | USD | 100,000                  | -         | 100,000 | -          |
| 0-E        | AMERICATEL PERU S.A.                     | PERU               | PEN | 32,286                   | 67,714    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.   | PERU               | PEN | 0,004                    | 99,996    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | ENTEL DEL PERU S.A.                      | PERU               | PEN | 54,123                   | 45,877    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | DIRECNET S.A.C                           | PERU               | PEN | 99,999                   | 0,001     | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | EUSA WHOLESALE INC.                      | USA                | CLP | -                        | -         | -       | 100,000    |
| 0-E        | ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.         | ISLAS VIRG. BRITA. | CLP | 100,000                  | -         | 100,000 | 100,000    |

Mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019, por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número 96.697.410-9 (“EPH”), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1 S.A. y EPH2 S.A. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacientes y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

En septiembre del 2018, la sociedad Entel Contact Center S.A., fue absorbida por su sociedad matriz, Entel Call Center S.A, mediante una fusión por incorporación. Esta fusión incluyó la totalidad de los activos, pasivos, derechos y obligación, no generándose, en consecuencia, variaciones patrimoniales a nivel de Grupo (sociedades bajo control común). De igual forma, esta fusión no ha producido impacto a nivel de resultados y flujos consolidados.

Con fecha 31 de mayo de 2018, se concretó la adquisición de Direcnet del Perú por parte de Entel Chile S.A. de forma directa en un 99,999% y el 0,001% restante a través de su filial Entel Inversiones S.A., luego de que la empresa Directv Perú SLR traspasara del 100% de las acciones, operación que ascendió a US\$ 3,6 millones por el total del capital accionario.

De acuerdo con la NIIF 3, la compra califica como “adquisición de activos”. Por lo cual, el precio pagado se distribuye en el principal activo que posee la sociedad y que corresponde a la concesión y espectro sobre el bloque B en la banda de 2.300 Mhtz, con un ancho de banda de 30 Mhtz.

Esta adquisición permitirá al Grupo Entel, complementar las capacidades existentes para seguir desarrollando los negocios en Perú.

Por acuerdo de Directorio de fecha 1 de octubre de 2018, se aprobó por parte de Entel S.A. la creación de una nueva sociedad filial, Entel Internacional SpA, constituida bajo la forma de sociedad por acciones, que permitirá el rol de ente centralizador de las operaciones que el grupo realiza fuera del país y de las inversiones extranjeras.

Con fecha 9 de enero del 2019, dicha filial, fue autorizada por el Servicio de Impuestos Internos para llevar su contabilidad en USD. Esta sociedad tiene un capital suscrito de USD 10.000.

Con fecha 24 de junio y 12 de diciembre del 2019, Entel S.A. cede a la nueva filial, créditos por USD 800 y 16,85 millones, respectivamente, que mantenía con su filial Entel Perú S.A. y Americatel Perú S.A., a cambio de concurrir al aumento de su capital. Posteriormente, la filial aporta dichos créditos a la capitalización de deuda que se realiza en ambas sociedades en Perú.

Si bien las capitalizaciones de deuda en las filiales en Perú modifican los porcentajes de participación en sus patrimonios, la transacción no origina efectos en el patrimonio del Grupo dado que son tratadas como cambios en las participaciones bajo control común. Antes y después de las transacciones Entel S.A., controla el 100% de las filiales en el extranjero.

b. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

|                       |     | Cambio de Cierre |                 |
|-----------------------|-----|------------------|-----------------|
|                       |     | 31.12.2019 (\$)  | 31.12.2018 (\$) |
| Dólar Estadounidense  | USD | 748,74           | 694,77          |
| Euro                  | EUR | 839,58           | 794,75          |
| Unidad de Fomento     | UF  | 28.309,94        | 27.565,79       |
| Nuevos Soles Peruanos | PEN | 226,14           | 206,35          |

c. Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición neta al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que, si es pasiva, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos y pasivos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

### Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

### Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliera la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- Al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- Sólo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- Cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

### d. Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

#### e. Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

#### f. Deterioro

##### Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercado relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual "deja de ser cliente"
2. La curva de recupero se hace asíntota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia Relativa del Segmento.
4. De existir diferencias relevantes entre 1º y 2º regla, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política.

La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos tipos de clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica, de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejoras al crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

##### Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen

indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

### g. Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

### h. Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo. La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

### i. Arrendamientos

El Grupo luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos en su calidad de arrendatario, puede concluir que los contratos afectados son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Adicionalmente, se reclasificaron al activo por derechos de uso los gastos pagados por anticipados que estaban vigentes al 31 de diciembre del 2018 por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modificarán y se presentarán según las normas contables originales.

Se considerarán los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el “valor presente” de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

### j. Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU's), los costos de adjudicación de licencias y, concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios. Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

## k. Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

## l. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

## m. Beneficios a los empleados

### Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutua, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutua. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales son imputadas a patrimonio.

## Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renunciaciones voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

## Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

## n. Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

### Ofertas agregadas

Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada una de sus obligaciones de acuerdo con su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.



La oferta agregada de mayor relevancia corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicio de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas los precios la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación de desempeño.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago, esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguna o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a las restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a una determinada obligación tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

### Venta de Equipos

Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

### Ingresos por cargos de conexión

Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El período de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de renuncia ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

### Programas fidelización de Clientes

Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

## Descuentos por ventas

Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

## Ventas por cuenta de terceros

En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

## Prepago de servicios móviles

Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

## Prestaciones en curso al cierre contable

Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

## o. Gastos de financiamiento

Todo gasto inicial tanto por comisiones, asesorías, impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de deuda financiera, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

## p. Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado, en

aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

## q. Dividendos

Los dividendos por pagar se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

## r. Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

## s. Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

## t. Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

## u. Costos diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultado en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes.

v. Costo de ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

4. Activos y Pasivos Financieros

a. Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos o soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos o soles vigentes para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que, para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD, Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap), su valorización corresponde a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar los flujos de los contratos de monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares. En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b. Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- **Nivel 1:** Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- **Nivel 2:** Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- **Nivel 3:** Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

|  | 31.12.2019    | 31.12.2018    |
|--|---------------|---------------|
|  | Nivel 2 (M\$) | Nivel 2 (M\$) |
| Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)    | 96.766.942    | (4.950.055)   |
| Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado              | 100.052.705   | 143.186.448   |
| Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio             | 6.533.605     | (43.690.241)  |
| Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el periodo | (28.690.517)  | 2.220.790     |
| Cambio en la Medición del Valor Razonable                    | 77.895.793    | 101.716.997   |
| Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)           | 174.662.735   | 96.766.942    |



c. Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

|   |      | A valor razonable        |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
|---|------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
| 31-Diciembre del 2019, en M\$               | Nota | Con cambio en resultados | Con cambio ORI Derivados de cobertura | Activos al costo amortizado | Pasivos al costo amortizado | Moneda o unidad de reajuste | Total a valor Contable | Total a valor Razonable |
| ACTIVOS                                     |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Equivalentes al Efectivo                    | 5    | -                        | -                                     | 430.174.631                 | -                           | CLP/USD/PEN                 | 430.174.631            | 430.174.631             |
| Otros Activos Financieros                   | 6    |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Derivados                                   |      | 8.207.459                | 177.177.554                           |                             | -                           | USD                         | 185.385.013            | 185.385.013             |
| Depósitos a Pazo Fijo > 90 días             |      | -                        | -                                     | 153.141.449                 | -                           | CLP                         | 153.141.449            | 153.141.449             |
| Deudores Comerciales y Otros                | 8    | -                        | -                                     | 516.579.952                 | -                           | CLP/USD/PEN                 | 516.579.952            | 516.579.952             |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | 9    | -                        | -                                     | 464.522                     | -                           | CLP                         | 464.522                | 464.522                 |
| Total Activos                               |      | 8.207.459                | 177.177.554                           | 1.100.360.554               |                             |                             | 1.285.745.567          | 1.285.745.567           |
| PASIVOS                                     |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Otros Pasivos Financieros                   | 16   |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Préstamos que Devengan Intereses            |      | -                        | -                                     | -                           | 171.143.719                 |                             | 171.143.719            | 172.315.834             |
| Obligaciones con tenedores de Bonos         |      | -                        | -                                     | -                           | 1.815.949.842               |                             | 1.815.949.842          | 1.911.121.186           |
| Derivados                                   |      | 6.996.659                | 3.725.619                             | -                           | -                           |                             | 10.722.278             | 10.722.278              |
| Cuentas por pagar Comerciales y Otras       | 17   | -                        | -                                     | -                           | 660.395.152                 |                             | 660.395.152            | 660.395.152             |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas  | 9    | -                        | -                                     | -                           | 170.385                     |                             | 170.385                | 170.385                 |
| Total Pasivos                               |      | 6.996.659                | 3.725.619                             |                             | 2.647.659.098               |                             | 2.658.381.376          | 2.754.724.835           |



|   |      | A valor razonable        |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |  |
|---|------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|--|
| 31-Diciembre del 2018 en M\$                | Nota | Con cambio en resultados | Con cambio ORI Derivados de cobertura | Activos al costo amortizado | Pasivos al costo amortizado | Moneda o unidad de reajuste | Total a valor Contable | Total a valor Razonable |  |
| ACTIVOS                                     |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |  |
| Equivalentes al Efectivo                    | 5    | -                        | -                                     | 61.153.854                  | -                           | CLP/USD/PEN                 | 61.153.854             | 61.153.854              |  |
| Otros Activos Financieros                   | 6    |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |  |
| Derivados                                   |      | 16.084.487               | 88.616.301                            |                             | -                           | USD                         | 104.700.788            | 104.700.788             |  |
| Deudores Comerciales y Otros                | 8    | -                        | -                                     | 450.706.298                 | -                           | CLP/USD/PEN                 | 450.706.298            | 450.706.298             |  |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | 9    | -                        | -                                     | 389.434                     | -                           | CLP                         | 389.434                | 389.434                 |  |
| <b>Total Activos</b>                        |      | <b>16.084.487</b>        | <b>88.616.301</b>                     | <b>512.249.586</b>          |                             |                             | <b>616.950.374</b>     | <b>616.950.374</b>      |  |
| PASIVOS                                     |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |  |
| Otros Pasivos Financieros                   | 16   |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |  |
| Préstamos que Devengan Intereses            |      | -                        | -                                     | -                           | 358.079.373                 |                             | 358.079.373            | 362.374.852             |  |
| Obligaciones con tenedores de Bonos         |      | -                        | -                                     | -                           | 1.449.500.333               |                             | 1.449.500.333          | 1.416.554.769           |  |
| Derivados                                   |      | 587.931                  | 7.345.915                             | -                           | -                           |                             | 7.933.846              | 7.933.846               |  |
| Cuentas por pagar Comerciales y Otras       | 17   | -                        | -                                     | -                           | 553.734.579                 |                             | 553.734.579            | 553.734.579             |  |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas  |      | -                        | -                                     | -                           | 298.309                     |                             | 298.309                | 298.309                 |  |
| <b>Total Pasivos</b>                        |      | <b>587.931</b>           | <b>7.345.915</b>                      |                             | <b>2.361.612.594</b>        |                             | <b>2.369.546.440</b>   | <b>2.340.896.355</b>    |  |

ORI - Se refiere a Otros Resultados Integrales

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implicó cambios respecto a la valorización de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedió NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valorización se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.



5. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

|   | 31-12-19    | 31-12-18   |
|---|-------------|------------|
|   | M\$         | M\$        |
| Efectivo en Caja                          | 101.841     | 97.753     |
| Saldos en Bancos                          | 17.118.825  | 11.487.520 |
| Depósitos a Corto Plazo                   | 425.174.342 | 57.818.319 |
| Fondos Mutuos de Renta Fija               | 5.000.289   | -          |
| Instrumentos del Banco Central            | -           | 3.335.535  |
| Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo | 16.463      | 9.123      |
| Total                                     | 447.411.760 | 72.748.250 |
| Total por tipo de moneda                  |             |            |
| CLP                                       | 216.777.555 | 6.330.368  |
| USD                                       | 1.475.509   | 61.730.199 |
| PEN                                       | 229.137.327 | 4.665.955  |
| EUR                                       | 21.369      | 21.728     |
| Total                                     | 447.411.760 | 72.748.250 |

Los saldos en bancos incluyen \$5.898 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,24% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, salvo para el negocio de telefonía móvil en Perú, desarrollado por la filial Entel Perú S.A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos".

Al 31 de diciembre del 2019 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente(sobregiro) que se encuentran formalmente aprobadas alcanzan los M\$ 178.000.000.

a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:



| Institución                | Moneda | Fecha colocación | Fecha Vencimiento | Días | Monto (M\$) | Días devengados | Interés devengados (M\$) | Total 31.12.2019 (M\$) |
|----------------------------|--------|------------------|-------------------|------|-------------|-----------------|--------------------------|------------------------|
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-19         | 20-01-20          | 24   | 14.000.000  | 4               | 3.547                    | 14.003.547             |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-19         | 27-01-20          | 31   | 7.500.000   | 4               | 1.900                    | 7.501.900              |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-19         | 20-01-20          | 24   | 14.000.000  | 4               | 3.547                    | 14.003.547             |
| Banco BCI                  | CLP    | 03-12-19         | 28-02-20          | 87   | 10.794.000  | 28              | 18.134                   | 10.812.134             |
| Banco BCI                  | CLP    | 20-12-19         | 13-03-20          | 84   | 10.027.000  | 11              | 6.985                    | 10.033.985             |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-19         | 27-01-20          | 31   | 14.000.000  | 4               | 3.547                    | 14.003.547             |
| Banco Consorcio            | CLP    | 27-12-19         | 20-03-20          | 84   | 8.000.000   | 4               | 2.133                    | 8.002.133              |
| Banco HSBC                 | CLP    | 05-12-19         | 04-03-20          | 90   | 7.500.000   | 26              | 11.635                   | 7.511.635              |
| Banco ITAU                 | CLP    | 27-12-19         | 27-01-20          | 31   | 14.000.000  | 4               | 3.547                    | 14.003.547             |
| Banco ITAU                 | CLP    | 11-12-19         | 21-02-20          | 72   | 13.406.000  | 20              | 15.372                   | 13.421.372             |
| Banco ITAU                 | CLP    | 27-12-19         | 20-01-20          | 24   | 14.000.000  | 4               | 3.547                    | 14.003.547             |
| Banco ITAU                 | CLP    | 27-12-19         | 20-03-20          | 84   | 8.000.000   | 4               | 2.112                    | 8.002.112              |
| Banco ITAU                 | CLP    | 13-12-19         | 07-02-20          | 56   | 5.300.000   | 18              | 5.406                    | 5.305.406              |
| Banco Santander            | CLP    | 09-12-19         | 06-03-20          | 88   | 7.122.000   | 22              | 9.401                    | 7.131.401              |
| Banco Santander            | CLP    | 15-10-19         | 10-01-20          | 87   | 10.000.000  | 77              | 43.633                   | 10.043.633             |
| Banco Scotiabank           | CLP    | 27-12-19         | 27-01-20          | 31   | 14.000.000  | 4               | 3.733                    | 14.003.733             |
| Banco Scotiabank           | CLP    | 27-12-19         | 20-03-20          | 84   | 14.000.000  | 4               | 3.920                    | 14.003.920             |
| Banco Scotiabank           | CLP    | 20-12-19         | 19-03-20          | 90   | 10.000.000  | 11              | 7.333                    | 10.007.333             |
| Banco Scotiabank           | CLP    | 05-12-19         | 14-02-20          | 71   | 5.000.000   | 26              | 7.800                    | 5.007.800              |
| Banco Continental del Perú | PEN    | 30-12-19         | 22-01-20          | 23   | 31.659.600  | 1               | 2.172                    | 31.661.772             |
| Banco Continental del Perú | PEN    | 30-12-19         | 29-01-20          | 30   | 5.653.500   | 1               | 395                      | 5.653.895              |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 18-12-19         | 06-01-20          | 19   | 226.140     | 13              | 538                      | 226.678                |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 02-01-20          | 3    | 7.507.848   | 1               | 495                      | 7.508.343              |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 08-01-20          | 9    | 15.015.696  | 1               | 1.030                    | 15.016.726             |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 29-01-20          | 30   | 15.829.800  | 1               | 1.355                    | 15.831.155             |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 29-01-20          | 30   | 1.130.700   | 1               | 97                       | 1.130.797              |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 05-01-20          | 6    | 19.520.405  | 1               | 1.671                    | 19.522.076             |

Continúa >



> Continuación

| Institución               | Moneda | Fecha colocación | Fecha Vencimiento | Días | Monto M\$   | Días devengados | Interés devengados | Total<br>31.12.2019<br>(M\$) |
|---------------------------|--------|------------------|-------------------|------|-------------|-----------------|--------------------|------------------------------|
| Banco de Crédito del Perú | PEN    | 30-12-19         | 12-01-20          | 13   | 15.015.696  | 1               | 1.294              | 15.016.990                   |
| Banco de Crédito del Perú | PEN    | 30-12-19         | 26-02-20          | 58   | 14.050.496  | 1               | 1.229              | 14.051.725                   |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 15-01-20          | 16   | 31.659.600  | 1               | 2.429              | 31.662.029                   |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 30-12-19         | 29-01-20          | 30   | 5.653.500   | 1               | 434                | 5.653.934                    |
| Banco Scotiabank del Perú | PEN    | 30-12-19         | 08-01-20          | 9    | 31.659.600  | 1               | 2.813              | 31.662.413                   |
| Banco Scotiabank del Perú | PEN    | 30-12-19         | 29-01-20          | 30   | 5.653.500   | 1               | 502                | 5.654.002                    |
| Banco Scotiabank del Perú | PEN    | 31-12-19         | 13-01-20          | 13   | 5.271.323   | -               | -                  | 5.271.323                    |
| Banco Scotiabank del Perú | PEN    | 31-12-19         | 15-01-20          | 15   | 18.753.790  | -               | -                  | 18.753.790                   |
| Banco Scotiabank del Perú | PEN    | 30-12-19         | 07-01-20          | 8    | 90.456      | 1               | 6                  | 90.462                       |
| Totales                   |        |                  |                   |      | 425.000.650 |                 | 173.692            | 425.174.342                  |

| Institución                | Moneda | Fecha colocación | Fecha Vencimiento | Días | Monto M\$  | Días devengados | Interés devengados | Total<br>31.12.2018<br>(M\$) |
|----------------------------|--------|------------------|-------------------|------|------------|-----------------|--------------------|------------------------------|
| Banco BCI                  | CLP    | 31-12-18         | 10-01-19          | 10   | 32.645     | -               | -                  | 32.645                       |
| Banco BCI                  | CLP    | 11-12-18         | 10-01-19          | 30   | 5.287      | 20              | 103                | 5.390                        |
| Banco BCI                  | USD    | 21-12-18         | 31-01-19          | 41   | 9.726.780  | 10              | 8.889              | 9.735.669                    |
| Banco BCI                  | USD    | 30-12-18         | 03-01-19          | 4    | 348.628    | 1               | 5                  | 348.633                      |
| Banco BCI                  | USD    | 21-12-18         | 03-01-19          | 13   | 557.528    | 10              | 277                | 557.805                      |
| Banco Scotiabank           | USD    | 21-12-18         | 08-01-19          | 18   | 5.558.160  | 10              | 5.867              | 5.564.027                    |
| Banco Scotiabank           | USD    | 21-12-18         | 17-01-19          | 27   | 7.642.470  | 10              | 8.067              | 7.650.537                    |
| Banco Itaú                 | USD    | 21-12-18         | 14-02-19          | 55   | 11.811.090 | 10              | 11.811             | 11.822.901                   |
| Banco de Chile             | USD    | 21-12-18         | 07-02-19          | 48   | 11.116.320 | 10              | 10.838             | 11.127.158                   |
| Banco Estado               | USD    | 21-12-18         | 24-01-19          | 34   | 9.726.780  | 10              | 8.647              | 9.735.427                    |
| Scotiabank - Perú          | PEN    | 30-12-18         | 03-01-19          | 4    | 82.540     | 1               | 6                  | 82.546                       |
| Scotiabank - Perú          | PEN    | 31-12-18         | 02-01-19          | 2    | 412.700    | -               | -                  | 412.700                      |
| Banco Interbank del Perú   | PEN    | 31-12-18         | 02-01-19          | 2    | 226.985    | -               | -                  | 226.985                      |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-18         | 03-01-19          | 4    | 268.255    | 1               | 21                 | 268.276                      |
| Banco Continental del Perú | PEN    | 31-12-18         | 02-01-19          | 2    | 247.620    | -               | -                  | 247.620                      |
| Totales                    |        |                  |                   |      | 57.763.788 |                 | 54.531             | 57.818.319                   |





b) Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija a diciembre 2019 son las siguientes:

| Contraparte            | Fechas Inicio | Fechas Término | Moneda Origen | Tipo/Clase                | Capital Invertido M\$ | Valor Final M\$ | Total 31.12.2019 M\$ |
|------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Banchile Fondos Mutuos | 30-12-19      | 02-01-20       | CLP           | Fondo Mutuo Capital Emp P | 832.000               | 832.144         | 832.048              |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-12-19      | 02-01-20       | CLP           | Fondo Mutuo Capital Emp P | 1.595.000             | 1.595.277       | 1.595.092            |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-12-19      | 02-01-20       | CLP           | Fondo Mutuo Capital Emp P | 812.000               | 812.141         | 812.047              |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-12-19      | 02-01-20       | CLP           | Fondo Mutuo Capital Emp P | 734.000               | 734.127         | 734.042              |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-12-19      | 02-01-20       | CLP           | Fondo Mutuo Capital Emp P | 1.027.000             | 1.027.178       | 1.027.060            |
| Totales                |               |                |               |                           | 5.000.000             |                 | 5.000.289            |

c) Los instrumentos del Banco Central de Chile corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera (pactos) y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

| Contraparte | Fechas Inicio | Fechas Término | Moneda Origen | Tipo/Clase | Capital Invertido M\$ | Valor Final M\$ | Total 31.12.2018 M\$ |
|-------------|---------------|----------------|---------------|------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| Banco Itau  | 28-12-18      | 02-01-19       | USD           | BCP        | 3.339.312             | 3.335.961       | 3.335.535            |
| Totales     |               |                |               |            | 3.339.312             |                 | 3.335.535            |

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido suscritos solo con Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo y fondos mutuos de renta fija, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

6. Otros Activos Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

|  | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|--|--------------------|--------------------|
|  | (M\$)              | (M\$)              |
| <b>CORRIENTES</b>                      |                    |                    |
| Derivados - No Cobertura               | 8.207.459          | 16.084.487         |
| Derivados - Cobertura                  | 1.361.393          | 1.077.343          |
| Depósitos a Plazo > 90 Días            | 153.141.449        | -                  |
| <b>Subtotal Corrientes</b>             | <b>162.710.301</b> | <b>17.161.830</b>  |
| <b>NO CORRIENTES</b>                   |                    |                    |
| Derivados - Cobertura                  | 175.816.161        | 87.538.958         |
| <b>Subtotal No Corrientes</b>          | <b>175.816.161</b> | <b>87.538.958</b>  |
| <b>Total Otros Activos Financieros</b> | <b>338.526.462</b> | <b>104.700.788</b> |

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

a) Derivados de Cobertura – Flujo de efectivo - estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por USD 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,37 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en los rangos de UF+4,04% y de CLP+6,76%.

b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:

- De compraventa de moneda extranjera a futuro (Forwards), que comprenden la obligación de compra de USD 298,3 millones, en un total de M\$ 59.991.350 y 718 millones de Nuevos Soles (M\$ 162.385.261).

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

7. Otros Activos no Financieros

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

|   | Corriente           |                    | No Corriente        |                    |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|   | 31.12.2019<br>(M\$) | 31.12.2018<br>M\$  | 31.12.2019<br>(M\$) | 31.12.2018<br>M\$  |
| <b>Gastos Pagados Anticipados</b>               |                     |                    |                     |                    |
| Arriendos (Terrenos, Inmuebles)                 | 764.025             | 23.438.668         | 4.766.183           | 6.841.599          |
| Mantenciones, Soporte                           | 4.981.590           | 4.400.402          | -                   | -                  |
| Arriendos de Capacidades                        | 1.550.085           | 484.844            | 1.008.430           | 1.379.642          |
| Publicidad                                      | 721.315             | 268.955            | -                   | -                  |
| Seguros   | 834.371             | 2.642.638          | 208.843             | 320.530            |
| Otros   | 1.523.431           | 2.000.214          | 178.584             | 345.521            |
| Costos Diferidos Captura Contratos con Clientes | 66.390.853          | 60.312.579         | 9.257.871           | 9.359.724          |
| Remanente de IVA Crédito Fiscal                 | 11.673.043          | 15.377.969         | 128.358.805         | 141.379.578        |
| <b>Total</b>                                    | <b>88.438.713</b>   | <b>108.926.269</b> | <b>143.778.716</b>  | <b>159.626.594</b> |

Gran parte de los saldos a diciembre de arriendos de sitios e inmuebles fueron reclasificados a activos por derechos de uso con la entrada en aplicación de la NIIF 16.

Los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con clientes.

Para los períodos anuales 2019 y 2018, el efecto de estos cargos diferidos en resultado ascendió a M\$ 92.271.118 y M\$ 81.660.173, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal son originados principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a los IVA de las ventas de los próximos períodos. Estos créditos no tienen plazo de expiración.

8. Deudores Comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a. El desglose de estos saldos es el siguiente:

|   | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | (M\$)              | (M\$)              |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>  |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Neto, Corriente                         | 483.562.649        | 418.305.801        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente               | 9.802.767          | 13.250.052         |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente                     | 15.205.689         | 7.183.916          |
| <b>Total</b>  | <b>508.571.105</b> | <b>438.739.769</b> |
| <b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Neto</b>                 |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Neto, No Corriente                      | 2.296.293          | 4.402.158          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente            | 4.486.166          | 6.343.847          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente                  | 1.226.388          | 1.220.524          |
| <b>Total</b>  | <b>8.008.847</b>   | <b>11.966.529</b>  |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto</b> |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Bruto, Corriente                        | 650.109.943        | 562.098.772        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente              | 9.802.767          | 13.250.052         |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente                    | 15.270.184         | 7.248.411          |
| <b>Total</b>  | <b>675.182.894</b> | <b>582.597.235</b> |
| <b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Bruto</b>                |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Bruto, No Corriente                     | 2.483.874          | 4.619.563          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente           | 4.486.166          | 6.343.847          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente                 | 1.226.388          | 1.220.524          |
| <b>Total</b>  | <b>8.196.428</b>   | <b>12.183.934</b>  |

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 166.734.875 y M\$ 144.010.376, a cada uno de los cierres, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M\$ 490.640 y M\$ 1.316.544, corresponden a clientes por facturar por venta de equipos móviles.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M\$ 23.601.860 y M\$ 42.273.846 a cada cierre anual, por reconocimiento de venta de equipos para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 101.594.837 y M\$ 94.719.108, para ambos periodos, respectivamente.

b. Los valores brutos corrientes y no corrientes, equivalentes a M\$ 652.593.817 y M\$ 566.718.335, presentan el siguiente detalle:

| 31-dic-2019                |                |                     |                      |                     |                           |
|----------------------------|----------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| Cartera no Repactada       |                |                     | Cartera Repactada    |                     |                           |
| Estratificación de Cartera | N° de clientes | Saldos brutos (M\$) | N° de clientes (M\$) | Saldos brutos (M\$) | Total Cartera bruta (M\$) |
| Al día                     | 3.639.300      | 396.808.127         | 71                   | 336.341             | 397.144.468               |
| Entre 1 y 30 días          | 1.017.882      | 69.639.687          | 50                   | 287.117             | 69.926.804                |
| Entre 31 y 60 días         | 404.652        | 24.863.659          | 56                   | 135.468             | 24.999.127                |
| Entre 61 y 90 días         | 388.882        | 17.380.112          | 46                   | 83.207              | 17.463.319                |
| Entre 91 y 120 días        | 295.869        | 16.088.106          | 22                   | 17.400              | 16.105.506                |
| Entre 121 y 150 días       | 239.164        | 13.087.073          | 23                   | 28.464              | 13.115.537                |
| Entre 151 y 180 días       | 251.218        | 13.865.347          | 23                   | 21.504              | 13.886.851                |
| Entre 181 y 210 días       | 234.873        | 11.188.379          | 17                   | 16.126              | 11.204.505                |
| Entre 211 y 250 días       | 317.550        | 13.334.788          | 31                   | 22.159              | 13.356.947                |
| Más de 250 días            | 2.515.009      | 65.812.237          | 11.944               | 9.578.516           | 75.390.753                |
| Total                      | 9.304.399      | 642.067.515         | 12.283               | 10.526.302          | 652.593.817               |

| 31-dic-2018                |                |                     |                      |                     |                     |
|----------------------------|----------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Cartera no Repactada       |                |                     | Cartera Repactada    |                     |                     |
| Estratificación de Cartera | N° de clientes | Saldos brutos (M\$) | N° de clientes (M\$) | Saldos brutos (M\$) | Total Cartera bruta |
| Al día                     | 3.062.839      | 385.977.936         | 79                   | 1.451.264           | 387.429.200         |
| Entre 1 y 30 días          | 782.102        | 41.979.141          | 65                   | 220.788             | 42.199.929          |
| Entre 31 y 60 días         | 284.397        | 16.424.796          | 35                   | 37.617              | 16.462.413          |
| Entre 61 y 90 días         | 255.340        | 10.752.195          | 26                   | 50.172              | 10.802.367          |
| Entre 91 y 120 días        | 232.100        | 9.105.464           | 19                   | 26.208              | 9.131.672           |
| Entre 121 y 150 días       | 195.456        | 7.231.473           | 17                   | 28.876              | 7.260.349           |
| Entre 151 y 180 días       | 205.561        | 7.141.030           | 25                   | 37.498              | 7.178.528           |
| Entre 181 y 210 días       | 208.116        | 6.834.322           | 28                   | 1.506.903           | 8.341.225           |
| Entre 211 y 250 días       | 231.291        | 7.666.387           | 75                   | 331.518             | 7.997.905           |
| Más de 250 días            | 2.337.103      | 62.288.032          | 12.101               | 7.626.715           | 69.914.747          |
| Total                      | 7.794.305      | 555.400.776         | 12.470               | 11.317.559          | 566.718.335         |



c. A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

|  | 31-dic-2019    |                   | 31-dic-2018    |                   |
|--|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|  | N° de Clientes | Saldos brutos M\$ | N° de Clientes | Saldos brutos M\$ |
| Documentos por cobrar protestados          | 9.450          | 11.282.574        | 9.245          | 9.766.631         |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial | 983            | 3.734.737         | 1.345          | 4.331.319         |
| <b>Total</b>                               | <b>10.433</b>  | <b>15.017.311</b> | <b>10.590</b>  | <b>14.097.950</b> |

d. Movimiento de la provisión por deterioro.

|  | 31-dic-2019 (M\$)  | 31-dic-2018 (M\$)  |
|--|--------------------|--------------------|
| Saldo Inicial  | 144.010.376        | 120.332.444        |
| Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados             | 66.289.124         | 64.142.498         |
| Baja de activos financieros deteriorados                   | (49.667.234)       | (44.185.839)       |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | 6.102.609          | 3.721.273          |
| <b>Total</b>   | <b>166.734.875</b> | <b>144.010.376</b> |

Respecto a clientes por facturar por venta de equipos móviles, para ambos períodos, el reverso neto de deterioro, ascendieron a M\$ 835.920 y M\$ 2.303.763, respectivamente, dada la recuperabilidad de dichos saldos.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se determina mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente \$1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. Hemos tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e. Información de Deudores por Segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a “segmento personas-servicios móviles”. Cabe señalar que en este segmento se incluye el 61% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de diciembre 2019.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación “segmento personas-servicios móviles”, se incluye detalle para “todos los otros segmentos”. Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 39% del saldo de las cuentas por cobrar de “Telefonía Móvil Perú”.



| 31-dic-2019          |                              |            |               |           |                 |           |               |           |                 |           |                   |                 |                  |
|----------------------|------------------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| Tramos de Morosidad  | Segmentos Personas Naturales |            |               |           |                 |           |               |           |                 |           | Total Deuda Bruta | Total Deterioro | Total Deuda Neta |
|                      | Servicios Móviles            |            |               |           | Servicios Fijos |           |               |           | Otros Servicios |           |                   |                 |                  |
|                      | No Repactada                 |            | Repactada     |           | No Repactada    |           | Repactada     |           | No Repactada    |           |                   |                 |                  |
|                      | Saldos Brutos                | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro |                   |                 |                  |
| Al día               | 206.568.164                  | 13.302.415 | -             | -         | 6.780.782       | 351.990   | -             | -         | -               | -         | 213.348.946       | 13.654.405      | 199.694.541      |
| Entre 1 y 30 días    | 20.473.475                   | 5.217.698  | 4.800         | 4.800     | 4.376.076       | 2.111.737 | -             | -         | -               | -         | 24.854.351        | 7.334.235       | 17.520.116       |
| Entre 31 y 60 días   | 12.708.823                   | 3.369.899  | 8.444         | 8.444     | 48.286          | 45.781    | 83            | 73        | -               | -         | 12.765.636        | 3.424.197       | 9.341.439        |
| Entre 61 y 90 días   | 10.352.392                   | 4.345.589  | 6.601         | 6.601     | 406.362         | 404.834   | -             | -         | -               | -         | 10.765.355        | 4.757.024       | 6.008.331        |
| Entre 91 y 120 días  | 10.906.235                   | 6.939.916  | 907           | 907       | 345.243         | 342.517   | -             | -         | -               | -         | 11.252.385        | 7.283.340       | 3.969.045        |
| Entre 121 y 150 días | 9.344.963                    | 6.010.274  | 3.871         | 3.871     | 334.512         | 331.436   | -             | -         | -               | -         | 9.683.346         | 6.345.581       | 3.337.765        |
| Entre 151 y 180 días | 10.029.787                   | 6.535.733  | 764           | 764       | 324.090         | 319.714   | -             | -         | -               | -         | 10.354.641        | 6.856.211       | 3.498.430        |
| Entre 181 y 210 días | 7.362.111                    | 5.400.345  | 7.051         | 7.051     | 316.915         | 313.079   | -             | -         | -               | -         | 7.686.077         | 5.720.475       | 1.965.602        |
| Entre 211 y 250 días | 8.524.506                    | 6.830.659  | 1.269         | 1.269     | 581.293         | 581.293   | 637           | 637       | -               | -         | 9.107.705         | 7.413.858       | 1.693.847        |
| Más de 250 días      | 39.286.469                   | 38.592.124 | 4.906.354     | 4.906.354 | 1.234.034       | 1.234.034 | 1.085.658     | 1.085.658 | -               | -         | 46.512.515        | 45.818.170      | 694.345          |
| Total                | 335.556.925                  | 96.544.652 | 4.940.061     | 4.940.061 | 14.747.593      | 6.036.415 | 1.086.378     | 1.086.368 | -               | -         | 356.330.957       | 108.607.496     | 247.723.461      |

| 31-dic-2019          |                           |            |               |           |                 |            |               |           |                 |           |                   |                 |                  |
|----------------------|---------------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| Tramos de Morosidad  | Todos los Otros Segmentos |            |               |           |                 |            |               |           |                 |           | Total Deuda Bruta | Total Deterioro | Total Deuda Neta |
|                      | Servicios Móviles         |            |               |           | Servicios Fijos |            |               |           | Otros Servicios |           |                   |                 |                  |
|                      | No Repactada              |            | Repactada     |           | No Repactada    |            | Repactada     |           | No Repactada    |           |                   |                 |                  |
|                      | Saldos Brutos             | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro |                   |                 |                  |
| Al día               | 119.654.844               | 6.303.500  | 137.576       | 137.576   | 61.946.003      | 739.673    | 198.765       | 134.310   | 1.858.334       | 64.389    | 183.795.522       | 7.379.448       | 176.416.074      |
| Entre 1 y 30 días    | 20.637.053                | 576.765    | 111.475       | 111.475   | 8.309.245       | 518.990    | 170.842       | 137.381   | 15.843.838      | 29.084    | 45.072.453        | 1.373.695       | 43.698.758       |
| Entre 31 y 60 días   | 8.374.760                 | 5.901.124  | 85.482        | 85.482    | 3.361.559       | 397.354    | 41.459        | 37.233    | 370.231         | 2.078     | 12.233.491        | 6.423.271       | 5.810.220        |
| Entre 61 y 90 días   | 5.078.756                 | 3.201.955  | 70.935        | 70.935    | 1.476.619       | 226.483    | 5.671         | 5.444     | 65.983          | 1.086     | 6.697.964         | 3.505.903       | 3.192.061        |
| Entre 91 y 120 días  | 3.785.165                 | 3.420.185  | 7.504         | 7.504     | 999.456         | 203.091    | 8.989         | 8.989     | 52.007          | 972       | 4.853.121         | 3.640.741       | 1.212.380        |
| Entre 121 y 150 días | 2.236.750                 | 1.547.696  | 9.612         | 9.612     | 1.159.546       | 288.845    | 14.981        | 14.981    | 11.302          | 108       | 3.432.191         | 1.861.242       | 1.570.949        |
| Entre 151 y 180 días | 2.624.112                 | 2.172.508  | 3.450         | 3.450     | 887.358         | 234.826    | 17.290        | 17.290    | -               | -         | 3.532.210         | 2.428.074       | 1.104.136        |
| Entre 181 y 210 días | 2.877.514                 | 2.616.346  | 6.019         | 6.019     | 631.839         | 256.035    | 3.056         | 3.056     | -               | -         | 3.518.428         | 2.881.456       | 636.972          |
| Entre 211 y 250 días | 3.678.954                 | 3.425.320  | 10.866        | 10.866    | 550.035         | 279.938    | 9.387         | 9.387     | -               | -         | 4.249.242         | 3.725.511       | 523.731          |
| Más de 250 días      | 12.875.515                | 11.674.444 | 3.182.717     | 3.182.717 | 12.292.319      | 9.643.753  | 403.787       | 403.787   | 123.900         | 3.337     | 28.878.238        | 24.908.038      | 3.970.200        |
| Total                | 181.823.423               | 40.839.843 | 3.625.636     | 3.625.636 | 91.613.979      | 12.788.988 | 874.227       | 771.858   | 18.325.595      | 101.054   | 296.262.860       | 58.127.379      | 238.135.481      |



| 31-dic-2018          |                              |            |               |           |                 |           |               |           |                 |           |                   |                 |                  |
|----------------------|------------------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| Tramos de Morosidad  | Segmentos Personas Naturales |            |               |           |                 |           |               |           |                 |           | Total Deuda Bruta | Total Deterioro | Total Deuda Neta |
|                      | Servicios Móviles            |            |               |           | Servicios Fijos |           |               |           | Otros Servicios |           |                   |                 |                  |
|                      | No Repactada                 |            | Repactada     |           | No Repactada    |           | Repactada     |           | No Repactada    |           |                   |                 |                  |
|                      | Saldos Brutos                | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro |                   |                 |                  |
| Al día               | 185.008.867                  | 11.112.466 | 1.311         | 613       | 8.056.852       | 852.635   | -             | -         | -               | -         | 193.067.030       | -               | 181.101.316      |
| Entre 1 y 30 días    | 13.788.877                   | 2.978.453  | 990           | 823       | 91.727          | 38.575    | -             | -         | -               | -         | 13.881.594        | 3.017.851       | 10.863.743       |
| Entre 31 y 60 días   | 5.973.412                    | 3.597.252  | 12.127        | 11.476    | 421.427         | 403.066   | 83            | 67        | -               | -         | 6.407.049         | 4.011.861       | 2.395.188        |
| Entre 61 y 90 días   | 5.024.309                    | 4.815.472  | 7.606         | 7.414     | 403.227         | 390.791   | 83            | 73        | -               | -         | 5.435.225         | 5.213.750       | 221.475          |
| Entre 91 y 120 días  | 4.965.662                    | 4.925.897  | 9.339         | 8.969     | 364.532         | 352.584   | 3.149         | 2.952     | -               | -         | 5.342.682         | 5.290.402       | 52.280           |
| Entre 121 y 150 días | 4.473.646                    | 4.473.646  | 13.485        | 13.485    | 347.327         | 338.224   | 4.106         | 4.106     | -               | -         | 4.838.564         | 4.829.461       | 9.103            |
| Entre 151 y 180 días | 4.539.452                    | 4.539.452  | 10.997        | 10.997    | 358.492         | 347.046   | 83            | 83        | -               | -         | 4.909.024         | 4.897.578       | 11.446           |
| Entre 181 y 210 días | 4.405.160                    | 4.405.160  | 1.491.256     | 1.491.256 | 354.661         | 350.176   | 7.161         | 7.161     | -               | -         | 6.258.238         | 6.253.753       | 4.485            |
| Entre 211 y 250 días | 5.100.821                    | 5.100.821  | 265.541       | 265.541   | 642.756         | 642.756   | 14.243        | 14.243    | -               | -         | 6.023.361         | 6.023.361       | 0                |
| Más de 250 días      | 35.903.246                   | 35.903.246 | 3.099.207     | 3.099.207 | 1.514.297       | 1.514.297 | 806.977       | 806.977   | -               | -         | 41.323.727        | 41.323.727      | 0                |
| Total                | 269.183.452                  | 81.851.865 | 4.911.859     | 4.909.781 | 12.555.298      | 5.230.150 | 835.885       | 835.662   | -               | -         | 287.486.494       | 92.827.458      | 194.659.036      |

| 31-dic-2018          |                           |            |               |           |                 |            |               |           |                 |           |                   |                 |                  |
|----------------------|---------------------------|------------|---------------|-----------|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-------------------|-----------------|------------------|
| Tramos de Morosidad  | Todos los Otros Segmentos |            |               |           |                 |            |               |           |                 |           | Total Deuda Bruta | Total Deterioro | Total Deuda Neta |
|                      | Servicios Móviles         |            |               |           | Servicios Fijos |            |               |           | Otros Servicios |           |                   |                 |                  |
|                      | No Repactada              |            | Repactada     |           | No Repactada    |            | Repactada     |           | No Repactada    |           |                   |                 |                  |
|                      | Saldos Brutos             | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro  | Saldos Brutos | Deterioro | Saldos Brutos   | Deterioro |                   |                 |                  |
| Al día               | 140.920.211               | 6.824.788  | 363.853       | 169.861   | 49.978.881      | 1.811.230  | 1.086.100     | 627.424   | 2.013.125       | 22.026    | 194.362.170       | 9.455.329       | 184.906.841      |
| Entre 1 y 30 días    | 16.671.440                | 3.139.187  | 80.674        | 67.018    | 9.611.700       | 533.707    | 139.124       | 94.130    | 1.815.397       | 32.062    | 28.318.335        | 3.866.104       | 24.452.231       |
| Entre 31 y 60 días   | 6.363.882                 | 1.409.153  | 21.200        | 20.062    | 3.426.915       | 341.821    | 4.207         | 3.505     | 239.160         | 3.110     | 10.055.364        | 1.777.651       | 8.277.713        |
| Entre 61 y 90 días   | 2.946.481                 | 2.470.692  | 5.940         | 5.791     | 2.287.090       | 339.644    | 36.543        | 33.625    | 91.088          | 1.277     | 5.367.142         | 2.851.029       | 2.516.113        |
| Entre 91 y 120 días  | 2.427.838                 | 2.090.530  | 6.859         | 6.587     | 1.135.856       | 225.703    | 6.861         | 6.618     | 211.576         | 1.006     | 3.788.990         | 2.330.444       | 1.458.546        |
| Entre 121 y 150 días | 1.516.736                 | 1.301.244  | 6.625         | 6.625     | 888.103         | 320.161    | 4.660         | 4.660     | 5.661           | 112       | 2.421.785         | 1.632.802       | 788.983          |
| Entre 151 y 180 días | 1.221.632                 | 1.037.423  | 17.724        | 17.724    | 987.797         | 418.586    | 8.694         | 8.694     | 33.657          | 664       | 2.269.504         | 1.483.091       | 786.413          |
| Entre 181 y 210 días | 1.582.750                 | 1.494.292  | 3.231         | 3.231     | 484.460         | 243.265    | 5.255         | 5.255     | 7.291           | 144       | 2.082.987         | 1.746.187       | 336.800          |
| Entre 211 y 250 días | 1.358.903                 | 1.212.396  | 38.577        | 38.577    | 560.398         | 300.233    | 13.157        | 13.157    | 3.509           | 69        | 1.974.544         | 1.564.432       | 410.112          |
| Más de 250 días      | 12.977.675                | 11.486.498 | 3.364.937     | 3.364.937 | 11.668.650      | 9.266.586  | 355.594       | 355.594   | 224.164         | 2.234     | 28.591.020        | 24.475.849      | 4.115.171        |
| Total                | 187.987.548               | 32.466.203 | 3.909.620     | 3.700.413 | 81.029.850      | 13.800.936 | 1.660.195     | 1.152.662 | 4.644.628       | 62.704    | 279.231.841       | 51.182.918      | 228.048.923      |



9. Cuentas por Cobrar y Transacciones con Entidades Relacionadas

A continuación, se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a. Cuentas por cobrar:

| Rut          | Sociedad                                     | Pais de Origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | CORRIENTE      |                |
|--------------|--|----------------|---------------------------|--------|----------------|----------------|
|              |  |                |                           |        | 31.12.2019 M\$ | 31.12.2018 M\$ |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomás                      | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 69.504         | -              |
| 76.115.132-0 | Canal 13                                     | Chile          | Director en Común         | CLP    | 4.412          | 12.804         |
| 84.694.600-4 | Centro de Formación Técnica Santo Tomás Ltda | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 15.838         | -              |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomás Ltda       | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 1.865          | -              |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio                         | Chile          | Director en Común         | CLP    | 24.667         | 30.379         |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.                           | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | -              | 58.634         |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.                             | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 100.546        | 111.029        |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.                           | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 111.856        | 76.203         |
| 97.080.000-K | Banco BICE                                   | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 10.528         | 33.142         |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A.               | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 88.695         | 67.243         |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                              | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 36.611         | -              |
| Total        |  |                |                           |        | 464.522        | 389.434        |

b. Cuentas por pagar:

| Rut          | Sociedad                       | Pais de Origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | CORRIENTE      |                |
|--------------|--------------------------------|----------------|---------------------------|--------|----------------|----------------|
|              |                                |                |                           |        | 31.12.2019 M\$ | 31.12.2018 M\$ |
| 76.115.132-0 | Canal 13                       | Chile          | Director en Común         | CLP    | 128.792        | 184.788        |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio           | Chile          | Director en Común         | CLP    | 25.856         | 111.813        |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.               | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 14.661         | 632            |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A. | Chile          | Director en Común         | CLP    | 1.076          | 1.076          |
| Total        |                                |                |                           |        | 170.385        | 298.309        |

Sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.





c. Transacciones

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

|              |  |                           |                               | 31.12.2019 |                                    | 31.12.2018  |                                    |
|--------------|--|---------------------------|-------------------------------|------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| Rut          | Sociedad                                     | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción | Monto M\$  | Efecto en resultado (Cargo)/ Abono | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo)/ Abono |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomás                      | Director en Común         | Servicios Prestados           | 115.125    | 115.125                            | -           | -                                  |
| 76.115.132-0 | Canal 13                                     | Director en Común         | Servicios Prestados           | 106.886    | 106.886                            | 126.071     | 126.071                            |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 1.933.370  | ( 1.933.370)                       | 1.845.162   | ( 1.845.162)                       |
| 84.694.600-4 | Centro de Formación Técnica Santo Tomás Ltda | Director en Común         | Servicios Prestados           | 43.602     | 43.602                             | -           | -                                  |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomás Ltda       | Director en Común         | Servicios Prestados           | 13.725     | 13.725                             | -           | -                                  |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio                         | Director en Común         | Servicios Prestados           | 156.398    | 156.398                            | 201.847     | 201.847                            |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 487.732    | ( 487.732)                         | 630.942     | ( 630.942)                         |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.                           | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | -          | -                                  | 230.103     | 230.103                            |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.                             | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 466.689    | 466.689                            | 430.392     | 430.392                            |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 28.653     | ( 28.653)                          | 587         | ( 587)                             |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.                           | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 388.834    | 388.834                            | 475.120     | 475.120                            |
| 97.080.000-K | Banco BICE                                   | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 257.775    | 257.775                            | 283.381     | 283.381                            |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A.               | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 676.647    | 676.647                            | 457.006     | 457.006                            |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 175.337    | ( 175.337)                         | 170.996     | ( 170.996)                         |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                              | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 213.925    | 213.925                            | -           | -                                  |
| Total        |  |                           |                               |            | ( 185.486 )                        | ( 443.767 ) |                                    |

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas corresponden a servicios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,1% del total de ingresos ordinarios del Grupo, a cada uno de los periodos anuales. Por su parte los servicios recibidos se relacionan, principalmente, con auspicios publicitarios.

d. Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los periodos anuales, ascendieron a M\$ 499.916 y M\$ 485.786, respectivamente.

A iguales periodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M\$ 4.922.563 y M\$ 4.123.102, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M\$ 2.580.338 y M\$ 1.785.727 pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 11 en cada año.

10. Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

|   | 31-dic-2019<br>(M\$) | 31-dic-2018<br>(M\$) |
|---|----------------------|----------------------|
| Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil | 81.906.903           | 119.192.913          |
| Trabajo en Curso                          | 102.977              | 507.348              |
| Otros Inventarios                         | 605.231              | 529.442              |
| <b>Total</b>                              | <b>82.615.111</b>    | <b>120.229.703</b>   |

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, los costos de los equipos son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 386.376.340 y M\$ 357.677.827, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los años 2019 y 2018, se han cargado a resultados M\$ 3.914.831 y M\$ 2.677.913, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M\$ 4.430.586 y M\$ 3.829.175, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

11. Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados anuales, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos. El efecto en resultados del impuesto a la renta se puede ver en nota 15.d.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto, a cada período M\$ 4.500.888 y M\$ 19.754.129, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

|   | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ |
| Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto Renta | 4.500.888         | 19.754.129        | -                 | -                 |
| Pago Provisional por Utilidades Absorbidas        | 36.168            | 14.841.665        | -                 | -                 |
| PPM Netos Períodos Anteriores, Otros Créditos     | 21.363.472        | 17.805.063        | 995.171           | 2.366.841         |
| <b>Total</b>                                      | <b>25.900.528</b> | <b>52.400.857</b> | <b>995.171</b>    | <b>2.366.841</b>  |

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M\$ 99.275.308 y M\$ 43.407.612, a cada uno de los respectivos períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

12. Activos Intangibles

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

|   | 31-dic-2019 (M\$)      | 31-dic-2018 (M\$)     |
|---|------------------------|-----------------------|
| <b>Total Activos Intangibles, Neto</b>  | <b>332.273.146</b>     | <b>314.966.856</b>    |
| Activos Intangibles de Vida Útil Finita, Neto   | 332.273.146            | 314.966.856           |
| Activos Intangibles Identificables, Neto  | 332.273.146            | 314.966.856           |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto   | 2.633.879              | 3.087.427             |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Neto  | 329.639.267            | 311.879.429           |
| <b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>   | <b>443.577.526</b>     | <b>414.676.963</b>    |
| Activos Intangibles Identificables, Bruto   | 443.577.526            | 414.676.963           |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto  | 39.027.910             | 39.027.908            |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto   | 404.549.616            | 375.649.055           |
| <b>Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles</b>              | <b>( 111.304.380 )</b> | <b>( 99.710.107 )</b> |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables            | (111.304.380)          | (99.710.107)          |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | (36.394.031)           | (35.940.481)          |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables      | (74.910.349)           | (63.769.626)          |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles es el siguiente:

|  | Valor Neto       | Otorgante                         | "Plazo (Meses)" | "Plazo Residual (Meses)" |
|--|------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Patentes, marcas registradas y otros derechos: |                  |                                   |                 |                          |
| - Relaciones con clientes                      | 2.625.122        | Absorción CIENTEC y TRANSAM       | 180             | 60                       |
| - Servidumbres                                 | 8.757            | Propietarios de los bienes raíces | 120 - 240       | 0 - 73                   |
| <b>Total</b>                                   | <b>2.633.879</b> |                                   |                 | <b>CLP</b>               |
| <b>Otros intangibles identificables:</b>       |                  |                                   |                 |                          |
| - Concesión Banda 900 MHz                      | 7.974.402        | Estado de Chile                   | 480 - 360       | 369 - 255                |
| - Concesión Banda 700 MHz                      | 5.771.644        | Estado de Chile                   | 360             | 301                      |
| - Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)    | 3.255.941        | Estado de Chile                   | 360             | 274                      |

Continúa >



> Continuación

|                                       | Valor Neto  | Otorgante      | "Plazo (Meses)" | "Plazo Residual (Meses)" |
|---------------------------------------|-------------|----------------|-----------------|--------------------------|
| - Concesión Banda 700 MHz             | 203.467.883 | Estado de Perú | 480             | 451                      |
| - Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz | 57.201.290  | Estado de Perú | 480             | 317                      |
| - Concesion Banda 1900 MHz            | 39.985.987  | Estado de Perú | 480             | 353                      |
| - Concesion Banda 2500 MHz            | 4.611.149   | Estado de Perú | 156             | 56                       |
| - Concesion Banda 3500 MHz            | 2.826.361   | Estado de Perú | 171 - 240       | 13 - 133                 |
| - Concesion Banda 2300 MHz            | 1.886.085   | Estado de Perú | 240             | 216                      |
| - Otros                               | 2.658.525   |                |                 |                          |
| Total                                 | 329.639.267 |                |                 |                          |

|  | Valor Neto  | Otorgante                         | "Plazo (Meses)" | "Plazo Residual (Meses)" |
|--|-------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Patentes, marcas registradas y otros derechos: |             |                                   |                 |                          |
| - Relaciones con clientes                      | 3.068.804   | Absorción CIENTEC y TRANSAM       | 180             | 72                       |
| - Servidumbres                                 | 18.623      | Propietarios de los bienes raíces | 120 - 240       | 0 - 85                   |
| Total  | 3.087.427   |                                   |                 |                          |
| Otros intangibles identificables:              |             |                                   |                 |                          |
| - Concesión Banda 900 MHz                      | 8.249.710   | Estado de Chile                   | 480 - 360       | 384- 267                 |
| - Concesión Banda 700 MHz                      | 6.000.981   | Estado de Chile                   | 360             | 313                      |
| - Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)    | 3.398.537   | Estado de Chile                   | 360             | 286                      |
| - Concesión Banda 700 MHz                      | 190.601.977 | Estado de Perú                    | 480             | 463                      |
| - Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz          | 53.697.510  | Estado de Perú                    | 480             | 329                      |
| - Concesion Banda 1900 MHz                     | 37.727.069  | Estado de Perú                    | 480             | 365                      |
| - Concesion Banda 2500 MHz                     | 5.109.250   | Estado de Perú                    | 156             | 68                       |
| - Concesion Banda 3500 MHz                     | 1.809.585   | Estado de Perú                    | 171 - 240       | 25 - 174                 |
| - Concesion Banda 2300 MHz                     | 1.896.543   | Estado de Perú                    | 240             | 180                      |
| - Otros  | 3.388.267   |                                   |                 |                          |
| Total  | 311.879.429 |                                   |                 |                          |

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en los cuadros anteriores afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 a cada período informado; estas pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2019 y 2018, son los siguientes:

| Movimientos Año 2019                                       |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$ | Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$ | Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$ |
| Saldo Inicial  | 3.087.427   | 311.879.429  | 314.966.856  |
| Adiciones  | -   | 1.337.517  | 1.337.517  |
| Amortización   | (453.548)   | (11.140.726)                                       | (11.594.274)                                       |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -   | 27.587.731   | 27.587.731   |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -   | (24.684)   | (24.684)   |
| Saldo Final  | 2.633.879   | 329.639.267  | 332.273.146  |
| Movimientos Año 2018                                       |   |  |  |
|  | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$ | Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$ | Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$ |
| Saldo Inicial  | 3.582.939   | 295.338.493  | 298.921.432  |
| Adiciones  | -   | 2.424.519  | 2.424.519  |
| Amortización   | (495.512)   | (9.938.935)  | (10.434.447)                                       |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -   | 24.014.360   | 24.014.360   |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -   | 40.992   | 40.992   |
| Saldo Final  | 3.087.427   | 311.879.429  | 314.966.856  |

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

| Activos                                       | Vida Útil Mínima (Años) | Vida útil Máxima (Años) |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | 4                       | 20                      |
| Programas Informáticos                        | 4                       | 4                       |
| Otros Activos Intangible Identificables       | 10                      | 40                      |

13. Plusvalía

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos son los siguientes:

| Compañía                          | Segmento Principal | Saldo Inicial 01.01.2018 M\$ | Diferencias de Cambio M\$ | Saldo Final 31.12.2018 M\$ | Diferencias de Cambio M\$ | Saldo Final 31.12.2019 M\$ |
|-----------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A. | Personas           | 43.384.200                   | -                         | 43.384.200                 | -                         | 43.384.200                 |
| Cientec Computación S.A.          | Corporaciones      | 2.402.281                    | -                         | 2.402.281                  | -                         | 2.402.281                  |
| Entel Perú S.A.                   | Personas           | 1.213.795                    | 106.675                   | 1.320.470                  | 126.639                   | 1.447.109                  |
| Transam Comunicación S.A.         | Personas           | 108.646                      | -                         | 108.646                    | -                         | 108.646                    |
| Willi S.A.                        | Personas           | 156                          | -                         | 156                        | -                         | 156                        |
| Saldo Final, Neto                 |                    | 47.109.078                   | 106.675                   | 47.215.753                 | 126.639                   | 47.342.392                 |

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a. La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

**b. La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A.,** esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

**c. En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A.,** esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

**d. Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos** se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio para los próximos tres años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente, los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre un 7,70% y 8,72% anual (tasa wacc).

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

14. Propiedades, Planta y Equipo

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

|  | 31-12-2019 (M\$)       | 31-12-2018 (M\$)       |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>  | <b>2.042.852.510</b>   | <b>2.035.133.173</b>   |
| Construcción en Curso, Neto  | 314.079.376            | 426.323.241            |
| Terrenos, Neto   | 12.239.862             | 12.682.656             |
| Edificios, Neto  | 114.178.364            | 118.251.006            |
| Planta y Equipo, Neto  | 1.363.171.308          | 1.297.851.683          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto  | 191.879.731            | 134.747.094            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto   | 35.829.661             | 31.522.857             |
| Vehículos de Motor, Neto   | 75.411                 | 94.791                 |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Neto   | 5.616.462              | 5.265.279              |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto   | 5.782.335              | 8.394.566              |
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>   | <b>6.193.234.593</b>   | <b>5.880.620.822</b>   |
| Construcción en Curso, Bruto   | 314.079.376            | 426.323.241            |
| Terrenos, Bruto  | 12.239.862             | 12.682.656             |
| Edificios, Bruto   | 285.426.968            | 284.648.847            |
| Planta y Equipo, Bruto   | 4.689.355.471          | 4.397.706.197          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto                                       | 557.769.954            | 447.845.036            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto  | 268.730.249            | 248.626.103            |
| Vehículos de Motor, Bruto  | 907.174                | 898.193                |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto  | 38.528.887             | 35.207.362             |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto  | 26.196.652             | 26.683.187             |
| <b>Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo</b>     | <b>(4.150.382.083)</b> | <b>(3.845.487.649)</b> |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios                                     | (171.248.604)          | (166.397.841)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo                              | (3.326.184.163)        | (3.099.854.514)        |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información | (365.890.223)          | (313.097.942)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios              | (232.900.588)          | (217.103.246)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor                            | (831.763)              | (803.402)              |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados              | (32.912.425)           | (29.942.083)           |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros  | (20.414.317)           | (18.288.621)           |



Los movimientos por el año 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

|               |   | Construcción en curso M\$ | Terrenos M\$ | Edificios, Neto M\$ | Planta y equipos, Neto M\$ | Equipamiento de Tecnologías de la información, Neto M\$ | Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$ | Vehículos de Motor, Neto M\$ | Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$ | Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$ | Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$ |
|---------------|---|---------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|---|--|------------------------------|--|--|--|
| Saldo Inicial |   | 426.323.241               | 12.682.656   | 118.251.006         | 1.297.851.683              | 134.747.094   | 31.522.857                                 | 94.791                       | 5.265.279                              | 8.394.566                                    | 2.035.133.173                          |
| Cambios       | Adiciones   | 195.294.144               | 650.188      | -                   | 119.698.287                | 76.666.310  | 10.706.600                                 | -                            | 1.680.423                              | 2.574.336                                    | 407.270.288                            |
|               | Desapropiaciones (1)  | ( 5.374.220)              | ( 1.573.849) | ( 4.937.159)        | ( 71.962.121)              | ( 2.760)  | ( 3.773)                                   | -                            | -                                      | ( 133.041)                                   | ( 83.986.923)                          |
|               | Gasto por Depreciación                                      | -                         | -            | ( 6.568.139)        | ( 281.809.955)             | ( 38.605.120)   | ( 11.685.870)                              | ( 48.215)                    | ( 2.970.341)                           | ( 565.643)                                   | ( 342.253.283)                         |
|               | Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                         | -            | -                   | ( 3.838.485)               | ( 342)  | ( 4.242)                                   | -                            | -                                      | -  | ( 3.843.069)                           |
|               | Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | 7.371.935                 | 324.707      | 739.611             | 42.199.143                 | 9.571.513   | 1.990.165                                  | 6.478                        | -                                      | 425.082                                      | 62.628.634                             |
|               | Otros Incrementos (Decrementos)                             | ( 309.535.724)            | 156.160      | 6.693.045           | 261.032.756                | 9.503.036   | 3.303.924                                  | 22.357                       | 1.641.101                              | ( 4.912.965)                                 | ( 32.096.310)                          |
|               | Cambios, Total  | ( 112.243.865)            | ( 442.794)   | ( 4.072.642)        | 65.319.625                 | 57.132.637  | 4.306.804                                  | ( 19.380)                    | 351.183                                | ( 2.612.231)                                 | 7.719.337                              |
| Saldo Final   |   | 314.079.376               | 12.239.862   | 114.178.364         | 1.363.171.308              | 191.879.731   | 35.829.661                                 | 75.411                       | 5.616.462                              | 5.782.335                                    | 2.042.852.510                          |

Nota: (1) Las desapropiaciones de Plantas y Equipos, incluyen la venta de Torres para emplazamientos de equipos de Telefonía Móvil, Ver Nota 22.C.

Los movimientos por el año 2018 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

|               |   | Construcción en curso M\$ | Terrenos M\$ | Edificios, Neto M\$ | Planta y equipos, Neto M\$ | Equipamiento de Tecnologías de la información, Neto M\$ | Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$ | Vehículos de Motor, Neto M\$ | Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$ | Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$ | Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$ |
|---------------|---|---------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|---|--|------------------------------|--|--|--|
| Saldo Inicial |   | 359.862.021               | 12.449.639   | 123.492.304         | 1.242.373.687              | 92.113.199  | 31.138.237                                 | 64.743                       | 7.587.897                              | 7.473.436                                    | 1.876.555.163                          |
| Cambios       | Adiciones   | 280.103.243               | -            | 699.899             | 82.697.287                 | 65.033.901  | 1.458.211                                  | 78.135                       | 387.412                                | 5.312.583                                    | 435.770.671                            |
|               | Desapropiaciones (1)  | ( 164.068)                | -            | -                   | ( 1.196.674)               | ( 2.862)  | ( 733)                                     | ( 4.338)                     | -                                      | -  | ( 1.368.675)                           |
|               | Gasto por Depreciación                                      | -                         | -            | ( 6.982.313)        | ( 260.464.118)             | ( 35.669.424)   | ( 13.443.087)                              | ( 49.680)                    | ( 3.794.596)                           | ( 728.163)                                   | ( 321.131.381)                         |
|               | Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                         | -            | -                   | ( 4.356.970)               | ( 1.723)  | ( 83.207)                                  | -                            | -                                      | -  | ( 4.441.900)                           |
|               | Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | 7.565.399                 | 233.017      | 680.963             | 33.099.292                 | 6.216.992   | 1.351.696                                  | 5.930                        | -                                      | 522.767                                      | 49.676.056                             |
|               | Otros Incrementos (Decrementos)                             | ( 221.043.354)            | -            | 360.153             | 205.699.179                | 7.057.011   | 11.101.740                                 | 1                            | 1.084.566                              | ( 4.186.057)                                 | 73.239                                 |
|               | Cambios, Total  | 66.461.220                | 233.017      | ( 5.241.298)        | 55.477.996                 | 42.633.895  | 384.620                                    | 30.048                       | ( 2.322.618)                           | 921.130                                      | 158.578.010                            |
| Saldo Final   |   | 426.323.241               | 12.682.656   | 118.251.006         | 1.297.851.683              | 134.747.094   | 31.522.857                                 | 94.791                       | 5.265.279                              | 8.394.566                                    | 2.035.133.173                          |



Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento no son representativas de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante los períodos del 2019 y 2018, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M\$ 8.783.702 y M\$ 10.395.085 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3g.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2019 y 2018, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

| Activos                                       | Vida Útil Mínima (años) | Vida Útil Máxima (Años) |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Edificios                                     | 20                      | 50                      |
| Planta y Equipo                               |                         |                         |
| Planta Externa                                | 7                       | 25                      |
| Equipos Suscriptores                          | 3                       | 7                       |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información | 3                       | 4                       |
| Instalaciones Fijas y Accesorios              | 3                       | 10                      |
| Vehiculos de Motor                            | 3                       | 7                       |
| Mejoras de Bienes Arrendados                  | 5                       | 5                       |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo            | 5                       | 10                      |

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a cada año, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 56.847.958 y M\$ 92.176.383, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio. El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 2.302.742.920. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 31 de diciembre de 2019 se han ejecutado obras por M\$ 76.403.618. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M\$ 28.879.847; de este valor, M\$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 20.596 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.



15. Impuesto a las Utilidades e Impuestos Diferidos

a. Información General

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2019, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

| Sociedades                                  | Rentas Afectas a Impuesto - RAI<br>M\$ | Saldo Acumulado de Créditos - SAC                              |  | Tasa Efectiva - TEF<br>% |
|---|--|--|--|--------------------------|
|   |  | A contar del 01.01.2017<br>Tasa Vigente con Restitución<br>M\$ | Hasta el 31.12.2016<br>Tasa Vigente con Restitución<br>M\$ |                          |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. | 992.426.443                            | 160.186.041  | 165.768.133  | 25,7%                    |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.           | 798.901.700                            | 61.427.156   | 146.217.169  | 29,7%                    |
| Entel Inversiones S.A.                      | 40.281.283                             | 5.014.141  | 6.619.537  | 22,1%                    |
| Transam S.A.                                | 14.177.774                             | 5.403.778  | 730.675  | 31,5%                    |
| Entel Comercial S.A.                        | 4.769.868                              | 28.002   | 1.332.953  | 25,1%                    |
| Entel Servicios Empresariales S.A.          | 1.184.431                              | 909.058  | 663.617  | 25,3%                    |
| Entel Telefonía Local S.A.                  | 923.897                                | 541.585  | 217.215  | 30,3%                    |
| EPH 1 S.A.                                  | 3.968.692                              | 4.132.644  | 730.722  | 30,5%                    |
| EPH 2 S.A.                                  | 14.502.125                             | 2.085.205  | 2.300.795  | 30,3%                    |
| Entel Will S.A.                             | 9.986.921                              | 2.836.541  | -  | -                        |
| Entel Internacional SpA                     | 174.558                                | 49.152   | -  | -                        |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.            | -                                      | -  | 722.537  | 22,1%                    |
| Totales M\$                                 | 1.881.297.692                          | 242.613.303  | 325.303.354  |                          |

## b. Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

| Conceptos                                   | 31.12.2019         |                    | Cambios del período en |                        |
|---|--------------------|--------------------|------------------------|------------------------|
|   | Activo M\$         | Pasivo M\$         | Resultado M\$          | ORI <sup>(1)</sup> M\$ |
| Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos | 65.170.515         | 24.283.820         | 16.045.776             | (2.218.142)            |
| Amortizaciones Intangibles                  | 150.495            | 28.417.454         | (15.320.545)           | (2.149.610)            |
| Acumulaciones (o devengos)                  | 20.782.065         | 7.673.413          | 6.780.341              | 160.896                |
| Provisiones                                 | 21.851.299         | -                  | (161.689)              | 1.648.694              |
| Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)  | 19.659.689         | -                  | (7.706.260)            | 663.074                |
| Activos/Pasivos a Costo Amortizado          | 7.020.733          | 422.473            | 10.616.926             | -                      |
| Ingresos/Costos Diferidos                   | 3.892.548          | 21.153.056         | (594.669)              | (864.093)              |
| Activos por Derechos de Uso                 | -                  | 122.246.327        | (117.787.828)          | (4.458.499)            |
| Pasivos Contratos de Arrendamiento          | 161.839.578        | -                  | 156.313.996            | 5.525.582              |
| Pérdidas Fiscales                           | 377.981.527        | -                  | (12.352.490)           | 33.214.120             |
| Otros                                       | 4.033.309          | 310.793            | (1.800.393)            | 145.363                |
| <b>Totales</b>                              | <b>682.381.758</b> | <b>204.507.336</b> | <b>34.033.165</b>      | <b>31.667.385</b>      |

| Conceptos                                      | 31.12.2018         |                   | Cambios del período en |                        |                       |
|--|--------------------|-------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|
|  | Activo M\$         | Pasivo M\$        | Resultado M\$          | ORI <sup>(1)</sup> M\$ | RA <sup>(2)</sup> M\$ |
| Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos    | 62.281.507         | 35.222.446        | (34.730.961)           | (1.244.775)            | -                     |
| Amortizaciones Intangibles                     | 146.091            | 10.942.895        | 2.764.737              | (1.502.944)            | -                     |
| Acumulaciones (o devengos)                     | 18.159.771         | 11.992.356        | 13.446.868             | 201.700                | (24.105.899)          |
| Provisiones                                    | 20.033.127         | -                 | 922.344                | 1.961.941              | -                     |
| Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)     | 26.702.875         | -                 | 588.513                | 806.902                | 1.031.216             |
| Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados | -                  | -                 | (14.228)               | -                      | -                     |
| Activos/Pasivos a Costo Amortizado             | -                  | 4.018.666         | (150.466)              | -                      | -                     |
| Ingresos/Costos Diferidos                      | 3.964.754          | 19.766.500        | (3.141.741)            | (299.715)              | (16.987.271)          |
| Bienes Adquiridos en Leasing Financiero        | -                  | -                 | (292.853)              | -                      | -                     |
| Bienes Vendidos en Leasing Financiero          | -                  | -                 | 154.483                | -                      | -                     |
| Pérdidas Fiscales                              | 357.451.064        | -                 | 53.045.506             | 37.709.379             | -                     |
| Otros  | 6.065.266          | 403.013           | 1.585.510              | 166.683                | -                     |
| <b>Totales</b>                                 | <b>494.804.455</b> | <b>82.345.876</b> | <b>34.177.712</b>      | <b>37.799.171</b>      | <b>(40.061.954)</b>   |

ORI (1): Corresponde a Otros Resultados Integrales, Reservas Ajuste Acumulado Diferencia de Cambio.

RA (2): Corresponde a Resultado Acumulados. Los importes que se presentan en este rubro corresponden a los pasivos netos por impuesto diferido que se originan en la aplicación inicial de la NIIF 15. Ver nota 21.

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicaran a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c. Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas filiales nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M\$ 477.758 y M\$ 463.942, a cada uno de los periodos respectivamente.

d. Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

|  | Acumulado                       |                                 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
|  | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias</b>  |                                 |                                 |
| Gasto por Impuestos Corrientes   | 117.318.708                     | 53.895.721                      |
| Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior   | (367.487)                       | 31.293                          |
| Otro Gasto ( Beneficio) por Impuesto Corriente   | 3.139.675                       | 1.593.814                       |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total</b>   | <b>120.090.896</b>              | <b>55.520.828</b>               |
| <b>Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias</b>   |                                 |                                 |
| Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias | (34.033.165)                    | (34.177.712)                    |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total</b>                                  | <b>(34.033.165)</b>             | <b>(34.177.712)</b>             |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias</b>  | <b>86.057.731</b>               | <b>21.343.116</b>               |

e. Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los periodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

|   | Acumulado                       |                                 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal</b>         | <b>64.856.656</b>               | <b>(613.164)</b>                |
| Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones                    | (742.972)                       | (4.332.730)                     |
| <b>Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes</b>                   |                                 |                                 |
| Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias                      | 27.770.385                      | 36.110.229                      |
| Corrección Monetaria Capital Propio                                   | (19.764.029)                    | (17.823.603)                    |
| Efecto de Impuesto Diferido sobre partidas en Patrimonio              | 349.890                         | 936.768                         |
| Gastos no Deducibles Impositivamente                                  | 6.322.210                       | 2.423.270                       |
| Tributación Calculada con la Tasa Aplicable                           | (255.962)                       | (459.952)                       |
| Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales           | 7.521.553                       | 5.102.298                       |
| <b>Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total</b> | <b>21.201.075</b>               | <b>21.956.280</b>               |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>      | <b>86.057.731</b>               | <b>21.343.116</b>               |

f. Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

|   | Acumulado                       |                                 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
| <b>Tasa Impositiva Legal</b>  | <b>27%</b>                      | <b>27%</b>                      |
| Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones                    | -0,3%                           | 190,8%                          |
| <b>Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes</b>                   |                                 |                                 |
| Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias                      | 11,6%                           | -1590,1%                        |
| Corrección Monetaria Capital Propio                                   | -8,2%                           | 784,8%                          |
| Efecto de Impuesto Diferido sobre partidas en Patrimonio              | 0,1%                            | -41,2%                          |
| Gastos no Deducibles Impositivamente                                  | 2,6%                            | -106,7%                         |
| Tributación Calculada con la Tasa Aplicable                           | -0,1%                           | 20,3%                           |
| Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales           | 3,1%                            | -224,7%                         |
| <b>Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total</b> | <b>8,8%</b>                     | <b>-966,8%</b>                  |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>      | <b>35,8%</b>                    | <b>-939,8%</b>                  |

16. Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro para cada período se adjunta en el siguiente cuadro.

|  | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>Corrientes</b>                      |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 504.735              | 795.390              |
| Obligaciones con tenedores de Bonos    | 19.479.764           | 17.237.385           |
| Derivados - No Cobertura               | 6.996.659            | 59.692               |
| Derivados - Cobertura                  | 1.832.751            | 2.525.416            |
| <b>Subtotal Corrientes</b>             | <b>28.813.909</b>    | <b>20.617.883</b>    |
| <b>No Corriente</b>                    |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 170.638.984          | 357.283.983          |
| Obligaciones con tenedores de Bonos    | 1.796.470.078        | 1.432.262.948        |
| Derivados - No Cobertura               | -                    | 528.239              |
| Derivados - Cobertura                  | 1.892.868            | 4.820.499            |
| <b>Subtotal No Corrientes</b>          | <b>1.969.001.930</b> | <b>1.794.895.669</b> |
| <b>Total Otros Pasivos Financieros</b> | <b>1.997.815.839</b> | <b>1.815.513.552</b> |

a. Préstamos que devengan intereses – Al 31.12.2019, corresponden a los saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libo + 1,38%. El pago del capital contempla 2 amortizaciones crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.

Con fecha 27 de abril del 2017, se suscribió un crédito en pesos con el Banco del Estado por CLP 99.000 millones, el cual fue modificado con fecha 29 de octubre de 2018 extendiendo el calendario de vencimiento de las amortizaciones. En el mes de octubre se prepagó CLP 19.800 millones. El capital adeuda un saldo por pagar en amortizaciones en el año 2023 a una tasa anual de TAB + 0,45% y el año 2024 a una tasa anual de TAB + 0,62%. Al cierre del ejercicio el capital adeudado era de CLP 79.200 millones.

Con fecha 30 de junio de 2017, la Sociedad suscribió un crédito en dólares a 5 años de plazo con Bank of Nova Scotia y Export Development of Canadá (EDC) por USD 225 millones el cual fue prepagado en el mes de octubre.

Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en pesos con Scotiabank por un equivalente CLP 33.105 millones a una tasa TAB + 0,10% El crédito contempla dos amortizaciones iguales en los años 2021 y 2022.

Con fecha 15 de junio de 2017 se suscribió crédito a 5 años plazo en CLP con el Banco de Chile por un CLP 16.875 millones a una tasa anual de TAB + 0,45% el cual fue prepagado en su totalidad en el mes de octubre.

b. Obligaciones con tenedores de Bonos – corresponden a la suma de los saldos de capital vigentes de las siguientes colocaciones de bonos:

Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en octubre del 2013 por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.

Colocación de bonos en el mercado local en julio del 2014 por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.

Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en julio del 2014 por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

Colocación de bonos en el mercado local en octubre de 2019 por UF 8 millones en tramos de i) Serie N por UF 6,0 millones a un plazo de 9 años a una tasa de colocación UF+0,87% anual y tasa cupón de UF+2,40% anual y ii) Serie Q por UF 2,0 millones a un plazo de 20 años a una tasa de colocación UF + 1,34% anual y tasa cupón de UF+2,90%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma NIIF 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

## VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS AL 31.12.2019

|  |                          | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                    |                    |                    |                    |                      | VALORES CONTABLES    |                    |                  |                   |                    |                    |                    |                      |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Acreedores                             | Clase de Pasivo          | Total Deuda<br>M\$   | Plazo en días      |                   | Plazo en años      |                    |                    |                    |                      | Total Deuda<br>M\$   | Plazo en días      |                  | Plazo en años     |                    |                    |                    |                      |
|  |                          |                      | 0-90               | 91-1 año          | más del 1-2        | más 2-3            | más 3-4            | más de 4-5         | más de 5             |                      | 0-90               | 91-1 año         | más del 1-2       | más 2-3            | más 3-4            | más 4-5            | más de 5             |
| Banco Scotiabank                       | Línea de Crédito         | 2.388                | 2.388              | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.388                | 2.388              | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>2.388</b>         | <b>2.388</b>       | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>2.388</b>         | <b>2.388</b>       | <b>-</b>         | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             |
| Banco Estado                           | Préstamos                | 107.667.017          | 1.118.668          | 1.690.219         | 2.243.381          | 21.811.773         | 50.373.263         | 30.429.713         | -                    | 78.996.426           | 421.365            | -                | -                 | -                  | 49.109.413         | 29.465.648         | -                    |
| Banco Scotiabank                       | Préstamos                | 35.191.381           | 281.508            | 642.117           | 17.329.305         | 16.938.451         | -                  | -                  | -                    | 32.930.334           | 9.232              | -                | 16.460.551        | 16.460.551         | -                  | -                  | -                    |
| KFW-Ipex Bank                          | Préstamos                | 69.900.869           | 497.912            | 1.504.967         | 1.986.407          | 1.838.157          | 1.996.890          | 31.582.602         | 30.493.934           | 59.214.571           | 71.750             | -                | -                 | -                  | -                  | 29.571.411         | 29.571.411           |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>212.759.267</b>   | <b>1.898.088</b>   | <b>3.837.303</b>  | <b>21.559.093</b>  | <b>40.588.381</b>  | <b>52.370.153</b>  | <b>62.012.315</b>  | <b>30.493.934</b>    | <b>171.141.331</b>   | <b>502.347</b>     | <b>-</b>         | <b>16.460.551</b> | <b>16.460.551</b>  | <b>49.109.413</b>  | <b>59.037.058</b>  | <b>29.571.411</b>    |
| Obligaciones por Bonos Internacionales | Bonos                    | 1.694.913.376        | 28.093.349         | 54.798.409        | 64.953.193         | 64.953.195         | 303.380.087        | 291.213.064        | 887.522.079          | 1.356.353.312        | 11.855.050         | 6.083.513        | -                 | 248.263.487        | 247.775.922        | 247.241.447        | 595.133.893          |
| Obligaciones por Bonos Locales         | Bonos                    | 602.045.196          | 3.139.700          | 10.960.300        | 12.558.796         | 12.558.799         | 12.558.796         | 12.558.799         | 537.710.006          | 459.596.530          | -                  | 1.541.201        | -                 | -                  | -                  | -                  | 458.055.329          |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>2.296.958.572</b> | <b>31.233.049</b>  | <b>65.758.709</b> | <b>77.511.989</b>  | <b>77.511.994</b>  | <b>315.938.883</b> | <b>303.771.863</b> | <b>1.425.232.085</b> | <b>1.815.949.842</b> | <b>11.855.050</b>  | <b>7.624.714</b> | <b>-</b>          | <b>248.263.487</b> | <b>247.775.922</b> | <b>247.241.447</b> | <b>1.053.189.222</b> |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados - Cobertura    | 2.921.058            | 306.476            | 341.228           | 447.517            | 447.517            | 447.517            | 453.615            | 477.188              | -                    | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados - Cobertura    | 4.545.181            | 366.792            | 612.159           | 811.050            | 811.050            | 816.119            | 817.946            | 310.065              | 527.884              | 527.884            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Chile                         | Derivados - Cobertura    | 6.445.754            | 630.176            | 813.478           | 1.064.847          | 956.131            | 1.012.382          | 980.988            | 987.752              | 428.256              | 399.115            | 29.141           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco Santander                        | Derivados - Cobertura    | 1.987.884            | 259.173            | 333.232           | 411.671            | 118.320            | 342.272            | 302.437            | 220.779              | 173.799              | 126.096            | 47.703           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank                             | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.892.868            | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | 1.892.868            |
| Scotiabank                             | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 278.290              | 250.170            | 28.120           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| The Bank of Nova Scotia                | Derivados - Cobertura    | 3.988.988            | 203.530            | 545.483           | 715.231            | 606.848            | 665.100            | 629.408            | 623.388              | 56.618               | -                  | 56.618           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Itaú CorpBanca                         | Derivados - Cobertura    | 870.048              | 114.733            | 202.943           | 264.633            | 47.743             | 163.508            | 76.488             | -                    | 12.690               | -                  | 12.690           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.             | Derivados - Cobertura    | 182.990              | 25.080             | 44.259            | 57.536             | 3.791              | 35.604             | 16.720             | -                    | 355.214              | 304.475            | 50.739           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.             | Derivados - Cobertura    | 5.565.259            | 597.895            | 739.678           | 968.733            | 850.988            | 867.161            | 791.590            | 749.214              | -                    | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>26.507.162</b>    | <b>2.503.855</b>   | <b>3.632.460</b>  | <b>4.741.218</b>   | <b>3.842.388</b>   | <b>4.349.663</b>   | <b>4.069.192</b>   | <b>3.368.386</b>     | <b>3.725.619</b>     | <b>1.607.740</b>   | <b>225.011</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>1.892.868</b>     |
| Banco Itaú CorpBanca                   | Derivados - No Cobertura | 2.525.100            | 1.757.900          | 767.200           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.486.012            | 1.747.450          | 738.562          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Chile                         | Derivados - No Cobertura | 1.267.655            | 938.770            | 328.885           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.237.375            | 916.538            | 320.837          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco del Estado de Chile              | Derivados - No Cobertura | 30.135               | 30.135             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 30.249               | 30.249             | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank Chile                       | Derivados - No Cobertura | 28.440               | -                  | 28.440            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 30.143               | -                  | 30.143           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Itaú CorpBanca                         | Derivados - No Cobertura | 302.940              | 302.940            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 303.723              | 303.723            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Chile                         | Derivados - No Cobertura | 66.045               | 66.045             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 66.563               | 66.563             | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank Chile                       | Derivados - No Cobertura | 270                  | 270                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 689                  | 689                | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco del Estado de Chile              | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 821                  | 821                | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank Chile                       | Derivados - No Cobertura | 173.255              | 173.255            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 174.569              | 174.569            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank (Perú)                      | Derivados - No Cobertura | 286.160              | 1.260              | 284.900           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.124.743            | 872.406            | 252.337          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| BBVA (Perú)                            | Derivados - No Cobertura | 152.229              | 670                | 151.559           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 317.261              | 190.415            | 126.846          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco Santander (Perú)                 | Derivados - No Cobertura | 361.393              | 1.591              | 359.802           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 407.028              | 407.028            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Interbank (Perú)                       | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 252.520              | 252.520            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Crédito del Perú              | Derivados - No Cobertura | 396.859              | 1.747              | 395.112           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 564.963              | 233.558            | 331.405          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>5.590.481</b>     | <b>3.274.583</b>   | <b>2.315.898</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>6.996.659</b>     | <b>5.196.529</b>   | <b>1.800.130</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             |
| Cuentas por pagar Comerciales          | Deuda Comercial          | 292.637.212          | 292.637.212        | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 292.637.212          | 292.637.212        | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Totales</b>                         |                          | <b>2.834.455.082</b> | <b>331.549.175</b> | <b>75.544.370</b> | <b>103.812.300</b> | <b>121.942.763</b> | <b>372.658.699</b> | <b>369.853.370</b> | <b>1.459.094.405</b> | <b>2.290.453.051</b> | <b>311.801.266</b> | <b>9.649.855</b> | <b>16.460.551</b> | <b>264.724.038</b> | <b>296.885.335</b> | <b>306.278.505</b> | <b>1.084.653.501</b> |

## VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS AL 31.12.2018

| Acreedores                             | Clase de Pasivo          | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                   |                    |                    |                    |                      | VALORES CONTABLES    |                    |                  |               |                    |                    |                    |                      |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
|  |                          | Total Deuda<br>M\$   | Plazo en días      |                   | Plazo en años     |                    |                    |                    |                      | Total Deuda<br>M\$   | Plazo en días      |                  | Plazo en años |                    |                    |                    |                      |
|  |                          |                      | 0-90               | 91-1 año          | más del 1-2       | más 2-3            | más 3-4            | más de 4-5         | más de 5             |                      | 0-90               | 91-1 año         | más del 1-2   | más 2-3            | más 3-4            | más 4-5            | más de 5             |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile | Línea de Crédito         | 3.163                | 3.163              | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 3.163                | 3.163              | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>3.163</b>         | <b>3.163</b>       | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>3.163</b>         | <b>3.163</b>       | <b>-</b>         | <b>-</b>      | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             |
| Banco del Estado de Chile              | Préstamos                | 111.409.760          | 2.371.600          | 2.662.000         | 3.542.880         | 3.533.200          | 99.300.080         | -                  | -                    | 98.702.370           | 642.931            | -                | -             | -                  | 98.059.439         | -                  | -                    |
| Banco de Chile                         | Préstamos                | 18.953.409           | 249.263            | 505.856           | 670.809           | 8.937.858          | 8.589.623          | -                  | -                    | 16.809.227           | 26.381             | -                | -             | 8.391.423          | 8.391.423          | -                  | -                    |
| Scotiabank Chile                       | Préstamos                | 37.242.415           | 399.387            | 903.532           | 1.198.162         | 17.645.655         | 17.095.679         | -                  | -                    | 32.855.986           | 9.904              | -                | -             | 16.423.041         | 16.423.041         | -                  | -                    |
| Export Development of Canada           | Préstamos                | 57.943.819           | 635.020            | 1.461.101         | 1.937.714         | 27.417.014         | 26.492.970         | -                  | -                    | 51.642.261           | 28.105             | -                | -             | 25.807.078         | 25.807.078         | -                  | -                    |
| The Bank of Nova Scotia                | Préstamos                | 116.688.706          | 1.270.734          | 2.922.203         | 3.875.427         | 55.633.708         | 52.986.634         | -                  | -                    | 103.239.858          | 14.052             | -                | -             | 51.612.903         | 51.612.903         | -                  | -                    |
| KFW-Ipex Bank                          | Préstamos                | 69.860.512           | 582.217            | 1.777.916         | 2.366.387         | 2.346.933          | 2.172.546          | 2.560.227          | 58.054.286           | 54.826.508           | 70.854             | -                | -             | -                  | -                  | -                  | 54.755.654           |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>412.098.621</b>   | <b>5.508.221</b>   | <b>10.232.608</b> | <b>13.591.379</b> | <b>115.514.368</b> | <b>206.637.532</b> | <b>2.560.227</b>   | <b>58.054.286</b>    | <b>358.076.210</b>   | <b>792.227</b>     | <b>-</b>         | <b>-</b>      | <b>102.234.445</b> | <b>200.293.884</b> | <b>-</b>           | <b>54.755.654</b>    |
| Obligaciones con tenedores de bonos    | Bonos                    | 1.617.945.634        | 26.068.349         | 50.848.479        | 60.271.296        | 60.271.298         | 289.979.627        | 278.689.616        | 851.816.969          | 1.256.913.874        | 11.000.525         | 5.645.006        | -             | -                  | 229.976.096        | 229.523.676        | 780.768.571          |
| Obligaciones con tenedores de bonos    | Bonos                    | 303.467.618          | 1.673.836          | 5.613.362         | 6.695.343         | 6.695.344          | 6.695.343          | 6.695.344          | 269.399.046          | 192.586.459          | -                  | 591.854          | -             | -                  | -                  | -                  | 191.994.605          |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>1.921.413.252</b> | <b>27.742.185</b>  | <b>56.461.841</b> | <b>66.966.639</b> | <b>66.966.642</b>  | <b>296.674.970</b> | <b>285.384.960</b> | <b>1.121.216.015</b> | <b>1.449.500.333</b> | <b>11.000.525</b>  | <b>6.236.860</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>           | <b>229.976.096</b> | <b>229.523.676</b> | <b>972.763.176</b>   |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 387.568              | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | 387.568              |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados - Cobertura    | 11.560.489           | 871.210            | 1.238.872         | 1.656.097         | 1.643.103          | 1.643.103          | 1.648.172          | 2.859.932            | 701.184              | 701.184            | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Chile                         | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 369.639              | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | 369.639              |
| Banco de Chile                         | Derivados - Cobertura    | 10.464.818           | 856.446            | 1.124.981         | 1.508.541         | 1.491.211          | 1.476.579          | 1.387.587          | 2.619.473            | 636.891              | 521.953            | 51.067           | -             | -                  | -                  | -                  | 63.871               |
| Banco Santander - Chile                | Derivados - Cobertura    | 5.750.564            | 492.640            | 720.118           | 962.280           | 947.009            | 917.091            | 734.364            | 977.062              | 278.390              | 169.297            | 109.093          | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 3.808.092            | -                  | -                | -             | -                  | 215.079            | 215.079            | 3.377.934            |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile | Derivados - Cobertura    | 6.552.886            | 289.846            | 755.437           | 1.011.616         | 1.000.597          | 986.298            | 899.307            | 1.609.785            | 449.084              | 314.260            | 50.046           | -             | -                  | -                  | -                  | 84.778               |
| The Bank of Nova Scotia                | Derivados - Cobertura    | 2.652.984            | 215.421            | 402.059           | 534.887           | 527.737            | 499.014            | 324.293            | 149.573              | 100.469              | -                  | 100.469          | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Corpbanca                              | Derivados - Cobertura    | 620.101              | 50.272             | 94.034            | 125.083           | 123.312            | 116.609            | 75.800             | 34.991               | 23.653               | -                  | 23.653           | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.             | Derivados - Cobertura    | 9.231.005            | 815.966            | 1.025.770         | 1.374.829         | 1.359.273          | 1.337.493          | 1.205.519          | 2.112.155            | 484.394              | 411.291            | 73.103           | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.             | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 106.551              | -                  | -                | -             | -                  | 35.517             | 35.517             | 35.517               |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>46.832.847</b>    | <b>3.591.801</b>   | <b>5.361.271</b>  | <b>7.173.333</b>  | <b>7.092.242</b>   | <b>6.976.187</b>   | <b>6.275.042</b>   | <b>10.362.971</b>    | <b>7.345.915</b>     | <b>2.117.985</b>   | <b>407.431</b>   | <b>-</b>      | <b>-</b>           | <b>250.596</b>     | <b>250.596</b>     | <b>4.319.307</b>     |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados - No Cobertura | 15.400               | -                  | 15.400            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | 19.650           | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco Itaú Corpbanca                   | Derivados - No Cobertura | 65                   | 65                 | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 401                  | 401                | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Scotiabank Chile                       | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 50                   | 50                 | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.             | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.124                | 2.124              | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| The Bank of Nova Scotia                | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 565.706              | 37.467             | -                | -             | -                  | -                  | -                  | 528.239              |
| Scotiabank (Perú)                      | Derivados - No Cobertura | 16.869               | 12.216             | 4.653             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| BBVA (Perú)                            | Derivados - No Cobertura | 21.258               | 21.258             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco de Crédito del Perú              | Derivados - No Cobertura | 20.006               | 18.252             | 1.754             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| Banco Santander (Perú)                 | Derivados - No Cobertura | 34.729               | 34.729             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Subtotal</b>                        |                          | <b>108.327</b>       | <b>86.520</b>      | <b>21.807</b>     | <b>-</b>          | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>587.931</b>       | <b>40.042</b>      | <b>19.650</b>    | <b>-</b>      | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>528.239</b>       |
| Cuentas por pagar Comerciales          | Deuda Comercial          | 324.397.285          | 324.397.285        | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 324.397.285          | 324.397.285        | -                | -             | -                  | -                  | -                  | -                    |
| <b>Totales</b>                         |                          | <b>2.704.853.495</b> | <b>361.329.175</b> | <b>72.077.527</b> | <b>87.731.351</b> | <b>189.573.252</b> | <b>510.288.689</b> | <b>294.220.229</b> | <b>1.189.633.272</b> | <b>2.139.910.837</b> | <b>338.351.227</b> | <b>6.663.941</b> | <b>-</b>      | <b>102.234.445</b> | <b>430.520.576</b> | <b>229.774.272</b> | <b>1.032.366.376</b> |



En relación con los “Otros pasivos financieros”, incluidos en los cuadros anteriores, a continuación, se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallan a continuación:

| Al 31.12.2019 |                       |                    |              |  |                      |        |                      |               |                       |
|---------------|-----------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|---------------|-----------------------|
| Rut Deudor    | Entidad Deudora       | País de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | País de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal          |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank   | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       | -             | 3,34%                 |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 2,23%         | Tab CLP 90D + 0,47%   |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%         | Tab CLP 180D + 0,1%   |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | KFW-Ipex Bank GmbH   | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%         | Libor USD 90D + 1,38% |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% - 4,88% | 4,874% / 4,75%        |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos                       | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%         | 3,5%; 2,4%; 2,9%      |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander - Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú CorpBanca   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Banco Itaú Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7  | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2  | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú CorpBanca   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2  | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2  | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.697.410-9  | Entel Telefonía Local | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.697.410-9  | Entel Telefonía Local | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 0-E           | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Scotiabank (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E           | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | BBVA (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E           | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco Santander (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E           | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Interbank (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E           | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |

Al 31.12.2018

| Rut Deudor   | Entidad Deudora       | País de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | País de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal          |
|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|---------------|-----------------------|
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       |               | 0,25%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       | 4,66%         | Tab CLP 90D + 0,3%    |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,17%         | Tab CLP 180D + 0,45%  |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%         | Tab CLP 180D + 0,1%   |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Expo Development Canada  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | KFW-Ipex Bank GmbH   | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%         | Libor USD 90D + 1,38% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% - 4,88% | 4,874% / 4,75%        |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos                       | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%         | 3,50%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander - Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Corpbanca  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2 | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | USD    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Chile                | USD    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Scotiabank (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | BBVA (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco Santander (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |



Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo y en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios y colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo que hubiera alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la Sociedad registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir

series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos en el mercado local en octubre del presente año por un total de UF 8 millones.

A continuación, se presentan conciliaciones entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, los depósitos a plazo tomados a más de 90 días, y el flujo por actividad de financiamiento:

|  | Saldo Inicial<br>31.12.2018 | Flujos de Efectivo |                      | Cambios Distintos al Efectivo |                            |                        |                               | Saldo Final<br>31.12.2019 |
|--|-----------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                             | Obtención          | Pagos                | Intereses                     | Fluctuaciones<br>Reajustes | Amortización<br>Gastos | Cambios en<br>Valor Razonable |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)                                | 1.807.576.543               | 262.407.865        | (280.119.857)        | 83.266.764                    | 111.693.587                | 2.266.271              | -                             | 1.987.091.173             |
| Líneas de Sobregiro  | 3.163                       | 408.410.738        | (409.089.884)        | 678.371                       | -                          | -                      | -                             | 2.388                     |
| Derivados  | (96.766.942)                | 33.223.592         | (4.533.074)          | 896.466                       | (95.630.798)               | -                      | (11.851.979)                  | (174.662.735)             |
| <b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>                    | <b>1.710.812.764</b>        | <b>704.042.195</b> | <b>(693.742.815)</b> | <b>84.841.601</b>             | <b>16.062.789</b>          | <b>2.266.271</b>       | <b>(11.851.979)</b>           | <b>1.812.430.826</b>      |
| Pago de Obligaciones por Arrendos  |                             |                    | (104.237.239)        |                               |                            |                        |                               |                           |
| Pago de Dividendos   |                             |                    | (21.514)             |                               |                            |                        |                               |                           |
| Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc                                |                             |                    | (2.954.032)          |                               |                            |                        |                               |                           |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b> |                             |                    | <b>(96.913.405)</b>  |                               |                            |                        |                               |                           |

|  | Saldo Inicial<br>31.12.2017 | Flujos de Efectivo |                      | Cambios Distintos al Efectivo |                            |                        |                               | Saldo Final<br>31.12.2018 |
|--|-----------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                             | Aumentos           | Pagos                | Intereses                     | Fluctuaciones<br>Reajustes | Amortización<br>Gastos | Cambios en<br>Valor Razonable |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)                                | 1.583.521.489               | 53.985.959         | (71.709.567)         | 71.923.289                    | 167.711.081                | 2.144.292              | -                             | 1.807.576.543             |
| Líneas de Sobregiro  | -                           | 239.729.272        | (239.726.109)        |                               |                            |                        |                               | 3.163                     |
| Derivados  | 4.950.055                   | -                  | (2.213.056)          | 5.377.351                     | (150.081.077)              | -                      | 45.199.785                    | (96.766.942)              |
| Leasing Financieros  | 346.401                     | -                  | (401.925)            | 43.164                        | 12.360                     | -                      | -                             | -                         |
| <b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>                    | <b>1.588.817.945</b>        | <b>293.715.231</b> | <b>(314.050.657)</b> | <b>77.343.804</b>             | <b>17.642.364</b>          | <b>2.144.292</b>       | <b>45.199.785</b>             | <b>1.710.812.764</b>      |
| Pago de Dividendos   |                             |                    | (13.304.915)         |                               |                            |                        |                               |                           |
| Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc                                |                             |                    | (3.465.832)          |                               |                            |                        |                               |                           |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b> |                             |                    | <b>(37.106.173)</b>  |                               |                            |                        |                               |                           |

17. Cuentas Por Pagar Comerciales y Otras Cuentas a Pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

|  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Corrientes   |                   |                   |
| Cuentas por Pagar Comerciales                          |                   |                   |
| Corresponsales Extranjeros                             | 858.038           | 1.094.686         |
| Proveedores Telecomunicaciones                         | 16.441.975        | 22.915.274        |
| Proveedores Extranjeros                                | 12.663.956        | 16.962.050        |
| Proveedores Nacionales                                 | 446.658.363       | 455.808.724       |
| Otras Cuentas por Pagar                                |                   |                   |
| Obligaciones con el Personal                           | 37.034.075        | 23.701.737        |
| Dividendos por pagar                                   | 46.268.613        | 44.495            |
| Otros (IVA Debito Neto, Impuestos de Retención)        | 100.470.132       | 33.207.613        |
| Total Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | 660.395.152       | 553.734.579       |

A continuación, se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos periodos:

| Cuentas Comerciales al día según plazo | 31-dic-2019 |             |             | 31-dic-2018 |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | Bienes      | Servicios   | Total       | Bienes      | Servicios   | Total       |
|  | M\$         |             |             | M\$         |             |             |
| Hace 30 días                           | 13.268.412  | 87.681.119  | 100.949.531 | 47.619.146  | 74.188.049  | 121.807.195 |
| Entre 31 y 60 días                     | 63.974.062  | 68.483.359  | 132.457.421 | 60.496.469  | 98.724.711  | 159.221.180 |
| Entre 61 y 90 días                     | 1.356.542   | 57.873.718  | 59.230.260  | 24.166.444  | 19.202.466  | 43.368.910  |
| Total                                  | 78.599.016  | 214.038.196 | 292.637.212 | 132.282.059 | 192.115.226 | 324.397.285 |

El periodo promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 90 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.

El % de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

| Nombre del Proveedor                | 31.12.2019<br>% | 31.12.2018<br>% |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Huawei del Perú S.A.C               | 5,7%            | 10,2%           |
| Samsung Electronics Chile Ltda.     | 2,7%            | 2,2%            |
| Ericsson Chile S.A.                 | 1,4%            | 1,8%            |
| Samsung Electronics Perú            | 3,6%            | 3,2%            |
| Huawei Chile Ltda.                  | 2,9%            | 4,6%            |
| Brightstar Corp                     | 1,5%            | -               |
| Apple Chile Comercial               | 0,7%            | 2,2%            |
| LG Electronics Perú S.A.            | 0,9%            | -               |
| Thales Dis México, S.A. de C.V.     | 0,7%            | -               |
| Cia Ericsson S.A.                   | -               | 1,0%            |
| Motorola Mobility Inc.              | -               | 1,0%            |
| Telefónica del Perú S.A.            | -               | 0,8%            |
| Falabella Retail S.A.               | 0,7%            | 0,6%            |
| Otros                               | 79,2%           | 72,3%           |
| Total Cuentas por pagar Comerciales | 100%            | 100%            |



18. Otras Provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

|   | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| <b>Provisiones, Corriente</b>                             |                   |                   |
| Otras Provisiones   | 1.841.742         | 8.446.048         |
| <b>Total Provisiones, Corriente</b>                       | <b>1.841.742</b>  | <b>8.446.048</b>  |
| <b>Provisiones, no Corriente</b>                          |                   |                   |
| Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación | 37.285.161        | 44.054.481        |
| <b>Total Provisiones, no Corriente</b>                    | <b>37.285.161</b> | <b>44.054.481</b> |

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los periodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

|   | Desmantelamiento y<br>Costos de Restauración<br>M\$ | Otras Provisiones<br>M\$ | Total<br>M\$        |
|---|---|--------------------------|---------------------|
| <b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2019)</b>        | <b>44.054.481</b>                                   | <b>8.446.048</b>         | <b>52.500.529</b>   |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | 3.230.837   | -                        | 3.230.837           |
| Provisión Utilizada                                       | (185.124)   | (6.647.084)              | (6.832.208)         |
| Reversión de Provisión no Utilizada                       | (14.817.873)  | -                        | (14.817.873)        |
| Incremento por Intereses Devengados                       | 1.776.232   | -                        | 1.776.232           |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 2.875.170   | 42.778                   | 2.917.948           |
| Otro Incremento (Decremento)                              | 351.438   | -                        | 351.438             |
| <b>Cambios en Provisiones , Total</b>                     | <b>(6.769.320)</b>                                  | <b>(6.604.306)</b>       | <b>(13.373.626)</b> |
| <b>Provisión Total, Saldo Final (31.12.2019)</b>          | <b>37.285.161</b>                                   | <b>1.841.742</b>         | <b>39.126.903</b>   |

|   | Desmantelamiento y<br>Costos de Restauración<br>M\$ | Otras Provisiones<br>M\$ | Total<br>M\$      |
|---|---|--------------------------|-------------------|
| <b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2018)</b>        | <b>36.481.730</b>                                   | <b>7.369.584</b>         | <b>43.851.314</b> |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | 3.473.629   | 1.041.547                | 4.515.176         |
| Provisión Utilizada                                       | (41.433)  | -                        | ( 41.433 )        |
| Incremento por Intereses Devengados                       | 1.726.883   | -                        | 1.726.883         |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 2.036.956   | 34.917                   | 2.071.873         |
| Otro Incremento (Decremento)                              | 376.716   | -                        | 376.716           |
| <b>Cambios en Provisiones , Total</b>                     | <b>7.572.751</b>                                    | <b>1.076.464</b>         | <b>8.649.215</b>  |
| <b>Provisión Total, Saldo Final (31.12.2018)</b>          | <b>44.054.481</b>                                   | <b>8.446.048</b>         | <b>52.500.529</b> |

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.



19. Otros Pasivos No Financieros

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

|   | Corriente  |            | No Corriente |            |
|---|------------|------------|--------------|------------|
|   | 31.12.2019 | 31.12.2018 | 31.12.2019   | 31.12.2018 |
|   | M\$        |            | M\$          |            |
| INGRESOS DIFERIDOS                            |            |            |              |            |
| Tarjetas de Prepago                           | 4.783.311  | 7.154.560  | -            | -          |
| Servicios Facturados Anticipadamente          | 19.158.207 | 15.395.366 | -            | -          |
| Fidelización de Clientes                      | 5.206.954  | 6.535.511  | 4.935.192    | 1.127.613  |
| Traslado de Redes                             | 2.386.816  | 2.613.165  | 6.057.938    | 3.345.172  |
| Arriendo Cables Submarinos                    | 12.919     | 25.838     | -            | 12.919     |
| Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar | 13.731     | 514.061    | 6.865        | 20.596     |
| Otros Pasivos Diferidos                       | -          | -          | 32.295       | 58.859     |
| Total   | 31.561.938 | 32.238.501 | 11.032.290   | 4.565.159  |

Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.

20. Beneficios y Gastos a Empleados

a. Gastos de personal

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Sueldos y Salarios                              | 186.166.209                     | 189.781.788                     |
| Beneficios a Corto Plazo a los Empleados        | 21.978.728                      | 13.743.070                      |
| Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo | 369.323                         | (3.197.299)                     |
| Beneficios por Terminación                      | 19.684.147                      | 25.470.750                      |
| Otros Gastos de Personal                        | 31.969.731                      | 34.355.318                      |
| Total   | 260.168.138                     | 260.153.627                     |

b. Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio, así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración. El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la “Corporación Mutual Entel-Chile”, la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 15.045.267 y M\$ 13.189.192, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

| Movimientos  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Valor presente de la obligación, Saldo Inicial           | 13.189.192        | 12.171.468        |
| Costo del Servicio Presente                              | 656.576           | 624.434           |
| Costo por Intereses de la Obligación                     | 807.850           | 745.513           |
| Costo (Ingresos) del Servicio Pasado                     | ( 287.253 )       | ( 2.447.842 )     |
| Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación        | 1.295.890         | 3.469.510         |
| Contribuciones Pagadas del Plan                          | (616.988)         | (1.373.891)       |
| Valor presente de la obligación, Saldo Final             | 15.045.267        | 13.189.192        |
| Supuestos actuariales para el cálculo de los beneficios: |                   |                   |
|  | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
| Tasa de Descuento  | 5,56%             | 6,30%             |
| Tasa de Incremento Salarial                              | 3,00%             | 3,00%             |
| Tasa de Rotación   | 1,1%; 0,1%        | 1,1%; 0,1%        |
| Edad de Retiro, Hombres                                  | 70                | 70                |
| Edad de Retiro, Mujeres                                  | 65                | 65                |
| Tabla de Mortalidad                                      | RV-2014           | RV-2014           |

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación.

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia De Pensiones y AFP.

c. Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

|                                      | Efecto + 100 puntos base | Efecto - 100 puntos base |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                      | 31.12.2019<br>M\$        |                          |
| Indemnización por Años de Servicios: |                          |                          |
| Tasa de Descuento Anual              | 13.329.619               | 17.067.454               |
| Tasa de Incremento Salarial          | 17.100.442               | 13.274.589               |
| Tasa de Rotación                     | 13.217.591               | -                        |

21. Patrimonio

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los periodos 2019 y 2018, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

• Capital.

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones ordinarias, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Dado lo anterior no existen derechos, privilegios y/o restricciones correspondientes a clases de acciones, incluyendo sobre la distribución de dividendos y el reembolso.

| Serie | Nº Acciones Suscritas | Nº Acciones Pagadas | Nº Acciones con Derecho a Voto | Capital Suscrito | Capital Pagado |
|-------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|------------------|----------------|
| UNICA | 302.017.113           | 302.017.113         | 302.017.113                    | 874.846.615      | 874.846.615    |

El cuadro adjunto para el capital suscrito como el pagado, descuenta los gastos en la colocación de las acciones.

Entre el 01.01.2018 y el 31.12.2019 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera, reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

• Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.

Para ambos periodos, no se distribuyeron dividendos provisorios. A su vez la provisión efectuada por dividendo mínimo sobre los resultados del 2019 equivale a \$ 153, 12 por acción.

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los periodos, se pueden observar en los estados de cambio en el patrimonio.

• Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo mínimo legal a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril del 2019, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la CMF, mediante la circular N°1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.



• **Dividendos Distribuidos:**

Durante los períodos respectivos, se distribuyeron los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2018, acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del 2017 de \$44 por acción, equivalente a M\$ 13.288.753. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 23 de mayo de 2018.

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan los acordados a distribuir en cada año (pago) como los no cobrados de anteriores distribuciones (recupero).

• **Otras reservas:**

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio son de las siguientes naturalezas:

Reservas por variaciones actuariales plan beneficios al personal – Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal, producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valorización como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Reservas por diferencia de cambio por conversión. – Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja. – Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. – Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la ley N°18.046 y en concordancia con la circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para los períodos respectivos:

|   | Otras Reservas                                      |                                      |                             |                       |                      |
|---|---|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
|   | Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal | Diferencias de Cambio por Conversión | Coberturas de Flujo de Caja | Otras Reservas Varias | Total Otras Reservas |
|   | M\$   | M\$                                  | M\$                         | M\$                   | M\$                  |
| Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018 | (1.336.506)   | (31.497.405)                         | (23.978.826)                | (60.764.881)          | (117.577.618)        |
| Otro Resultado Integral                   | (2.532.742)   | 85.597.808                           | (31.893.877)                | -                     | 51.171.189           |
| Total Cambios en Patrimonio               | (2.532.742)   | 85.597.808                           | (31.893.877)                | -                     | 51.171.189           |
| Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2018   | (3.869.248)   | 54.100.403                           | (55.872.703)                | (60.764.881)          | (66.406.429)         |
| Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019   | (3.869.248)   | 54.100.403                           | (55.872.703)                | (60.764.881)          | (66.406.429)         |
| Otro Resultado Integral                   | (946.000)   | 130.522.430                          | 4.769.532                   | -                     | 134.345.962          |
| Otro Resultado Integral                   | (946.000)   | 130.522.430                          | 4.769.532                   | -                     | 134.345.962          |
| Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019     | (4.815.248)   | 184.622.833                          | (51.103.171)                | (60.764.881)          | 67.939.533           |



22. Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros Ingresos

a. Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Telefonía Móvil-Chile                     | 950.477.810                     | 1.001.678.142                   |
| Entel Perú                                | 579.250.595                     | 477.854.452                     |
| Servicios Privados (incluye servicios IT) | 203.086.071                     | 196.426.438                     |
| Telefonía Local ( Incluye NGN - IP)       | 50.855.627                      | 52.619.926                      |
| Servicio de Televisión                    | 38.588.604                      | 36.521.120                      |
| Larga Distancia                           | 8.050.071                       | 10.463.586                      |
| Internet                                  | 58.155.024                      | 49.366.395                      |
| Servicios a Otros Operadores              | 29.562.219                      | 29.949.349                      |
| Negocios de Tráfico                       | 25.155.988                      | 23.651.720                      |
| Americatel Perú                           | 22.146.593                      | 20.448.295                      |
| Servicios Call Center y Otros             | 13.463.386                      | 14.194.859                      |
| <b>Total Ingresos Ordinarios</b>          | <b>1.978.791.988</b>            | <b>1.913.174.282</b>            |

Ciertas categorías de ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 29.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú, en los respectivos periodos anuales, incluyen venta de equipos y accesorios por M\$ 413.127.346 y M\$ 369.763.124.

b. Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

|  | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Subarriendo de Locales y Puntos de Venta             | 4.636.620                       | 4.242.885                       |
| Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos  | 2.859.457                       | 2.297.844                       |
| Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza | 1.899.689                       | 1.382.488                       |
| Traslado de Redes                                    | -                               | 569.642                         |
| Indemnizaciones Seguros                              | 181.389                         | 313.736                         |
| Otros Ingresos                                       | 1.898.247                       | 1.067.752                       |
| <b>Total Otros Ingresos</b>                          | <b>11.475.402</b>               | <b>9.874.347</b>                |

c. Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Ganancia en Venta Torres de Telefonía Móvil           | 201.049.286                     | -                               |
| Ganancia en Venta Otras Propiedades, Planta y Equipos | 6.226.167                       | ( 89.000 )                      |
| <b>Total Otras Ganancias (Pérdidas)</b>               | <b>207.275.453</b>              | <b>( 89.000 )</b>               |

La Compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un portfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, las Filiales del Grupo Entel, Entel PCS y Entel Perú suscribieron contratos con American Tower Corporation (Chile-Perú) para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de Entel en ambos países. La operación de venta en Chile corresponde a 1.980 torres y en Perú 1.262 torres.

La operación se estructuró con un cierre inicial el 30 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres en Chile y 1.089 en Perú. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

| Cifras MM\$   |                |
|---|----------------|
| Recaudación Neta de IVA   | 410.786        |
| Obligaciones por Arrendamientos                                       | (165.236)      |
| Costo de Venta Torres Vendidas, Neto de Derechos de Uso por Arriendos | (49.862)       |
| Baja Pasivo por Desmantelamiento                                      | 9.105          |
| Comisiones y Otros Gastos   | (3.744)        |
| <b>Efecto Neto en Venta de Propiedades, Planta y Equipos</b>          | <b>201.049</b> |

23. Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

|   | Acumulado                       |                                 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
| Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *                  | 3.843.069                       | 4.441.900                       |
| Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales ** | 66.289.124                      | 64.142.498                      |
| <b>Total Pérdidas por Deterioro</b>                                     | <b>70.132.193</b>               | <b>68.584.398</b>               |

\* Ver nota 14 / \*\* Ver nota 8 d.

24. Otros Gastos

El detalle de los “Otros Gastos” para cada período, es el siguiente:

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales | (94.428.062 )                   | (138.907.023 )                  |
| Outsourcing y Materiales                            | (56.658.841 )                   | (51.766.634 )                   |
| Publicidad, Comisiones y Costo de Venta Equipos     | (581.136.751 )                  | (542.003.544 )                  |
| Arriendos y Mantenciones                            | (137.240.437 )                  | (216.555.280 )                  |
| Participaciones a Otros Operadores de Servicios     | (42.568.161 )                   | (48.605.435 )                   |
| Servicios Profesionales y Consultoría               | (47.922.169 )                   | (52.287.260 )                   |
| Energía y Otros Consumos                            | (44.882.715 )                   | (36.140.001 )                   |
| Otros   | (95.837.289 )                   | (85.477.528 )                   |
| <b>Total Otros Gastos</b>                           | <b>(1.100.674.425)</b>          | <b>(1.171.742.705)</b>          |



25. Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado  | 1.375.222                       | 1.129.600                       |
| Intereses Devengados (Netos) - IRS  | 4.488                           | 760.172                         |
| Variación del Valor Razonable Derivados - IRS   | 7.367.237                       | -                               |
| <b>Total Ingreso Financieros</b>  | <b>8.746.947</b>                | <b>1.889.772</b>                |
| Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado   | (11.929.140)                    | (10.114.241)                    |
| Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado   | (61.052.981)                    | (52.086.661)                    |
| Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo  | (4.025.518)                     | (2.144.293)                     |
| Coberturas de Tasas de Interes (CCS)  | (900.954)                       | (5.377.198)                     |
| Derivados Ajuste Valor Razonable - IRS  | -                               | (2.290.971)                     |
| Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros   | -                               | (46.025)                        |
| Gasto por Intereses, Arrendamientos   | (14.122.708)                    | -                               |
| Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo  | (807.850)                       | (745.513)                       |
| Gasto por Intereses, Otros  | (1.712.578)                     | (1.875.648)                     |
| Otros Costos Financieros  | (3.007.268)                     | (3.030.635)                     |
| <b>Total Costos Financieros</b>   | <b>(97.558.997)</b>             | <b>(77.711.185)</b>             |
| <b>Total Resultado Financiero Neto</b>  | <b>(88.812.050)</b>             | <b>(75.821.413)</b>             |
| El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado: |                                 |                                 |
| <b>Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros</b>  | <b>1.375.222</b>                | <b>1.129.600</b>                |
| <b>Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros</b>  | <b>(96.658.043)</b>             | <b>(70.043.016)</b>             |



26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

| Clase de Activo  | Moneda Extranjera | 31.12.2019<br>M\$ | Montos no descontados según vencimiento |                 |            |             |               |
|--|-------------------|-------------------|---|-----------------|------------|-------------|---------------|
|  |                   |                   | 1 - 90 días                             | 91 días - 1 año | 1 - 3 años | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                        | Dolares           | 1.475.509         | 1.475.509                               | -               | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 229.137.327       | 229.137.327                             | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 21.369            | 21.369                                  | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos Financieros Corrientes                       | Dolares           | 240.829.730       | 130.424.323                             | 110.405.407     | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 9.373.833         | 9.373.833                               | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dolares           | 17.462.724        | 17.061.944                              | 400.780         | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 34.542.132        | 34.140.924                              | 401.208         | -          | -           | -             |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes | Dolares           | 24.046.666        | 24.035.305                              | 11.361          | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 137.024.055       | 137.024.055                             | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 369.290           | 369.290                                 | -               | -          | -           | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 45.742.939        | 45.742.939                              | -               | -          | -           | -             |
| Activos por Impuestos Corrientes                           | Nuevo Sol         | 910.995           | 448.486                                 | 462.509         | -          | -           | -             |
| Otros Activos Financieros No Corrientes                    | Dolares           | 1.347.732.000     | -                                       | -               | -          | 249.580.000 | 1.098.152.000 |
| Otros Activos no Financieros no Corrientes                 | Nuevo Sol         | 130.476.523       | -                                       | -               | -          | 3.346.646   | 127.129.877   |
| Cuentas por Cobrar no Corrientes                           | Nuevo Sol         | 546.128           | -                                       | -               | 546.128    | -           | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 313.359.309       | -                                       | -               | -          | -           | 313.359.309   |
| Propiedades, Planta y Equipo                               | Nuevo Sol         | 725.043.408       | -                                       | -               | -          | -           | 725.043.408   |
| Derechos de Uso  | Nuevo Sol         | 172.087.061       | -                                       | -               | -          | -           | 172.087.061   |
| Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes            | Nuevo Sol         | 995.171           | -                                       | -               | 995.171    | -           | -             |
| Activos por Impuestos Diferidos                            | Nuevo Sol         | 484.762.664       | -                                       | -               | -          | 3.949.810   | 480.812.854   |
| Total Activos en Moneda Extranjera                         |                   | 3.915.938.833     |   |                 |            |             |               |
|  |                   | Dolares           | 1.631.546.629                           |                 |            |             |               |
|  |                   | Nuevo Sol         | 2.284.001.545                           |                 |            |             |               |
|  |                   | Euro              | 390.659                                 |                 |            |             |               |



| Clase de Activo   | Moneda Extranjera | 31.12.2019<br>M\$ | Montos no descontados según vencimiento |                 |             |             |               |
|---|-------------------|-------------------|---|-----------------|-------------|-------------|---------------|
|   |                   |                   | 1 - 90 días                             | 91 días - 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dolares           | 17.938.563        | 11.855.050                              | 6.083.513       | -           | -           | -             |
| Obligaciones por Arrendamientos, Corriente              | Dolares           | 10.371.622        | 164.793                                 | 10.206.829      | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 17.133.893        | 170.983                                 | 16.962.910      | -           | -           | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | Dolares           | 129.564.739       | 129.564.739                             | -               | -           | -           | -             |
|   | Euro              | 414.100           | 414.100                                 | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 135.440.669       | 130.488.263                             | 4.952.406       | -           | -           | -             |
| Otras Provisiones, Corriente                            | Nuevo Sol         | 345.053           | 345.053                                 | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos No Financieros, Corriente                 | Dolares           | -                 | -                                       | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 18.716.822        | 18.716.822                              | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos Financieros, No Corriente                 | Dolares           | 1.397.557.570     | -                                       | -               | 248.263.487 | 524.588.780 | 624.705.303   |
| Obligaciones por Arrendamientos, No Corriente           | Dolares           | 74.031.934        | 3.928.431                               | -               | 25.684.981  | 21.799.999  | 22.618.523    |
|   | Nuevo Sol         | 115.059.663       | -                                       | -               | 42.686.692  | 34.782.802  | 37.590.169    |
| Otras Provisiones, No Corrientes                        | Nuevo Sol         | 22.605.728        | -                                       | -               | -           | 22.249.730  | 355.998       |
| Pasivo por Impuestos Diferidos                          | Nuevo Sol         | 128.359.724       | 125.890                                 | -               | 1.021.615   | -           | 127.212.219   |
| Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes             | Nuevo Sol         | 32.204            | -                                       | -               | -           | -           | 32.204        |
| Total Pasivos en Moneda Extranjera                      |                   | 2.067.572.284     |   |                 |             |             |               |
|   | Dolares           | 1.629.464.428     |   |                 |             |             |               |
|   | Nuevo Sol         | 437.693.756       |   |                 |             |             |               |
|   | Euro              | 414.100           |   |                 |             |             |               |



| Clase de Activo  | Moneda Extranjera | 31.12.2019<br>M\$ | Montos no descontados según vencimiento |                 |            |            |               |
|--|-------------------|-------------------|---|-----------------|------------|------------|---------------|
|  |                   |                   | 1 - 90 días                             | 91 días - 1 año | 1 - 3 años | 3 - 5 años | más de 5 años |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                        | Dolares           | 61.730.199        | 61.730.199                              | -               | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 4.665.955         | 4.665.955                               | -               | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 21.728            | 21.728                                  | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos Financieros Corrientes                       | Dolares           | 393.038.236       | 141.376.839                             | 251.661.397     | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 2.384.250         | 2.384.250                               | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dolares           | 711.222           | 393.926                                 | 317.296         | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 56.234.565        | 55.251.714                              | 982.851         | -          | -          | -             |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes | Dolares           | 21.611.092        | 21.329.821                              | 281.271         | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 107.276.795       | 106.719.216                             | 557.579         | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 331.571           | 331.571                                 | -               | -          | -          | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 54.865.654        | 54.865.654                              | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos Financieros No Corrientes                    | Dolares           | 1.111.632.000     | -                                       | -               | -          | -          | 1.111.632.000 |
| Otros Activos no Financieros no Corrientes                 | Nuevo Sol         | 145.769.674       | -                                       | 4.390.096       | -          | -          | 141.379.578   |
| Cuentas por Cobrar no Corrientes                           | Nuevo Sol         | 671.463           | -                                       | -               | 671.463    | -          | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 294.211.816       | -                                       | -               | -          | -          | 294.211.816   |
| Propiedades, Planta y Equipo                               | Nuevo Sol         | 642.885.617       | -                                       | -               | -          | -          | 642.885.617   |
| Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes            | Nuevo Sol         | 2.366.841         | -                                       | -               | 2.366.841  | -          | -             |
| Activos por Impuestos Diferidos                            | Nuevo Sol         | 382.991.223       | -                                       | -               | -          | -          | 382.991.223   |
| Total Activos en Moneda Extranjera                         |                   | 3.283.399.901     |   |                 |            |            |               |
|  | Dolares           | 1.588.722.749     |   |                 |            |            |               |
|  | Nuevo Sol         | 1.691.939.603     |   |                 |            |            |               |
|  | Euro              | 2.737.549         |   |                 |            |            |               |



| Clase de Activo   | Moneda Extranjera | 31.12.2018<br>M\$ | Montos no descontados según vencimiento |                 |             |            |               |
|---|-------------------|-------------------|---|-----------------|-------------|------------|---------------|
|   |                   |                   | 1 - 90 días                             | 91 días - 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dolares           | 16.645.531        | 11.000.525                              | 5.645.006       | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | -                 | -                                       | -               | -           | -          | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | Dolares           | 123.217.460       | 123.217.460                             | -               | -           | -          | -             |
|   | Euro              | 2.479.531         | 2.479.531                               | -               | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 105.200.130       | 98.979.213                              | 6.220.917       | -           | -          | -             |
| Otros Pasivos No Financieros, Corriente                 | Dolares           | -                 | -                                       | -               | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 15.864.134        | 15.864.134                              | -               | -           | -          | -             |
| Otros Pasivos Financieros, No Corriente                 | Dolares           | 1.449.863.959     | -                                       | -               | 614.339.734 | -          | 835.524.225   |
|   | Nuevo Sol         | 622.440           | -                                       | -               | -           | -          | 622.440       |
| Otras Provisiones, No Corrientes                        | Nuevo Sol         | 26.555.052        | -                                       | -               | 26.230.209  | -          | 324.843       |
| Pasivo por Impuestos Diferidos                          | Nuevo Sol         | 56.529.443        | -                                       | -               | -           | -          | 56.529.443    |
| Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes             | Nuevo Sol         | 58.771            | -                                       | -               | -           | -          | 58.771        |
| Total Pasivos en Moneda Extranjera                      |                   | 1.797.036.451     |   |                 |             |            |               |
|   | Dolares           | 1.589.726.950     |   |                 |             |            |               |
|   | Nuevo Sol         | 204.829.970       |   |                 |             |            |               |
|   | Euro              | 2.479.531         |   |                 |             |            |               |

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.



27. Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

|   | 01.01.2019<br>31.12.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>31.12.2018<br>M\$ |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| Otros Activos   | 369.898                         | 2.763.095                       |
| Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar      | 929.419                         | (5.166.510)                     |
| Obligaciones con el Público - Bonos                   | (97.146.000)                    | (144.036.000)                   |
| Préstamos que Devengan Intereses                      | (7.400.731)                     | (18.509.300)                    |
| Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)  | 11.087.840                      | 36.122.509                      |
| Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS) | 96.859.000                      | 128.032.000                     |
| Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)  | (1.862.763)                     | (2.647.660)                     |
| Otros Pasivos   | 1.714.647                       | 2.447.644                       |
| <b>Total Diferencias de Cambio</b>                    | <b>4.551.310</b>                | <b>(994.222)</b>                |
| <b>Resultados por Unidades de Reajuste</b>            |                                 |                                 |
| Otros Activos   | 344.411                         | 1.562.271                       |
| Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS) | (12.187.771)                    | (12.572.656)                    |
| Obligaciones con el Público - Bonos                   | (7.544.872)                     | (5.346.031)                     |
| Otros Pasivos   | (57.760)                        | (11.996)                        |
| <b>Total Resultados por Unidades de Reajuste</b>      | <b>(19.445.992)</b>             | <b>(16.368.412)</b>             |





28. Arrendamientos

El ajuste inicial de adopción de la NIIF 16 en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, activos y pasivos por impuestos diferidos. Ver nota N°3 i.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y

de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a. Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos originados en los doce meses del año:

|               |   | Sitios y Torres<br>Neto<br>M\$ | Locales y Oficinas<br>Neto<br>M\$ | Fibra Óptica<br>Neto<br>M\$ | Vehiculos<br>Neto<br>M\$ | Otros Arriendos<br>Neto<br>M\$ | Total Activos por Dere-<br>chos de Uso - Arriendos<br>M\$ |
|---------------|---|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| Saldo Inicial |   | -                              | -                                 | -                           | -                        | -                              | -   |
| Cambios       | Incremento por Adopción de Nueva Norma                    | 347.557.134                    | 22.210.437                        | 1.365.467                   | 3.600.960                | -                              | 374.733.998   |
|               | Adiciones   | 64.059.575                     | 4.612.076                         | -                           | 1.297.367                | 584.143                        | 70.553.161  |
|               | Desapropiaciones  | ( 9.978.180)                   | ( 661.228)                        | -                           | -                        | -                              | ( 10.639.408)   |
|               | Gasto por Depreciación                                    | ( 57.648.945)                  | ( 9.432.662)                      | ( 665.648)                  | ( 1.016.387)             | ( 40.319)                      | ( 68.803.961)   |
|               | Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 14.108.239                     | 925.508                           | 59.502                      | -                        | 40.211                         | 15.133.460  |
|               | Otros Incrementos (Decrementos)                           | 4.586.981                      | 232.167                           | ( 2.793)                    | 68.156                   | -                              | 4.884.511   |
|               | Cambios, Total  | 362.684.804                    | 17.886.298                        | 756.528                     | 3.950.096                | 584.035                        | 385.861.761   |
| Saldo Final   |   | 362.684.804                    | 17.886.298                        | 756.528                     | 3.950.096                | 584.035                        | 385.861.761   |

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos al 01.01.2019, su promedio ponderado es aproximadamente de 8 años.

**b. Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):**

| Tramos de Vencimiento | 31.12.2019         |                     |                    |
|-----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                       | Bruto              | Interés             | Valor Presente     |
| Hasta 1 año           | 91.062.840         | (22.119.824)        | 68.943.016         |
| De 1 a 2 años         | 87.786.765         | (12.706.031)        | 75.080.734         |
| De 2 a 3 años         | 76.629.115         | (9.630.768)         | 66.998.347         |
| De 3 a 4 años         | 67.270.362         | (7.577.158)         | 59.693.204         |
| De 4 a 5 años         | 73.332.969         | (9.392.464)         | 63.940.505         |
| Más de cinco años     | 186.766.121        | (19.533.141)        | 167.232.980        |
| <b>Total</b>          | <b>582.848.172</b> | <b>(80.959.386)</b> | <b>501.888.786</b> |

Al 31 de diciembre de 2019, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 25.

**c. Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M\$ 23.519.912 para el año 2019.**

Estos convenios de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos y se aplica la exención dado que son contratos que su plazo remanente es menor a un año, están en proceso de renegociación por lo cual no hay certeza de los nuevos plazos y montos.

**d. Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).**

| Cobros mínimos futuros                | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                       | M\$               | Interés           |
| Hasta un año                          | 15.100.182        | 16.420.831        |
| A más de un Año y menos de Cinco Años | 30.200.364        | 32.802.905        |
| <b>Total</b>                          | <b>45.300.546</b> | <b>49.223.736</b> |

| Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado | 01.01.2019<br>31.12.2019 | 01.01.2018<br>31.12.2018 |
|--|--------------------------|--------------------------|
|  | M\$                      | Interés                  |
| Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado | 4.636.620                | 12.177.946               |

Al 31.12.2019, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

**29. Información Financiera por Segmentos**

El Grupo Entel tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: “Personas”, “Empresas”, “Corporaciones”, “Telefonía Móvil y Fija Perú” y “Todos los demás segmentos”.

Los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos del 2019 y 2018, es la siguiente:



| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2019 en M\$ | Descripción del Segmento |                    |                   |                          |                    | Sin Asignar          | Eliminaciones  | Total Grupo        |
|---|--------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|----------------|--------------------|
|   | Personas                 | Empresas           | Corporaciones     | Telef. Móvil y Fija Perú | Otros Negocios     |                      |                |                    |
| Ingresos Operativos   | 839.091.674              | 258.420.200        | 227.171.900       | 706.075.737              | 965.676.629        | -                    | (798.893.297)  | 2.197.542.843      |
| Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)  | (540.641.848)            | (143.179.159)      | (146.756.853)     | (579.600.127)            | (815.845.863)      | -                    | 798.892.163    | (1.427.131.687)    |
| <b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>  | <b>298.449.826</b>       | <b>115.241.041</b> | <b>80.415.047</b> | <b>126.475.610</b>       | <b>149.830.766</b> | <b>-</b>             | <b>(1.134)</b> | <b>770.411.156</b> |
| Depreciación, Amortización y Deterioro  | (196.300.610)            | (55.618.709)       | (62.632.720)      | (99.774.651)             | (12.167.897)       | -                    | -              | (426.494.587)      |
| <b>Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)</b>                                      | <b>102.149.216</b>       | <b>59.622.332</b>  | <b>17.782.327</b> | <b>26.700.959</b>        | <b>137.662.869</b> | <b>-</b>             | <b>(1.134)</b> | <b>343.916.569</b> |
| Ingresos por Intereses  |                          |                    |                   | 148.357                  |                    | 54.587.255           | (45.988.665)   | 8.746.947          |
| Gastos por Intereses  |                          |                    |                   | (53.378.934)             |                    | (90.168.728)         | 45.988.665     | (97.558.997)       |
| Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes                                    |                          |                    |                   | (271.085)                |                    | (14.624.731)         | 1.134          | (14.894.682)       |
| Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta   |                          |                    |                   | (360.073)                |                    | (85.697.658)         | -              | (86.057.731)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>   | <b>102.149.216</b>       | <b>59.622.332</b>  | <b>17.782.327</b> | <b>(27.160.776)</b>      | <b>137.662.869</b> | <b>(135.903.862)</b> | <b>-</b>       | <b>154.152.106</b> |
| Activos   |                          |                    |                   | 2.301.756.033            |                    | 3.558.208.454        | (690.470.885)  | 5.169.493.602      |
| Incrementos de Activos no Corrientes  | 42.985.541               | 15.322.793         | 35.344.575        | 124.666.241              | 3.595.749          | 186.692.906          | -              | 408.607.805        |
| Pasivos   |                          |                    |                   | 1.305.668.564            |                    | 2.945.621.525        | (690.470.885)  | 3.560.819.204      |
| Patrimonio  |                          |                    |                   |                          |                    |                      |                | 1.608.674.398      |
| Patrimonio y Pasivos  |                          |                    |                   |                          |                    |                      |                | 5.169.493.602      |
| Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Periodo                         | 31.223.219               | 5.617.902          | 911.500           | 31.724.059               | 655.513            | -                    | -              | 70.132.193         |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación   |                          |                    |                   | 41.933.790               |                    | 573.374.374          | -              | 615.308.164        |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión   |                          |                    |                   | 88.611.379               |                    | (306.255.399)        | 77.435.648     | (140.208.372)      |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación  |                          |                    |                   | 77.435.648               |                    | (96.913.405)         | (77.435.648)   | (96.913.405)       |



| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2018 en M\$ | Descripción del Segmento |                    |                   |                          |                   | Sin Asignar          | Eliminaciones    | Total Grupo         |
|---|--------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|------------------|---------------------|
|   | Personas                 | Empresas           | Corporaciones     | Telef. Móvil y Fija Perú | Otros Negocios    |                      |                  |                     |
| Ingresos Operativos   | 861.262.831              | 281.417.260        | 224.806.881       | 513.507.402              | 851.270.810       | -                    | (809.305.555)    | 1.922.959.629       |
| Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)  | (606.130.736)            | (163.392.759)      | (142.242.410)     | (564.248.524)            | (829.153.114)     | -                    | 809.138.467      | (1.496.029.076)     |
| <b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>  | <b>255.132.095</b>       | <b>118.024.501</b> | <b>82.564.471</b> | <b>(50.741.122)</b>      | <b>22.117.696</b> |                      | <b>(167.088)</b> | <b>426.930.553</b>  |
| Depreciación, Amortización y Deterioro  | (156.470.451)            | (56.623.799)       | (58.454.322)      | (52.937.312)             | (11.560.855)      | -                    | 29.257           | (336.017.482)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)</b>   | <b>98.661.644</b>        | <b>61.400.702</b>  | <b>24.110.149</b> | <b>(103.678.434)</b>     | <b>10.556.841</b> |                      | <b>(137.831)</b> | <b>90.913.071</b>   |
| Ingresos por Intereses  |                          |                    |                   | 75.652                   |                   | 50.688.880           | (48.874.760)     | 1.889.772           |
| Gastos por Intereses  |                          |                    |                   | (48.624.612)             |                   | (77.961.333)         | 48.874.760       | (77.711.185)        |
| Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes                                    |                          |                    |                   | (2.598.839)              |                   | (14.901.626)         | 137.831          | (17.362.634)        |
| Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta   |                          |                    |                   | 43.184.658               |                   | (64.527.774)         | -                | (21.343.116)        |
| <b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>   | <b>98.661.644</b>        | <b>61.400.702</b>  | <b>24.110.149</b> | <b>(111.641.575)</b>     | <b>10.556.841</b> | <b>(106.701.853)</b> | <b>-</b>         | <b>(23.614.092)</b> |
| Activos   |                          |                    |                   | 1.704.415.191            |                   | 3.310.414.197        | (1.050.614.117)  | 3.964.215.271       |
| Incrementos de Activos no Corrientes  | 39.349.928               | 18.886.213         | 31.418.595        | 121.248.609              | 8.895.362         | 218.396.483          | -                | 438.195.190         |
| Pasivos   |                          |                    |                   | 1.341.616.798            |                   | 2.306.790.628        | (1.050.614.117)  | 2.597.793.309       |
| Patrimonio  |                          |                    |                   |                          |                   |                      |                  | 1.366.421.962       |
| Patrimonio y Pasivos  |                          |                    |                   |                          |                   |                      |                  | 3.964.215.271       |
| Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Periodo                         | 22.090.313               | 6.466.043          | 2.930.168         | 34.890.696               | 2.207.178         | -                    | -                | 68.584.398          |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación   |                          |                    |                   | (35.526.836)             |                   | 508.313.817          | -                | 472.786.981         |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión   |                          |                    |                   | (142.013.260)            |                   | (544.034.099)        | 176.839.421      | (509.207.938)       |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación  |                          |                    |                   | 176.839.421              |                   | (37.106.173)         | (176.839.421)    | (37.106.173)        |

Los períodos 2019 y 2018 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento “Personas” está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, telefonía fija, larga distancia internacional, internet, telefonía fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento “Empresas”, corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI.

El segmento “Corporaciones” tiene similares características al segmento “Empresas”, pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet.

El segmento “Telefonía Móvil y Fija Perú”, esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento “Otros Negocios” corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M\$ 606.588.092 y M\$ 502.373.875 durante los respectivos períodos anuales, equivalentes al 30,6% y 26% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center y Entel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

## 30. Gestión de Capital

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión son satisfechas tanto con recursos propios, como también aquellos provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como también con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas internas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante que permitan los siguientes indicadores: i) (Deuda Financiera Neta) / Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta) / Ebitda (ver nota 32) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo. Cabe señalar, que estos indicadores no incluyen los efectos de la aplicación de NIIF 16.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25.04.2019.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M\$ 1.608.674.398 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M\$ 1.997.815.839.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M\$ 10.722.278. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones no han sido deducidos.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que éstas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Todos los contratos de crédito bancarios tanto locales como internacionales y el Contrato de emisión de bonos en Chile contemplan ciertas restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/ Ebitda de 4,0 veces tanto para todos los créditos bancarios como en el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces.

Sin embargo y en forma transitoria, y como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Scotiabank, y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 8 de junio del 2018, 13 de junio de 2018 y 11 de junio del 2018 respectivamente.

## 31. Administración de Riesgos

### Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

### Riesgos regulatorios (no auditado).

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad y cumplir la normativa sectorial, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere, asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Cable, Internet o Telefonía, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, y la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas.

### Portabilidad.

Modificación de la Ley General de Telecomunicaciones que, a partir del diciembre de 2010, introduce la implementación de la Portabilidad Numérica, la que a septiembre del 2019 acumula un total de casi 20 millones de portaciones en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inicia el proceso de Licitación para, un tercer período, del Organismo independiente que Administra Portabilidad. En esta nueva licitación, las bases aprobadas por Subtel incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran “paquetizados” con esa línea fija, por ejemplo la Televisión e Internet. De esta manera se espera un mayor dinamismo en la portabilidad del mercado fijo, al simplificar el proceso de cambio de operador. Dicho proceso de Licitación debiera concluir con la implementación del nuevo operador, para iniciar operaciones a fines de octubre de 2020.

### Espectro.

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país.

Respecto de las frecuencias en banda 700 MHz, durante el 2019 se fue implementando el fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida en dicho concurso de espectro; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC.

Para el desprendimiento de espectro, Claro informó que dicho cumplimiento lo hará desprendiéndose de 20 MHz de su espectro asignado en la banda 3.500. Entel a través del desprendimiento de 20 MHz de espectro en la banda 3.500 y 10 MHz en su banda de 900. Movistar a través del desprendimiento de 50 MHz de sus concesiones regionales en banda 3.500 (equivalentes a un desprendimiento de 10 MHz) y vía licitación de 10 MHz en la banda de 1900. El plazo máximo para materializar estos desprendimientos es hasta octubre de 2021.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia dispone que en la Macrobanda Baja (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro

de 35% por operador. En la Macrobanda Media Baja (entre 1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo de 30% por operador. En la Macrobanda Media (entre 3 y 6 GHz) se adoptan las siguientes medidas: en el corto plazo, la Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador (de ese modo, deberá contar, en una primera subasta, con al menos 80 MHz de espectro, asegurando así la existencia de un mínimo de dos operadores; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos cada uno; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% para esta macrobanda, debiendo cada operador tener un mínimo de 80 MHz contiguos. En la Macrobanda Media Alta (entre 6 y 24 GHz): no fija límites atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Y en la Macrobanda Alta (superior a 24 GHz): al igual que en la macrobanda media, se fijan diversas medidas: en el corto plazo, la Subtel deberá asegurar la adjudicación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos cada uno en esta macrobanda; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% (agrega que, en cualquier caso, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno).

Los límites máximos de tenencia regirán conforme al ámbito territorial definido por la Subtel, y el ajuste a los límites propuestos será objeto de una transición paulatina, vale decir, que este debe realizarse con ocasión de los futuros concursos para la adjudicación de derechos de uso sobre el espectro.

Respecto de lo resuelto por el TDLC, se presentaron recursos de reclamación por Wom, Conadecus y Netline, para que ello sea revisado por la Excma. Corte Suprema. Wom, sin embargo, se desistió de su recurso.

En otra materia por uso del espectro, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (asunto no contencioso), para que, entre otras cosas, determine cómo deben interpretarse las resoluciones exentas de Subtel 1289/2018 y 1953/2018. La consulta sostiene que lo resuelto por Subtel entregaría ventajas anticompetitivas a ciertos operadores de cara a un futuro concurso de licitación 5G. El proceso está pendiente de fallo.

### Base de IMEIs.

Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que: dichos terminales cumplan un protocolo de homologación; exista una base de datos centralizada en que se registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI); y las concesionarias solo puedan habilitar en la red aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en dicha base de datos. Los IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la base de datos, deberán registrarse en un período de 30 días.

En esta materia, la industria se encuentra en un proceso de licitación del organismo que administra la base centralizada de IMEIs, para un nuevo período de servicio, el cual deberá concluir con la entrada en operación en octubre de 2020.

## Libre Elección.

Luego de que el año 2015 se dictara la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, en septiembre de 2018 se operativiza la normativa que establece la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria. Lo anterior, tanto para las edificaciones y condominios existentes, como para los nuevos proyectos inmobiliarios.

Dicha reglamentación ha permitido a Entel un despliegue más fluido del proyecto de fibra óptica hogar, ocupando las facilidades de acceso y permisos que esta normativa impone a los concesionarios de telecomunicaciones y a los administradores de las copropiedades.

## Tendido y Retiro de Cables.

En agosto de 2019 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, mediante el cual se establece que los concesionarios que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de desuso). Subtel deberá dictar la normativa técnica correspondiente para operativizar la nueva disposición legal.

## Velocidad Mínima Garantizada de Internet.

En noviembre de 2017 se modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, estableciendo que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deben garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión, respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas, y poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados. Se estableció además el deber de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) y se contempló incluir en los contratos, en la publicidad y ofertas comerciales, información de velocidades promedio de acceso.

En diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite a la Contraloría su propuesta reglamentaria para establecer la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio.

## Proyectos de Ley en trámite.

En materia legislativa, se encuentra en segundo trámite constitucional ante la H. Cámara de Diputados, el proyecto de ley de Roaming Nacional, surgido del boletín 12.558, cuyo texto se refundió con la nueva propuesta del ejecutivo (boletín 12.828). Durante el último trimestre de 2019 se ha continuado con la discusión de este proyecto de ley, con la exposición de las diferentes compañías y de expertos de telecomunicaciones, con la finalidad de perfeccionar dicha propuesta legislativa, en el sentido de que el proyecto de ley se acote a las localidades obligatorias de los concursos de espectro y/o a las localidades beneficiadas por proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

Por otra parte, la filial Entel Perú presenta algunas controversias regulatorias fundamentalmente con respecto a las condiciones de uso de los servicios públicos de telecomunicación, las que se encuentran en trámite por resolver por un monto de S/. 14.5 millones de soles. Al respecto, se han efectuado las presentaciones correspondientes ante la autoridad regulatoria y judicial, según el caso. De acuerdo con la evaluación legal correspondiente, estos procesos no representarían una afectación patrimonial significativa, dado que contamos con sólidos argumentos legales de defensa que permitirían revertir las notificaciones hechas por la autoridad regulatoria".

## Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US\$ 1.880 millones (M\$ 1.407.631.200). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.



## Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

## Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites prestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros,

se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N°3, letra f, deterioro.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

## Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

## Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.

- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

## 32. Contingencias, Litigios y Restricciones Financieras

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de diciembre del 2019 y diciembre 2018 dicen relación con:

**a. Contingencias por compromisos** directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 33.574.957 y M\$ 25.166.319.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

**b. Contingencia por boletas de garantía bancarias** entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 117.968.287.- y M\$ 99.933.387.-, respectivamente.

**c. Al 31 de diciembre de 2019**, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

### Netline con Telefónica S.A. y Otros

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-3320-2014

Notificación: 7 de mayo de 2014.

Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.

Demandante: Netline Mobile S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 59.112.106.116.

Etapas procesales actuales: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Sentencia de segunda instancia la confirmó. Pendientes recursos de casación en la forma y el fondo ante la Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la reclamación conforme a los fundamentos planteados por el TDLC.

### Medel con Garrido

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-5889-2015

Notificación: 13 de julio de 2015

Materia: Juicio Ordinario

Demandado: Entel S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 300.000.000

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual

Etapas procesales actuales: Apelación

Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo de 2018, actualmente se encuentra con un trámite pendiente por parte del tribunal a quo para su vuelta a tabla.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Leal con Baran Chile y Entel PCS**

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9128-2017

Notificación: 8 de agosto de 2017.

Materia: Cobro de pesos

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: Pago de \$306.512.749.

Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago.

Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS**

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-31637-2017

Notificación: 8 de enero de 2018.

Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$545.145.308.-

Causa de pedir: Incumplimiento contractual.

Etapas procesales actuales: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 2019 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se encuentra en estado de relación.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Inversiones Altazor con Entel S.A.**

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8848-2017

Notificación: 14 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$480.915.900.-

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapas procesales actuales: Término probatorio.

Con fecha 17 de diciembre Entel S.A. contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba. Actualmente, se espera la notificación a audiencia de designación de perito.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Inversiones Winston Michelson con Entel PCS**

Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9573-2018

Notificación: 2 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 8.585 U.F.

Causa de pedir: Lucro cesante.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS**

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-7164-2018

Notificación: 22 de mayo de 2018.

Materia: Notificación cobro de factura.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$240.930.279.-

Causa de pedir: Pago por servicios.

Etapas procesales actuales: Dictación sentencia.

Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Lepimán con Barrientos**

Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rol: O-7824-2018

Notificación: 28 de noviembre de 2018.

Materia: Accidente en el trabajo.

Cosa pedida: \$403.118.400

Causa de pedir: Indemnización por accidente laboral.

Etapas procesales actuales: Audiencia de juicio.

Con fecha 28 de noviembre se notifica la demanda a Entel, siendo contestada el día 23 de marzo de 2019. Con fecha 2 de abril se lleva a cabo la audiencia preparatoria y se fija la audiencia de juicio el 6 de agosto de 2019. Se reprograma audiencia de juicio para el día 30 de enero de 2020.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Easton con Entel PCS**

Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-14157-2019

Notificación: 17 de junio de 2019.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 7.000 UF

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.

Etapas procesales actuales: Discusión.

Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y aún no se han fallado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Muñoz con Entel PCS**

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-611-2018

Notificación: 18 de marzo de 2019.

Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 4200 UF.

Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**Agrícola Pacífico Sur con ENTEL PCS**

Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-23586-2019

Notificación: 02 de octubre de 2019

Materia: Indemnización de Perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: \$821.060.743

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.

Etapas procesales actuales: Discusión.

Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### d. Procesos Tributarios

La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación N°26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005. Posteriormente, el SII emitió la Liquidación N°15 con fecha 25 de Julio de 2008, determinado diferencias de impuesto de primera categoría respecto del año tributario 2005.

Después de varias instancias ante el SII, en donde finalmente el Tribunal valida sustancialmente la documentación presentada por la sociedad para respaldar las pérdidas de arrastre, resolvió con fecha 22 de noviembre de 2019 dejar sin efecto la Liquidación N° 15 señalada anteriormente.

Por otra parte, con fecha 31.07.2015, la sociedad fue notificada de las Liquidaciones N°s 142, 143 y 144, por diferencias de Impuesto de Primera Categoría por un monto de \$955.337.294, incluidos reajustes, intereses y multas a la fecha de emisión de las liquidaciones, respecto de los períodos tributarios de abril de 2012 y abril de 2013. Básicamente, estas Liquidaciones se originan con las liquidaciones señaladas en el párrafo anterior.

Posteriormente, con fecha 8 de julio de 2019, el Tribunal ordenó recibir la causa a prueba al estimar que existían hechos sustanciales, pertinentes y controvertidos en la causa.

Luego, dentro de plazo legal, se acompañó como prueba al Tribunal el Informe N° 5/2018 del SII, en donde se valida en forma sustancial la pérdida de arrastre objetada.

Considerando lo anterior y que las Liquidaciones reclamadas en este juicio encuentra su origen en el procedimiento descrito anteriormente, el Tribunal Tributario y Aduanero debiera proceder a acoger a en forma sustancial el reclamo interpuesto, ordenando dejar sin efecto las Liquidaciones.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M\$103.109 por el año tributario 2003. Aún se encuentra pendiente por parte del Tribunal Tributario del SII, la dictación de la resolución que se debe pronunciar respecto de un recurso de reposición (con apelación subsidiaria) que se presentó con fecha 3 de marzo de 2017, en contra del fallo de primera instancia del mismo tribunal.
- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M\$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Con fecha 30 de abril de 2019, el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo tributario.

Con fecha 23 de mayo de 2019, se interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia definitiva de primera instancia toda vez que consideramos que la sentencia de primera instancia contiene errores de hecho y derecho. Dicho recurso se tuvo por interpuesto por resolución de fecha 29 de mayo de 2019, y actualmente se encuentra a la espera de la vista de la causa ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

**e. Contratos Financieros** – existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

##### 1) Indicadores financieros

Como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4,0 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Bank of Nova Scotia/EDC, Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 22 de septiembre del 2018, 8 de junio de 2018, 13 de junio del 2018 y 11 de junio respectivamente.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 31 de diciembre de 2019 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 2,15:1 y de 1,57:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el máximo permitido para este indicador es de 4,5:1. Adicionalmente, el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es de 6,89:1 y de 9,42:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el mínimo permitido para este indicador es de 2,2:1.

## 2) Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

**a. No fusionarse o consolidar con otra empresa**, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.

**b. Ventas de Activos:** La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:

- Un valor justo para el activo vendido.
- Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.

c. Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

## 3) Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

## 33. Cauciones Obtenidas de Terceros

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

## 34. Medio Ambiente

Las sociedades no han efectuado desembolsos significativos relacionados con la normativa medio ambiental.

## 35. Investigación y Desarrollo

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante, lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

## 36. Sanciones

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la CMF o de otras autoridades administrativas.

## 37. Información Financiera de Filiales (Subsidiarias)

A continuación, se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



a. Estados Financieros:

| Nombre Sociedad                           | 31.12.2019  |               |               |                          | 31.12.2019          |                    |                     |
|---|-------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|   | Activos     |               | Pasivos       |                          | Ingresos Ordinarios | Ganancia (Pérdida) | Resultado Intengral |
|   | Personas    | Empresas      | Corporaciones | Telef. Móvil y Fija Perú |                     |                    |                     |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.         | 360.552.005 | 1.045.836.399 | 398.721.715   | 361.080.230              | 1.238.867.738       | 110.015.708        | 110.015.708         |
| Entel Comercial S.A.                      | 829         | 5.533.451     | 745.896       | -                        | -                   | 181.285            | 181.285             |
| Entel Inversiones S.A.                    | 36.580      | 22.839.925    | 447.940       | -                        | -                   | (1.019.528)        | 1.880.113           |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.          | 55.674      | 1.408.593     | 108.515       | -                        | 264.991             | 57.977             | 57.977              |
| Entel Call Center S.A.                    | 21.547.360  | 16.720.451    | 6.803.529     | 6.347.176                | 29.202.177          | 7.330.517          | 8.068.081           |
| Entel Telefonía Local S.A.                | 20.760.674  | 42.781.199    | 25.144.328    | -                        | 126.126.449         | 46.341.854         | 46.341.854          |
| Micarrier Telecomunicaciones S.A.         | 310.837     | 2.834.802     | -             | -                        | -                   | 127.087            | 127.087             |
| Entel Servicios Empresariales S.A.        | 1.847.675   | 1.599.948     | 1.644.442     | 406.897                  | 9.548.060           | 843.747            | 843.747             |
| Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda. | -           | 4.536         | 421           | 911.828                  | -                   | (25.234)           | (25.234)            |
| Transam Comunicaciones S.A.               | 9.386.333   | 11.585.101    | 6.400.877     | 610.017                  | 159.478.531         | 24.710.528         | 24.710.528          |
| Will S.A.                                 | 8.512.985   | 9.494.844     | 8.787.586     | 6.619.373                | 208.556.257         | 17.313.859         | 17.313.859          |
| Americatel Perú S.A.                      | 7.380.673   | 35.868.564    | 10.502.127    | 10.724.094               | 28.946.470          | (3.888.529)        | (2.726.798)         |
| Servicios del Call Center del Perú S.A.   | 6.511.691   | 9.397.482     | 3.283.607     | 4.054.321                | 24.472.219          | 623.591            | 623.591             |
| Entel Perú S.A.                           | 487.815.989 | 1.777.873.746 | 295.048.252   | 993.776.352              | 582.558.954         | (19.830.062)       | 79.584.115          |
| Direcnet S.A.C.                           | 5.290.307   | 14.391        | 1.439.626     | 2.246.220                | -                   | 977.338            | 1.099.421           |
| Entel Internacional SpA                   | 154.738     | 445.211.390   | 21.845        | -                        | -                   | (9.971.180)        | (9.971.180)         |
| Entel Internacional B.V.I Corp.           | -           | 320.298       | -             | -                        | -                   | 23.779             | 23.779              |

| Nombre Sociedad                           | 31.12.2018  |               |               |                          | 31.12.2018          |                    |                     |
|---|-------------|---------------|---------------|--------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|   | Activos     |               | Pasivos       |                          | Ingresos Ordinarios | Ganancia (Pérdida) | Resultado Intengral |
|   | Personas    | Empresas      | Corporaciones | Telef. Móvil y Fija Perú |                     |                    |                     |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.         | 375.024.366 | 829.183.339   | 260.960.563   | 356.072.866              | 1.298.486.775       | 29.418.020         | 29.418.020          |
| Entel Comercial S.A.                      | 1.184.214   | 4.159.953     | 737.068       | -                        | -                   | 190.711            | 190.711             |
| Entel Inversiones S.A.                    | 204.555     | 16.255.833    | 634           | -                        | -                   | (3.202.234)        | 996.782             |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.          | 195.380     | 2.330.136     | 238.823       | -                        | 723.104             | 427.684            | 427.684             |
| Entel Call Center S.A.                    | 15.921.553  | 20.745.390    | 7.246.732     | 12.370.919               | 26.424.234          | (56.126)           | 516.352             |
| Entel Telefonía Local S.A.                | 17.344.623  | 37.081.452    | 21.370.384    | -                        | 116.937.716         | 28.976.224         | 28.976.224          |
| Micarrier Telecomunicaciones S.A.         | 309.299     | 2.709.253     | -             | -                        | -                   | 125.829            | 125.829             |
| Entel Servicios Empresariales S.A.        | 990.654     | 5.491.067     | 2.429.185     | -                        | 9.773.031           | 956.015            | 956.015             |
| Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda. | 4.414       | 1             | 422           | 806.472                  | -                   | (25.937)           | (25.937)            |
| Transam Comunicaciones S.A.               | 12.996.648  | 1.548.857     | 5.127.481     | 2.168.011                | 134.889.555         | 15.016.476         | 15.016.476          |
| Will S.A.                                 | 7.884.634   | 9.804.006     | 4.000.010     | 13.401.619               | 192.229.122         | 6.184.782          | 6.184.782           |
| Americatel Perú S.A.                      | 7.791.691   | 34.056.840    | 10.208.537    | 19.914.051               | 24.407.978          | (2.900.949)        | (2.900.949)         |
| Servicios del Call Center del Perú S.A.   | 8.265.045   | 3.956.765     | 3.596.315     | 1.415.431                | 27.586.468          | 370.734            | 370.734             |
| Entel Perú S.A.                           | 233.975.728 | 1.428.986.488 | 223.523.487   | 1.088.885.713            | 479.843.510         | (106.927.931)      | (105.586.541)       |
| Direcnet S.A.C.                           | 991.234     | 2.588.456     | 959.407       | 2.100.850                | -                   | (1.812.695)        | (1.750.486)         |
| Entel Internacional B.V.I Corp.           | 20.427      | 276.092       | -             | -                        | -                   | 31.443             | 31.443              |





b. Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

| CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS |  |                |        |                   |                   |                   |                   |
|-----------------------------------|--|----------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| RUT                               | Sociedad                               | País de Origen | Moneda | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|                                   |  |                |        | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ |
| 96.806.980-2                      | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Chile          | CLP    | 19.071.845        | 22.005.520        | 29.218.692        | 313.956.227       |
| 96.554.040-7                      | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Chile          | CLP    | 17.807            | 17.376            | -                 | -                 |
| 96.563.570-K                      | Entel Call Center S.A.                 | Chile          | CLP    | 22.770            | 25.829            | 5.030.213         | 10.960.181        |
| 79.637.040-8                      | Instabeep Ltda.                        | Chile          | CLP    | -                 | -                 | 911.828           | 886.472           |
| 96.652.650-5                      | Transam Comunicación S.A.              | Chile          | CLP    | 367.656           | 367.656           | -                 | 2.161.258         |
| 96.833.480-8                      | Will S.A.                              | Chile          | CLP    | -                 | -                 | 6.619.373         | 13.401.619        |
| 0-E                               | Entel Perú S.A.                        | Perú           | USD    | 2.269.567         | 532.542           | 660.229.374       | 1.006.921.292     |
| 0-E                               | Americatel Perú S.A.                   | Perú           | USD    | 631.042           | 538.658           | 8.236.140         | 18.687.713        |
| 0-E                               | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Perú           | USD    | 23.413            | 20.488            | -                 | 1.410.738         |
| 0-E                               | Direcnet S.A.C                         | Perú           | USD    | -                 | -                 | 2.246.220         | 1.459.017         |
| Total                             |  |                |        | 22.404.100        | 23.508.069        | 712.491.840       | 1.369.844.517     |

| CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS |  |                 |        |                   |                   |                   |                   |
|----------------------------------|--|-----------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| RUT                              | Sociedad                               | País de Origen  | Moneda | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|                                  |  |                 |        | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2019<br>M\$ |
| 96.561.790-6                     | Entel Inversiones S.A.                 | Chile           | CLP    | -                 | -                 | 1.733.063         | 1.205.049         |
| 96.554.040-7                     | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Chile           | CLP    | -                 | 65.406            | 1.392.854         | 2.327.379         |
| 96.563.570-K                     | Entel Call Center S.A.                 | Chile           | CLP    | 2.522.290         | 2.651.946         | -                 | -                 |
| 96.548.490-6                     | Micarrier Telecomunicaciones S.A.      | Chile           | CLP    | 260.440           | 260.440           | 2.834.802         | 2.709.253         |
| 96.697.410-9                     | Entel Telefonía Local S.A.             | Chile           | CLP    | 47.432            | -                 | 19.547.826        | 20.191.651        |
| 96.553.830-5                     | Entel Contact Center S.A.              | Chile           | CLP    | -                 | -                 | -                 | -                 |
| 96.652.650-5                     | Transam Comunicación S.A.              | Chile           | CLP    | -                 | -                 | 7.018.663         | -                 |
| 96.672.640-7                     | Entel Servicios Empresariales S.A.     | Chile           | CLP    | 856.104           | 977.215           | 616.574           | 4.925.871         |
| 0-E                              | Entel Perú S.A.                        | Perú            | USD    | 1.525.345         | 387.778           | -                 | -                 |
| 0-E                              | Americatel Perú S.A.                   | Perú            | USD    | 154.263           | 73.911            | -                 | -                 |
| 0-E                              | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Perú            | USD    | -                 | -                 | 1.550.843         | -                 |
| 0-E                              | Entel B.V.I Corp.                      | Islas Virg. Bri | USD    | -                 | -                 | 320.298           | 274.446           |
| Total                            |  |                 |        | 5.365.874         | 4.416.696         | 35.014.923        | 31.633.649        |

| Rut          | Sociedad                           | Descripción de la Transacción | 31.12.2019  |                                     | 31.12.2018  |                                     |
|--------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
|              |                                    |                               | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.  | Servicios Prestados           | 181.701.509 | 181.701.509                         | 200.606.972 | 200.606.972                         |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.  | Servicios Recibidos           | 7.972.496   | (7.972.496)                         | 7.804.196   | (7.804.196)                         |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.  | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 54.015.597  | -                                   |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.  | Abono Préstamos               | 278.226.264 | -                                   | -           | -                                   |
| 96.561.790-6 | Entel Inversiones S.A.             | Préstamos Recibidos           | 469.722     | -                                   | 934.232     | -                                   |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.   | Servicios Prestados           | 172.043     | 172.043                             | 167.789     | 167.789                             |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.   | Servicios Recibidos           | 226.291     | (226.291)                           | 670.254     | (670.254)                           |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.   | Préstamos Otorgados           | 952.928     | -                                   | 5.243.296   | -                                   |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.             | Servicios Prestados           | 246.761     | 246.761                             | 246.942     | 246.942                             |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.             | Servicios Recibidos           | 12.163.880  | (12.163.880)                        | 10.081.978  | (10.081.978)                        |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.             | Abono Préstamos               | 5.597.452   | -                                   | 1.144.782   | -                                   |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.         | Servicios Prestados           | 20.687.495  | 20.687.495                          | 21.751.095  | 21.751.095                          |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.         | Servicios Recibidos           | 1.294.074   | (1.294.074)                         | 1.317.080   | (1.317.080)                         |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.         | Préstamos Otorgados           | 643825      | -                                   | -           | -                                   |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.         | Préstamos Recibidos           | 15.534.616  | -                                   | 7.978.197   | -                                   |
| 96.548.490-6 | Micarrier Telecomunicaciones S.A.  | Préstamos Recibidos           | 54.762      | -                                   | 42.234      | -                                   |
| 96.553.830-5 | Entel Contact Center S.A.          | Servicios Recibidos           | -           | -                                   | 559.593     | (559.593)                           |
| 96.553.830-5 | Entel Contact Center S.A.          | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 492.917     | -                                   |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A. | Servicios Prestados           | 41.636      | 41.636                              | 48.839      | 48.839                              |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A. | Servicios Recibidos           | 9.548.060   | (9.548.060)                         | 9.773.031   | (9.773.031)                         |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A. | Préstamos Otorgados           | 4.122.237   | -                                   | -           | -                                   |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.          | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 24.296.480  | -                                   |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.          | Préstamos Recibidos           | 9.179.922   | -                                   | -           | -                                   |
| 96.833.480-8 | Will S.A.                          | Préstamos Recibidos           | 9.782.245   | -                                   | -           | -                                   |
| 96.833.480-8 | Will S.A.                          | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 12.862.052  | -                                   |
| 0-E          | Entel B.V.I Corp.                  | Préstamos Recibidos           | 24.857.072  | -                                   | -           | -                                   |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.               | Préstamos Recibidos           | 736.092     | -                                   | -           | -                                   |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.               | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 5.219.574   | -                                   |



|     |  |                               | 31.12.2019  |                                     | 31.12.2018  |                                     |
|-----|--|-------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
| Rut | Sociedad                               | Descripción de la Transacción | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono |
| 0-E | Americatel Perú S.A.                   | Servicios Prestados           | 310.517     | 310.517                             | 232.712     | 232.712                             |
| 0-E | Americatel Perú S.A.                   | Servicios Recibidos           | 467.534     | (467.534)                           | 111.969     | (111.969)                           |
| 0-E | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Abono Préstamos               | -           | -                                   | 932.736     | -                                   |
| 0-E | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Préstamos Otorgados           | 1.211.603   | -                                   | -           | -                                   |
| 0-E | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Servicios Prestados           | 119.279     | 119.279                             | 137.931     | 137.931                             |
| 0-E | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Servicios Recibidos           | 101.932     | (101.932)                           | -           | -                                   |
| 0-E | Entel Perú S.A.                        | Préstamos Otorgados           | 174.558.025 | -                                   | 221.643.134 | -                                   |
| 0-E | Entel Perú S.A.                        | Servicios Prestados           | 3.162.548   | 3.162.548                           | 1.725.317   | 1.725.317                           |
| 0-E | Entel Perú S.A.                        | Servicios Recibidos           | 4.400.937   | (4.400.937)                         | 2.695.695   | (2.695.695)                         |
| 0-E | Direcnet S.A.C                         | Préstamos Otorgados           | 462.739     | -                                   | 1.393.986   | -                                   |

38. Hechos Posteriores

Con fecha 27 de enero del 2020, Entel prepago una parte del crédito adeudado al banco Estado (nota 16 a). La operación ascendió a M\$ 49.500.000.

Salvo lo anterior, entre el 1 de enero del 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.

# Análisis Razonado

## de los Estados Financieros Consolidados

### 1. Estructura Financiera, Evolución de Ingresos, Costos y Rentabilidad

Para efecto de análisis comparativo, es necesario tener presente que a partir del 1º de enero del 2019 entró en vigencia la nueva norma contable sobre arrendamientos (NIIF 16). Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables antes de NIIF 16.

El cambio para la compañía producto de la aplicación de NIIF 16, se produce principalmente en aquellos contratos de arrendamiento asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales. Esto, se basa en que en dichos contratos se cumplen las características de que existe un activo identificable y que se tiene el derecho a controlar su uso.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada, reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Adicionalmente, se reclasifican al activo fijo los gastos anticipados relacionados con dichos contratos por arriendos.

La aplicación de la nueva norma contable significó efectuar un ajuste inicial al 1º de enero de 2019 en el estado de situación financiera originando un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, ambos ascendentes a MM\$344.921. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos por un monto de MM\$29.813. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de periodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

Por otra parte, la compañía llevó a cabo un proceso para los efectos de enajenar un portfolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país. Con fecha 19 de diciembre de 2019, las Filiales del Grupo Entel, Entel PCS y Entel Perú suscribieron contratos con American Tower Corporation (Chile-Perú) para transferir el porcentaje mencionado y suscribir a la vez contratos de arriendos por los mismos activos, para no afectar la continuidad operativa de los servicios de Entel en ambos países. La operación de venta en Chile corresponde a 1.980 torres y en Perú 1.262 torres.

La operación se estructuró con un cierre inicial el 27 de diciembre de 2019 que contempló el traspaso de 1.275 torres en Chile y 1.089 en Perú. El remanente de torres para completar la operación se debe transferir en un plazo máximo de 18 meses.

La utilidad consolidada asociada a los sitios transferidos al 31 de diciembre alcanzó un total de MM\$195.425 antes de impuestos. La transacción origina en el estado de situación financiera un mayor Efectivo y Equivalentes al Efectivo, un mayor Activo por Derechos de Uso, bajas de activo fijo, baja de pasivo por desmantelamiento, y una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos contables de la transacción:

| Cifras en MM\$   | Consolidado    |
|--|----------------|
| Recaudación neta de IVA  | 410.786        |
| Obligaciones por arrendamientos                                      | (165.236)      |
| Costo venta de torres vendidas, neto de derecho de uso por arriendos | (49.862)       |
| Baja pasivo desmantelamiento   | 9.105          |
| Comisiones y otros gastos  | (9.368)        |
| <b>Efecto neto de la operación</b>                                   | <b>195.425</b> |



Índices Financieros

A continuación, se presenta la evolución observada por los indicadores financieros más relevantes, durante los últimos doce meses.

Para efectos de análisis, es necesario tener presente que la información no se encuentra presentada en moneda de igual poder adquisitivo. Conforme a las normas contables NIIF (IFRS), adoptadas por la Sociedad a contar del ejercicio 2008, desde esa época no ha correspondido corregir monetariamente las cifras.

El índice de precios al consumidor, en el período finalizado al 31 de diciembre del presente año, ha experimentado las siguientes variaciones: 3% durante los doce meses del año 2019; desde que se suspendió el proceso de corrección monetaria, 37,4%.

|  | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|--|------------|------------|
| INDICES DE LIQUIDEZ  |            |            |
| Liquidez Corriente (Activos corrientes / Pasivos Corrientes)   | 1,52       | 1,23       |
| Razón ácida (Efectivo y Equivalentes al Efectivo / Pasivos Corrientes)                                   | 0,50       | 0,11       |
| INDICES DE ENDEUDAMIENTO   |            |            |
| Razón de endeudamiento (%) (Deuda Total / Patrimonio)  | 221,35     | 190,12     |
| Proporción deuda a corto plazo (%) (Pasivos corrientes / Deuda Total)                                    | 25,02      | 25,36      |
| Proporción deuda a largo plazo (%) (Pasivos no corrientes / Deuda Total)                                 | 74,98      | 74,64      |
| Cobertura gastos financieros (Resultado antes de impuestos e intereses / gastos financieros)             | 3,46       | 0,97       |
| INDICES DE EFICIENCIA Y RENTABILIDAD   |            |            |
| Margen de utilidad (Utilidad sobre ingresos)   | 7,79       | (1,23)     |
| Rentabilidad del Patrimonio (%) (anualizado) (Utilidad del ejercicio sobre patrimonio promedio)          | 10,36      | (1,81)     |
| Rentabilidad del activo (%) (anualizado) (Utilidad neta del periodo sobre activos promedio) (anualizado) | 3,38       | (0,63)     |
| RENTABILIDAD Y VALOR POR ACCIÓN  |            |            |
| Utilidad por acción (anualizado) (\$)  | 510,41     | (78,19)    |
| Retorno Dividendos (%) (Dividendos últimos doce meses / Cotización acción al cierre)                     | 0,00       | 0,82       |
| Valor libros (Patrimonio / número de acciones) (\$)  | 5.326,43   | 4.524,32   |
| Valor bursátil (Según cotización) (\$)   | 5.348,00   | 5.381,60   |

EBITDA

(Resultados antes de impuestos, intereses, reajustes y fluctuaciones de cambio, depreciaciones, amortizaciones e ítems extraordinarios).

Los resultados a nivel de Ebitda aumentaron en 343.490 millones de pesos entre los doce meses de cada año, pasando de 426.921 a 770.411 millones de pesos (+80%). Este aumento se produce por los mejores ingresos de la operación móvil en Perú y en Chile por los servicios móviles y fijos residenciales de “Entel Hogar”. También, los programas de eficiencia implementados en todos los segmentos de negocio han permitido obtener mejores márgenes. Cabe señalar, que el nuevo tratamiento contable de NIIF 16 (arrendamientos) afectó positivamente el Ebitda en 83.231 millones de pesos. Adicionalmente, la venta de torres efectuada en diciembre del 2019 afectó positivamente el Ebitda en 195.425 millones de pesos. Al excluir NIIF 16, el Ebitda presenta un aumento del 61%. Cabe señalar, que esta mejora en el Ebitda producto de NIIF 16 tiene su contrapartida en un mayor gasto de depreciación por 68.804 millones de pesos y gastos financieros por 14.123 millones de pesos, respectivamente.

Evolución de índices financieros

En los períodos que se comparan, se observa una importante mejora en los índices de eficiencia, rentabilidad y de liquidez durante los doce meses del presente año. Por otra parte, los índices de endeudamiento presentan un aumento en los últimos doce meses afectados principalmente por la aplicación de NIIF 16 sobre arrendamientos.

**Los Índices de Eficiencia y Rentabilidad** - margen de utilidad y rentabilidades sobre patrimonio y activo presentan una importante evolución positiva, dado por los mejores resultados de la operación en Chile y Perú, así como por el efecto positivo de la venta de torres ocurrida en diciembre. Los resultados no operacionales se ven afectados principalmente por mayores gastos por intereses debido a la aplicación de NIIF 16, y por mayores gastos por reajustes asociados a deudas en UF, los que fueron parcialmente compensados por mejores valorizaciones a mercado de instrumentos derivados de cobertura financiera y por utilidades en diferencias de cambio. Por otra parte, hay mayores gastos por impuestos debido a los mejores resultados.

**Respecto de la razón de endeudamiento**, en los últimos doce meses ésta ha aumentado, pasando de una relación de 190% a una de 221%. Esta variación se produce dado el mayor aumento producido en los pasivos en 963 mil millones de pesos (+37%) respecto del aumento del patrimonio en 242 mil millones (+18%). El pasivo se vio incrementado principalmente por la aplicación de NIIF 16 a contar de este año, lo que significó registrar una obligación por arrendamientos de 502 mil millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, así como por los pasivos por impuestos diferidos asociados por 120 mil millones de pesos. Adicionalmente, se registraron mayores pasivos financieros por 182 mil millones de pesos asociado principalmente al aumento en la deuda nominada en dólares producto del aumento en el tipo de cambio peso/dólar durante los doce



meses de este año, con el consiguiente aumento de los activos financieros asociados a los instrumentos de cobertura cambiaria contratados, y también producto de una colocación de bonos efectuada en octubre de este año por 262 mil millones de pesos con la que se prepagaron deudas bancarias por 196 mil millones de pesos. Por su parte, el patrimonio se vio incrementado principalmente por las reservas por diferencias de cambio por conversión que afecta a las inversiones en Perú producto del alza del tipo de cambio sol/peso en los últimos doce meses y por el aumento en los resultados acumulados producto de la utilidad del ejercicio.

**El índice de cobertura de gastos financieros** presenta una evolución positiva respecto a igual período del año anterior presentando un adecuado nivel de solvencia y asciende a 3,46 veces. La holgura de este límite mejora, si se considera el costo financiero neto, es decir, compensando ingresos y gastos financieros. Medido de esta forma al cierre de diciembre de 2019 se sitúa en 3,7 veces.

Asimismo, si el cálculo se practica sobre flujos efectivos, considerando resultados antes de depreciaciones, su relación alcanza a 8,51 veces.

Para efectos del cálculo de los índices de cobertura de gastos financieros, se consideran como tales los intereses de préstamos bancarios y arrendos, diferencias de tasas de interés por aplicación de contratos de cobertura de estas e intereses por contratos de arrendamientos financieros y operacionales. Los cálculos de intereses se efectúan sobre la base de tasas efectivas, conforme a los procedimientos de costo amortizado (NIC 39).

**En lo referido a índices de liquidez**, la relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes aumenta desde un 123% a un 152%. Esto, producto del aumento de los activos corrientes en 540 mil millones de pesos (+67%) producto principalmente de la recaudación en la venta de torres en diciembre por 490 mil millones de pesos, parcialmente compensado por un aumento en los pasivos corrientes en 232 mil millones de pesos (+35%) afectado por NIIF16 en 69 mil millones de pesos, por mayores cuentas por pagar por 107 mil millones de pesos e impuestos por pagar por 56 mil millones de pesos y por mayores dividendos por pagar por 46 mil millones de pesos.

Respecto de la razón ácida, es decir la cobertura que tiene el efectivo y equivalentes al efectivo sobre los pasivos corrientes, presentó una mejora pasando de un 11 a un 50% de cobertura. Lo anterior dado por el efecto de un mayor aumento proporcional del Efectivo y Equivalentes al Efectivo en 375 mil millones de pesos (+515%), respecto de un aumento en los pasivos corrientes por 232mil millones de pesos (+35%) como se señaló anteriormente.

**Ajuste en Estado de Situación Financiera por aplicación de NIIF 16 (norma de arrendamientos)**

Tal como se menciona en nota 2e) de los estados financieros, el Grupo adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17

Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados en el Grupo Entel son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

|   | MMS     |
|---|---------|
| Aumento en Obligaciones por Arrendamientos                          | 344.921 |
| Aumento de Activos por Derechos de Uso                              | 344.921 |
| Reclasificación de Gastos Anticipados al Activo por Derechos de Uso | 29.813  |

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de los mismos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.



Análisis del Estado de Situación Financiera

|                       | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variación |
|-----------------------|------------|------------|-----------|
| Activos               | MM\$       | MM\$       | %         |
| Activos Corrientes    | 1.350.183  | 810.596    | 67        |
| Activos no Corrientes | 3.819.310  | 3.153.619  | 21        |
| Total Activos         | 5.169.493  | 3.964.215  | 30        |

En lo que respecta al nivel de los activos totales del Grupo, se observó un crecimiento con respecto al cierre del año anterior de 1.205 mil millones de pesos, equivalente a un 30%.

La principal variación en el total de activos se origina en el aumento del Efectivo y Equivalente al Efectivo por 375 mil millones de pesos asociados principalmente a la venta de torres ocurrida en diciembre del 2019, donde se produce una recaudación de 490 mil millones de pesos (IVA incluido), y por la aplicación de NIIF 16 (arrendamientos), lo que significó registrar activos por Derechos de Uso de arriendos ascendentes a 386 mil millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, así como mayores activos por impuestos diferidos por la suma de 160 mil millones de pesos a la misma fecha.

Los Otros activos financieros corrientes presentan un aumento de 146 mil millones de pesos, producto principalmente de las mayores inversiones en instrumentos financieros sobre 90 días, producto de la venta de torres. También se observa un aumento en los otros activos financieros corrientes en 88 mil millones producto de las mejores valorizaciones a mercado de instrumentos derivados y en las Cuentas por Cobrar Comerciales por 70 mil millones de pesos.

Adicionalmente, se observa un aumento del rubro Propiedades Plantas y equipos por la suma de 8 mil millones de pesos correspondiente al monto en que las inversiones superaron las depreciaciones del período, donde la inversión bruta alcanzó a los 410 mil millones de pesos durante este período. Cabe señalar que producto de la venta de torres, se produjo una baja de activos fijos por 76 mil millones de pesos, y se reclasificaron 34 mil millones de pesos al rubro

Activos no Corrientes Mantenidos para la venta asociados a las torres comprometidas a vender pero que al 31 de diciembre no habían sido transferidas al comprador.

Las inversiones en Propiedades, planta y equipo del Grupo Entel incluidas las filiales en Perú, estuvieron orientadas en un 65% a servicios móviles, y en un 35% a inversiones en plataformas e infraestructura de red fija.

A su vez, la inversión destinada a servicios móviles correspondió principalmente a infraestructura de red.

Los aumentos señalados fueron parcialmente compensados principalmente por disminuciones en los rubros Otros Activos No Financieros corrientes y no corrientes en 36 mil millones y en Activos por Impuestos corrientes en 27 mil millones de pesos.

En lo que respecta a inventarios corrientes, estos presentan una disminución de 38 mil millones de pesos, y están referidos principalmente a terminales de telefonía móvil, destinados a los usuarios de estos servicios. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, demandas por renovación de equipos, cambios tecnológicos y campañas de retención de abonados.

|  | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variación |
|--|------------|------------|-----------|
| Pasivos y Patrimonio                           | MM\$       | MM\$       | %         |
| Pasivos Corrientes                             | 891.001    | 658.743    | 35        |
| Pasivos no Corrientes                          | 2.669.818  | 1.939.050  | 38        |
| Patrimonio Total                               | 1.608.674  | 1.366.422  | 18        |
| Atribuible a los Propietarios de la Contralora | 1.608.674  | 1.366.422  |           |
| Total Pasivos y Patrimonio                     | 5.169.493  | 3.964.215  |           |

En lo que respecta al nivel de los pasivos totales, se observó un aumento con respecto al cierre del año anterior de 963 mil millones de pesos, equivalente a un 37%.

El aumento de los pasivos totales se origina principalmente por la aplicación de NIIF 16 (arrendamientos), lo que significó registrar Obligaciones por Arrendamientos ascendentes a 502 mil millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, así como mayores pasivos por impuestos diferidos por la suma de 120 mil millones de pesos a la misma fecha. Adicionalmente, se registraron mayores pasivos financieros corrientes y no corrientes por 182 mil millones de pesos asociado principalmente al aumento en la deuda nominada en dólares producto del aumento en el tipo de cambio peso/dólar durante los doce meses de este año, con el consiguiente aumento de los activos financieros asociados a los instrumentos de cobertura cambiaria contratados, y también producto de una colocación de bonos efectuada en octubre de este año por 262 mil millones de pesos con el cual se prepagaron deudas bancarias por 196 mil millones de pesos.

Por otra parte, se produce un aumento en las Cuentas por Pagar comerciales en 107 millones de pesos asociados principalmente al IVA en la venta de torres por 44 mil millones de pesos y mayores dividendos por pagar ascendentes a 46 mil millones de pesos. También se produce un aumento en los pasivos por impuestos corrientes en 56 mil millones de pesos asociados principalmente a los mejores resultados.

Por su parte, el patrimonio presenta un aumento neto de 242 mil millones de pesos respecto de diciembre del año anterior, dado principalmente por un aumento de las reservas por diferencias de cambio por conversión



en 130 mil millones de pesos que afecta a las inversiones en Perú producto del alza del tipo de cambio sol/peso en los doce meses de este año, y por el aumento de los resultados acumulados en 154 mil millones de pesos, parcialmente compensados por un aumento en los dividendos por pagar en 46 mil millones de pesos.

Como se comentó precedentemente, no se observan efectos netos relevantes por fluctuaciones de la tasa de cambio, debido a que estas han sido neutralizadas por las políticas de protección cambiaria aplicadas por el Grupo. Esta política está basada en la cobertura de la exposición a través de los instrumentos derivados señalados anteriormente.

**Análisis de los Estados de Resultados:**

**Evolución de los ingresos por ventas**

Los ingresos del Grupo están representados por los rubros Ingresos de Actividades Ordinarias, Otros ingresos y Otras ganancias (pérdidas) del Estado de Resultados Integrales. Estos ingresos aumentaron en un 14%, al comparar los doce meses de 2019 y 2018, según el siguiente detalle:

| Evolución de los ingresos por ventas                 | 2019             | 2018             | Variación |
|--|------------------|------------------|-----------|
|  | MMS              | MMS              | %         |
| Telefonía Móvil-Chile                                | 950.478          | 1.001.678        | -5        |
| Entel Perú   | 579.250          | 477.854          | 21        |
| Servicios Privados (incluye servicios IT /digitales) | 199.968          | 196.426          | 2         |
| Telefonía Local (incluye NGN-IP)                     | 50.856           | 52.620           | -3        |
| Servicio de Televisión                               | 38.589           | 36.521           | 6         |
| Larga Distancia                                      | 8.050            | 10.464           | -23       |
| Internet   | 58.155           | 49.366           | 18        |
| Servicios a Otros Operadores                         | 29.562           | 29.949           | -1        |
| Negocios de Tráfico                                  | 25.156           | 23.652           | 6         |
| Americatel Perú                                      | 22.147           | 20.448           | 8         |
| Servicios Call Center y otros                        | 13.463           | 12.730           | 6         |
| Otros Ingresos (1)                                   | 221.869          | 11.252           | 1.872     |
| <b>Total Ingresos Operacionales</b>                  | <b>2.197.543</b> | <b>1.922.960</b> | <b>14</b> |

(1) Ingresos provenientes de enajenaciones de activos fijos, intereses comerciales y otros.

Los ingresos consolidados de los doce primeros meses del año totalizaron 2.198 mil millones de pesos, lo que significa un aumento del 14% en comparación con las cifras del mismo período del año 2018. Este aumento fue impulsado por mayores ingresos en la operación móvil de Perú (+21%), pese a una reducción de tarifas de interconexión en un 56% desde enero de este año, y por los servicios fijos en Chile asociados a los servicios digitales, TI y residenciales de “Entel Hogar”. Por otra parte, se observa una disminución en los ingresos de telefonía móvil en Chile, afectados principalmente por la disminución en las tarifas de cargos de acceso en un 80% desde enero de este año y menores ventas de equipos. En la última parte del año, la actividad comercial fue afectada por los disturbios sociales acontecidos en el país. Por otra parte, en los Otros Ingresos (1), se incluye la transacción de venta de torres ocurrida en diciembre de 2019 que produjo un ingreso neto ascendente a 201 mil millones, y por la venta de un inmueble de la filial Call Center por seis mil seiscientos millones de pesos.

Los ingresos móviles tanto en Chile como en Perú continúan siendo la principal fuente de los ingresos del Grupo. Adicionalmente, se continúa observando un progresivo aumento de los ingresos de redes fijas asociadas al segmento de clientes empresariales, en especial para la provisión de soluciones integradas de voz, datos e internet, así como servicios de tecnología de la información (TI) y servicios digitales. También, los servicios de “Entel Hogar” asociados a internet y televisión presentan un constante crecimiento en sus ingresos.

La Compañía sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de alto valor, no obstante, el entorno altamente competitivo en una industria de mayor madurez. En Perú, Entel se ha focalizado en la ampliación de la oferta comercial para los diversos segmentos del mercado incluyendo soluciones digitales y continúa con una expansión selectiva de la red.

En los servicios móviles en Chile, el Grupo mantiene un fuerte posicionamiento producto del sostenido impulso comercial y calidad de servicio. Los ingresos de telefonía móvil caen un 5% respecto del año anterior. La caída se debe principalmente a la reducción de las tarifas de cargo de acceso en un 80% a partir de enero de este año y a una menor venta de equipos e ingresos de servicios en prepago. Esto, fue compensado en parte por un aumento de los cargos fijos asociados a un aumento en la base de clientes de postpago.

La filial Entel Perú, presentó en los doce meses de este año ingresos de 579 mil millones de pesos, superando en 101 mil millones de pesos los ingresos a igual fecha del año anterior equivalente a un +21%. Este fue impulsado en parte por la revaluación del sol peruano frente a peso chileno en un 8%. Adicionalmente, aumentaron los ingresos por servicios de voz y datos en conjunto con mayores ingresos por ventas de equipos. Hubo una importante expansión de los clientes móviles, alcanzando un total de 8.292.944 abonados al 31 de diciembre de 2019, mostrando un crecimiento neto de un 6% respecto de diciembre del 2018, y presenta un ARPU de \$5.823. Cabe señalar que a principios de año se produjo una disminución de las tarifas de cargos de acceso en un 56%. La Compañía, también está ampliando su oferta comercial en forma selectiva al segmento residencial, con servicios de telefonía y banda ancha inalámbrica aprovechando las capacidades de la red móvil. Al cierre de diciembre del 2019, se alcanzaron 197 mil unidades generadoras de ingresos (UGI) creciendo un 2% en la



modalidad suscripción y prepago. Este servicio autoinstalable se ofrece en distintos planes comerciales y se puede conectar a múltiples dispositivos con navegación ilimitada y mejores velocidades. Actualmente, está disponible en Lima y algunas ciudades de Perú.

Los ingresos por servicios privados, relacionados con redes integradas de voz, datos e Internet prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de Tecnología de la Información asociadas a hosting, seguridad y servicios en la nube, han presentado un aumento del 2% respecto de diciembre 2018 alcanzando los 200 mil millones de pesos, impulsada principalmente por la suscripción de nuevos contratos con los clientes. Estos servicios permiten a los clientes resolver necesidades sin invertir en infraestructura propia, mejorando su productividad a través del uso de la mejor infraestructura de redes de fibra óptica y capacidades en data center, así como servicios en la nube, ciberseguridad, conectividad IOT y otros servicios digitales.

Los ingresos de telefonía local presentan una disminución del 3% alcanzando los 51 mil millones de pesos y están asociados principalmente al negocio de “Entel Hogar”. En la telefonía inalámbrica bajo la modalidad de suscripción se alcanzaron 182 mil UGI al 31 de diciembre de 2019, presentando una disminución del 13% respecto al año anterior. Asimismo, se observa una evolución positiva en estos servicios prestados a través de fibra óptica, donde ya se han alcanzado más de 13 mil UGI al 31 de diciembre en esta modalidad, presentando un crecimiento del 291% respecto al año anterior.

El crecimiento en los servicios de televisión en un 6%, corresponde a la porción del servicio de televisión satelital y de fibra asociado a “Entel Hogar”. A la fecha el servicio satelital cuenta con 136 mil UGI, y en el servicio prestado a través de fibra óptica ya se han alcanzado las 22 mil UGI, donde la Compañía ha continuado con una estrategia selectiva para este servicio.

Los servicios de internet experimentaron un crecimiento de un 18% alcanzando los 58 mil millones de pesos, dado por una mayor actividad en el segmento empresarial, como también a los servicios de “Entel Hogar” en lo referido a la porción del servicio de banda ancha móvil (BAFI) potenciadas por las capacidades de 4G+, y que al 31 de diciembre se han alcanzado 117mil UGI, presentando un aumento del 84% respecto de la misma fecha del año anterior. Asimismo, se observa una evolución positiva en los servicios “Hogar” prestados a través de fibra óptica donde ya se han alcanzado 40 mil UGI al 31 de diciembre en la modalidad suscripción.

Los ingresos por servicios de larga distancia han presentado una disminución de un 23%, donde los ingresos de larga distancia internacional caen debido a menores tráficos y tarifas en línea con una mayor penetración de servicios IP.

Los ingresos por servicios a otros operadores móviles y fijos presentan una leve disminución del 1% respecto de la misma fecha del año anterior, debido principalmente a menores ingresos de operadores virtuales y menores arriendos de infraestructura de red.

Los servicios de negocio de tráfico presentan un aumento del 6%, debido a mejores tráficos de minutos.

Por su parte, Americatel Perú presenta una variación positiva de un 8%. en parte por la revaluación del sol peruano frente a peso chileno en un 8%. También, se observan mayores ingresos de servicios empresariales integrados de voz, datos e internet, ofrecidos tanto sobre fibra óptica como tecnología 4G como los de outsourcing TI, los cuales fueron compensado por menores ingresos de larga distancia debido a menores tráficos y tarifas.

Los servicios del Call Center presentan un aumento del 6%, debido a mayores operaciones en Chile.

Costos, Gastos y Rentabilidad

La siguiente información corresponde a los principales rubros de costos y gastos, por los doce meses de 2019 y 2018:

| Costos, Gastos y Rentabilidad               | 2019        | 2018        | Variación |
|---|-------------|-------------|-----------|
|   | MMS         | MMS         | %         |
| Costos de Operación                         | (1.853.626) | (1.832.047) | -1        |
| Resultado Operacional (EBIT)                | 329.490     | 90.913      | 262       |
| Costos financieros netos, reajustes y otros | (91.241)    | (93.184)    | 2         |
| Utilidad neta                               | 152.779     | (23.614)    | 747       |

El costo consolidado de las operaciones durante los doce meses del año totalizó 1.853 mil millones de pesos, lo que significa un aumento de 22 mil millones de pesos equivalentes a un 1% en comparación con las cifras de mismo período del año 2018.

El aumento de los costos se produce principalmente por mayores depreciaciones asociadas principalmente a la aplicación de NIFF 16 por 68.804 millones de pesos, mayores gastos de energía, materiales y otros. Estos fueron parcialmente compensados principalmente por menores costos de interconexión, menores servicios profesionales, y menores gastos por arriendos asociados a la aplicación de NIFF 16 por 83.231 millones de pesos. Asimismo, los costos de equipos de postpago y gastos de publicidad disminuyen, los que fueron más que compensados principalmente por mayores costos de venta de equipos en el segmento de prepago.

Ganancias (pérdidas) de Actividades Operacionales y EBITDA

El resultado operacional aumentó en 253.003 millones de pesos equivalentes a un +278%, pasando de 90.913 millones de pesos a 343.917 millones de pesos, y el Ebitda aumentó en 343.490 millones de pesos (+80%), pasando de 426.921 a 770.411 millones de pesos, entre los doce meses de cada año. El aumento en el resul-

tado operacional y en el Ebitda se produce por los mejores ingresos de la operación móvil obtenidos en Perú y en Chile por los servicios móviles y fijos residenciales de “Entel Hogar”, y también por los programas de eficiencia que han permitido obtener mejores márgenes. Cabe señalar, que el nuevo tratamiento contable de NIIF 16 (arrendamientos) afectó en parte el Ebitda, mejorándolo en 83.231 millones de pesos. Adicionalmente, la venta de torres mejoró el Ebitda en 195.425 millones de pesos. Al excluir NIIF 16, el Ebitda presenta un aumento del 61%.

Respecto de la depreciación, deterioro y amortizaciones, se presenta un aumento de 90.486 millones de pesos (+27%) respecto del mismo período del año 2018. El aumento está generado principalmente por la aplicación de NIIF 16 en la suma de 68.804 millones de pesos, como aquel asociado al despliegue de la red 4G y de fibra óptica, así como desarrollos de TI principalmente relacionados con la transformación digital.

Telefonía Móvil y Fija Perú

Como se describe en la nota 29, información financiera por segmentos, esta operación corresponde a los servicios prestados a través de las filiales Entel Perú S.A., Americatel y Direcnet.

A partir de este año, Entel Perú y Americatel integraron sus operaciones para abordar el mercado peruano ofreciendo servicios móviles y fijos a los distintos segmentos de mercado, con el objetivo de mejorar permanentemente la oferta del Grupo en dicho país.

Los ingresos consolidados de los servicios móviles y fijos en Perú ascendieron a 694 mil millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, creciendo un 37% respecto de igual fecha del año anterior. El Ebitda ascendió a 126 mil millones de pesos de utilidad, mejorando en 177 mil millones de pesos respecto de una pérdida de 44 mil millones de pesos en diciembre de 2018. El resultado operacional presenta una utilidad de 27 mil millones de pesos, mejorando en 130 mil millones de pesos respecto de una pérdida de 104 mil millones de pesos a la misma fecha del año anterior. Cabe señalar que, el efecto de venta de torres afectó positivamente en 79 mil millones de pesos el Ebitda de Perú.

A continuación, se presenta en base a los estados financieros individuales de Entel Perú y Direcnet, la evolución de sus resultados, inversiones y financiamiento, ocurrida en ambos períodos.

| Entel Perú y Direcnet                 | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variación |
|---------------------------------------|------------|------------|-----------|
|                                       | MMS        | MMS        | %         |
| Total Ingresos Operacionales          | 677.272    | 489.053    | 38        |
| Utilidad (Pérdida) Operacional (Ebit) | 32.914     | (99.727)   | 133       |
| Pérdida Total                         | (19.830)   | (106.928)  | 81        |

| Entel Perú y Direcnet                  | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Variación |
|--|------------|------------|-----------|
|  | MMS        | MMS        | %         |
| Flujo de Operación                     | 41.934     | (35.527)   | 218       |
| Flujo de Inversiones                   | 88.611     | (142.013)  | 162       |
| Financiamiento otorgados por la Matriz | 121.173    | 176.839    | -31       |

La base de suscriptores de telefonía móvil de Entel Perú alcanza a 8.292.944 clientes al 31 de diciembre de 2019, creciendo un 6% respecto de diciembre del año anterior.

En el segmento de postpago se llegó a 3.102.362 clientes, con un aumento de 16% respecto de diciembre de 2018. Este crecimiento se logró básicamente a través de la oferta de ventas, portabilidad y planes de retención, sostenidas a través de una amplia gama de planes multimedia con atractivas cuotas de navegación por internet, a redes sociales y videos con minutos de libre disposición para llamadas a todas las redes de destino. Asimismo, se continúa ofreciendo una variada oferta de terminales inteligentes smartphones, como de planes asociados a las tarjetas SIM sin equipo. La oferta comercial ha evolucionado en el tiempo hacia un menor subsidio de equipos con la incorporación de la modalidad de financiamiento en la venta de equipos de postpago, ahora también con planes de financiamiento bancario. Además, se han logrado eficiencias en los costos de ventas a través de una racionalización y digitalización de los canales de distribución y la introducción de modelos de ventas de costos bajos para planes de menor valor.

En el segmento de prepago, hubo un aumento del 1% en la base de clientes, alcanzando los 5.190.582 clientes al 31 de diciembre de 2019. Este crecimiento fue impulsado por ofertas que se centraron en proporcionar incentivos hacia los clientes de recargas de mayor volumen, incluyendo tráficos de voz ilimitados hacia cualquier red de destino y el uso de redes sociales como WhatsApp y Facebook gratis por tiempo limitado. Asimismo, se continúa con promociones orientadas a portabilidad. Además, se continuó con el “chip prepago 29”, con el beneficio de un plan, recargando cada vez que el cliente lo desee, recibiendo minutos ilimitados y aplicaciones, disponibles para líneas adicionales y portabilidad. En el último tiempo la estrategia de ventas en este segmento se ha ido focalizando a clientes de mayor valor (de mayor recarga).

Durante 2019, al medir en pesos chilenos, cabe señalar que tanto los ingresos como los costos se ven afectados por la revaluación del sol frente al peso chileno (8%).

Los ingresos en los doce meses del 2019 alcanzaron los 677 mil millones de pesos, lo que implica un aumento de 188 mil millones de pesos (+38)% respecto de diciembre 2018. Esto fue impulsado por el crecimiento de la base de clientes, por menores subsidios en la venta de equipos, los efectos de la aplicación inicial de NIIF 15 en el año 2018, en parte compensados por la reducción en las tarifas de interconexión móvil. Cabe señalar que en este año se ha producido una disminución de las tarifas de cargos de acceso en un 56% a partir de enero.

Evolución de costos; el costo total de la operación durante el período totalizó 6448 mil millones de pesos, lo que significa un aumento del 9% en comparación con las cifras de diciembre 2018. Esta variación es explicada principalmente por mayores costos de depreciación asociadas principalmente a la aplicación de NIIF 16 por 31 mil millones de pesos, mayores costos de equipos por una mayor venta, energía e impuestos indirectos. Estos han sido parcialmente compensados con menores gastos por arriendos asociados a la aplicación de NIIF 16 por 45 mil millones de pesos, menores costos de cargo de acceso, y menores gastos de incobrabilidad y de personal. Durante el presente año, hay cargos extraordinarios por \$5.749 millones de pesos aproximadamente producto de reorganizaciones internas.

El resultado operacional registró una utilidad de 33 mil millones de pesos, mejorando en 133 mil millones de pesos respecto de la misma fecha del año anterior. El Ebitda registró una utilidad de 126 mil millones de pesos, mejorando en 178 mil millones de pesos respecto de una pérdida de 52 mil millones de pesos a la misma fecha del año anterior. Esta mejora en los resultados fue impulsada principalmente por mejores ingresos, márgenes de servicios y equipos como de los planes de eficiencia implementados. El Ebitda está afectado en parte por el nuevo tratamiento contable de NIIF 16, mejorándolo en 45 mil millones de pesos, y por la utilidad en la venta de torres por 79 mil millones. Al excluir NIIF 16, el Ebitda aumenta en 132 mil millones de pesos.

Respecto de la depreciación, deterioro y amortizaciones, se presenta un aumento de 46 mil millones de pesos (+96%) respecto del mismo período del año 2018. El aumento está generado principalmente por la aplicación de NIIF 16 en la suma de 31 mil millones de pesos. Adicionalmente, se producen aumentos por el despliegue de la red y la implementación de desarrollos TI principalmente relacionados con la transformación digital.

El flujo de inversiones de Capital está relacionado principalmente con el aumento de las capacidades de transmisión, despliegue selectivo de la red, proyectos de transformación digital y Hogar.

Durante los doce meses de este año, las necesidades de financiamiento de la filial Entel Perú ascendieron a aproximadamente 232 millones de dólares, los que fueron aportados por su matriz Entel Chile.

Por otra parte, los estados financieros individuales de Americatel Perú presentan una variación positiva de un 18% en sus ingresos alcanzando los 29 mil millones de pesos. Se observan mayores ingresos de servicios empresariales integrados de voz, datos e internet, ofrecidos tanto sobre fibra óptica como tecnología 4G. Asimismo, los servicios de outsourcing TI crecieron en sus ingresos. Esto fue compensado en parte por menores ingresos de larga distancia debido principalmente a menores tráficos. Asimismo, el Ebitda creció en un 10% llegando a una utilidad de 3.705 millones de pesos, y el resultado operacional asciende a una pérdida de 3.222 millones de pesos, empeorando en un 67% respecto de diciembre 2018, básicamente por mayor depreciación relacionada con proyectos de anillo de fibra óptica desplegados en el último tiempo.

## Resultado antes de Impuesto Consolidado

Los resultados no operacionales se ven afectados principalmente por mayores gastos por intereses afectados por la aplicación de NIIF 16 por 14 mil millones de pesos, y por mayores gastos por reajustes asociados a deudas en UF, los que fueron parcialmente compensados por mejores valorizaciones a mercado de instrumentos derivados de cobertura financiera y por utilidades en diferencias de cambio.

El resultado antes de impuestos es la resultante del comportamiento de los ingresos y egresos comentados precedentemente.

Durante los doce meses de este año se produjo un mayor gasto por impuesto a la renta de 65 mil millones de pesos comparado con el mismo período del año anterior, debido a los mejores resultados.

## 2. Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos

Las fuentes de generación de efectivo han presentado el siguiente comportamiento durante los doce meses de cada año, en cada una de las áreas de actividad que se comentan.

En las actividades de operación, se observó un aumento de los flujos netos de la operación por 144 mil millones de pesos, al aumentar de 473 mil a 617 mil millones de pesos.

Este aumento en los flujos por actividades de operación fue dado principalmente por el efecto combinado de un aumento en los importes cobrados a clientes en 25 mil millones de pesos, una disminución de los pagos de la operación en 172 mil millones (10%), y por un aumento en los flujos de egresos en el rubro Impuestos a las Ganancias en 54 mil millones de pesos.

Por su parte, en las actividades de inversión, se observa una disminución en los flujos netos de egresos por 369 mil millones de pesos, y fue dado principalmente por la entrada de flujos asociados a la venta de torres por 490 mil millones de pesos, de los cuales 153 mil millones de pesos se invirtieron en instrumentos financieros mayor a 90 días. También se observa una caída de los egresos en el rubro "Compras de Propiedad Planta y Equipo" por 31 mil millones de pesos (6%).

Finalmente, en las actividades de financiación se observa un flujo neto negativo de 97 mil millones de pesos al 31 de diciembre del 2019, presentando un aumento en los flujos de egresos de 60 mil millones respecto de diciembre del 2018, dado principalmente por mayores pagos de intereses y arriendos que se presentan como financiamiento según IFRS 16 a diferencia del año 2018 que se presentaban en el flujo operacional, parcialmente compensados por menores dividendos pagados, y por mayores ingresos en las liquidaciones por compensaciones de instrumentos derivados.

Como consecuencia de los movimientos comentados y de los saldos de efectivo y equivalentes del efectivo mantenidos al principio de cada período, las disponibilidades finales al cierre de dichos períodos en “Efectivo y equivalentes al efectivo”, ascienden a 447 y 73 mil millones de pesos, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente, operando satisfactoriamente la planificación de flujos de efectivo del Grupo.

### 3. Analisis de Mercado y Riesgo de Mercado

#### Análisis de mercado

El Grupo Entel se desempeña en un mercado altamente competitivo y en un continuo cambio tecnológico en las diversas líneas de servicios que ofrece.

Entel, dentro de un mercado más maduro y un entorno altamente competitivo sigue con una sólida evolución de los clientes de telefonía móvil de mayor valor, profundizando la penetración de datos móviles apoyado por fuertes niveles de reconocimiento de marca, una infraestructura superior con experiencia multicanal al cliente, la consolidación de la oferta de los planes de datos, y con un importante liderazgo en la participación de los ingresos en la industria. Asimismo, se sigue invirtiendo en la transformación digital para mejorar la experiencia de clientes y aumentar las eficiencias en la operación.

La Compañía sigue comprometida por mantener un modelo de negocio basado en pilares fundamentales tales como la alta calidad de los servicios, contar con la mejor infraestructura de red y con un alto grado de innovación, lo cual le permite prosperar en mercados altamente competitivos.

El favorable posicionamiento del Grupo ENTEL junto a su infraestructura tecnológica constituye una particular fortaleza en el tránsito hacia los ajustes de mercado que se deba enfrentar. En servicios móviles, representativos del 77% de los ingresos del período, la marca “Entel” mantiene un fuerte posicionamiento, con una alta preferencia por parte de los usuarios, cuenta con la mejor infraestructura de red, y con un alto grado de innovación, ofreciendo una experiencia multicanal al cliente. Estos factores, hasta la fecha han sido decisivos en el manejo de las políticas de participación de mercado y de composición de cartera de clientes (post pago y de prepago).

Las políticas de mercado aplicadas han sido exitosas en el otorgamiento de especial atención a los abonados bajo la modalidad de pospago, cuyo nivel de utilización de servicios (MOU para voz y GOU para datos) e ingresos promedio (ARPU) son superiores a las de los abonados bajo la modalidad de prepago.

La Sociedad mantiene un permanente análisis respecto de los actores relevantes en la industria de las telecomunicaciones, tanto en servicios móviles, como de red fija. La industria móvil en Chile ha estado sujeta a un aumento en la dinámica competitiva, una fuerte expansión del uso y las ofertas de datos móviles, y una importante tendencia de migración de clientes desde el segmento de prepago al de suscripción. Es así como a nivel agregado la industria ha mostrado un nivel de madurez en la base de clientes. Por otra parte, producto de

los disturbios sociales acontecidos en el país en la última parte del año, la actividad comercial se vio afectada, principalmente en ciertos puntos de venta en la industria. En este contexto, durante los últimos doce meses la base de clientes de telefonía móvil que la compañía mantiene en Chile tuvo una disminución neta del 2% alcanzando los 9.092.342. En un ambiente de alta competitividad, en los clientes del segmento de postpago se produce una variación positiva impulsados por la portabilidad neta, mayor migración de prepago y una mejor retención de clientes. Entel ha crecido un 11% en su base de clientes de postpago (voz, banda ancha móvil e IOT) en los últimos doce meses, representando un 55% de la base total de clientes de telefonía móvil en Chile. Respecto de la base de clientes del segmento de prepago, se produce una baja comparado con el mismo período del año anterior, presentando una disminución del 14% (voz, banda ancha móvil e IOT), debido a menores ventas brutas, a mayores migraciones a pospago y la mayor rotación de clientes en la industria.

Como una manera de seguir innovando y para reforzar el compromiso de entregar la mejor experiencia de navegación, Entel continuó con su oferta de planes que incluyen para aquellos de alto valor el uso ilimitado de redes sociales, así como de aplicaciones de música y video. La Compañía siguió mejorando la experiencia del servicio al permitir a sus clientes acceder a plataformas de contenido digital para el universo de aplicaciones de Android, Google Play y Spotify, siendo facturadas en el servicio mensual. Esta nueva oferta responde a la tendencia del crecimiento exponencial del consumo de datos móviles de los usuarios y al hecho de que Entel puede ofrecer una experiencia de navegación distintiva a sus clientes, ya que cuenta con una red moderna y servicio 4G+ desplegado en todas las regiones del país. Para el desarrollo de los planes comerciales, la puesta en marcha de la tecnología 4G+ ha permitido profundizar la oferta de datos en forma atractiva la cual se complementa con los planes de financiamiento para equipos.

En el segmento de pospago, la actividad comercial ha tenido un fuerte desempeño, favorecida por la puesta en marcha de plataformas digitales y el aumento de las ventas en segmentos masivos a través de canales controlados y plataformas de posventa digital. La oferta digital continuó siendo mejorada en “Entel App”, donde los clientes encuentran propuestas personalizadas y contextuales que incluyen dispositivos con planes de financiamiento, segundas líneas, OTT y servicios de seguros como palancas clave.

El mercado de prepago continuó registrando una alta rotación, bajo crecimiento y migraciones a pospago. Además, las tendencias de las tarifas por minuto y / o los datos se están acercando a los niveles de pospago. En este escenario, las cuotas de mercado de las recargas continuaron creciendo y la oferta se potenció a través de plataformas digitales a través de “recargas con un solo clic”, lo que facilitó el uso de datos y minutos ilimitados.

El proceso de transformación digital en toda la Compañía continuó generando una experiencia eficiente y simplificada, facilitando el lanzamiento de nuevos servicios y creando ofertas personalizadas para los clientes en cada segmento, todo esto como resultado del uso de estructuras ágiles, análisis avanzado y procesos automatizados, alcanzando índices de alta satisfacción y calidad.

Por otra parte, a fines del 2018 se lanzó el proyecto Entel+, un programa corporativo e integral con el objetivo de agilizar los procesos, reasignar recursos y potenciar a las áreas con mayores crecimientos real y potencial, así como buscar mayores eficiencias y sinergias entre Chile y Perú.

En los segmentos de empresas, la Compañía ha seguido consolidando y aumentando su presencia, tanto en los servicios móviles, como en aquellos servicios integrados de voz, datos e Internet, junto a la oferta de outsourcing TI y servicios digitales, transformándose en un socio tecnológico para los clientes.

El negocio móvil en el segmento empresas continuó enfrentando un mercado competitivo con promociones de datos, planes SIM only y ofertas de equipos de alta gama. En este escenario, la base de clientes móviles aumentó levemente respecto de igual fecha del año anterior, donde se han reforzado los planes SIM only y una atractiva oferta de equipos, otorgando una mejor conectividad empresarial de aplicaciones de correo electrónico y mensajería WhatsApp, y minutos de voz ilimitados. Asimismo, se han incorporado planes de afinidad extensivos a los familiares. Además, los planes de financiamiento de equipos han sido extendidos a este segmento.

En lo relacionado a los servicios asociados a la red fija, con una propuesta de servicios entregada sobre una sólida base de infraestructura, fibra óptica y capacidades de data center, se continúa observando un crecimiento en el segmento de clientes empresariales, en especial para la provisión de soluciones integradas de voz, datos e Internet, así como servicios de tecnología de la información (TI) y soluciones digitales, donde se ha apreciado un creciente interés en el uso de plataformas en la nube (Cloud), cuyo servicio permite a las empresas migrar desde plataformas propias a soluciones de outsourcing.

Adicionalmente, se ha continuado con los servicios de Ciber Seguridad focalizada en la protección de los activos críticos y de información de clientes. Entel posee la categoría Platinum Managed Security Service Provider para proveer soluciones de seguridad de la empresa Fortinet, siendo el primer Service Provider en Chile con este standard.

La Compañía ha estructurado diferentes propuestas de servicios para el segmento empresas sobre la base de su sólida infraestructura móvil y su red GPON, y capacidades de centro de datos (Datacenter), a través de la venta convergente de servicios fijos y móviles.

La ampliación de la red GPON ha permitido a Entel lograr una mejor cobertura y eficiencia de los servicios fijo y aumentar su presencia en el mercado empresas, mejorando así las soluciones de conectividad y la integración de los servicios fijos y móviles con acceso de alta velocidad.

La Compañía está involucrada en proyectos de alta complejidad en el segmento corporativo, que se han traducido en lograr un liderazgo en cuotas de mercado en el negocio de las telecomunicaciones. Asimismo, la Sociedad se ha consolidado como un actor importante en el negocio de TI y como el mayor proveedor de infraestructura de centro de datos (Datacenter), contando además con las certificaciones Tier III Gold que otorga el Uptime Institute. Su diseño, implementación y operación permiten garantizar un 99,982% de

disponibilidad ante cualquier contingencia. El Data Center con certificación Tier IV a esta fecha, cuenta con un total de 8.500 metros cuadrados en 8 ubicaciones. Esto le permite a la compañía aumentar su capacidad para entregar servicios.

“Entel Ocean” continúa capturando nuevas oportunidades de negocios enfocadas a desarrollar soluciones digitales avanzadas, utilizando la mejor infraestructura y herramientas de Entel en su clase, como análisis de big data, inteligencia artificial e infraestructura en la nube, junto con un ecosistema de trabajo bajo modelos ágiles. Además, se amplió la oferta de servicios de ventas en la nube, con los acuerdos de Cloud First y “Pay as you Grow” ofreciendo una oferta más flexible. Ya se han concretado proyectos en diferentes industrias (minoristas, municipalidades e instituciones gubernamentales), y que son fácilmente transferibles a nuevos clientes.

Respecto de los servicios de “Entel Hogar”, donde la compañía aprovechando el nivel de desarrollo y convergencia de sus tecnologías, y enfocándose a proveer soluciones de telefonía fija inalámbrica, Internet y televisión satelital para ciertos segmentos del mercado residencial, continuó desplegando los servicios sobre la banda 3,5 Ghz. Al 31 de diciembre se han alcanzado 435 mil UGI en la modalidad de suscripción, buscando así mejorar la oferta para aquellos hogares situados donde la penetración de este servicio es baja, o bien no cuentan con otras alternativas en términos de oferta.

Adicionalmente, en los servicios de “Entel Hogar”, la Compañía se encuentra desplegando su red de Fibra Óptica, cuyo objetivo es llegar a hogares de alta densidad y o consumo en el país, para así entregar los servicios de Internet, Televisión y Telefonía fija. A la fecha, la red cubre principalmente en ciertos sectores de la región Metropolitana, y al 31 de diciembre se han alcanzado 75 mil UGI en los servicios de internet, televisión y banda ancha en la modalidad de suscripción

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país.

Respecto de las frecuencias en banda 700 MHz, durante el 2019 se fue implementando el fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida en dicho concurso de espectro; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC.

Para el desprendimiento de espectro, Claro informó que dicho cumplimiento lo hará desprendiéndose de 20 MHz de su espectro asignado en la banda 3.500. Entel a través del desprendimiento de 20 MHz de espectro en la banda 3.500 y 10 MHz en su banda de 900. Movistar a través del desprendimiento de 50 MHz de sus concesiones regionales en banda 3.500 (equivalentes a un desprendimiento de 10 MHz) y vía licitación de 10 MHz en la banda de 1900. El plazo máximo para materializar estos desprendimientos es hasta octubre de 2021.

Respecto de la revisión de los límites de espectro, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) resolvió la consulta no contenciosa de Subtel sobre la modificación del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador de servicio público de telecomunicaciones. La resolución del órgano de competencia dispone que en la Macrobanda Baja (inferior a 1 GHz) se adopta un límite de tenencia de espectro de 35% por operador. En la Macrobanda Media Baja (entre 1 y 3 GHz) se adopta un límite máximo de 30% por operador. En la Macrobanda Media (entre 3 y 6 GHz) se adoptan las siguientes medidas: en el corto plazo, la Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador (de ese modo, deberá contar, en una primera subasta, con al menos 80 MHz de espectro, asegurando así la existencia de un mínimo de dos operadores; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos cada uno; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de espectro de 30% para esta macrobanda, debiendo cada operador tener un mínimo de 80 MHz contiguos. En la Macrobanda Media Alta (entre 6 y 24 GHz): no fija límites atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Y en la Macrobanda Alta (superior a 24 GHz): al igual que en la macrobanda media, se fijan diversas medidas: en el corto plazo, la Subtel deberá asegurar la adjudicación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador; en el mediano plazo, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos cada uno en esta macrobanda; y, finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% (agrega que, en cualquier caso, la Subtel deberá velar porque existan al menos cuatro operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno).

Los límites máximos de tenencia regirán conforme al ámbito territorial definido por la Subtel, y el ajuste a los límites propuestos será objeto de una transición paulatina, vale decir, que este debe realizarse con ocasión de los futuros concursos para la adjudicación de derechos de uso sobre el espectro.

Respecto de lo resuelto por el TDLC, se presentaron recursos de reclamación por Wom, Conadecus y Netline, para que ello sea revisado por la Excm. Corte Suprema. Wom, sin embargo, se desistió de su recurso.

En otra materia por uso del espectro, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (asunto no contencioso), para que, entre otras cosas, determine cómo deben interpretarse las resoluciones exentas de Subtel 1289/2018 y 1953/2018. La consulta sostiene que lo resuelto por Subtel entregaría ventajas anticompetitivas a ciertos operadores de cara a un futuro concurso de licitación 5G. El proceso está pendiente de fallo.

En el ámbito de las operaciones internacionales, en la actualidad el Grupo mantiene presencia sólo en Perú, cuyo mercado, requerimientos de recursos y esfuerzos de administración, se encuentran alineados con las actuales definiciones estratégicas. Los negocios del Grupo en Perú se enfocan en negocios de telefonía móvil a través de Entel Perú, servicios integrados de red fija para clientes empresariales a través de Americatel Perú, y servicios de call center. A partir de este año, Entel Perú y Americatel integraron sus operaciones para abordar de mejor manera el mercado peruano ofreciendo servicios móviles y fijos.

En Perú, la industria móvil se mantuvo activa y mostró signos de estabilización en las promociones de voz y datos, con promociones de ventas de equipos que ahora incluyen planes de financiamiento bancario directo. Además, se produjo una reducción del 56% en los cargos de acceso móviles en enero de 2019. En este escenario, la Compañía continuó ampliando la base de clientes móviles (+ 6%), los ingresos y márgenes, respaldados por ajuste de ciertas tarifas, costos de captura controlados, ejecución de los planes de transformación digital y planes de eficiencias operativas implementadas.

En el segmento de postpago, el crecimiento provino de ofertas amplias de planes, de mayores portabilidades de clientes y programas de retención de clientes para satisfacer mejor sus necesidades, incluyendo ofertas de líneas adicionales, venta de equipos con financiamiento mas flexibles diferenciados por el perfil de riesgo del cliente, y una oferta de plataformas atractivas de contenido digital OTT (Netflix y música) incluidos en la factura mensual, con todos los servicios soportados por plataformas digitales. Durante el trimestre continuó el proceso de migración de los clientes de postpago a las nuevas plataformas digitales.

En prepago, la compañía alcanzó cobertura nacional para el nuevo modelo de ventas “Entel Pay” en el canal mayorista, con el objetivo de aumentar las recargas, junto a promociones a través de plataformas digitales. Se ha continuado con una oferta basada en un bono de bienvenida por portabilidad e incentivos de recarga con redes sociales gratuitas y contenido digital OTT (VR) por tiempo limitado. Además, continuó con el “chip prepago 29”, con el beneficio de un plan, recargando cada vez que el cliente lo desee, recibiendo minutos ilimitados y aplicaciones, disponibles para líneas adicionales y portabilidad.

La base de clientes móviles ha crecido constantemente, alcanzando al 31 de diciembre de 2019 la cantidad de 8.292.944 clientes, creciendo un 6% respecto de la misma fecha del año anterior. La base de clientes de postpago (voz y banda ancha móvil), creció un 16% respecto de diciembre 2018, donde se encuentran los clientes de mayor valor. En lo que respecta a prepago (voz y banda ancha móvil), la base de clientes creció un 1% y se continúa avanzando en desarrollar la oferta ampliando los canales de recargas a lo largo del país, de ventas y redes de distribución, y acceso a redes sociales en forma gratuita.

El segmento residencial continuó ofreciendo servicios de telefonía y banda ancha inalámbrica aprovechando las capacidades de la red móvil, alcanzando 197 mil unidades generadoras de ingresos (UGI) en la modalidad suscripción y prepago al 31 de diciembre de 2019 (+2%). Este aumento se dio principalmente en el servicio fijo de banda ancha inalámbrica, y está disponible en Lima y algunas ciudades de Perú.

Actualmente, la Compañía está implementando servicios en la banda de 2.3 GHz, lo que permite mejores velocidades y cobertura, ofreciendo servicios de “Hogar Plus” con la conexión de una antena exterior que permite velocidades de hasta 20 Mbps. El modelo de ventas de la Compañía está orientado a canales digitales y a promover suscripciones de pago automático.



## Análisis de riesgo de mercado

Los riesgos de mercado que enfrentan las empresas del Grupo se comentan en la nota 31 a los estados financieros consolidados.

En dicha nota se comentan los riesgos tecnológicos, regulatorios, cambiarios, de crédito, de tasa de interés y de liquidez, así como las políticas de control y mitigación aplicadas. El permanente análisis de las tendencias tecnológicas y de mercado se mantiene potenciado por una alianza con Vodafone Group, operador de origen británico, líder a nivel mundial de telefonía móvil. A través de esta alianza, el Grupo Entel, entre otros beneficios, comparte las mejores prácticas en servicio al cliente, accede a nuevos productos de voz y datos con acceso internacional, puede ampliar la cobertura y calidad en los servicios de Roaming y mantener el liderazgo en el desarrollo de servicios de valor agregado en el plano de la Telefonía Móvil Digital Avanzada.

Respecto de los procesos tarifarios la autoridad mantiene la política iniciada en el 2014 de establecer bajas tarifarias en los servicios que se prestan a través de las interconexiones, en especial los valores de cargo de acceso, para las concesionarias móviles y fijas.

Frente a los cambios regulatorios antes señalados, la diversificación y el tamaño del Grupo Entel permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa, así como crear nuevas oportunidades de negocios. Con todo, no se puede descartar que, en el marco de una industria regulada, no puedan surgir cambios que impacten los resultados o limiten las posibilidades de crecimiento.

## 4. Cumplimiento de Compromisos

Las sociedades del Grupo se encuentran al día en el cumplimiento de todas sus obligaciones con terceros.

## Certificado de los Inspectores de cuentas

Señores Accionistas

Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Hemos revisado los Estados Financieros Individuales y Consolidados de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., correspondientes al ejercicio de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2019, examen que ha resultado son observaciones. Nuestro examen y revisión como Inspectores de Cuentas abarcó la comprobación de saldos de cuentas del Libro Mayor y hoja resumen de consolidación en el caso de los Estados Financieros Consolidados, con las respectivas cuentas del Balance General y de los Estados de Resultados a dicha fecha.



**Abelardo Ernesto Echeverría Reyes**  
Inspector de Cuentas



**Gastón Ibarra Ponce**  
Inspector de Cuentas

Santiago, Enero 30 de 2020

# 03. Sociedades Filiales y Coligadas





Estados de Situación Financiera de Filiales

al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (en miles de pesos)

|                                 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial |               | Entel Telefonía Local S.A. |             | EPH1 S.A. y Filiales |          | EPH2 S.A.    |          | Entel Servicios Telefónicos S.A. |           | Micarrier Telecomunicaciones S.A. |           | Entel Inversiones SPA |            | Entel Call Center S.A. y filiales |             | Entel Perú S.A |               | Direcnet S.A.C |             | Entel Internacional BVI Corp. |              | Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda. |             | Entel Internacional SPA |          |
|---------------------------------|--|---------------|----------------------------|-------------|----------------------|----------|--------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------------------|------------|-----------------------------------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|-------------------------------|--------------|---|-------------|-------------------------|----------|
|                                 | 31-12-19                                   | 31-12-18      | 31-12-19                   | 31-12-18    | 31-12-19             | 31-12-18 | 31-12-19     | 31-12-18 | 31-12-19                         | 31-12-18  | 31-12-19                          | 31-12-18  | 31-12-19              | 31-12-18   | 31-12-19                          | 31-12-18    | 31-12-19       | 31-12-18      | 31-12-19       | 31-12-18    | 31-12-19                      | 31-12-18     | 31-12-19  | 31-12-18    | 31-12-19                | 31-12-18 |
| ACTIVOS                         |  |               |                            |             |                      |          |              |          |                                  |           |                                   |           |                       |            |                                   |             |                |               |                |             |                               |              |   |             |                         |          |
| Activos Corrientes              | 360.552.005                                | 375.787.956   | 23.442.974                 | 34.540.387  | 12.419.935           | -        | 15.493.566   | -        | 55.674                           | 195.380   | 310.837                           | 309.299   | 36.580                | 7.996.246  | 29.597.317                        | 17.089.455  | 487.815.989    | 233.975.728   | 5.290.307      | 991.234     | 0                             | 20.427       | 4.536   | 4.414       | 154.738                 | -        |
| Activos No Corrientes           | 1.045.836.399                              | 824.672.927   | 20.297                     | 41.858.959  | 25.405.593           | -        | 22.777.797   | -        | 1.408.593                        | 2.330.136 | 2.834.802                         | 2.709.253 | 22.839.925            | 44.047.500 | 17.752.283                        | 22.016.803  | 1.777.873.746  | 1.428.986.488 | 14.391         | 2.588.456   | 320.298                       | 276.092      | -   | -           | 445.211.390             | -        |
| TOTAL ACTIVOS                   | 1.406.388.404                              | 1.200.460.883 | 23.463.271                 | 76.399.346  | 37.825.528           | 0        | 38.271.363   | 0        | 1.464.267                        | 2.525.516 | 3.145.639                         | 3.018.552 | 22.876.505            | 52.043.746 | 47.349.600                        | 39.106.258  | 2.265.689.735  | 1.662.962.216 | 5.304.698      | 3.579.690   | 320.298                       | 296.519      | 4.536   | 4.414       | 445.366.128             | 0        |
| PASIVOS                         |  |               |                            |             |                      |          |              |          |                                  |           |                                   |           |                       |            |                                   |             |                |               |                |             |                               |              |   |             |                         |          |
| Pasivos Corrientes              | 398.721.715                                | 261.277.009   | 3.205.026                  | 26.788.989  | 9.685.714            | -        | 40.115.170   | -        | 108.515                          | 238.823   | -                                 | -         | 447.940               | 10.209.170 | 11.420.292                        | 9.675.916   | 295.048.252    | 223.523.487   | 1.439.624      | 959.407     | -                             | -            | 421   | 422         | 21.845                  | -        |
| Pasivos No Corrientes           | 361.080.230                                | 351.959.412   | -                          | 16.554.166  | 8.153.557            | -        | 0            | -        | -                                | -         | -                                 | -         | 0                     | 19.914.051 | 10.808.394                        | 12.370.919  | 993.776.352    | 1.088.885.713 | 2.246.220      | 2.100.850   | -                             | -            | 911.828   | 886.472     | -                       | -        |
| TOTAL PASIVOS                   | 759.801.945                                | 613.236.421   | 3.205.026                  | 43.343.155  | 17.839.271           | 0        | 40.115.170   | 0        | 108.515                          | 238.823   | -                                 | -         | 447.940               | 30.123.221 | 22.228.686                        | 22.046.835  | 1.288.824.604  | 1.312.409.200 | 3.685.844      | 3.060.257   | -                             | -            | 912.249   | 886.894     | 21.845,00               | 0        |
| PATRIMONIO NETO                 |  |               |                            |             |                      |          |              |          |                                  |           |                                   |           |                       |            |                                   |             |                |               |                |             |                               |              |   |             |                         |          |
| Capital Pagado                  | 128.398.586                                | 128.398.586   | 1.267.832                  | 29.603.142  | 12.511.617           | 0        | 15.823.693   | 0        | 1.413.277                        | 1.413.277 | 4.141.580                         | 4.141.580 | 2.870.847             | 2.870.847  | 13.867.175                        | 13.867.175  | 1.184.754.108  | 638.026.108   | 2.946.401      | 2.946.401   | 25.211.353                    | 25.211.353   | 2.969.432                                       | 2.969.432   | 559.751.871             | -        |
| Otras Reservas                  | (10.526.899)                               | (10.526.899)  | (103.615)                  | (2.419.357) | (1.022.529)          | 0        | (1.293.213)  | 0        | (115.502)                        | (115.502) | (338.476)                         | (338.476) | 7.573.338             | 584.999    | (1.381.982)                       | (2.119.492) | 56.824.666     | (42.589.508)  | 184.292        | 62.209      | 5.222                         | 5.222        | (242.681)                                       | (242.681)   | (104.436.408)           | -        |
| Resultados Acumulados           | 528.662.773                                | 469.302.589   | 19.094.028                 | 5.871.906   | 8.494.019            | 0        | (16.374.287) | 0        | 57.977                           | 988.918   | (657.465)                         | (784.552) | 11.984.380            | 13.003.907 | 12.631.859                        | 5.301.342   | (264.713.643)  | (244.883.584) | (1.511.839)    | (2.489.177) | (24.896.277)                  | (24.920.056) | (3.634.464)                                     | (3.609.231) | (9.971.180)             | -        |
| Participación no controladora   | 51.999                                     | 50.186        | 0                          | 500         | 3.150                | 0        | 0            | 0        | 0                                | 0         | 0                                 | 0         | 0                     | 5.460.772  | 3.808                             | 10.398      | 0              | 0             | 0              | -           | -                             | -            | -   | -           | -                       | -        |
| Reservas de conversión          |  |               |                            |             |                      |          |              |          |                                  |           |                                   |           | 0                     |            | 0                                 | 0           | 0              | 0             | 0              | -           | 0                             | 0            | 0   | 0           | 0                       | 0        |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO | 1.406.388.404                              | 1.200.460.883 | 23.463.271                 | 76.399.346  | 37.825.528           | 0        | 38.271.363   | 0        | 1.464.267                        | 2.525.516 | 3.145.639                         | 3.018.552 | 22.876.505            | 52.043.746 | 47.349.600                        | 39.106.258  | 2.265.689.735  | 1.662.962.216 | 5.304.698      | 3.579.690   | 320.298                       | 296.519      | 4.536   | 4.414       | 445.366.128             | 0        |

Estados de Resultados Integrales Resumidos de Filiales

(por los años finalizados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 en miles de pesos)

|   | Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Filial |                 | Entel Telefonía Local S.A. |               | EPH1 S.A. y Filiales |          | EPH2 S.A.    |          | Entel Servicios Telefónicos S.A. |           | Micarrier Telecomunicaciones S.A. |          | Entel Inversiones SPA |              | Entel Call Center S.A. y filiales |              | Entel Perú S.A |               | Direcnet S.A.C |             | Entel Internacional BVI Corp. |          | Empresa de Radiocomunicaciones Insta Beep Ltda. |          | Entel Internacional SPA |          |
|---|--|-----------------|----------------------------|---------------|----------------------|----------|--------------|----------|----------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------|-----------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|----------------|---------------|----------------|-------------|-------------------------------|----------|---|----------|-------------------------|----------|
|   | 31-12-19                                   | 31-12-18        | 31-12-19                   | 31-12-18      | 31-12-19             | 31-12-18 | 31-12-19     | 31-12-18 | 31-12-19                         | 31-12-18  | 31-12-19                          | 31-12-18 | 31-12-19              | 31-12-18     | 31-12-19                          | 31-12-18     | 31-12-19       | 31-12-18      | 31-12-19       | 31-12-18    | 31-12-19                      | 31-12-18 | 31-12-19  | 31-12-18 | 31-12-19                | 31-12-18 |
| Ingresos Ordinarios   | 1.238.867.738                              | 1.298.486.775   | 94.621.990                 | 364.403.852   | 257.607.642          | 0        | 31.504.459   | 0        | 264.991                          | 724.170   | 0                                 | 0        | 0                     | 24.407.978   | 62.320.407                        | 65.693.417   | 582.558.954    | 479.843.510   | -              | -           | 0                             | 0        | 0   | 0        | 0                       | 0        |
| Otros Ingresos de Operación   | 122.386.839                                | 2.109.487       | 532.274                    | 497.746       | 10.183               | 0        | 137.577      | 0        | 72.369                           | 112.273   | 142.916                           | 140.994  | 0                     | 89.736       | 6.939.936                         | 414.643      | 13.830.752     | 9.245.282     | -              | -           | (1.134)                       | (320)    | 0   | 0        | 170.835                 | -        |
| Gastos de Personal  | (61.834.983)                               | (61.617.182)    | (763.826)                  | (907.731)     | (762.984)            | 0        | 0            | 0        | 0                                | 0         | 0                                 | 0        | 0                     | (6.874.223)  | (43.889.284)                      | (46.664.761) | (59.316.827)   | (58.897.083)  | (110.886)      | (87.399)    | 0                             | 0        | 0   | 0        | -                       | -        |
| Depreciación y Amortización   | (161.256.340)                              | (161.149.440)   | (914.099)                  | (2.596.461)   | (223.162.416)        | 0        | (379.809)    | 0        | 0                                | 0         | 0                                 | 0        | 0                     | (5.302.769)  | (2.988.523)                       | (1.828.643)  | (92.901.410)   | (47.348.488)  | 53.448         | (284.247)   | 0                             | 0        | 0   | 0        | -                       | -        |
| Otros Gastos Varios de Operación  | (986.828.627)                              | (1.041.803.757) | (68.675.250)               | (322.340.916) | 14.475               | 0        | (26.715.731) | 0        | (292.291)                        | (290.735) | (15.829)                          | (15.165) | (530.954)             | (17.509.124) | (12.166.551)                      | (16.221.679) | (463.468.401)  | (532.135.593) | 1.319.483      | (1.704.596) | 24.913                        | 31.763   | (25.937)  | (11.770) | (10.095.889)            | -        |
| GANANCIA (PÉRDIDA) antes de Impuesto  | 151.334.627                                | 36.025.883      | 24.801.089                 | 39.056.490    | 33.706.900           | 0        | 4.546.496    | 0        | 45.069                           | 545.708   | 127.087                           | 125.829  | (530.954)             | (5.188.402)  | 10.225.985                        | 1.392.977    | (19.296.932)   | (149.292.372) | 1.262.045      | (2.078.242) | 23.779                        | 31.443   | (25.937)  | (11.770) | (9.925.054)             | 0        |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias  | (41.317.106)                               | (6.605.956)     | (6.493.559)                | (10.073.188)  | (9.139.770)          | 0        | (1.059.478)  | 0        | 12.908                           | (118.024) | 0                                 | 0        | (488.574)             | 635.198      | (2.893.336)                       | (1.446.700)  | (533.130)      | 42.364.442    | (284.707)      | 263.547     | 0                             | 0        | 0   | 0        | (46.125)                | -        |
| GANANCIA (PÉRDIDA)  | 110.017.521                                | 29.419.927      | 18.307.530                 | 28.983.302    | 24.567.130           | 0        | 3.487.018    | 0        | 57.977                           | 427.684   | 127.087                           | 125.829  | (1.019.528)           | (4.553.204)  | 7.332.649                         | (53.723)     | (19.830.062)   | (106.927.930) | 977.338        | (1.812.695) | 23.779                        | 31.443   | (25.937)  | (11.770) | (9.971.179)             | 0        |
| Ganancia (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora | 110.015.708                                | 29.418.020      | 18.307.530                 | 28.976.224    | 24.567.130           | 0        | 3.487.018    | 0        | 57.977                           | 427.684   | 127.087                           | 125.829  | (1.019.528)           | (3.202.234)  | 7.330.517                         | (56.126)     | (19.830.062)   | (106.927.930) | 977.338        | (1.812.695) | 23.779                        | 31.443   | (25.937)  | (11.770) | (9.971.179)             | 0        |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a participación no controladores  | 1.813                                      | 1.907           | 0                          | 7.078         | (19.824)             | 0        | 0            | 0        | 0                                | 0         | 0                                 | 0        | 0                     | (1.350.970)  | 2.132                             | 2.403        | 0              | 0             | 0              | 0           | 0                             | 0        | 0   | 0        | -                       | -        |
| GANANCIA (PÉRDIDA)  | 110.017.521                                | 29.419.927      | 18.307.530                 | 28.983.302    | 24.547.306           | 0        | 3.487.018    | 0        | 57.977                           | 427.684   | 127.087                           | 125.829  | (1.019.528)           | (4.553.204)  | 7.332.649                         | (53.723)     | (19.830.062)   | (106.927.930) | 977.338        | (1.812.695) | 23.779                        | 31.443   | (25.937)  | (11.770) | (9.971.179)             | 0        |
| GANANCIAS (PÉRDIDA) POR ACCIÓN  |  |                 |                            |               |                      |          |              |          |                                  |           |                                   |          |                       |              |                                   |              |                |               |                |             |                               |          |   |          |                         |          |
| Acciones Comunes  | 1.372                                      | 367             | 24.615                     | 1.669         | 1.415                | 0        | 376          | 0        | 17.894                           | 132.001   | 12.709                            | 12.583   | (91.932)              | (288.750)    | 772                               | (6)          | 6.121          | (33)          | (18)           | (33)        | 476                           | 629      | 0   | 0        | 12                      | 0        |

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos de Filiales

al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 (en miles de pesos)

|  | Entel PCS Telecomunicacines S.A. y Filial |                  | Entel Telefonía Local S.A. |                | EPH1 S.A. y Filiales |          | EPH2 S.A.    |          | Entel Servicios Telefónicos S.A. |            | Micarrier Telecomunicaciones S.A. |          | Entel Inversiones SPA |                  | Entel Call Center S.A. y filiales |                  | Entel Perú S.A     |                  | Direcnet S.A.C   |                  | Entel Internacional BVI Corp. |                | Empresa de Radiocomuni- caciones Insta Beep Ltda. |               | Entel Internacional SPA |          |
|--|---|------------------|----------------------------|----------------|----------------------|----------|--------------|----------|----------------------------------|------------|-----------------------------------|----------|-----------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------|----------------|---|---------------|-------------------------|----------|
|  | 31-12-19                                  | 31-12-18         | 31-12-19                   | 31-12-18       | 31-12-19             | 31-12-18 | 31-12-19     | 31-12-18 | 31-12-19                         | 31-12-18   | 31-12-19                          | 31-12-18 | 31-12-19              | 31-12-18         | 31-12-19                          | 31-12-18         | 31-12-19           | 31-12-18         | 31-12-19         | 31-12-18         | 31-12-19                      | 31-12-18       | 31-12-19  | 31-12-18      | 31-12-19                | 31-12-18 |
| Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en ) Actividades de Operación              | 230.586.297                               | 168.156.478      | 334.361                    | 28.384.916     | 34.072.343           | 0        | 22.341.589   | 0        | (28.208)                         | 284.417    | (13.814)                          | (15.202) | (52.020)              | 849.130          | (12.343.452)                      | 8.689.003        | 41.933.790         | (37.610.109)     | (11.064.510)     | (3.634.906)      | 23.779                        | (2.501)        | (1.423)   | 25.937        | 170.835                 |          |
| Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en ) Actividades de Inversión              | 18.646.945                                | (195.520.756)    | 0                          | (985.683)      | 0                    | 0        | (990.511)    | 0        | 0                                | 0          | 13.814                            | 15.202   | 546.365               | (5.604.131)      | 8.449.251                         | (7.361.932)      | 88.611.380         | (150.340.838)    | 8.898.920        | (3.422.108)      | 0                             | 0              | 0   | (559.751.871) | 0                       |          |
| Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en ) Actividades de Financiación           | (248.449.864)                             | 27.409.429       | 0                          | (27.145.546)   | (34.073.574)         | 0        | (21.351.078) | 0        | 28.208                           | (284.417)  | 0                                 | 0        | (484.345)             | 5.219.495        | 3.411.157                         | (1.668.392)      | 77.435.648         | 187.209.185      | 1.938.419        | 6.403.687        | (44.206)                      | 0              | 1.423   | (25.937)      | 559.751.871             |          |
| <b>Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>                     | <b>783.378</b>                            | <b>45.151</b>    | <b>334.361</b>             | <b>253.687</b> | <b>(1.231)</b>       | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b>                         | <b>0</b>   | <b>0</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>464.494</b>   | <b>(483.044)</b>                  | <b>(361.321)</b> | <b>207.980.818</b> | <b>(741.762)</b> | <b>(227.171)</b> | <b>(653.327)</b> | <b>(20.427)</b>               | <b>(2.501)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>      | <b>170.835</b>          | <b>0</b> |
| Efectos de las variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 0   | 0                | 0                          | 0              | 0                    | 0        | 0            | 0        | 0                                | 0          | 0                                 | 0        | 0                     | 77.312           | 17.668                            | 158.617          | 15.667.919         | 366.574          | 8.428            | 845.784          | 0                             | 2.656          | 0   | 0             | (16.097)                |          |
| Efectivos y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Inicial              | 1.112.928                                 | 1.067.777        | 470.676                    | 218.220        | 1.231                | 0        | 0            | 0        | 156                              | 156        | 0                                 | 0        | 0                     | 880.373          | 1.415.482                         | 1.618.186        | 4.179.190          | 4.554.378        | 264.491          | 72.034           | 20.427                        | 20.272         | 0   | 0             |                         |          |
| <b>Efectivos y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final</b>         | <b>1.896.306</b>                          | <b>1.112.928</b> | <b>805.037</b>             | <b>471.907</b> | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>156</b>                       | <b>156</b> | <b>0</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>1.422.179</b> | <b>950.106</b>                    | <b>1.415.482</b> | <b>227.827.927</b> | <b>4.179.190</b> | <b>45.748</b>    | <b>264.491</b>   | <b>0</b>                      | <b>20.427</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>      | <b>154.738</b>          | <b>0</b> |

## Estado de Cambio en el Patrimonio Neto de Filiales

al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 en miles de pesos

|   | Entel PCS Telecomunicaci- nes S.A. y Filial | Entel Telefonía Local S.A. | EPH1 S.A. y Filiales | EPH2 S.A.          | Entel Servicios Telefónicos S.A. | Micarrier Telecomunicaciones S.A. | Entel Inversiones SPA | Entel Call Center S.A. y filiales | Entel Perú S.A     | Direcnet S.A.C   | Entel Internacional BVI Corp. | Empresa de Radiocomuni- caciones Insta Beep Ltda. | Entel Internacional SPA |
|---|---|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|---|-------------------------|
| <b>Saldo Inicial Período Actual 01-01-2019</b>                      | <b>587.224.462</b>                          | <b>30.286.025</b>          | <b>13.438.951</b>    | <b>17.669.175</b>  | <b>2.286.693</b>                 | <b>3.018.552</b>                  | <b>21.920.526</b>     | <b>17.059.423</b>                 | <b>350.553.016</b> | <b>519.433</b>   | <b>296.519</b>                | <b>(882.480)</b>                                  | <b>0</b>                |
| Resultado de Ingresos y Gastos Integrales                           | 110.017.521                                 | 18.307.530                 | 24.547.306           | 3.487.018          | 57.977                           | 127.087                           | (1.019.528)           | 7.332.649                         | (19.830.059)       | 977.338          | 23.779                        | (25.234)  | 559.751.871             |
| Distribución de Dividendos definitivos                              | (26.476.218)                                | -                          | (18.000.000)         | (23.000.000)       | (988.918)                        | 0                                 | 0                     | 0                                 | 0                  | 0                | 0                             | 0   | 0                       |
| Aumento (Disminución) por otras distri- buciones a los Propietarios | (33.004.712)                                | -                          | 0                    | 0                  | 0                                | 0                                 | 0                     | 0                                 | -                  | 0                | 0                             | 0   | (114.407.588)           |
| Otros Incrementos (decrementos) en Patrimonio Neto                  | 8.825.406                                   | (28.335.310)               | 0                    | 0                  | 0                                | 0                                 | 1.527.567             | 728.842                           | 646.142.174        | 122.083          | 0                             | 0   |                         |
| <b>Saldo Final Período Actual 31-12-2019</b>                        | <b>646.586.459</b>                          | <b>20.258.245</b>          | <b>19.986.257</b>    | <b>(1.843.807)</b> | <b>1.355.752</b>                 | <b>3.145.639</b>                  | <b>22.428.585</b>     | <b>25.120.914</b>                 | <b>976.885.131</b> | <b>1.618.854</b> | <b>320.298</b>                | <b>(907.714)</b>                                  | <b>445.344.283</b>      |
| <b>Saldo Inicial Período Anterior 01-01-2018</b>                    | <b>526.823.309</b>                          | <b>63.079.467</b>          | <b>2.189.659</b>     | <b>2.892.723</b>   | <b>2.189.659</b>                 | <b>2.892.723</b>                  | <b>23.790.814</b>     | <b>16.549.015</b>                 | <b>312.781.464</b> | <b>5.086.217</b> | <b>264.855</b>                | <b>(856.543)</b>                                  |                         |
| Resultado de Ingresos y Gastos Integrales                           | 82.721.497                                  | 28.976.224                 |                      | 427.684            | 125.829                          | (1.851.264)                       | (53.723)              | 47.478.093                        | (1.812.695)        | 31.443           | (25.937)                      |   |                         |
| Distribución de Dividendos definitivos                              | (39.897.282)                                | (59.000.000)               |                      | (330.650)          | 0                                | 0                                 | 0                     | (106.927.930)                     | -                  | 0                | 0                             | 0   |                         |
| Dividendo Mínimo  | (8.825.406)                                 | -                          | 0                    | 0                  | 0                                | 0                                 | 0                     | 0                                 | -                  | 0                | 0                             | 0   |                         |
| Otros Incrementos (decrementos) en Patrimonio Neto                  | 26.602.344                                  |                            | 0                    | 0                  | 0                                | 0                                 | (19.024)              | 564.131                           | 97.221.389         | (2.754.089)      | 221                           | 0   |                         |
| <b>Saldo Final al 31-12-2018</b>                                    | <b>587.224.462</b>                          | <b>33.055.691</b>          | <b>0</b>             | <b>0</b>           | <b>2.286.693</b>                 | <b>3.018.552</b>                  | <b>21.920.526</b>     | <b>17.059.423</b>                 | <b>350.553.016</b> | <b>519.433</b>   | <b>296.519</b>                | <b>(882.480)</b>                                  | <b>0</b>                |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y filiales  | Entel Telefonía Local S.A. o Entel Phone S.A.  |
|---|---|--|
| Naturaleza Jurídica                                   | Sociedad Anónima Cerrada, inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes bajo el número 33.  | Sociedad Anónima Cerrada.  |
| Documentos Constitutivos                              | Entel PCS Telecomunicaciones S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública el 3 de octubre de 1996, conforme a las leyes de la República de Chile.   | EntelPhone S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 29 de abril de 1994, conforme a las leyes de la República de Chile. Con fecha 20 de diciembre de 1994, mediante el decreto Supremo N° 450, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones otorgó concesión de Servicio Público Telefónico a la Sociedad, con el objeto de que instale, opere y explote un sistema telefónico local.   |
| Objeto Social   | La sociedad tiene por objeto el estudio, construcción y explotación de un sistema para prestar toda clase de servicios de transmisión, conmutación, comunicación, medición, facturación y cobranzas de telecomunicaciones móviles; importar, exportar, comercializar, distribuir, vender, arrendar y proporcionar en cualquier otra forma toda clase de equipos que sean necesarios para la prestación de servicios de comunicaciones móviles y servicios complementarios y suplementarios; y, en general, desarrollar toda clase de actividades y convenir, celebrar y ejecutar toda clase de contratos que sean necesarios para la prestación de cualquiera clase de servicios de telecomunicaciones móviles. | Su objetivo es satisfacer las necesidades de comunicación telefónica, multimedia y de infraestructura de usuarios de alto consumo; comercialización y representación de equipos, y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.   |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 128.398.586  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 1.267.832   |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A.: 99,999%<br>Entel Inversiones S.p.A.: 0,001%   | ENTEL S.A. 99,00%<br>Entel Inversiones S.p.A. 1,00%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 16,74 %   | 0,52 %   |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ 110.017.521   | M\$ 18.307.530   |
| Directorio  | Juan Hurtado V., Presidente del Directorio<br>Richard Büchi B., Director<br>Luis Felipe Gazitúa A., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>Felipe Ureta P., Director   | Antonio Büchi B., Presidente del Directorio<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>José Luis Poch P., Director<br>Felipe Ureta P., Director  |
| Gerente General                                       | Antonio Büchi B.  | Mario Núñez P.   |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Antonio Büchi B., Gerente General  | Antonio Büchi B., Gerente General<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas   |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | Entel Telefonía Personal S.A. provee a ENTEL S.A. la infraestructura de red que permite ampliar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones de red fija. A su vez, ENTEL S.A. le provee servicios de telecomunicaciones que soportan el negocio de comunicaciones móviles.  | EntelPhone S.A. provee a ENTEL S.A. los servicios necesarios para complementar su oferta integral de comunicaciones y de continuidad operacional. A su vez ENTEL S.A. le provee servicios de operación y mantención de plataformas de redes que soportan sus negocios.   |
| Actos y Contratos                                     | Entel PCS S.A. contrató a ENTEL S.A. los servicios de transporte de señal nacional en modalidad conmutada y dedicada por M\$ 165.323.141.<br>Adicionalmente, Entel PCS S.A. arrendó o subarrendó a ENTEL S.A. espacios físicos en edificios, locales comerciales y radio estaciones de su propiedad o de terceros; contrató asesorías en marketing, servicios técnicos telefónicos y servicios Data Center, por M\$ 12.327.533. ENTEL S.A. contrató a Entel PCS S.A. arrendamiento de infraestructura, servicios de telecomunicaciones y pago de cargos de acceso por M\$ 7.972.496.  | ENTEL S.A. da en arriendo anualmente a EntelPhone S.A. infraestructura de telecomunicaciones y servicios de instalación, operación y mantención de redes, arriendo o subarriendo de espacios físicos en edificios y locales comerciales, servicios informáticos de procesamiento de datos, administración de redes y servicios administrativos, por M\$ 20.687.495. EntelPhone S.A. entregó a ENTEL S.A. servicios de telecomunicaciones y cargos de acceso por M\$ 1.294.074. |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | EPH1 S.A. y filiales   | EPH2 S.A.  |
|---|--|--|
| Naturaleza Jurídica                                   | Sociedad Anónima Cerrada.  | Sociedad Anónima Cerrada.  |
| Documentos Constitutivos                              | EPH1 S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 4 de noviembre de 2019, conforme a las leyes de la República de Chile.   | EPH2 S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 4 de noviembre de 2019, conforme a las leyes de la República de Chile.   |
| Objeto Social   | Su objetivo es satisfacer las necesidades de comunicación telefónica, multimedia y de infraestructura de usuarios de alto consumo; comercialización y representación de equipos, y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.   | Su objetivo es satisfacer las necesidades de comunicación telefónica, multimedia y de infraestructura de usuarios de alto consumo; comercialización y representación de equipos, y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.   |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 12.511.617  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 15.823.693  |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A. 99,00%<br>Entel Inversiones S.p.A. 1,00%  | ENTEL S.A. 99,00%<br>Entel Inversiones S.p.A. 1,00%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 0,52%  | 0,00%  |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ 24.547.306   | M\$ 3.487.018  |
| Directorio  | Antonio Büchi B., Presidente del Directorio<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>José Luis Poch P., Director<br>Felipe Ureta P., Director  | Antonio Büchi B., Presidente del Directorio<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>José Luis Poch P., Director<br>Felipe Ureta P., Director  |
| Gerente General                                       | Mario Núñez P.   | Mario Núñez P.   |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Antonio Büchi B., Gerente General<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas | Antonio Büchi B., Gerente General<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | No tiene.  | No tiene.  |
| Actos y Contratos                                     | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.   | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.   |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | Entel Servicios Telefónicos o Entelfónica S.A.  | Micarrier Telecomunicaciones S.A. o Micarrier S.A.  |
|---|---|---|
| Naturaleza Jurídica                                   | Sociedad Anónima Cerrada.   | Sociedad Anónima Cerrada.   |
| Documentos Constitutivos                              | Entelfónica S.A. se constituyó originalmente como sociedad anónima cerrada, mediante escritura pública de fecha 13 de marzo de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile, con la razón social Global Telecomunicaciones S.A. Con fecha 24 de junio de 1993, se acordó modificar sus estatutos sociales estableciendo el actual nombre y naturaleza jurídica de la sociedad. | Micarrier S.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 30 de diciembre de 1988, conforme a las leyes de la República de Chile. Hasta el 26 de marzo de 1996 su razón social era Entel Servicios de Datos S.A., fecha en que se acordó modificar sus estatutos sociales, estableciendo el actual nombre de la sociedad.  |
| Objeto Social   | Su objetivo es la prestación de servicios de telecomunicaciones; comercialización, distribución y representación de equipos; y cualquier negocio relacionado con las telecomunicaciones.  | Su objetivo es instalar, operar, explotar y prestar servicios de telecomunicaciones públicos y privados, en el país y en el extranjero, directamente o por intermedio de otras personas.  |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 1.413.277  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 4.141.580  |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A.: 91,42%<br>Entel Inversiones S.p.A.: 8,58%   | Entel Chile S.A 99,99%<br>Entel Inversiones S.p.A. 0,01%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 0,03%   | 0,08%   |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ 57.977  | M\$ 127.087   |
| Directorio  | José Luis Poch P., Presidente del Directorio<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Felipe Ureta P., Director   | José Luis Poch P., Presidente del Directorio<br>Mario Núñez P., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Felipe Ureta P., Director   |
| Gerente General                                       | Pablo Pfingsthorn O.  | Pablo Pfingsthorn O.  |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Pablo Pfingsthorn O., Gerente Departamento Planificación Financiera y Control de Gestión  | José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas<br>Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>Pablo Pfingsthorn O., Gerente Departamento Planificación Financiera y Control de Gestión |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | Entelfónica S.A. provee servicios de publicidad en teléfonos públicos a ENTEL S.A. A su vez, ENTEL S.A. le provee servicios de operación y mantención de la red de teléfonos públicos.  | No tiene.   |
| Actos y Contratos                                     | Entelfónica S.A. contrató a ENTEL S.A. los servicios de transporte de señal nacional e internacional, recibió servicios de administración e informáticos, y arrendó o subarrendó espacios físicos en locales comerciales, por M\$ 172.043. Entelfónica S.A. prestó a ENTEL S.A. servicios publicitarios y atención de clientes por M\$ 226.291.                                       | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.  |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | Entel Inversiones S.p.A.   | Entel Call Center S.A. y filiales   |
|---|--|---|
| Naturaleza Jurídica                                   | Sociedad por acciones.   | Sociedad Anónima Cerrada.   |
| Documentos Constitutivos                              | Entel Inversiones S.p.A. se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 8 de agosto de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile.                   | Entel Call Center S.A. (ex - Entel Internacional S.A.) se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 12 de septiembre de 1989, conforme a las leyes de la República de Chile. Su objetivo inicial era la prestación de asesorías para el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones e informática. Posteriormente, el 29 de marzo de 2000, se modificó el objeto social por el actual. |
| Objeto Social   | Su objetivo es realizar inversiones que estratégicamente se consideren convenientes para los objetivos corporativos, estén o no relacionadas con el negocio de las telecomunicaciones. | Su objeto es desarrollar, instalar, operar y explotar diversas plataformas de medios de telecomunicaciones, propios o de terceros, en el país o en el extranjero y, en general, desarrollar cualquiera actividad o prestación de servicios por medio de equipos o instalaciones de telecomunicaciones atendidos por operadoras o de funcionamiento automático.  |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 2.870.847   | Su capital suscrito y pagado M\$ 13.867.175   |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A. 100,00%   | ENTEL S.A. 90,00%<br>Entel Inversiones S.p.A. 10,00%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 0,48%  | 0,59%   |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ (1.018.528)  | M\$ 7.332.649   |
| Directorio  | No tiene.  | Sebastián Domínguez P., Presidente del Directorio<br>Julián San Martín A., Director<br>Mario Núñez P., Director<br>José Luis Poch P., Director<br>Felipe Ureta P., Director   |
| Gerente General                                       | Antonio Büchi B.   | José Antonio Llanos D.  |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Antonio Büchi B., Gerente General  | Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio<br>Julián San Martín A., Vicepresidente Mercado Corporaciones<br>Mario Núñez P., Vicepresidente Mercado Empresas<br>José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión   |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | No tiene.  | Entel Call Center S.A. provee la infraestructura necesaria para la atención vía canales remotos de clientes de filiales del Grupo Entel. A su vez, ENTEL S.A. le provee todos los servicios de telecomunicaciones que soportan el negocio de call center.   |
| Actos y Contratos                                     | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.   | ENTEL S.A. prestó a Entel Call Center S.A. servicios de telecomunicaciones, administración y servicios informáticos, y arrendamiento de espacios en oficinas por M\$ 365.737. Entel Call Center S.A. prestó a ENTEL S.A. servicios inbound y outbound de llamadas por M\$ 12.259.105.   |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | ENTEL Perú S.A.   | Direcnet S.A.C   |
|---|---|--|
| Naturaleza Jurídica                                   | Filial en el exterior.  | Filial en el exterior.   |
| Documentos Constitutivos                              | ENTEL Perú S.A. (antes Nextel del Perú S.A.) se constituyó como sociedad anónima por escritura pública de 30 de diciembre de 1987, conforme a las leyes de la República de Perú.  | Direcnet S.A.C se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública de 23 de diciembre de 2016, conforme a las leyes de la República de Perú.   |
| Objeto Social   | La sociedad tiene por objeto prestar servicios finales y de valor añadido de telecomunicaciones, incluyendo el servicio troncalizado, el servicio de busca personas unidireccional y bidireccional, servicios de transmisión, almacenamiento y procesamiento de datos y cualesquiera otros servicios de telecomunicaciones de conformidad con la legislación peruana; así como realizar actividades relacionadas con la adquisición, instalación, venta y mantenimiento de equipos de telecomunicaciones y con el suministro de servicios relacionados. | Tiene por objeto dedicarse a prestar el servicio público de distribución por cable en la modalidad de difusión directa por satélite, los servicios de portador local, servicios de valor añadido y en general, todo tipo de servicio públicos de telecomunicaciones permitidos por las normas que regulan las actividades de telecomunicaciones. |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado M\$ 1.184.754.108  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 2.946.401   |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A. 98,20%<br>Entel Inversiones S.p.A. 1,80%   | ENTEL S.A. 99,99%<br>Entel Inversiones S.p.A. 0,01%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 13,69%  | 0,0%   |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ (19.830.062)  | M\$ 977.338  |
| Directorio  | Antonio Büchi B., Presidente del Directorio<br>Felipe Ureta P., Director<br>Richard Büchi B., Director<br>José Luis Poch P., Director<br>Alfredo Parot D., Director<br>Juan Hurtado V., Director<br>Luis Felipe Gazitúa A., Director<br>Sebastián Domínguez P., Director<br>Carmen Rosa Graham A., Director<br>Martín Pérez M., Director  | No tiene.  |
| Gerente General                                       | Ramiro Lafarga B.   | Luis Torrealba F.  |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Antonio Büchi B., Gerente General<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión<br>José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas<br>Alfredo Parot D., Vicepresidente de Tecnología y Operaciones<br>Sebastián Domínguez P., Vicepresidente de Transformación y Soporte al Negocio   |  |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | Entel Perú S.A. y ENTEL S.A. se proveen mutuamente de servicios de transporte y terminación internacional de comunicaciones.  | No tiene.  |
| Actos y Contratos                                     | Entel Perú S.A. contrató a Entel Chile S.A terminación de tráfico y pago de cargos de acceso por M\$ 4.417.335.<br>ENTEL S.A. contrató a Entel Perú terminación de tráfico y pago de cargos de acceso por M\$ 3.089.230.  | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.   |



Sociedades Filiales de Entel S.A.

| Razón Social  | ENTEL International B.V.I. Corp.   | Sociedad de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.  |
|---|--|---|
| Naturaleza Jurídica                                   | Filial en el exterior.   | Sociedad de responsabilidad limitada.   |
| Documentos Constitutivos                              | Se constituyó como corporación el 12 de febrero de 1993, en Tórtola, Islas Virgenes Británicas         | Se constituyó como sociedad comercial de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 4 de noviembre de 1985, conforme a las leyes de la República de Chile.  |
| Objeto Social   | Su objetivo es realizar inversiones en el extranjero, que sean consideradas estratégicas por Entel.    | El objeto de la sociedad será la ejecución de negocios relacionados con la ingeniería eléctrica y electrónica, especialmente aquellos relativos al establecimiento, operación y explotación de servicios de comunicaciones y cualquiera otra actividad relacionada que acuerden los socios. |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 25.211.353  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 2.969.432  |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A. 100,00%   | ENTEL S.A. 99,99%<br>Entel PCS Telecomunicaciones S.A. 0,01%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 0,01%  | 0,0%  |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ 23.779   | M\$ (25.937)  |
| Directorio  | Richard Büchi B., Presidente del Directorio<br>Antonio Büchi B., Director<br>Felipe Ureta P., Director | No tiene.   |
| Gerente General                                       | Felipe Ureta P.  | José Luis Poch P.   |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Antonio Büchi B., Gerente General<br>Felipe Ureta P., Gerente de Finanzas y Control de Gestión         | José Luis Poch P., Vicepresidente Mercado Personas  |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | No tiene.  | No tiene.   |
| Actos y Contratos                                     | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.           | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.  |





Sociedades Filiales de Entel S.A.

|   |   |
|---|---|
| Razón Social  | ENTEL Internacional S.p.A.  |
| Naturaleza Jurídica                                   | Sociedad por acciones.  |
| Documentos Constitutivos                              | Entel Internacional S.p.A. se constituyó como sociedad por acciones mediante escritura pública el 18 de octubre de 2018, conforme a las leyes de la República de Chile.   |
| Objeto Social   | La sociedad tiene por objeto la realización de toda clase de operaciones de comercio exterior mediante transacciones en moneda extranjera, la prestación de toda clase de servicios en o hacia el extranjero; y la realización de inversiones en el extranjero. |
| Capital Suscrito y Pagado al 31 de diciembre de 2019  | Su capital suscrito y pagado es de M\$ 559.751.871  |
| Participación Directa e Indirecta de ENTEL S.A.       | ENTEL S.A. 100,00%  |
| Porcentaje de la Inversión en el Activo de ENTEL S.A. | 11,53%  |
| Resultados del Ejercicio 2019                         | M\$ (9.971.179)   |
| Directorio  | No tiene.   |
| Gerente General                                       | Antonio Büchi B.  |
| Desempeñan Cargos en ENTEL S.A.                       | Antonio Büchi B., Gerente General   |
| Relación comercial con ENTEL S.A.                     | No tiene.   |
| Actos y Contratos                                     | No hubo actos o contratos que influyeran significativamente en las operaciones y resultados.  |



Información Financiera **2019**