

BASES DE PROMOCIÓN “SERVICIO DE APLICACIONES COMPATIBLES CON COBERTURA SATELITAL AL CELULAR HABILITADO POR STARLINK”

En Santiago de Chile, a 25 de marzo 2026, comparece **ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.**, en adelante “Entel”, RUT N° 96.806.980-2, sociedad del giro de su denominación, representada por Mario Alberto Núñez Popper, ambos domiciliados en esta ciudad en Avenida Costanera Sur Río Mapocho N° 2760, Torre C, comuna de Las Condes, la que comunica las siguientes bases del “**SERVICIO DE APLICACIONES COMPATIBLES CON COBERTURA SATELITAL AL CELULAR HABILITADO POR STARLINK**”.

PRIMERO: Antecedentes y Vigencia

Entel realizará entre los días 25 de marzo 2026 y 31 de diciembre 2026, ambas fechas inclusive, una Promoción denominada “Servicio de Aplicaciones Compatibles con cobertura satelital al celular habilitado por Starlink”, en adelante denominada indistintamente la “Promoción”. El beneficio de la Promoción consiste en el otorgamiento de una cantidad megas (MB) o gigas (GB) para el acceso exclusivo a las Aplicaciones Compatibles con la tecnología Direct to Cell (D2C) de Starlink. La cantidad de MB o GB que se indica en las presentes bases, no tiene costo adicional al cargo fijo mensual, y varía según el Plan móvil contratado, que corresponde al contenido en el Anexo de Contrato de Suministro de Servicio de Telecomunicaciones de Entel. Cuando el cliente consuma la totalidad de la cuota de MB o GB de esta Promoción, el Administrador o Representante Legal de la Empresa podrá realizar la compra de la bolsa satelital que esté disponible.

La disponibilidad del servicio dependerá de la compatibilidad del equipo, de la actualización del sistema operativo, de la ubicación geográfica y la cobertura de la red satelital; y de los demás requisitos, que se detallan en las presentes bases.

Accederán a esta Promoción los clientes de Entel, esto es, clientes que mantienen vigente con Entel alguno de los Contratos de Suministro de Servicio de Telecomunicaciones para el servicio público telefónico móvil señalados en la cláusula Tercero, cuyo cobro se realiza de forma periódica mediante el respectivo documento de cobro o factura (cliente suscripción). La Promoción se aplica respecto de los planes móviles que tengan contratados y que estén produciendo sus efectos durante el periodo comprendido en la Promoción, con cargo fijo nominal mensual igual o superior a los \$21.990, aún con los descuentos que pueden aplicarse en virtud de alguna oferta, según se indican en el Anexo número 2 de las presentes bases.

El beneficio de la Promoción no es aplicable a clientes en modalidad de prepago.

SEGUNDO: Condiciones del Servicio para Aplicaciones Compatibles - Direct to Cell

- El servicio estará disponible únicamente para teléfonos móviles compatibles con la tecnología de Starlink Direct to Cell y sistema operativo actualizado. La información sobre el listado de equipos compatibles con dicha tecnología se encuentra en el siguiente enlace: <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink>.

- La cobertura del Servicio depende de la ubicación geográfica desde la cual se utiliza. Para hacer uso de este Servicio, se necesita estar al aire libre con vista directa del cielo. Las condiciones meteorológicas y ciertas estructuras pueden afectar la conexión.
- El Servicio estará disponible solamente en el territorio nacional, abarcando hasta 12 millas náuticas (22.2 km) desde la costa. Incluye territorio de Isla de Pascua y el Archipiélago Juan Fernández, queda excluido del Servicio el territorio de la Antártica chilena. En el caso de estar a 25 km de una frontera con un país vecino, podría experimentarse una menor cobertura.
- El Servicio con cobertura satelital al celular de Starlink aplica sólo para el territorio nacional chileno. En caso de que el cliente requiera cobertura móvil internacional, puede revisar la información sobre el servicio Roaming de Entel y los países donde se encuentra disponible.
- La conexión al satélite es posible solo cuando no hay señal de la red móvil terrestre de Entel ni Roaming nacional.
- No obstante, el servicio de cobertura satelital puede tener retrasos o latencias.
- Tu celular estará conectado a la cobertura satelital cuando aparezca el nombre de la red “Entel SpaceX” para equipos móviles con sistema operativo Android, o “SAT” para equipos móviles con sistema operativo iOS en la parte superior de la pantalla.
- Si un cliente tiene suspendidos sus servicios móviles por cualquier motivo no podrá hacer uso del Servicio de cobertura satelital al celular.
- Para que el Servicio de cobertura satelital al celular funcione, el cliente debe tener el servicio Roaming activado en las configuraciones de su celular y desbloqueado, tener Volte activado, y la opción de redes satelitales encendida en las configuraciones de su celular, cuando aplica.
- La activación de Roaming para efectos de este servicio no implica cobros adicionales. Si el cliente sale del territorio chileno, aplicarán los cobros del servicio de Roaming internacional.
- La activación del Servicio puede no ser automática y demorar hasta 7 días hábiles desde que el cliente contrata un plan vigente, cambia su celular a alguno compatible y/o actualiza su software. La activación del servicio será avisada a través de un mail al Administrador o Representante Legal de la empresa. En caso de que no llegue la notificación, el cliente puede llamar al *106 para confirmar la activación o revisar en la sección de cobertura satelital en la APP Entel Empresas o Mi Entel Empresas.
- Si el teléfono es alguno de los indicados como compatibles con el Servicio Direct To Cell, el cliente debe verificar que este sea compatible con la cobertura satelital actualizando el software y revisando que en la sección de configuraciones aparezca redes satelitales.

El listado inicial de teléfonos móviles compatibles con la tecnología de Starlink Direct to Cell es el descrito en el Anexo 1, que se irá actualizando en la medida en que se vayan incorporando nuevas marcas y modelos. Te invitamos a revisar <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink> para consultar por la información reciente.

TERCERO: Requisitos para optar al beneficio de la Promoción

Para que el Cliente pueda optar a hacer uso de los beneficios que le otorga esta Promoción deberá cumplir además los siguientes requisitos:

Mantener vigente con Entel uno de los siguientes Planes móviles contenidos en el anexo de contrato de Suministro de Servicio de Telecomunicaciones

- Planes Empresa SIM
 - Desde \$21.990 incluye Whatsapp Libre para uso satelital.
 - Desde \$25.990 incluyen Whatsapp Libre para uso satelital y cuota de 1GB para ser utilizados en otras Aplicaciones Compatibles.
 - Desde \$28.990 incluyen Whatsapp Libre para uso satelital y cuota de 3GB para ser utilizados en Aplicaciones Compatibles.
- Planes Empresa Grupales SIM
 - Desde \$22.990 incluye Whatsapp Libre para uso satelital.
- Planes Empresa PRO
 - Desde \$29.990 incluye Whatsapp Libre para uso satelital.
 - Desde \$41.990 incluyen Whatsapp Libre para uso satelital y cuota de 1GB para ser utilizados en Aplicaciones Compatibles.
 - Desde \$52.990 incluyen Whatsapp Libre para uso satelital y cuota de 3GB para ser utilizados en Aplicaciones Compatibles.

Planes Corporaciones

- Para los Planes Corporaciones Entel define qué planes serán incluidos en la Promoción, y qué condiciones aplican.

Estos cargos fijos son con IVA incluido.

Para más información sobre planes compatibles revisa el Anexo 2. Este anexo se irá actualizando en el evento en que se agreguen otros planes a esta Promoción.

Para más información sobre Aplicaciones Compatibles revisa la siguiente cláusula cuarto.

CUARTO: Limitaciones de las Aplicaciones Compatibles

Este servicio permite el uso de distintas aplicaciones tales como Whatsapp y otras Aplicaciones Compatibles con la tecnología Direct To Cell, las que se irán poniendo a disposición para su uso. El listado inicial de Aplicaciones Compatibles disponibles, puedes revisarlo en el Anexo 3.

La cuota de megas o gigas es de uso exclusivo para el acceso a las Aplicaciones Compatibles con la tecnología Direct to Cell. Para hacer uso de estas aplicaciones es necesario tenerlas actualizadas y no es necesario descargar otra versión de ellas.

El servicio de Whatsapp Libre para uso satelital incluye el envío y recepción de mensajes, e imágenes, pero no permite abrir links externos. Una vez superados los 5 GB de consumo en la aplicación Whatsapp durante un mismo ciclo de facturación mensual, el servicio se mantiene, no obstante, la velocidad se reducirá a 64 kbps. Para información del ciclo de facturación mensual el cliente puede verificarlo en su factura. El resto de las Aplicaciones

Compatibles tienen una cuota de MB o GB según lo estipulado en esta Promoción para cada plan.

El consumo mensual de la cuota de MB o GB se puede revisar a través de la APP Entel Empresa y Mi Entel Empresa, y además el cliente recibirá una notificación vía SMS al alcanzar el 80% y 100% del consumo de dicha cuota. Si el cliente consume la totalidad de la cuota incluida según las presentes bases, no podrá acceder al servicio satelital para Aplicaciones Compatibles distintas de Whatsapp, salvo que el Administrador o Representante Legal de la empresa compre una bolsa satelital, las que se encuentran disponibles en Mi Entel Empresas, APP Entel Empresas, llamando al Call Center o Ejecutivo de Atención Empresa.

Condiciones de compra y uso de bolsas satelitales:

El Administrador o Representante Legal de la empresa podrá comprar alguna de las bolsas satelitales disponibles en cualquier momento, incluso antes de haber agotado la cuota comprendida en el servicio de megas o gigas para uso en Aplicaciones Compatibles de esta Promoción. Para ello el cliente deberá estar conectado a internet desde cualquier equipo e ingresar a Mi Entel Empresa, App Entel Empresa o a través de Call Center o Ejecutivo de Atención Empresa.

Las bolsas one shot disponibles tienen una vigencia de 30 días corridos desde el momento de la compra, estas son:

Nombre Bolsa	Precio c/IVA	App	Cuotas
Bolsa Satelital Whatsapp Libre	\$10.990	Whatsapp	Libre
Bolsa Satelital 300 MB Apps Compatibles	\$10.990	Aplicaciones Compatibles	300 MB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 300 MB Apps Compatibles	\$15.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 300 MB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital 1 GB Apps Compatibles	\$20.990	Aplicaciones Compatibles	1 GB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 1 GB Apps Compatibles	\$23.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 1 GB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 3 GB Apps Compatibles	\$29.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 3 GB Aplicaciones Compatibles

Las bolsas recurrentes son mensuales de acuerdo al ciclo de facturación del cliente y finalizan con el término de la Promoción, estas son:

Nombre Bolsa	Precio c/IVA	App	Cuota
---------------------	---------------------	------------	--------------

Bolsa Satelital Whatsapp Libre	\$10.990	Whatsapp	Libre
Bolsa Satelital 300 MB Apps Compatibles	\$10.990	Aplicaciones Compatibles	300 MB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 300 MB Apps Compatibles	\$15.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 300 MB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital 1 GB Apps Compatibles	\$20.990	Aplicaciones Compatibles	1 GB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 1 GB Apps Compatibles	\$23.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 1 GB Aplicaciones Compatibles
Bolsa Satelital Whatsapp Libre + 3 GB Apps Compatibles	\$29.990	Whatsapp + Aplicaciones Compatibles	Whatsapp Libre y 3 GB Aplicaciones Compatibles

Todas las bolsas tienen precio con iva incluido.

Para hacer uso de la bolsa, el cliente debe cumplir con las condiciones señaladas en las bases de esta Promoción, tener un plan compatible, equipo compatible con software actualizado y Volte, Roaming y redes satelitales desbloqueado. Si el cliente compra una bolsa y no cumple con las condiciones, no podrá hacer uso de esta.

QUINTO: Comunicación

La Promoción será comunicada por diversos medios incluyendo información en el sitio web de Entel: www.entel.cl

SEXTO: Modificaciones

Entel se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente la Promoción, ya sea por razones técnicas; comerciales, cierre de stock, producto, de sus servicios o del Servicio; necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor; o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la Promoción o su entrega de beneficios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Entel.

Además, Entel se reserva el derecho de modificar las presentes bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones.

Desde ya, Entel se reserva la facultad de extender el plazo de vigencia de la Promoción, y por ende, de estas bases.

Todo lo expuesto en la presente cláusula se comunicará oportunamente a través del sitio web www.entel.cl.

SÉPTIMO: Tratamiento de Datos Personales

Los participantes de la presente Promoción podrán recibir comunicaciones relacionadas a ella y con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.

El Cliente autoriza a Entel a enviar comunicaciones comerciales o de marketing relacionadas con la presente Promoción y su servicio de Aplicaciones Compatibles. Si el Cliente no desea recibir este tipo de comunicaciones, podrá solicitar su suspensión llamando al *106 desde el móvil ó 600 3600 106 desde cualquier otro teléfono de red fija, identificándose con el número de Rut del Cliente que contrató los servicios, o por los medios que en la misma comunicación indique Entel.

OCTAVO: Aceptación de Bases

La participación de los clientes en la Promoción vigente de Entel, según lo dispuesto en las cláusulas anteriores, implica para todos los efectos legales la aceptación total de las presentes Bases.

NOVENO: Disponibilidad de Bases

Las bases de la Promoción estarán disponibles en el sitio Web de Entel: www.entel.cl, por todo el periodo en que se encuentre vigente.

DÉCIMO: Personería

La personería de don Mario Alberto Núñez Popper para actuar en representación de **Entel PCS Telecomunicaciones S.A.**, consta de la escritura pública de fecha 14 de junio 2023, otorgada en la Notaria de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández.

Mario Núñez P

Mario Alberto Núñez Popper 2023-06-14 10:04:53-10:07

MARIO ALBERTO NÚÑEZ POPPER
p.p. ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

Anexo 1: Equipos compatibles con la cobertura satelital al celular

Este listado se puede actualizar de tiempo en tiempo dependiendo de la homologación de terminales de las marcas y actualizaciones de software disponibles. Revisa en <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink> para ver el listado actualizado.

Marca	Modelo	Marca	Modelo	Marca	Modelo
Samsung	Galaxy S25 FE	Samsung	Galaxy Fold 7	Vivo	Y29s 5G
Samsung	Galaxy A17 5G	Samsung	Galaxy S24	Vivo	V50
Samsung	Galaxy A14 5G	Samsung	Galaxy S24 Ultra	Vivo	Y39 5G
Samsung	Galaxy S22	Samsung	Galaxy S24 FE	Vivo	V40 SE/V40 SE 80W
Samsung	Galaxy A15 5G	Samsung	Galaxy S24+	Vivo	V50 Lite 5G
Samsung	Galaxy A16 5G	Honor	HONOR Magic8 Lite	Xiaomi	Redmi Note 13 Pro 5G
Samsung	Galaxy A25 5G	Honor	X5c Plus	Xiaomi	Redmi Note 15 5G
Samsung	Galaxy A26 5G	Honor	HONOR 400 Smart	Xiaomi	Redmi Note 15 Pro+ 5G
Samsung	Galaxy A33 5G	Honor	HONOR 200 Lite	Xiaomi	Xiaomi 15 Ultra
Samsung	Galaxy A34 5G	Honor	HONOR 400 Pro	Xiaomi	Redmi 15 5G
Samsung	Galaxy A35 5G	Honor	HONOR 90 Smart	Xiaomi	Redmi 15C 5G
Samsung	Galaxy A36 5G	Honor	HONOR 90 Lite	Xiaomi	Xiaomi 15T
Samsung	Galaxy A53 5G	Honor	HONOR 400	Xiaomi	Xiaomi 15T Pro
Samsung	Galaxy A54 5G	Honor	HONOR 200	Xiaomi	Redmi 13C
Samsung	Galaxy A55 5G	Honor	Magic6 Lite	Xiaomi	Xiaomi 14T
Samsung	Galaxy A56 5G	Honor	Magic7 Lite	Xiaomi	Redmi Note 13 5G
Samsung	Galaxy A73 5G	Honor	HONOR 400 Lite	Xiaomi	Xiaomi 15
Samsung	Galaxy S22 Ultra	Honor	HONOR 90	Xiaomi	Redmi 13C 5G
Samsung	Galaxy S22+	Honor	X9c Smart	Xiaomi	Redmi Note 13 Pro+ 5G
Samsung	Galaxy S23	Honor	Magic6 Pro	Xiaomi	Redmi Note 14 Pro+ 5G
Samsung	Galaxy S23 FE	Honor	Magic7 Pro	Xiaomi	Redmi 14C
Samsung	Galaxy S23 Ultra	Motorola	moto g84 5G	Xiaomi	Xiaomi 14
Samsung	Galaxy S23+	Motorola	Moto edge 40 neo	Xiaomi	Xiaomi 14T Pro
Samsung	Galaxy S25	Motorola	Moto edge 60 fusion	Xiaomi	Redmi Note 14 Pro 5G
Samsung	Galaxy S25 Ultra	Motorola	Moto edge 60	Xiaomi	Redmi Note 14 5G
Samsung	Galaxy S25+	Motorola	Moto edge 60 pro	Xiaomi	Xiaomi 14 Ultra
Samsung	Galaxy Z Flip3 5G	Motorola	Moto g86 power 5G	Xiaomi	Xiaomi 13T
Samsung	Galaxy Z Flip4	Motorola	Moto g56 5G	ZTE	Nubia Neo3 5G
Samsung	Galaxy Z Flip5	Motorola	Moto g06	ZTE	Blade A76 5G
Samsung	Galaxy Z Flip6	Vivo	Y36 5G		
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G	Vivo	Y27 5G		
Samsung	Galaxy Z Fold4	Vivo	V29		
Samsung	Galaxy Z Fold5	Vivo	Y38 5G		
Samsung	Galaxy Z Fold6	Vivo	V30 Lite		
Samsung	Galaxy XCover7	Vivo	V30		
Samsung	Galaxy Flip 7 FE	Vivo	X80 Pro		
Samsung	Galaxy Flip 7	Vivo	Y28s 5G		

Anexo 2: Planes compatibles con la Promoción

Planes SIM

2082 Conect. Full SIMple	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	39.990
Emp Conectada SIM Ultra	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	32.990
1950 Conect. PRO SIMple	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	32.990
Emp. Extra Plus Libre SIM	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	29.990
2436 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	28.990
2203 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	26.990
1949 SocialPRO SIMple	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	25.990
2405 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	25.990
2392 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	25.990
2392 Emp. Extra SIM D	Bolsa WSP Satelital Libre	24.990
1963 Emp Conectada SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	23.990
2201 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	21.990
2391 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	21.990
2073 Control SIMple	Bolsa WSP Satelital Libre	21.990
2348 Emp. Extra SIM ALT	Bolsa WSP Satelital Libre	21.990
2404 Emp. Extra SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	21.990

Planes PRO

Empresa Extra Libre + PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	69.990
2435 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	56.990
Empresa Extra Libre PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	54.990
2247 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 3GB	52.990
2434 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	45.990
2246 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre + 1GB	41.990
Emp. Extra Plus Libre PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	39.990
2054 Emp Conectada PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	39.990
2121 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	39.990
2433 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	34.990
2053 Emp Conectada PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	29.990
2120 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	29.990
2245 Emp. Extra PRO	Bolsa WSP Satelital Libre	29.990

Planes Grupales SIM

2395 Plan Grupal SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	22.990
2395 Plan Grupal SIM D	Bolsa WSP Satelital Libre	22.990
2408 Plan Grupal SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	22.990
2430 Plan Grupal SIM	Bolsa WSP Satelital Libre	22.990

Anexo 3: Aplicaciones Compatibles con tecnología Direct to Cell

Las Aplicaciones Compatibles con tecnología Direct to Cell a la fecha de las presentes bases son:

- Whatsapp
- X
- Maps
- Google Maps
- Accuweather

Este listado puede actualizarse de tiempo en tiempo, pudiendo sumarse nuevas aplicaciones disponibles compatibles en la medida en que los desarrolladores de las aplicaciones las liberen. Revisa <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink> para ver el listado actualizado.

Las Aplicaciones Compatibles con cobertura satelital pueden funcionar cuando el teléfono no tiene cobertura de red móvil terrestre y el plan tenga la Promoción de cobertura satelital. Dependiendo del teléfono y de la aplicación, algunas funcionalidades de las Aplicaciones Compatibles pueden ser distintas o estar limitadas.

Para que las aplicaciones sean compatibles el desarrollador de la Aplicación debe gestionar su compatibilidad con los servicios satelitales Direct to Cell.