

OFERTA DE FACILIDADES Y REVENTA DE PLANES PARA OPERADORES MÓVILES VIRTUALES

El presente documento contiene los términos y condiciones comerciales de la Oferta de Facilidades y Reventa de planes para Operadores Móviles Virtuales ("Oferta" u "Oferta OMV") del servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, y en las localidades y rutas que se señalan (en adelante el "Servicio") de Will S.A. ("Will") para su comercialización a consumidores finales por parte de Operadores Móviles Virtuales ("OMV").

1. MARCO GENERAL

De conformidad a lo dispuesto por la Ley N°18.168, Ley General de Telecomunicaciones (LGT), en adelante la Ley, y sus modificaciones vigentes, y de acuerdo a lo dispuesto en las Bases del Concurso Público para Otorgar Concesiones de Servicio Público de Transmisión de Datos en las Bandas de Frecuencia 713-748 MHz y 768-803 MHz ("Bases"), corresponde a la Concesionaria mantener pública durante toda la vigencia de la Concesión objeto del concurso, una Oferta de Facilidades y Reventa de planes para Operadores Móviles Virtuales, en los términos dispuestos en la Ley General de Telecomunicaciones, Bases del Concurso, Enmiendas y Respuestas a las Bases, Resolución Exenta N° 4919 de 2013, los reglamentos y normativa complementaria aplicable.

Adicionalmente esta Oferta aplicará a los servicios en los términos que establece la Resolución Exenta N° 4919 de 2013, esto es, aquellos servicios que se brinden de manera adicional y accesorio a los primeros, a través de unos mismos contratos o planes de ésta y/o sus relacionadas, en los términos provistos en las leyes N°18.045 y N°18.046, cuando WILL y/o sus relacionadas comercialicen los servicios de forma conjunta.

2. GENERALIDADES

- 2.1. La presente Oferta está dirigida a toda persona jurídica que cumpla con los requisitos para prestar el servicio objeto de esta oferta como Operador Móvil Virtual de conformidad a la normativa aplicable, y en todo caso con excepción de las titulares de concesiones que comprendan alguno de los bloques de frecuencias del concurso 700 MHz y sus relacionadas, según los términos establecidos en las

leyes 18.045 y 18.046. Dichas personas jurídicas deberán presentar a Will, al momento de la suscripción del contrato, los antecedentes referidos en el Anexo 1. No obstante, la presente oferta se encuentra disponible en la página web para todos los interesados. Asimismo, será necesario que al momento de la eventual firma de un contrato entre las partes, relativo al servicio objeto de la oferta, tenga al menos en trámite su solicitud para ser Operador Móvil Virtual de conformidad a la LGT. Finalmente, se hace presente que es requisito para operar el que la concesión solicitada esté totalmente tramitada y autorizada para iniciar los servicios. Tales circunstancias deberán ser comunicadas a Will acompañando los antecedentes respectivos.

En su calidad de concesionario, el OMV será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con esa calidad que establece la Ley N° 18.168 y la normativa de telecomunicaciones ante la autoridad competente, y las relativas a la prestación del servicio público ante sus clientes.

- 2.2. La Oferta de facilidades y reventa de planes para operadores móviles virtuales para el servicio objeto de esta Oferta está dirigida a cualquier interesado que tengan por objeto ofrecer a usuarios y suscriptores finales los servicios de esta oferta en el mercado minorista, bajo su propio nombre y responsabilidad. El OMV no podrá revender el Servicio a ningún otro concesionario u otro proveedor de servicios de telecomunicaciones, sin aprobación previa y por escrito de Will.
- 2.3. El carácter mayorista de la presente Oferta, esto es, la circunstancia de que quien la acepte no tiene la calidad de usuario final, es esencial para acceder a las condiciones establecidas en la Oferta. Asimismo, el carácter de concesionario de servicio público obliga al OMV a prestar sus servicios públicos a clientes finales.
- 2.4. El concesionario que cumpla los requisitos establecidos en los párrafos anteriores y celebre con Will un contrato para la prestación del Servicio (el "Contrato"), prestará el Servicio a clientes finales bajo su propia cuenta y riesgo, entendiéndose por ello que, a lo menos, deberá utilizar su propia marca, nombre comercial, servicios de venta, comercialización, facturación, plataforma de tasación y control de tráfico prepago, recaudación y cobranza, y todos aquellos otros servicios que fueren necesarios para la prestación del Servicio como Operador Móvil Virtual y que no le sean suministrados por Will en virtud de las obligaciones que le impone la presente Oferta; ya sea que preste por sí mismo tales elementos o contrate bajo su

riesgo los anteriores elementos a terceros para la prestación del Servicio a clientes finales.

- 2.5. Will no tendrá responsabilidad alguna ante los suscriptores y usuarios del OMV, siendo éste el único responsable de todas las obligaciones que su calidad de concesionario acarrea respecto de sus suscriptores y usuarios, terceros y las autoridades competentes.
- 2.6. Es de exclusivo cargo del OMV la obtención de licencias, concesiones, numeración, autorizaciones o requisitos que lo habiliten para prestar el servicio objeto de la presente oferta, además del cumplimiento de toda la normativa vigente que fuere necesaria para la prestación de los servicios.

3. OBJETO

- 3.1. Una vez que la presente Oferta sea aceptada por el OMV, Will se obliga a prestar el Servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, utilizando la infraestructura de red de Will en las bandas de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz (indistintamente, la "Red" o la "Red de Will"), incluyendo el Servicio de Transmisión de Datos y de Telefonía Móvil en las localidades y rutas que se señalan en Anexo N° 6, todo ello conforme a lo especificado en esta Oferta en el Anexo N° 2.
- 3.2. El OMV podrá contratar con Will, si así él lo deseara, el servicio de plataforma mediadora entre el OMV y Will (el "Servicio MVNE"). La contratación del Servicio MVNE tendrá asociado el pago de todos los costos fijos y variables y que son adicionales a los indicados en el Anexo 2. Todos estos costos como por ejemplo: de habilitación, implementación, integración, capacitación, operación y mantención de la plataforma MVNE serán de cargo del OMV, para el caso de estos dos últimos, el costo mensual será prorrateado dependiendo del número de operadores que utilicen esa plataforma. Dichos cobros estarán orientados a costos y serán entregados a cualquier interesado en la Oferta, en el plazo de 2 días hábiles desde que éste lo solicite. Adicionalmente a lo señalado, el OMV deberá pagar a Will un costo fijo mensual por la administración del contrato MVNE, precios que en todo caso serán no discriminatorio respecto del OMV interesado.



4. PRECIOS Y FORMA DE PAGO

4.1. Por el Servicio el OMV se obligará a pagar a Will los valores indicados en el Anexo 2, que incluirán:

- a) Cargos Mensuales: Los precios de los Servicios prestados al OMV facturados y cobrados por Will al OMV por mes vencido, devengados a partir de la fecha de Inicio del Servicio Comercial definido más adelante. El OMV deberá pagar los Cargos Mensuales en los lugares que se indiquen en la factura respectiva, dentro del plazo de treinta (30) días corridos siguientes a la fecha de recepción por parte del OMV de las facturas correspondientes.
- b) Precio de Activación y Habilitación del Servicio: La suma que será pagada por el OMV en dos cuotas iguales, o en una única cuota, según la modalidad escogida por el OMV de acuerdo a lo definido en Anexo N°2.
- c) Cargos Especiales: Will y el OMV podrán acordar precios, fijos o variables de cualquier tipo de servicios prestados al OMV o utilizados por éste adicionales a los explícitamente contenidos en esta Oferta, por única vez o que no estén comprendidos en otro cobro pactado, los cuales se facturarán y cobrarán por Will según lo acordado, mediante una factura independiente o bien conjuntamente con cualquiera de las facturas mensuales que corresponda emitir al término del mes en que hayan sido prestados los servicios o hayan sido entregados los productos relacionados a dichos servicios, debiendo pagarlos el OMV en el lugar que se indique en la factura respectiva. A falta de tal información deberán ser pagados en el domicilio de Will dentro del plazo de treinta (30) días corridos siguientes a la fecha de recepción de las facturas correspondientes. Los precios señalados en este contrato y sus anexos se refieren a servicios expresamente contemplados en este.

Cualquier exigencia técnica necesaria para la prestación de aquel servicio que debe prestarse en forma obligatoria de conformidad a las bases, y en el caso que dicha exigencia técnica no se haya explicitado en la presente Oferta, el precio de esta se considerará incluida en las tarifas correspondientes indicadas explícitamente en el Anexo N° 2, de conformidad a las obligaciones de las bases. Cualquier otro servicio que no sea obligatorio de conformidad a las bases y no expresamente contenidos en este documento se cobrará en forma adicional

y los términos del servicio y otros aspectos serán acordados en un documento separado debidamente suscrito por las partes.

- 4.2. Para los valores expresados en Unidades de Fomento, el valor de ésta será aquel determinado por el Banco Central de Chile para el día 1º de cada mes. Si por cualquier motivo o causa se suprime o congela la reajustabilidad de la Unidad de Fomento, el saldo se convertirá en el equivalente en pesos a la fecha que ocurra tal evento, y se reajustará desde esa fecha y hasta su pago efectivo de acuerdo a la variación que experimente el Índice de Precios al Consumidor determinado por el Instituto Nacional de Estadísticas o por el organismo que lo reemplace. Los precios mencionados en esta Oferta que se establezcan en dólares de los Estados Unidos de América serán pagados en pesos, moneda chilena de curso legal, según la equivalencia en dólares de los Estados Unidos de América usando la paridad cambiaria denominada "Dólar Observado" que publica el Banco Central de Chile vigente para el día de la emisión de la factura correspondiente.

Los precios, tarifas o rentas mensuales pactados se reajustarán de acuerdo a lo establecido en el Anexo 2, de manera no discriminatoria respecto de la indexación de precios que aplique Will o sus empresas relacionadas a sus propios clientes.

Salvo que la factura esté sometida al procedimiento de impugnación establecido en el Anexo 3, si el OMV no pagare las facturas emitidas dentro del plazo señalado, el monto facturado devengará el interés máximo convencional para operaciones reajustables o no reajustables de menos de 90 (noventa) días, según si la renta se pactó en una unidad de medida reajutable o en pesos, respectivamente, determinado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras o el organismo que hiciere sus veces. A falta de mecanismo de determinación del interés máximo convencional señalado, se aplicará la tasa de interés que considere equivalente el Banco Central de Chile.

El OMV será el único y exclusivo responsable de los pagos relacionados a los servicios proporcionados por Will en el marco de esta Oferta. La circunstancia que el OMV sea capaz o no de recaudar los pagos por parte de sus usuarios o suscriptores o del incobrable que le pudiere afectar a ese respecto, incluso proveniente del caso fortuito o fuerza mayor, no será eximente o limitativa de la responsabilidad del OMV, con la sola excepción de las deficiencias o retrasos en la recaudación de OMV que se deban total o parcialmente, pero directamente, ha

hecho o culpa de Will en la prestación del Servicio, como por ejemplo, si Will no entrega oportunamente la información adecuada al OMV para que ésta efectúe por su parte la recaudación de los valores por los servicios prestados a sus respectivos clientes, en tiempo y forma.

- 4.3. En caso que a futuro ocurran cambios regulatorios relevantes que afecten materialmente la estructura de negocio de la presente Oferta, los precios aquí pactados deberán ser revisados conjuntamente por el OMV y Will, previa aprobación de Subtel y con sujeción a las Bases. En la medida que de esta revisión surja algún acuerdo las partes suscribirán el respectivo instrumento que dará cuenta de la modificación pactada. Cualquier discrepancia que se produzca entre Will y el OMV respecto de tal revisión, se podrá resolver por los mecanismos establecidos en el numeral 24.

5. CONDICIONES DEL SERVICIO

- 5.1. El OMV prestará los servicios sujetándose en todo caso a las condiciones establecidas y a la cobertura geográfica del Servicio de Will en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, así como en las otras bandas que correspondan de conformidad a las bases, a la Resolución N°4919 de 2013, y a la presente Oferta.

El OMV declara expresamente conocer y aceptar que la cobertura del Servicio de transmisión de datos en la banda 700 MHz está limitada a la zona de cobertura técnica del Servicio autorizado por el Decreto Supremo N° 64 de 21 de abril de 2015 y sus posteriores modificaciones; así como la cobertura de las concesiones en cuya virtud se prestan los demás servicios objeto de la presente Oferta. Para el servicio en las localidades y rutas la cobertura del servicio será conforme a estas obligaciones, y posteriores modificaciones, y que, además, está limitada a las condiciones de los servicios y redes de destino a las que sus usuarios y suscriptores quieran acceder y a las vicisitudes propias de los servicios de transmisión inalámbrica de datos, por lo que, en consecuencia, pueden existir sectores geográficos de mayor o menor extensión dentro del territorio nacional en los que no exista cobertura del Servicio, sin que ello genere responsabilidad alguna a Will.

- 5.2. El OMV declara conocer y aceptar expresamente que el Servicio ofrecido por Will puede verse afectado o sufrir interrupciones, interferencias, cortes o suspensiones dentro de la zona de cobertura por causas tales como limitaciones de capacidad y disponibilidad de la Red, fenómenos atmosféricos, uso al interior de inmuebles (sin perjuicio de la obligación de cobertura indoor cuando así corresponda), subterráneos, túneles y otros lugares similares, o cualquier otro factor que pueda afectar la propagación de las señales en el espectro radioeléctrico, la ubicación del MSISDN, particularmente si esa ubicación es en el subsuelo, al interior de una instalación o en edificios de altura, o actividades de mantenimiento; siempre que ello no implique una vulneración de los términos de su concesión y de la normativa aplicable. Será responsable en los casos de vulneración de las condiciones del contrato, los términos de su concesión y de la normativa aplicable se haya debido a su actuar culpable.

Asimismo, no será responsabilidad de Will las indisponibilidades que sean resultado de fallas en los equipos o sistemas del OMV que no hayan sido provistos por Will o por terceros contratados por Will, o que sean resultado de acciones, omisiones, hecho o culpa del OMV o el resultado de un caso fortuito o fuerza mayor que haya afectado a Will, en este último caso, por el tiempo imprescindible que dure el caso fortuito o fuerza mayor.

En el mismo sentido, esta Oferta está limitada a que no es posible garantizar la velocidad de conexión en todo momento y lugar, ya que la conexión al servicio de datos, además de compartir los recursos de acceso, depende entre otros, de los siguientes factores: a) existencia de cobertura de red, atendido que ésta no es uniforme entre comunas y a lo largo del país; b) condiciones climáticas que afectan propagación de la señal; c) número de usuarios conectados a la misma radio base; d) distancia que se encuentre el usuario de la radio base; e) capacidad del equipo que utilice el cliente.

Todo ello sin perjuicio de la obligación de Will de cumplir con la calidad y niveles de servicio contratados en los términos de su concesión y de la normativa aplicable, de manera no discriminatoria respecto de los que otorguen Will o sus empresas relacionadas a sus propios clientes, así como de la facultad de Will de tomar medidas para una adecuada gestión de tráfico y administración de su red, lo anterior dado que los servicios de acceso a internet en tecnologías inalámbricas, necesitan desarrollar acciones de gestión de tráfico para administrar de manera

eficiente el espectro radioeléctrico. Dichas eventuales medidas de gestión de red quedarán establecidas en el contrato que suscriban Will y el respectivo OMV de conformidad con la normativa aplicable. En todo caso, dichas medidas se aplicarán tanto para los usuarios del OMV como los de Will S.A. en forma no discriminatoria.

En todo caso, Will se obliga a prestar a los clientes del OMV los servicios objeto de esta Oferta de calidad equivalente al prestado a sus propios clientes o usuarios finales, sea que los preste Will o una de sus relacionadas, según corresponda.

- 5.3. Los aspectos operativos, funciones y responsabilidades técnicas a que se obligan las Partes en relación al Servicio serán establecidos en el Contrato, sin perjuicio de lo señalado en el **Anexo 4**.
- 5.4. Will se obliga a prestar los Servicios al OMV en un plazo máximo de 4 meses desde firmado el Contrato, sujeto ello a que el OMV haya cumplido sus obligaciones. Y el OMV estará obligado a iniciar servicio en un plazo máximo de 6 meses desde firmado el contrato, sujeto a que Will haya cumplido las obligaciones necesarias para que pueda prestar correspondiente servicio. En caso que el OMV opte contratar con Will, el servicio de plataforma mediadora (MVNE), el plazo máximo para prestar el Servicio será de 6 meses. Para el caso de mora de Will o el OMV en los plazos antes señalados se devengará a favor de la parte cumplidora una multa meramente moratoria por esta obligación ascendente al proporcional de días de la facturación mínima mensual por cada día de atraso.

6. PRESTACIONES ADICIONALES DE WILL

- 6.1. En forma adicional a los Servicio, en el Contrato se podrán opcionalmente establecer otras prestaciones que Will otorgará al OMV.
- 6.2. En relación con estas prestaciones adicionales se seguirán las siguientes reglas:
 - 6.2.1 El OMV proveerá las tarjetas uSIM/SIM y los equipos terminales a sus clientes.

Will recomienda al OMV que todos los modelos terminales y tarjetas uSIM/SIM que ofrezca a sus clientes estén debidamente homologados a su

Red. Se entenderán por homologados aquellos equipos y tarjetas que hayan sido aprobados por Will o por alguna empresa externa validada de común acuerdo, que esté facultada para dar por homologados o que cumplan las pautas y procedimientos de homologación definidas por Will y/o la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Will entregará un listado de los terminales homologados por ella a todo interesado en la presente Oferta en un plazo de 2 días hábiles a contar de su requerimiento. Esta lista estará actualizada por Will, según corresponda. Además, Will mantendrá publicada esta lista en su WEB.

En caso que el OMV decida hacer la homologación de un modelo de equipo y tarjetas uSIM/SIM, podrá encargar a Will dicho servicio, debiendo en tal caso pagar a Will el cargo de homologación especificado en el numeral 6.2.2 siguiente. Will tendrá 30 días corridos desde que el OMV realice la solicitud y entregue tres (3) muestras de los terminales y toda la documentación necesaria, ya sea para entregar el certificado de homologación del o los terminales o para notificar una negativa técnicamente fundada de manera exhaustiva; en caso que Will no entregue una respuesta dentro de ese plazo, se entenderá que el terminal ha sido aprobado para la homologación.

Para el caso de homologación de nuevas tarjetas SIM CARD o ante modificaciones al perfil eléctrico, el plazo de homologación será de cuatro (4) meses desde que se definen en su totalidad los parámetros específicos del perfil eléctrico a homologar.

Sin perjuicio del párrafo anterior, el OMV podrá optar por homologar los terminales contratando los servicios de una empresa externa para la parte de la homologación que sea factible de externalizar, en cuyo caso deberá contar con la autorización previa de Will, la que no podrá ser negada sin causa técnicamente justificada de manera exhaustiva, dentro de los 10 días corridos siguientes a la solicitud de autorización. Transcurrido dicho plazo sin pronunciamiento de Will, la autorización se entenderá concedida.

El OMV podrá contratar a Will la provisión de Tarjetas uSIM/SIM y terminales, pagando la suma que se acuerde entre las partes.

6.2.2 La homologación de terminales tendrá un costo de:

- a) Homologación de equipo no vendido por Will: US\$ 2.500 por modelo.
- b) Homologación de equipo vendido por Will con cambio de "personalización": US\$ 1.500 por modelo.
- c) Homologación de equipo vendido por Will con personalización: US\$ 0.

6.3. Servicio de Interceptación de llamadas. En caso que el OMV requiera las facilidades técnicas para realizar las interceptaciones de llamadas a las cuales esté obligado de acuerdo a la solicitud de la autoridad competente deberá convenir con Will las condiciones para realizar dicho procedimiento. Las condiciones técnicas y procedimientos que regulan esta materia se establecerán en el Anexo N° 7, Protocolo de Implementación y Coordinación en materia de Solicitudes de Interceptación de Comunicaciones Telefónicas, Otras formas de telecomunicación y Otras solicitudes emanadas de órganos públicos competentes. El precio que se aplicará a dicho servicio se ajustará a criterios de costo, según los requerimientos del OMV, de acuerdo a los precios que se indicarán en el Anexo 7.

7. PRESTACIÓN DE SUMINISTRO Y CALIDAD DE SERVICIO

7.1 Una vez que el OMV está en condiciones de iniciar la prestación de servicios a clientes finales, y habiéndose suscrito el Contrato en forma previa, las partes fijarán por escrito la fecha estimada para el inicio del servicio comercial por parte del OMV (el "Inicio de Servicio Comercial"). Si el OMV llegará a iniciar los servicios sin cumplir toda la normativa legal aplicable, los efectos de estos serán de responsabilidad del OMV y Will no tendrá responsabilidad alguna.

7.2 Will dará aviso al OMV de las indisponibilidades programadas del Servicio conforme a sus procedimientos internos habituales, tan pronto tenga conocimiento que se va a producir la indisponibilidad, sin que pueda discriminar en relación al servicio que presta a sus propios clientes. En caso de una indisponibilidad de servicio no programada o de problemas de red que causen una afectación significativa de los Servicios, Will se obliga a dar aviso al OMV en la forma más rápida que sea razonablemente posible considerando la causa, extensión y magnitud del evento de que se trate. Misma diligencia aplicará Will, cuando sea necesario para incorporar mejoras o modificaciones tecnológicas u operativas, la Red de Will podrá sufrir modificaciones en su estructura de modo de reflejar

adecuaciones o cambios planificados ya sea para dicha red o para los servicios suministrados a sus clientes. En cualquier caso, Will informará al OMV del plazo estimado de normalización de los servicios, el cual no podrá ser mayor que el del servicio de sus propios usuarios.

- 7.3 Will informará tan pronto se defina dicha situación, pero al menos con 5 días corridos previos a su realización los cambios que lleve a cabo en su Red, sistemas, equipos, entre otros elementos al OMV toda vez que considere que dichos cambios pudiesen alterar el normal funcionamiento de la operación de los servicios que presta el OMV a sus clientes.

Con todo, en el caso de aquellas modificaciones de mayor envergadura y que requieran del OMV la realización de inversiones relevantes en sus sistemas, Will informará tan pronto se defina dicha modificación, con al menos 3 meses previos a su realización. El plazo para la implementación de estas últimas adecuaciones por parte del OMV será establecido de común acuerdo, según los cambios proyectados, el que no podrá ser superior a seis (6) meses contados desde el vencimiento del plazo de tres (3) meses antes señalado.

- 7.4 El OMV se obliga a dar aviso a Will por el medio más rápido disponible de cualquier información de que disponga relativa a una afectación negativa del acceso, calidad, cobertura, continuidad o disponibilidad del Servicio.
- 7.5 Will se obligará a no discriminar al proveer los Servicios entre sus clientes o de sus empresas relacionadas y los del OMV, en cuanto a calidad, cobertura, continuidad, velocidad y disponibilidad de los mismos.

La Oferta asume que el tráfico del OMV tendrá un Patrón Normal de Distribución geográfica en el comportamiento de los usuarios y suscriptores del OMV. En caso de alteraciones a ese Patrón Normal de Distribución que afecten la calidad o disponibilidad de la Red Will notificará al OMV, a través del correo que este informará para dichos efectos, quien se obliga en forma inmediata a tomar todas las medidas que estén a su alcance para mitigar al máximo cualquier efecto anómalo o de congestión que dicho comportamiento anormal pueda estar causando en la Red o servicios de Will.

Asimismo, Will podrá adoptar las medidas que estime convenientes o necesarias en caso de eventos de fuerza mayor como terremotos o en caso que se requiera efectuar reparaciones o trabajos de mantención en la Red. En estos dos últimos casos, cuando la reparación o mantención pueda generar indisponibilidades o afectar al servicio del OMV, Will informará a este último en el más breve plazo posible.

En caso de emergencia, Will podrá realizar cambios no planificados a la Red, obligándose a informar de ello al OMV tan pronto como le sea razonablemente posible.

En cualquier caso, Will informará al OMV del plazo estimado de normalización de los servicios, el cual no podrá ser mayor que el del servicio de sus propios usuarios.

8. ROAMING INTERNACIONAL

De conformidad a las bases La oferta incluye acceso a los acuerdos de roaming internacional que disponga la concesionaria oferente.

9. ESTIMACIONES DE TRÁFICO

9.1. El OMV deberá entregar a Will estimaciones de tráfico que ayuden a Will a diseñar y planificar la capacidad y mejoras de la Red. La estimación de tráfico deberá entregarse semestralmente, en los meses de abril y octubre de cada año, y se referirá a los siguientes seis (6) meses de operación de los Servicios. La información para el primer año de los Servicios contado desde el Inicio del Servicio Comercial deberá ser entregada por el OMV a Will al momento de la firma del Contrato. Las proyecciones de tráfico en ningún caso eximirán al OMV de pagar el cargo fijo mensual a que se refiere el **Anexo 2, según corresponda**.

9.2. Se deja expresa constancia que la recepción de estas estimaciones de tráfico por Will en ningún caso la obligará a incrementar la capacidad de su Red sobre la base de la información recibida, ni le generará responsabilidad en modo alguno. Lo anterior sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente Oferta. Will no está obligada a atender requerimientos específicos del OMV en relación con la capacidad o planes de expansión de su Red.

El procedimiento de intercambio de información se regirá por lo establecido en la cláusula 25.2 siguiente.

- 9.3. En adición a lo dispuesto en el párrafo 9.1 precedente, el OMV deberá entregar a Will información relativa a la oportunidad, duración y zonas geográficas en que se esperan cargas de tráfico extraordinarias apenas tenga noticia de ello.

10. INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA FACTURACIÓN

- 10.1. Dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes Will entregará las liquidaciones y facturas de las prestaciones efectuadas en el mes calendario inmediatamente anterior.

- 10.2. La facturación y liquidación entre Will y el OMV se realizará de acuerdo a lo detallado en el Anexo 3.

11. RELACIÓN CON CLIENTES DEL OMV.

- 11.1. El OMV está facultado para determinar a su completa discreción la forma en que fija sus precios, promueve y distribuye sus productos y servicios a sus clientes.

- 11.2. Will no proveerá ningún servicio de atención a clientes por cuenta del OMV ni a los clientes ni usuarios del OMV, salvo que se acuerde explícitamente y por escrito entre las partes. En ningún caso Will será responsable de proveer servicios de atención a clientes al OMV.

- 11.3. Todas las obligaciones contempladas en la regulación de telecomunicaciones que el OMV deba cumplir en su calidad de concesionario serán de su exclusiva responsabilidad, sin perjuicio de las obligaciones que la regulación o la autoridad impongan directamente a Will, respecto de las materias objeto la presente Oferta, actualmente o en el futuro.

- 11.4. Sin perjuicio de que la responsabilidad de cumplir con sus obligaciones regulatorias recae en el OMV, Will entregará al OMV la información de manera inteligible, íntegra y oportuna, que Will posea y que el OMV no pueda obtener por sí, necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones regulatorias obligándose las partes a coordinar, desde efectuada la solicitud, la entrega de la información en un

plazo razonable no superior a 10 días hábiles que permita cumplir con las obligaciones regulatorias al requirente. Los formatos, periodicidad y responsables serán acordados debidamente en el contrato. En todo caso, el OMV será responsable de la información que el mismo tenga registrada en sus sistemas sin perjuicio de que en caso que se trate de información periódica, en la primera oportunidad en que ésta sea requerida se establecerá la fecha periódica de entrega.

La no entrega oportuna de la información requerida por parte de Will lo obligará a mantener indemne al OMV frente a cualquier daño o sanción derivado de la no entrega oportuna de la información.

12. INTERACCIÓN DE BUENA FE

Will y el OMV se obligan a no dañar o perjudicar la marca o buena reputación de la otra parte o de las bases comerciales de la presente Oferta y del Contrato.

13. SEGURIDAD Y MANEJO DE FRAUDE

- 13.1. Will y el OMV colaborarán recíprocamente a fin de reducir al mínimo el uso fraudulento o no autorizado de sus sistemas.
- 13.2. Will y el OMV se comprometen a establecer mecanismos y procedimientos para controlar y manejar el fraude de sus clientes y usuarios. Además, permitirán y cooperarán con las auditorías de seguridad que cada parte decida efectuar en sus sistemas de seguridad y control de fraude implementados por el otro.
- 13.3. Will y el OMV, individualmente, y en el caso que corresponda de conformidad a la ley, serán responsables de efectuar cualquier pago a la otra parte o terceros, originados en este tipo de comportamientos o cualquier fraude producido en el ámbito de su responsabilidad.

14. USO DE LAS MARCAS Y CLIENTES

- 14.1. Nada de lo dispuesto en esta Oferta o en el Contrato podrá entenderse como una renuncia, concesión ni autorización para el uso de las marcas comerciales, u otro tipo de propiedad intelectual o industrial que cada parte posee o poseerá, utiliza o utilizará, debiendo cada parte respetar dichos derechos de la otra de conformidad con la ley, sin excepción alguna.
- 14.2. El OMV no podrá utilizar las marcas u otra propiedad intelectual de Will o de empresas relacionadas a Will, publicitar a tercero a alguno el hecho que revende servicio de esa compañía sin autorización previa y por escrito de Will, sin perjuicio de lo dispuesto en la regulación vigente. En particular, el OMV deberá tomar las medidas técnicas y administrativas de modo que el nombre o marcas asociadas a Will y sus empresas relacionadas no aparezcan en los dispositivos que utilice para la prestación del servicio.

Asimismo, tampoco podrá publicitar a sus potenciales clientes en sus puestos de venta o locales comerciales de esta circunstancia, en los mismos términos del inciso anterior. El incumplimiento de lo dispuesto en este numeral 14 será considerado un incumplimiento grave de sus obligaciones a efectos de lo dispuesto en el párrafo 16.1.2 siguiente.

15. VIGENCIA DE LA OFERTA

- 15.1. El Contrato basado en la presente Oferta tendrá una vigencia mínima de 24 meses para la Oferta de Reventa de planes y una vigencia mínima de 24 meses para la Oferta de Facilidades o "venta a granel", siendo renovable automáticamente por períodos sucesivos de 12 meses cada uno, a menos que cualquiera de las partes comunique a la otra por escrito su voluntad de no renovarla con a lo menos 6 meses de anticipación antes de la fecha de término del período inicial o de cualquiera de sus prórrogas.
- 15.2. El OMV podrá poner término anticipado al Contrato fuera de las causales establecidas en su favor en el numeral 16, pagando a Will a título de indemnización convencional y como valuación única y total de los perjuicios que dicha terminación le pueda originar a Will, la suma mayor entre: (i) el 50% de la facturación mensual promedio de los últimos tres meses de los Servicios, multiplicada por el número de meses que falte para cumplir el plazo de vigencia

acordado o; (ii) el valor del Cargo Mínimo Mensual referido en el numeral 3 del Anexo 2 correspondiente a todos los meses que falten para cumplir el plazo de vigencia acordado. Dicha indemnización deberá ser pagada por el OMV dentro de los 30 días corridos siguientes a su cobro por parte de Will.

16. TERMINACIÓN

- 16.1. Terminación por Will en caso de incumplimiento del OMV. El incumplimiento grave de cualquiera de las obligaciones del OMV bajo el Contrato facultará a Will para solicitar la terminación anticipada del Contrato al juez árbitro a que se refiere la numeral 24 siguiente, sin perjuicio de la facultad de Will de reclamar los perjuicios derivados del incumplimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, Will podrá dar por terminado el Contrato mediante aviso escrito al domicilio del OMV, sin necesidad de declaración administrativa ni judicial ni arbitral alguna, y siempre que Will haya previamente requerido al OMV subsanar el incumplimiento por escrito para lo cual este dispondrá de un plazo de 45 días corridos, y el OMV no subsanare el incumplimiento en dicho plazo, en los siguientes casos:

- 16.1.1 Si el OMV no paga total o parcialmente tres o más facturas consecutivas dentro del plazo convenido, o tiene adeudada total o parcialmente dos facturas dentro del plazo de un año, sean estas consecutivas o no, en tanto las mismas o cualquiera de ellas, no se encuentre(n) en proceso de impugnación conforme se establezca en el Contrato o sus anexos. En todo caso, y respecto de las facturas que estén en proceso de impugnación, se establece como requisito para el OMV para iniciar la impugnación deberá pagar -a cuenta- al menos el 50% del monto impugnado.
- 16.1.2 Si el OMV, a través de personal relacionado directa o indirectamente utiliza las marcas u otra propiedad intelectual de Will o de empresas relacionadas a Will, publicita a tercero alguno el hecho que revende servicio de esa compañía sin autorización previa y por escrito de Will. Se exceptiona de esta prohibición el caso en que el OMV necesite comunicar sin fines publicitarios a un interesado que Will es su proveedor de servicios.

- 16.2. Terminación por el OMV en caso de incumplimiento de Will. El incumplimiento grave de cualquiera de las obligaciones de Will bajo el Contrato facultará al OMV para solicitar la terminación anticipada del Contrato al juez árbitro a que se refiere la numeral 24 siguiente, sin perjuicio de la facultad del OMV de reclamar los perjuicios derivados del incumplimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, el OMV podrá dar por terminado el Contrato mediante aviso escrito al domicilio de Will, sin necesidad de declaración administrativa ni judicial ni arbitral alguna, y siempre que el OMV haya previamente requerido a Will subsanar el incumplimiento por escrito para lo cual este dispondrá de un plazo de 45 días corridos, y Will no subsanare el incumplimiento en dicho plazo, en los siguientes casos:

- 16.2.1 Incumplimiento de las condiciones de calidad, niveles de servicio y disponibilidad de los Servicios pactados en el Contrato. Las condiciones de calidad, niveles de servicio y disponibilidad son aquellas que Will ofrece a sus propios clientes, obligándose a prestar dichos servicios en términos no discriminatorios, y cumpliendo la normativa de calidad aplicable a los servicios provistos al OMV.
- 16.2.2 Aplicación de dos (2) o más multas o sanciones al OMV por una sentencia firme y ejecutoriada, por parte del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en un período de un (1) año de los Servicios, por causas imputables a Will que signifiquen para el OMV el pago acumulado en multas de, a lo menos, cinco mil (5.000) UTM. En este evento de incumplimiento, no operará el plazo de 45 días corridos, pudiendo el OMV terminar el contrato *ipso facto*.
- 16.2.3 Incumplimiento a la obligación de no discriminación en conformidad a lo señalado en el numeral 7.5.
- 16.2.4 Incumplimiento a la obligación de confidencialidad y reserva de la Base de Datos de clientes del OMV, así como cualquier la información confidencial indicada en el Anexo 2; según se establece en el numeral 21.2, y en el mencionado Anexo, sin perjuicio de la responsabilidad derivada del incumplimiento de parte de Will de la ley N° 19.628.

16.2.5 Cualquier incumplimiento de las condiciones de esta Oferta o del Contrato por parte de Will, declarado por sentencia firme, que cause directamente la aplicación del artículo 28 de la Ley General de Telecomunicaciones por parte de la Autoridad respecto del OMV, o la sanción de caducidad de su concesión, conforme con el artículo 36° del mismo cuerpo normativo.

En el caso de terminar el contrato conforme a este numeral 16.2, no será aplicable lo señalado en la cláusula 15.2

16.3. Otras Causales de Terminación. Will y el OMV estarán facultadas para poner término anticipado al Contrato, sin necesidad de recurrir al árbitro a que se refiere la numeral 24 siguiente, en los siguientes casos:

16.3.1 En caso de notoria insolvencia de Will o el OMV que importe la modificación de una cualquiera de las obligaciones establecidas en la presente Oferta, o fueren disueltas. El no afectado por alguno de los hechos antes descritos, podrá poner término al Contrato de conformidad a la ley, sin perjuicio del derecho a demandar los perjuicios que le cause esta terminación.

16.3.2 Si transcurridos 18 meses contados desde la fecha de Inicio del Servicio Comercial, el OMV decide no continuar con la prestación de estos servicios de telecomunicaciones, ni directamente ni a través de empresas relacionadas o de terceros, renunciando en consecuencia a la o las concesiones de que sea titular y que utilice para estos efectos, lo que deberá ser informado documentadamente a Will, al momento de requerir la terminación del Contrato. Will no tendrá derecho al cobro de indemnización alguna si ocurre este evento.

16.4. Obligaciones de Will y el OMV en caso de terminación de la prestación del Servicio o del Contrato. En caso que por cualquier causa se ponga término al Contrato, se aplicarán las siguientes reglas:

16.4.1 Will y el OMV deberán devolver o destruir toda información de carácter confidencial que hubieren recibido y que aún mantengan en su poder.

16.4.2 Will y el OMV deberán pagar cualquier monto pendiente de pago bajo los términos del Contrato.

16.4.3 Si el OMV lo solicita, existirá un período de transición por un plazo no inferior a seis (6) meses posterior a la fecha de término de los Servicios, que permita al OMV poder contratar los Servicios que le prestaba Will de un tercer operador (el "Período de Transición").

Durante el Período de Transición tanto Will como el OMV se comprometen a facilitar los procesos necesarios para que la migración ordenada de los clientes del OMV al tercer operador o a Will si así se acordase, ocurra de manera expedita y en el menor tiempo posible, todo ello conforme a lo estipulado en la presente Oferta o en el Contrato, a costo del OMV. Durante ese período Will y el OMV continuarán con sus obligaciones contenidas en esta Oferta y en el Contrato, incluyendo la obligación del OMV de pagar el precio de los Servicios, y se continuarán devengando y pagando los valores de los Servicios en los términos pactados.

17. CLÁUSULA DEL TRATO MÁS FAVORECIDO

17.1. Si posteriormente como consecuencia de las negociaciones de Will con algún otro OMV, se conviniera o establecieran servicios o condiciones, de aquellos específica y nominativamente contenidos en la presente Oferta y en el respectivo Contrato, más favorables de los que suscribió con el OMV contratante, Will se obliga a extender estas mejores condiciones a dicho OMV contratante, comunicándole por escrito esta circunstancia en un plazo máximo de 5 días hábiles. En caso que Will retrase su aplicación, deberá reliquidar aplicando el interés corriente permitido por la ley contado desde la celebración del otro contrato y condicionado a lo establecido en el numeral 17.2 siguiente.

17.2. Con todo, para que el OMV contratante tenga derecho a este trato más favorecido, será requisito y condición esencial que los términos de los servicios previamente contratado por este OMV con Will, sean similares en sus características, y consecuencias técnicas y económicas con los términos del servicio posteriormente ofrecido y/o provisto por Will a otro OMV.

18. GARANTÍA

- 18.1. Con el objeto de garantizar el fiel, íntegro y oportuno cumplimiento de las obligaciones de pago del OMV, éste deberá otorgar a Will una boleta de garantía bancaria a la vista ("Boleta Bancaria"), tomada en un banco nacional, conforme al texto incluido como **Anexo 5**, por un monto equivalente a 4.500 UF, para los primeros seis meses de contrato (la "Garantía de Cumplimiento"), la cual deberá acompañarse conjuntamente con la suscripción del Contrato. Asimismo, deberá renovar y otorgar a Will una nueva boleta de garantía bancaria en los mismos términos, por un monto equivalente a los últimos 4 meses de facturación efectiva, con un mínimo de 4.500 UF para los siguientes semestres del contrato.
- 18.2. El OMV deberá, dentro del último mes en que venza el semestre respectivo, entregar a Will una nueva Boleta Bancaria que corresponda al monto y vigencia indicado en el numeral anterior. El incumplimiento de la obligación establecida en este párrafo habilitará a Will a hacer efectiva la Boleta de Garantía dentro de los últimos cinco días de dicho mes y será considerado un incumplimiento grave de las obligaciones del Contrato, a efectos de lo dispuesto en el numeral 16.1 anterior.
- 18.3. La Boleta Bancaria deberá tener la misma vigencia que los Servicios, más un plazo no inferior a 120 días corridos, contado desde la fecha fijada para la terminación del contrato, según lo dispuesto en el numeral 16.1. Será obligación del OMV renovar la vigencia de la Boleta Bancaria cuando corresponda con objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en este párrafo.
- 18.4. Will podrá hacer efectiva la Boleta de Garantía ante cualquier incumplimiento del Operador Contratante de sus obligaciones de pago, incluyendo, el retardo en más de 90 días corridos por el OMV en el pago de la totalidad o parte del precio pactado por los Servicios, o cualesquiera otras deudas, obligaciones o valores que el OMV adeude a Will en virtud de los servicios regulados en la presente Oferta, sin perjuicio del derecho de Will de dar término anticipado a los Servicios, en los casos y de conformidad al numeral 16.1, y aun cuando el monto de los perjuicios sea inferior al monto de la Boleta de Garantía.
- 18.5. La Boleta de Garantía se restituirá al OMV al momento de recibir la nueva Boleta de Garantía en caso de renovación, o bien dentro del plazo de 2 meses desde la

fecha de término del respectivo Contrato siempre que el OMV no adeude suma o cantidad alguna a Will proveniente de sus obligaciones de pago.

- 18.6. En caso de cobro de la boleta, Will devolverá saldos de dinero, reajustados y aplicando interés corriente, -en caso de que existan- en la medida que no se adeude suma alguna a Will y no existan acciones judiciales o administrativas pendientes de las cuales pudieran derivarse perjuicios para Will por motivos imputables al OMV en virtud del contrato que se suscriba.
- 18.7. Con todo, quienes tengan suscrito un contrato previo de OMV con Will y/o sus relacionadas, en los términos previstos en las leyes 18.045 y 18.046, y suscriban la presente Oferta no deberán pagar otros cargos de activación y habilitación del servicio en caso de que dicho OMV ya haya pagado esos cargos de activación y habilitación en virtud del contrato previo ya suscrito referido. Respecto de las boletas de Garantía y Cargos mínimos mensuales, se deberá emplear aquellas de mayor valor, según corresponda.

19. RESPONSABILIDAD

- 19.1. La responsabilidad por la prestación de los servicios del OMV a sus usuarios y suscriptores recaerá exclusivamente en éste, tanto en relación con sus usuarios, suscriptores como de terceros. Los usuarios y suscriptores del OMV en ningún caso y para ningún efecto serán considerados como usuarios o suscriptores de Will. Will no tendrá responsabilidad alguna ante los suscriptores y usuarios del OMV, siendo éste el único responsable de todas las obligaciones que su calidad de concesionario proveedor de los servicios acarrea respecto de sus suscriptores y usuarios, terceros y las autoridades competentes. Será de cargo exclusivo del OMV la obtención de licencias, concesiones, autorizaciones o requisitos que lo habiliten para prestar los servicios, además del cumplimiento de toda la normativa vigente que fuere necesaria para la prestación de los servicios de Operador Móvil Virtual a sus usuarios y suscriptores. Lo anterior es sin perjuicio de la responsabilidad de Will ante el OMV por la cabal, oportuna, completa y adecuada prestación de todos los servicios que se obliga a prestar conforme se establece en esta Oferta y sus anexos y en el Contrato.



- 19.2. Con todo, en todos aquellos casos en que Will sea declarado responsable por sentencia firme para con el OMV y dicha responsabilidad se traduzca en la indemnización de perjuicios, por cualquier causa que ello acontezca, y cualquiera sea el tipo o clase de daño patrimonial o extrapatrimonial, dicha indemnización estará limitada a una suma total y acumulada que no podrá exceder al equivalente a 24 meses de facturación, según el promedio de las últimas tres facturas emitidas. Con todo, el límite de responsabilidad señalado, no tendrá aplicación tratándose de conductas dolosas de Will. Lo anterior, sin perjuicio de la indemnización que corresponda en virtud de lo dispuesto en el numeral 19.4 siguiente.
- 19.3. Por su parte, en todos aquellos casos en que el OMV sea declarado responsable por sentencia firme respecto de Will y dicha responsabilidad se traduzca en la indemnización de perjuicios, por cualquier causa que ello acontezca, y cualquiera sea el tipo o clase de daño, dicha indemnización estará limitada a una suma total y acumulada que no podrá exceder al equivalente a 24 meses de facturación, según el promedio de las últimas tres facturas emitidas. Con todo, el límite de responsabilidad señalado, no tendrá aplicación tratándose de conductas dolosas del OMV, ni en el caso que el OMV haga uso de la facultad de poner término anticipado al Contrato, de conformidad al párrafo 15.2, caso en el cual se determinará el monto a indemnizar conforme al mecanismo indicado en el citado párrafo.
- 19.4. Sin perjuicio de los párrafos anteriores, Will y el OMV acuerdan que en caso que, de conformidad al artículo 27° de la ley 18.168, General de Telecomunicaciones, por sentencia firme y ejecutoriada se establezca que el OMV deba descontar y/o indemnizar a sus usuarios o suscriptores finales por suspensiones, interrupciones o alteraciones del servicio a sus clientes finales, por causas imputables exclusivamente a Will. Will descontará de la facturación del siguiente mes por los Servicios un monto correspondiente a los servicios afectado por dichas suspensiones, interrupciones o alteraciones, calculado de acuerdo con lo indicado en dicho artículo 27, en la proporción que corresponda al precio mayorista aplicable al OMV por el Servicio, reajustado de acuerdo al interés corriente, con un tope máximo acumulado del 25% del valor facturado al OMV en un año de prestación del Servicio. Para un mayor porcentaje respecto de este tope, se acudirá a un proceso arbitral para definir su cuantía.

20. FUERZA MAYOR

20.1. Sin perjuicio de otra disposición en esta Oferta, tanto Will como el OMV no serán responsables de fallas o demoras en el cumplimiento de sus obligaciones –en la zona afectada- bajo la presente Oferta si la falla o demora es causada directa o indirectamente por algún evento de fuerza mayor o caso fortuito definido en el artículo 45 del Código Civil, esto es, un imprevisto a que no es posible resistir. Dicha exención lo será por el tiempo imprescindible que dure el caso fortuito o la fuerza mayor. Para los efectos de la presente cláusula, se entenderá por “Parte Afectada” a aquella parte que no sea capaz de cumplir con sus obligaciones como resultado de caso fortuito o fuerza mayor.

21. CONFIDENCIALIDAD

21.1. Toda la información intercambiada por Will y el OMV en virtud de la presente Oferta, del Contrato o de su ejecución o terminación será estrictamente confidencial y sólo podrá ser utilizada para dar completo y oportuno cumplimiento a las obligaciones establecidas en virtud de la Oferta o del Contrato.

21.2. En especial, Will entiende que la información a que accederá conforme a esta Oferta referida a los datos de clientes del OMV es parte fundamental del activo de éste y forma parte de la Base de Datos de sus Clientes. En consecuencia, Will ni sus personas relacionadas ni su personal, sea dependiente o no, podrán bajo ningún medio o circunstancia tratar, comunicar, difundir, informar y utilizar cualquier parte o dato relativo al negocio del OMV o datos contenidos en la Base de Datos de Clientes del OMV para cualquier objetivo distinto a lo requerido para prestar el Servicio. Tampoco Will podrá conservar esta información luego de terminada la prestación del Servicio y a simple requerimiento del OMV deberá destruirla o restituírsela. El incumplimiento por parte de Will a destruir o restituir la información finalizado el contrato dará derecho a una indemnización de perjuicios.

21.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el numeral 21.1 anterior, en caso de que se solicite la divulgación de parte de la información a que se refiere esta cláusula por resolución judicial u orden de autoridad competente, previo a cualquier divulgación la parte afectada por la orden o resolución deberá notificar de tal

circunstancia a la otra parte con una anticipación razonablemente suficiente para que esta última adopte al respecto las medidas que estime pertinentes.

22. INEXISTENCIA DE VÍNCULO DE SUBORDINACIÓN O DEPENDENCIA CON WILL

El personal dependiente del OMV será de su exclusiva responsabilidad y subordinación, siendo, para todos los efectos legales, empleados o trabajadores de OMV, por lo que Will no mantendrá ningún tipo de relación laboral ni contractual con dicho personal, de manera tal que el OMV quedará legalmente obligado a cumplir con las obligaciones y responsabilidades que le impongan las leyes vigentes en esta materia.

23. AUSENCIA DE ASOCIACIÓN

Nada de lo establecido en este Oferta o sus Anexos podrá significar o interpretarse en el sentido que entre Will y el OMV pueda entenderse que exista una sociedad, asociación u otra forma similar de relación legal entre ellas. El OMV no podrá utilizar la razón social, marca comercial, nombres distintivos, imágenes o logotipos de Will o sus relacionadas en campañas publicitarias o de marketing a través de las cuales se promocioe el servicio materia del presente contrato, sin previa autorización por escrito de Will.

24. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ARBITRAJE

- 24.1. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

A mayor abundamiento, y para que no quede duda alguna, el árbitro será competente para conocer de la acción de resolución, o cumplimiento forzados, así como de la eventual indemnización de perjuicios que derive de la acción del eventual incumplimiento que alegue cualquiera de la partes, conforme a esta cláusula.

- 24.2. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.
- 24.3. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción. Asimismo, el Árbitro podrá solicitar la realización de Auditorías y/o Peritajes que estime estrictamente necesarias para resolver el asunto sometido a su conocimiento.
- 24.4. En caso que se presenten diferencias entre las partes sobre aspectos estrictamente técnicos, relacionados con la prestación del Servicio, estas materias serán sometidas previamente por las partes al conocimiento y decisión de una Comisión Técnica integrada por cuatro miembros, debiendo cada parte designar a dos de ellos.

Si la referida comisión no se constituye o no llega a acuerdo respecto a la materia sometida a su consideración, dentro del plazo de treinta (30) días hábiles contado desde que se hubiere requerido su constitución por cualquiera de las partes, la parte interesada podrá someter la controversia al arbitraje estipulado.

Queda establecido, en todo caso, que tanto el árbitro a que se refiere la presente estipulación como la Comisión Técnica antes aludida no tendrán competencia ni autoridad alguna para cambiar los términos o condiciones de la presente Oferta o del Contrato.

Las partes deberán entregar a la Comisión Técnica la información necesaria para resolver la discrepancia, y que se encuentre en su poder.

- 24.5. En cuanto a los honorarios y/o gastos del procedimiento arbitral, los especialistas y las Auditorías que se requieran cada parte pagará sus costas, sin perjuicio de lo anterior se estará de acuerdo a lo que resuelva el árbitro en cuanto a la condenación en costas.

25. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE EL OMV Y WILL

- 25.1. Todas las comunicaciones entre el OMV y Will sólo serán válidas si son efectuadas conjuntamente mediante correo electrónico y carta entregada personalmente con recepción confirmada mediante firma del destinatario.
- 25.2. Para estos efectos, los correos electrónicos y cartas dirigidas a Will deberán ir destinadas a las siguientes personas:

Will:

Nombre: Rafael Fuster Massone

E-Mail: rfuster@entel.cl

Cargo: Subgerente MVNO

Dirección: Andrés Bello 2711, Edificio Costanera, piso 15, Las Condes, Santiago.

El OMV deberá indicar, en forma previa a la celebración del Contrato, el nombre, domicilio y dirección de correo electrónico de la persona a quien deberán dirigirse las comunicaciones.

26. VARIOS

Conforme al art. 49 de las bases, toda nueva oferta deberá contar previamente con la aprobación expresa de la subsecretaría de telecomunicaciones en los términos establecidos en las bases del concurso público.

27. DOMICILIO

Las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago para todo efecto legal o jurisdiccional.

ANEXO 1

Antecedentes del OMV

Previo a la suscripción del Contrato, el OMV deberá entregar a Will en original (o copia autorizada ante notario) los siguientes documentos:

- a) **Constancia de haber ingresado en Subtel solicitud de otorgamiento de concesión.**
- b) **Escritura pública de constitución de la persona jurídica y las modificaciones a la misma que se refieran a su composición, domicilio, tipo, objeto y razón social actuales acompañando la inscripción de los extractos correspondientes en el Conservador de Bienes Raíces.**
- c) **Certificado de vigencia de la persona jurídica.**
- d) **Fotocopia del R.U.T. de la persona jurídica.**
- e) **Copia autorizada de la escritura pública, en la que hubiese sido reducida el acta correspondiente, donde conste la composición del Directorio de la entidad y sus facultades.**
- f) **Fotocopia de la Cédula Nacional de Identidad vigente del presidente, directores, gerentes, y representantes legales. En caso que alguno de ellos sea extranjero no residente en Chile, se deberá acompañar copia del pasaporte vigente.**
- g) **Instrumentos que acrediten la personería del representante legal que suscribe la aceptación de los términos y condiciones de la Oferta.**

Los documentos señalados precedentemente al momento de su entrega o presentación no deberán tener una antigüedad mayor a 90 días corridos.



ANEXO 2

Precios y Condiciones Comerciales de los Servicios

Todos los precios y tarifas indicados en este Anexo 2 están expresados en Pesos Chilenos (Ch\$), salvo la sección 4, los cuales están en Dólares de los Estados Unidos de América. Los precios y tarifas no incluyen el impuesto al Valor Agregado (IVA).

1. Oferta de Reventa de Planes y Oferta de Facilidades para servicios que indica.

Se establecen dos alternativas, la primera corresponde a una Oferta de Reventa de planes que contempla un porcentaje de descuento respecto a precios de lista a público, y la segunda a una Oferta de Facilidades que contempla un esquema de "venta a granel", esto es, precio por unidad de cobro. En el caso que el OMV originalmente hubiere contratado solo una de las opciones y durante el transcurso del contrato quisiera agregar la otra; lo podrá hacer pero sujeto al cumplimiento de cada una de las obligaciones establecidas para cada modalidad en esta Oferta.

Con todo, quienes hayan contratado la presente Oferta, pero hayan optado solamente por una de las modalidades, ya sea Reventa o Granel de los servicios, y hayan pagado el costo de activación y habilitación de dicho servicio, y contrataren con posterioridad la otra modalidad, no estarán obligados a pagar un nuevo costo de habilitación y activación para este último.

A. Oferta de Reventa de Planes

1.1. De conformidad a las bases, para la Oferta de Reventa de Planes que incluyen aquellos planes que contemplan el Servicio de Transmisión de Datos en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, Will aplicará un 28% de descuento respecto de los precios de lista a público comerciales y residenciales, incluyendo todos los descuentos y ofertas, disponibles al momento de la solicitud del OMV, publicados en la página web (www.entel.cl) o publicitados en los distintos medios de comercialización.

1.2. La obligación de Will de incluir en esta Oferta los servicios de transmisión de datos y de telefonía móvil en las localidades y rutas obligatorias que establecen las Bases, se verificará a través de los mismos planes señalados en el párrafo precedente.

Las restricciones de estos planes, serán aquellas que se establezcan en los respectivos Contratos de servicio con que se comercializan al público y las que se indican en la página web, a la fecha de solicitud del respectivo OMV. Restricciones que se aplicarán en forma no discriminatoria respecto de los propios clientes de Will.

1.3. La Reventa de Planes incorporará a los servicios en los términos que establece la Resolución Exenta N° 4919 de 2013, esto es, aquellos servicios que se brinden de manera adicional y accesoria a los primeros, a través de unos mismos contratos o planes de ésta

y/o sus relacionadas, en los términos provistos en las leyes N°18.045 y N°18.046, cuando WILL y/o sus relacionadas comercialicen los servicios de forma conjunta.

La reventa de planes de servicio incluye la modalidad de planes "sin equipo" y "con equipo". En el caso de la reventa de planes en la modalidad "con equipo" se entenderán excluidos estos equipos de la presente oferta de reventa.

B. Oferta de Facilidades, esquema de "venta a granel" para Servicio de Transmisión de Datos

1.4. Oferta de Facilidades para el Servicio de Transmisión de Datos, para la modalidad de tráfico de datos cursado por usuarios, será la siguiente:

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Tarifa por MB en Zona 1: | \$ 1,921/MB |
| Tarifa por MB en Zona 2: | \$ 6,900/MB |

Zona 1: Corresponde al total de estaciones bases ubicadas en zonas de Alta Concentración de Tráfico. A modo de referencia, a la fecha de la presente Oferta trafican el 68,28% del total nacional de datos cursados por la red de Will o sus relacionadas, generalmente ubicadas en zonas urbanas.

Zona 2: Corresponde al total de estaciones bases ubicadas en zonas de Concentración Media y Baja de Tráfico. A modo de referencia, a la fecha de la presente Oferta trafican el 31,72% del total nacional de datos cursados por la red de Will o sus relacionadas, generalmente ubicadas en zonas suburbanas y rural, y coberturas especiales.

La individualización de cada una de las estaciones bases con sus características, y su correspondiente categorización por zona se señalará en un Anexo del Contrato y será actualizada cada 6 meses, sin perjuicio de entregar a los OMV interesados la información necesaria de las zonas para la evaluación de esta Oferta que le permita evaluar los costos del servicio. Esta misma información será puesta a disposición de la Subsecretaría de Telecomunicaciones a la fecha de publicación de la presente Oferta y será actualizada semestralmente, así como indicación del tráfico de usuarios de Will por cada una de dichas estaciones. Dicha información deberá encontrarse auditada por una empresa auditora de reconocido prestigio. Cada vez que Will, o sus relacionadas, incorporen una nueva estación base informará a través de las personas designadas en esta Oferta, o las que se definan en el Contrato, la categorización de zona que aplicará a dicha estación base.

De esta manera, el total mensual a pagar por parte del OMV que contrata el servicio de esta letra B, corresponderá a la suma de los valores que resulte de multiplicar el tráfico total mensual de MB cursado por los usuarios del OMV en cada zona, por la tarifa del MB en cada Zona, ello de acuerdo a la siguiente fórmula:

$(\text{Total tráfico Zona 1}) * (\text{Tarifa por MB en Zona 1}) + (\text{Total tráfico Zona 2}) * (\text{Tarifa por MB en Zona 2})$.

En caso que el resultado total que resulta de aplicar la fórmula anterior dividido por el total de los MB de tráfico cursado en el respectivo mes sea inferior a \$3,00 se estará al resultado que dé la aplicación de la fórmula indicada en el numeral 1.4 sin limitación de naturaleza alguna.

- 1.5. En caso que el resultado total que resulta de aplicar la fórmula anterior dividido por el total de los MB de tráfico cursado en el respectivo mes, sea superior a \$3,00 e inferior a \$3,50, se aplicará una tarifa de \$3,00/MB que se multiplicará por el total de MB cursados en el respectivo mes ("Tarifa Promedio Red").
- 1.6. En caso que el resultado total que resulta de aplicar la fórmula anterior dividido por el total de los MB de tráfico cursado en el respectivo mes exceda los \$3,50, no se aplicará lo señalado en el numeral 1.5 precedente. En ese caso, se estará al resultado que dé la aplicación de la fórmula indicada en el numeral 1.4 sin limitación de naturaleza alguna.
- 1.7. En todo caso, para lo señalado en los numerales 1.4, 1.5 y 1.6 precedente, las tarifas señaladas son sin perjuicio de aplicar lo dispuesto en el numeral 1.9 siguiente.
- 1.8. El tráfico cursado por cada cliente del OMV, será tasado en fracciones Kilobyte (KB), entendiéndose por tráfico cursado los datos enviados como los recibidos.
- 1.9. Para el tráfico cursado por cada cliente del OMV que se origine o reciba en Isla de Pascua y las regiones XI y XII, se aplicarán cargos adicionales, los que no podrán ser superiores a los que cobra a sus propios clientes.

C. Oferta de Facilidades, esquema de "venta a granel" para Servicio de Voz Móvil

- 1.10. Oferta de Facilidades para el Servicio de Voz Móvil en 3G, para la modalidad de tráfico de voz cursado por usuarios, será la siguiente:
- 1.11. El servicio de voz móvil por el tráfico mensual de voz nacional será cobrado en fracciones cuyo mínimo será un segundo, de acuerdo a los siguientes precios según el tipo de llamada:
 - Tarifa para Tráfico Emisión: \$14/Minuto
 - Tarifa para Tráfico Recepción: \$ 0/Minuto
 - Tráfico Emisión: Suma total de segundos de llamadas emitidas por usuarios del OMV.



DM

- Tráfico Recepción: Suma total de segundos de llamadas recibidas por usuarios del OMV
- Tráfico Emisión Off Net: Suma total de segundos de llamadas emitidas por usuarios del OMV con destino a usuarios de redes distintas a la Red de Will o sus relacionadas.

- 1.12. El cobro se efectuará sólo en la medida que se trate de comunicaciones de voz efectivamente terminadas en el destino. Se considerará "comunicación de voz efectivamente terminada en el destino", cuando la llamada del cliente se establezca exitosamente.
- 1.13. Para las llamadas de usuarios del OMV que se originen en Zonas Aisladas, entendiendo por tales a Isla de Pascua y la Región de Magallanes y Antártica Chilena, se aplicarán cargos adicionales, los que o podrán ser superiores a los que cobra a sus propios clientes.
- 1.14. El OMV pagará a Entel la tarifa por los minutos emitidos y usados por sus clientes en llamadas a 103.
- 1.15. En caso que el tráfico mensual de emisión Off Net del OMV supere el 25% de la suma del tráfico mensual total de emisión, considerando la equivalencia de los minutos según metodología de cálculo del numeral siguiente, se aplicará a los minutos equivalentes excedidos una tarifa adicional por cada minuto igual al cargo de acceso móvil vigente a esa fecha.
- 1.16. Para efectos del cálculo de la relación anterior, los minutos emitidos según la red de destino tendrán una valorización distinta, así se aplicarán las siguientes ponderaciones:
 - a) Destino Redes Móviles: Llamadas de clientes del OMV que tengan por destino clientes de Movistar, Entel, Claro, VTR Móvil, WOM, otras concesionarias de telefonía móvil y otros OMV que los actuales operadores móviles de red hayan habilitado o habiliten en el futuro en sus redes; en este caso un (1) minuto a esas redes de destino será equivalente a un (1) minuto de tráfico de emisión equivalente.
 - b) Destino Redes Fijas Tradicionales: Llamadas de clientes del OMV que tengan por destino clientes de Telefónica Chile, Telmex Corp, GTD, Manquehue, Entelphone, VTR fijo y cualquier otra concesionaria de telefonía fija actual o futura que no sea considerada en la categoría de Redes de Excepción, en este caso un (1) minuto a esas redes de destino será equivalente a 0,5 minutos de tráfico de emisión equivalente.
 - c) Destino Redes de Excepción: CTR, RTC y Telefónica Rural, en este caso un (1) minuto a esas redes será equivalente a 15 minutos de tráfico de emisión equivalente.

La anterior se aplicará en la medida en que los cargos de acceso fijados para las compañías de cada grupo antes descrito sean equivalentes entre las compañías de dicho grupo, de no ser así se determinará la equivalencia del minuto de acuerdo a la proporción del cargo de acceso de esa compañía y las otras compañías de la categoría respectiva.



1.17. Toda esta modalidad supone que el OMV no será sujeto de cobro o recaudación de cargos de interconexión, sino que éste es cobrado o recaudado por Will.

2. Condiciones generales aplicables.

2.1. Todos los precios y tarifas indicados en el presente anexo no incluyen el impuesto al Valor Agregado (IVA).

2.2. El cargo fijo del plan corresponde a un determinado monto de dinero asociados al número telefónico de acuerdo a los valores del correspondiente plan.

2.3. El OMV deberá informar a Will cada cambio de Plan asociado a un número telefónico para efectos de tarificación y cobros.

2.4. Los valores indicados anteriormente no son aplicables al uso de servicios desde o hacia fuera de Chile ni a los demás servicios sujetos a tarifas especiales.

3. Cargo Mínimo Mensual

3.1. En caso que el OMV opte por la alternativa de Oferta de Reventa de Planes del Anexo 2, no se aplicarán cargos mínimos..

3.2. En caso que el OMV opte por la alternativa de Oferta de Facilidades de “venta a granel” indicada en el Anexo 2, el OMV se compromete a pagar a Will un cargo mínimo mensual que comenzará a regir una vez que el OMV inicie sus servicios. Para efectos de estos cargos mínimos mensuales, el OMV que opte por Oferta de Facilidades podrá elegir entre dos esquemas al momento de firma del contrato, según los montos indicados en las siguientes tablas:

Opción A. Cargo Mínimo Mensual por Mes

| Mes de Servicio | Cargo Mínimo Mensual |
|-----------------|----------------------|
| Mes 1 | \$ 7.629.041 |
| Mes 2 | \$ 8.490.106 |
| Mes 3 | \$ 10.092.774 |
| Mes 4 | \$ 10.931.351 |
| Mes 5 | \$ 12.110.595 |
| Mes 6 | \$ 13.720.985 |



| | |
|--------|----------------|
| Mes 7 | \$ 15.465.678 |
| Mes 8 | \$ 18.090.951 |
| Mes 9 | \$ 19.825.181 |
| Mes 10 | \$ 22.167.985 |
| Mes 11 | \$ 25.436.446 |
| Mes 12 | \$ 28.532.268 |
| Mes 13 | \$ 30.743.179 |
| Mes 14 | \$ 36.124.839 |
| Mes 15 | \$ 38.541.606 |
| Mes 16 | \$ 43.370.588 |
| Mes 17 | \$ 48.765.940 |
| Mes 18 | \$ 53.851.610 |
| Mes 19 | \$ 60.373.075 |
| Mes 20 | \$ 66.147.040 |
| Mes 21 | \$ 76.325.976 |
| Mes 22 | \$ 82.138.026 |
| Mes 23 | \$ 92.987.280 |
| Mes 24 | \$ 106.322.085 |

Opción B. Cargo Mínimo Mensual por Mes

| Mes de Servicio | Cargo Mínimo Mensual |
|-----------------|----------------------|
| Mes 1 | \$ 40.873.800 |
| Mes 2 | \$ 40.873.800 |
| Mes 3 | \$ 40.873.800 |
| Mes 4 | \$ 40.873.800 |
| Mes 5 | \$ 40.873.800 |
| Mes 6 | \$ 40.873.800 |
| Mes 7 | \$ 40.873.800 |
| Mes 8 | \$ 40.873.800 |
| Mes 9 | \$ 40.873.800 |
| Mes 10 | \$ 40.873.800 |
| Mes 11 | \$ 40.873.800 |
| Mes 12 | \$ 40.873.800 |
| Mes 13 | \$ 40.873.800 |
| Mes 14 | \$ 40.873.800 |

| | |
|--------|---------------|
| Mes 15 | \$ 40.873.800 |
| Mes 16 | \$ 40.873.800 |
| Mes 17 | \$ 40.873.800 |
| Mes 18 | \$ 40.873.800 |
| Mes 19 | \$ 40.873.800 |
| Mes 20 | \$ 40.873.800 |
| Mes 21 | \$ 40.873.800 |
| Mes 22 | \$ 40.873.800 |
| Mes 23 | \$ 40.873.800 |
| Mes 24 | \$ 40.873.800 |

- 3.3. Los OMV con menos de 6.000 clientes estarán exceptuados de pagar Cargo Mínimo Mensual durante su primer año de operación de los servicios.
- 3.4. En caso que el OMV opte por la Oferta de Facilidades de "venta a granel", el Cargo Mínimo Mensual se aplicará en caso de que la facturación mensual por los servicios precedentes de este Anexo 2, sea inferior al valor del Cargo Mínimo Mensual del mes correspondiente.
- 3.5. Una vez transcurridos los 24 meses, el Cargo Mínimo Mensual con el que se comparará la facturación mínima mensual corresponderá al cobrado en el mes 24 (veinticuatro), Cargo Mínimo que regirá para los siguientes meses durante la vigencia del contrato, según corresponda.

4. Cobro por Activación y Habilitación del Servicio MNO

- 4.1. De conformidad a lo establecido en el numeral 4.1 b) de la Oferta, el OMV deberá pagar a Will por concepto de activación y habilitación del Servicio de Transmisión de Datos. Se entiende que este monto incluye la activación y habilitación del servicio de voz en caso que se contrate dicha oferta de voz. El OMV podrá elegir entre dos modalidades al momento de firma del Contrato:

Modalidad 1:

- a) Cuota Única de US\$82.000 se pagará contra la firma del Contrato.

Modalidad 2:

- a) La primera cuota, de US\$50.000 se pagará al final del primer año, con la facturación del mes 12.
- b) La segunda cuota, también por un monto de US\$50.000, se pagará al final del segundo año, con la facturación del mes 24.

5. Mecanismo de Ajuste de Precios

- 5.1. En caso que Will, o sus relacionadas, aplique un reajuste a los precios de sus planes ya comercializados a sus clientes, aplicará igual medida a los mismos planes que haya adquirido el OMV en virtud de la presente Oferta. De esta manera la indexación de precios que aplique Will o sus relacionadas a sus propios clientes, será no discriminatoria respecto de la indexación que aplique al OMV.
- 5.2. Respecto de las Tarifas a Granel, los precios, tarifas o rentas mensuales pactados no sufrirán reajustabilidad por un plazo de 24 meses, a contar de la aprobación de la Oferta por parte de la Subsecretaría. Con una anterioridad máxima de 3 meses del cumplimiento de este plazo, Will entregará a la Subsecretaría los antecedentes necesarios que justifiquen la reajustabilidad de los precios, de acuerdo a condiciones de mercado y en condiciones no discriminatorias respecto de sus propios clientes.

6. Etapa de marcha blanca

En caso que se pacte la realización de un período de marcha blanca y pruebas, Will otorgara al OMV lo siguiente:

- Datos: 500 GB

Lo anterior será descontado de la primera factura emitida al OMV.

7. Plataforma MVNE

El OMV que contrate el servicio MVNE a Will, deberá pagar a ésta un costo fijo mensual, el cual deberá estar orientado a costo y en ningún caso será discriminatorio con lo que cobre a otros OMVs.

ANEXO 3

Procedimiento de Facturación y Liquidación de cuentas

En el ámbito de tráfico y liquidación de cuentas, se procederá como sigue:

1. Procedimiento de Liquidación e Impugnación.

Dentro de los primeros 10 días hábiles de cada mes, Will remitirá al OMV las liquidaciones y facturas de las prestaciones efectuadas en el mes calendario inmediatamente anterior. Cada servicio se liquidará en forma separada con el detalle que se indica más adelante.

Para la liquidación y valorización de los servicios, Will considerará su propia contabilización de tráficos mensuales y aplicará la estructura de precios al Servicio.

La liquidación de cada servicio y la factura se enviará al OMV por escrito a la dirección que éste indique en el Contrato en conjunto con los documentos que den cuenta del tráfico mensual de los clientes del OMV y que sirvan de respaldo a la factura presentada. Adicionalmente la liquidación será enviada electrónicamente vía email a los correos electrónicos que el OMV informe oportunamente. La referida liquidación incluirá la información indicada en las tablas por servicio del presente anexo:

- (a) El OMV tendrá un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la factura de liquidación, para aprobarla o impugnarla total o parcialmente. La impugnación total o parcial deberá hacerse por escrito, expresando detalladamente los valores impugnados y las causas en que la fundamenta, adjuntando información de respaldo con el mismo detalle de la liquidación presentada por Will, en la medida que cuente con tales antecedentes. En esa misma oportunidad informará de los miembros que, en su caso, la representarán en la Comisión Técnica, la cual estará constituida por dos representantes de cada empresa, y que se deberá abocar a la resolución de la impugnación.
- (b) De no realizarse reclamos en el plazo señalado, se entenderá que el OMV acepta los montos informados y facturados.
- (c) Si Will no acepta la impugnación, lo notificará fundadamente y por escrito al OMV en un plazo máximo de diez (10) días hábiles desde la fecha de recepción de la misma, informando los dos miembros que la representarán en la Comisión Técnica, la que se entenderá constituida automáticamente por éstos y por los representantes designados por el OMV en su impugnación. En consecuencia, Will emitirá dentro de los siguientes 10 días



hábiles una nota de crédito por el 50% del monto impugnado, a la espera de la resolución de la Comisión Técnica la cual será obligatoria para las partes.

- (d) Si el porcentaje de impugnación es superior al 2% ó si el monto impugnado es superior a 500 UF, se entenderá automáticamente rechazada por Will, y Will procederá a designar a sus representantes que conformarán la Comisión Técnica, la que se entenderá automáticamente constituida por ese acto. Lo anterior con excepción de aquellos casos en que Will acepte la impugnación.
- (e) Si la impugnación es inferior o igual al 2% y no es rechazada, se entenderá aceptada en todas sus partes y Will procederá a emitir la nota de crédito por el monto impugnado aplicando el interés corriente al mismo y realizando dicha nota de crédito dentro de los diez días hábiles siguientes. Se procederá de igual forma en caso que la impugnación sea aceptada explícitamente por Will.
- (f) Todas las facturas emitidas por Will con sujeción a las condiciones del Contrato deberán ser pagadas por el OMV dentro del plazo de treinta (30) días corridos contados desde la fecha de recepción de la misma. Las facturas emitidas deberán ser canceladas íntegramente por el OMV, por lo que Will no estará obligada a aceptar pagos parciales de ellas, sin perjuicio de los montos no impugnados.
- (g) La mora o simple retardo en el pago de los valores a que está obligado el OMV, facultará a Will para aplicar al monto que se le adeude el interés máximo convencional permitido por la ley, por todo el período comprendido entre la fecha en que se hizo exigible la obligación y la de su pago efectivo.
- (h) En el caso que la Comisión Técnica no llegue a acuerdo respecto a la materia debatida dentro de un plazo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha de su constitución, cada una de las partes podrá solicitar la resolución del arbitraje estipulado en el Contrato, para lo cual dispondrá de un plazo de diez (10) días corridos desde el cierre de la Comisión Técnica. Vencido dicho plazo, y no habiéndose citado al árbitro al menos por alguna de las partes, la liquidación impugnada se cerrará con el pago realizado por el OMV, correspondiente al monto no impugnado ya pagado, más un 50% de lo disputado originalmente en un plazo de diez (10) días hábiles del vencimiento del plazo anterior.
- (i) El monto diferencial entre lo pagado por el OMV y lo que la Comisión Técnica o el arbitraje determinen que debe pagarse o restituirse, estará afecto al interés máximo convencional más los reajustes respectivos, por el período que media entre la fecha de la



impugnación y la fecha en que la Comisión o el arbitraje resuelva. Will procederá con la facturación o emisión de nota de crédito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la resolución de la Comisión Técnica o del arbitraje.

- (j) En todo caso el OMV sólo podrá impugnar la liquidación de los servicios si las diferencias entre los montos liquidados por Will y los montos valorizados por el OMV difieren más de un 0,5% o en un valor superior a 30 unidades de fomento. Si se mantuviese en forma reiterada, por más de 3 meses dentro del plazo de un año, desviaciones debajo de los umbrales antes indicados, el OMV, tendrá derecho a solicitar la conformación de la Comisión Técnica, según lo estime conveniente y este caso se procederá de igual forma que una impugnación, debiendo Will, en caso que la Comisión Técnica así lo determine, emitir la respectiva nota de crédito al OMV por las diferencias acumuladas, el monto estará afecto al interés máximo convencional más los reajuste respectivos.
- (k) Sin perjuicio de lo anterior, Will podrá efectuar cobros de servicios de períodos anteriores donde con posterioridad a este cobro haya detectado errores o tráficos no considerados, el que en ningún caso podrá tener una antigüedad superior a doce meses, y los que deberán estar plenamente justificados y respaldados. Así mismo, el OMV podrá efectuar impugnaciones y exigir restitución de pagos realizados donde con posterioridad a estos pagos haya detectado errores o tráficos mal facturados, la que ningún caso podrá tener una antigüedad superior a doce meses, y los que deberán estar plenamente justificados y respaldados, dichas impugnaciones serán sometidas al proceso de impugnación.

2. Entrega de Información.

Will traspasará al OMV la información de tráficos para que éste pueda utilizarla en forma interna y/o para cumplir con las diferentes obligaciones legales y regulatorias en cuanto a éste, no pudiéndose utilizar para otros fines.

Los formatos, periodicidad, responsables deberán ser acordados debidamente entre las partes, en todo caso el OMV no podrá exigir de forma alguna información que Will no tenga registrada en sus sistemas.

La no entrega oportuna de la información requerida por parte de Will lo obligará a mantener indemne al OMV frente a cualquier daño o sanción derivado de la no entrega oportuna de la información.

ANEXO 4

Anexo Técnico

El presente anexo tiene como objetivo documentar los servicios de transmisión de datos en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, y en las localidades y rutas respecto del acceso, conectividad y servicios de tránsito a otras redes que ha de proveer Will al OMV. Todo lo anterior de acuerdo a lo establecido en las Bases y proyecto técnico de Will en la concesión de la banda de espectro radioeléctrico de 700 MHz y en aquellas otras bandas que correspondan identificando los requerimientos y responsabilidades que han de cumplir ambas Compañías, Will y OMV, para soportar la prestación del servicio.

En general, los servicios prestados por Will al OMV cumplen con los estándares de la industria y las políticas y condiciones definidas por SUBTEL, como órgano regulador de las Telecomunicaciones en Chile y por ende se garantizan las mismas condiciones de calidad y continuidad de los servicios que Will entrega a sus propios clientes.

1. Servicios de acceso mayorista

El servicio de acceso mayorista consiste en que Will dará las facilidades de acceso inalámbrico de radio a través de su infraestructura de estaciones base al OMV. Adicionalmente desde la estación base, Will proporcionará el transporte hacia sus nodos de red core para permitir el establecimiento de las comunicaciones de datos a través de las interconexiones acordadas.

Will ofrece y proporciona este servicio de acceso en las mismas condiciones de prestación de servicio para un determinado sector geográfico dentro de su propia red.

2. Gestión y Bloqueo de Terminales Robados

El OMV debe cumplir con todos los procedimientos estándares de la industria y obligaciones reguladas por SUBTEL para realizar la gestión y bloqueo de equipos robados.

3. Cobertura del Servicio.

La prestación del servicio que contempla la presente Oferta cubre las zonas en que Will posee cobertura de servicios transmisión de datos en la banda de frecuencias 723-738 MHz y 778-793 MHz, los servicios públicos de telefonía móvil y de transmisión de datos con acceso a Internet en las Localidades y Rutas señaladas en el Anexo 6, y de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución N° 4.919 de 2013.



4. Detección y Control de Fraude e Interceptaciones

El OMV será el único responsable por cualquier tipo de fraude que se pueda generar en su red. Para ello el OMV se compromete a establecer mecanismos y procedimientos para controlar y manejar el fraude de sus propios clientes, sin perjuicio de que Will podrá colaborar en forma recíproca a fin de reducir al mínimo el uso fraudulento o no autorizado de sus sistemas.

Will no será responsable por la interceptación ilegal, captación o grabación, intencional o no, de cualquiera de los Servicios o de cualquier otra información que se emita a través de éstos y que sea realizada por terceros en forma ilícita.

5. Códigos de Identificación

5.1. MNC

Para efectos de la oferta, el OMV podrá utilizar, el mismo MNC (Mobile Network Code) que utiliza Will o bien, el MNC que le sea asignado por la Subsecretaría.

5.2. MSISDN

El OMV deberá proveer su propio rango de MSISDN asignado por Subtel y una vez obtenidos estos rangos, deberán ser informados a Will para poder iniciar los trabajos de implementación dentro de la red y para solicitar paralelamente a las otras compañías su habilitación. El plazo máximo que WILL compromete para la habilitación de la numeración es de 120 días corridos, desde la recepción formal de la respectiva solicitud.

5.3. IMSI

Para efectos de la presente oferta, Will proveerá al OMV la cantidad de IMSIs necesarias para que éste identifique y registre a sus usuarios en el HLR o HSS. La concesionaria contratante podrá, además, utilizar un rango de números IMSI propio.

6. Servicios de Datos

6.1. Datos Móviles

Para efectos de la habilitación del servicio de datos a abonados del OMV, Will proveerá la capacidad necesaria en los nodos del EPC para prestar los servicios definidos en este anexo, de acuerdo a los estándares LTE como por ejemplo la habilitación del respectivo identificador del Punto de Acceso o, en sus siglas en inglés, "APN" de Datos.

El OMV será el responsable de configurar en las Simcard de sus suscriptores la(s) APNs de Datos correspondientes.

6.3 Reportes

Will debe proporcionar la información necesaria y de la cual disponga, para poder apoyar al OMV en el cumplimiento de la regulación, por ejemplo:

1.- Reportes asociados a niveles de calidad de servicio de la Red de Datos de Will de acuerdo a STI enviado a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), trimestralmente, conforme a las resoluciones y normativa que sobre esta materia se han dictado.

2.- Reportes complementarios de información de CDRs que generen los Clientes del OMV en un formato simplificado (tipo BER/ASN.1). Los requerimientos relacionados con clientes del OMV, son de exclusiva responsabilidad de éste.

6.4. Canales de Recarga

Mediante este servicio el OMV podrá acceder a la red transaccional de proveedores de recarga con los cuales Will tiene convenio, en caso que el OMV cuente con acuerdos comerciales con dichos proveedores.

7. Condiciones y Responsabilidades

7.1. Documentación Técnica

Las partes deben dejar establecido un documento firmado que incluya:

- Esquema de alto nivel que resuma el alcance del o los servicios prestados que sean objeto del Contrato que se suscriba.
- Detalle de la solución técnica de red, que incluya al menos los siguientes elementos de red con los respectivos requerimientos y/o restricciones:
 - i) HSS/AuC
 - ii) EIR
 - iii) H/S-GW/MME
 - iv) Sistema de tarificación
 - v) PCRF/DPI
 - vi) Aprovisionamiento LTE
 - vii) Tipo de Soporte.

- Esquema de Conectividad, en cuyo caso el OMV será el encargado de proveer y mantener a su costo, los medios de transmisión para llegar al o los punto(s) de conexión de Will.

7.2. Matriz de Responsabilidades

El objetivo de esta sección es definir de la manera más clara posible, las áreas de responsabilidad entre Will y el OMV; que tendrá vigencia según los acuerdos comerciales entre las partes y las correspondientes negociaciones contractuales.

Para las diferentes actividades, se define al responsable mediante:

X = La parte es responsable

(X) = Responsable del soporte de la actividad

7.2.1 Red PS (Packetswitched)

| Actividad | OMV | WILL |
|---|-----|------|
| Proporcionar la información disponible relativa a la red de datos en la banda de facilidades. | | X |
| Entregar configuración detallada y plan de dimensionamiento de demanda proyectada de tráfico de datos, por sector, comunas y/o regiones | X | |
| Entregar la información de topología de red core que recibe el tráfico de datos indicando capacidades nominales, señalización, marcado de tráfico, puntos de Interconexión, sincronización, redundancias físicas y lógicas. | X | |
| Suministrar puntos de interconexión para el flujo de datos de usuario y señalización, separando dichos tráficos en distintas capas lógicas | X | (X) |

| | | |
|---|-----|---|
| Aprobar dimensionamiento entregado por el OMV y Plan de configuración lógica | | X |
| Implementación de red para soportar las demandas aceptadas para el uso de red de datos en la banda licitada para la facilidad | (X) | X |
| Documentation | | |
| Entregar documentación detallada de sistemas de tarificación y provisionamiento que utiliza el OMV. | X | |
| Proporcionar toda la información de los nodos que componen la solución de OMV. | X | |

1.1. Integración Proyectos sobre PS (Packetswitched).

| Actividad | OMV | Will |
|--|-----|------|
| Proveer descripción detallada de todas las interfaces consideradas como parte del alcance del proyecto. Estas interfaces son las que se acuerden en el documento Especificación del Proyecto (que será acordado al final de la fase de establecimiento de proyecto). | X | |
| Diseñar, planificar y ejecutar cualquier migración de datos que sea necesaria en los sistemas previamente adquiridos al OMV. | X | |
| Diseñar, planificar y ejecutar cualquier migración de datos que sea necesaria en los sistemas no provistos por el OMV. | X | |

| | | |
|---|---|-----|
| Garantizar el funcionamiento adecuado, mantener, actualizar o extraer data en los sistemas de atención de cliente final. | X | |
| Generación de data para pruebas internas y pruebas de aceptación que sean parte de las Especificaciones del Proyecto. | X | (X) |
| Todas las integraciones que no estén explícitamente definidas como responsabilidad del OMV en el documento Especificación del Proyecto (que será acordado al final de la fase de establecimiento del proyecto). | X | |
| Asistencia en la Operación del sistema después la entrada en producción del nuevo servicio, de acuerdo a los niveles de SLA acordado entre las partes. | X | |
| Integraciones a los sistemas legado definidos como parte del alcance de la solución (en el documento Especificación del Proyecto). | X | |
| Instalación y configuración de los componentes que explícitamente hacen parte del alcance de la solución (acordado en el documento de Especificación del Proyecto). | X | |
| Diseño de Especificaciones y preparación de datos de configuración de acuerdo a las Especificaciones de proyecto. | X | |
| Instalación de cualquier aplicación o solución que esté fuera del alcance acordado para el proyecto. | X | |

| | | |
|---|---|-----|
| Todo nuevo servicio o equipamiento del OMV debe garantizar el fiel cumplimiento de los estándares 3gpp. | X | |
| Facilitará el acceso a la información de las aplicaciones de provisionamiento, servicio de valor agregado, mediación y tarificación en servicio en la RED. | X | (X) |
| Para cada nuevo proyecto de desarrollo de nuevos servicios o la implementación de nuevos equipos el OMV debe entregar los modelos de tráfico, estadísticas e información de uso de interconexiones necesarias para mantener un correcto dimensionamiento de las capacidades de los puntos de interconexión. | X | (X) |

1.2. Desarrollo productos y servicios PS (Packetswitched).

| Actividad | OMV | WILL |
|---|-----|------|
| Evaluación | | |
| Proveer descripción preliminar del producto comercial con los requerimientos técnicos y funcionales deseables, plan de demanda del producto y alcance sobre las plataformas de red y sistemas. | X | |
| Preparar documento que incluya Modelo de Servicio requerido, conectividad a la red, homologación y/o pruebas, otras especificaciones, integración con sistemas, proceso de migración (si aplicase), | X | |
| En caso de necesidades de instalación de equipos del OMV en dependencias de WILL el OMV debe entregar los requisitos técnicos tales como espacios, consumo, clima, etc. | | |

| | | |
|---|---|-----|
| Entrega de propuesta de pruebas de caso de usos en base al SolutionDescription. | X | |
| Proponer plan de pruebas (Trial) en caso se haya decidido la realización del mismo. | X | |
| Validar protocolo de pruebas propuesto. Y proponer nuevas pruebas. | | X |
| Desarrollar plan de pruebas acordado (Trial). | X | X |
| Informe de resultados indicando impacto sobre la red existente, riesgos para la integración sistémica. (Trial). | X | X |
| Actualización de documento de "especificación de la solución" en caso de ser necesario y en función de los resultados del Trial. | X | |
| Implementación y Desarrollo | | |
| Formalizar equipos de trabajo, plan definitivo y entrega de información requerida para el desarrollo del producto por el lado del OMV. | X | |
| Formalizar equipos de trabajo, plan definitivo y entrega de información requerida para el desarrollo del producto por el lado del WILL. Solo en el caso que acuerdo comercial establezca explícitamente la necesidad de apoyo dedicado al proyecto del OMV. | | X |
| Aceptación de diseño propuesto. | X | (X) |
| Implementación del producto sobre la red de datos que soporte al OMV, según plazos y costos del acuerdo comercial de apoyo a la implementación del producto del OMV. | | X |
| Gestiones Internas para autorizar ventanas de trabajo y en general cualquier intervención dentro de la red del OMV. | X | |
| Definición de ATPs. La propuesta inicial es del proveedor. Entel debe revisar, modificar o agregar pruebas en el desarrollo. | X | (X) |
| Confirmación de salidas a producción de nuevos productos. | X | |

| | | |
|---|---|--|
| Entrega de la documentación relevante del nuevo producto que tenga alguna dependencia tanto con los equipos de WILL así como con la explotación del nuevo producto comercial del OMV. | X | |
| Realizar seguimiento de funcionamiento del nuevo producto, y llevar a cabo correcciones según se requieran. | X | |

ANEXO 5
Boleta de Garantía Bancaria

Will podrá hacer efectivas las boletas de garantía ante el Banco respectivo a la sola presentación de ella a cobro por parte de Will. El OMV, al contratar con el Banco el otorgamiento de la garantía antes mencionada, pactará las estipulaciones expresadas en esta Oferta, las que deberán constar en la respectiva boleta de garantía y, además estipular una glosa bajo el siguiente tenor:

"Para garantizar el fiel, exacto, íntegro y oportuno cumplimiento de las obligaciones de pago de XXXXXXXXXX(razon social), en el Contrato suscrito entre éste y WILL S.A. con fecha XXXXXXXXX."



PM

ANEXO 6

| Localidades Obligatorias | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------|--|-------------|-----------|------------------|---------------------|
| Item | Bloque de Frecuencia Asociado | Código Identificador Localidad Obligatoria | Región | Provincia | Comuna | Localidad |
| 1 | B | 01-002 | Tarapacá | Tamarugal | Camíña | Cuisama |
| 2 | B | 01-007 | Tarapacá | Tamarugal | Colchane | Guanca |
| 3 | B | 01-008 | Tarapacá | Tamarugal | Colchane | Puchuldiza |
| 4 | B | 01-013 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Guasquiña |
| 5 | B | 01-031 | Tarapacá | Tamarugal | Pica | Pampa Lirima |
| 6 | B | 02-009 | Antofagasta | El Loa | Calama | Inacaliri |
| 7 | B | 02-010 | Antofagasta | El Loa | Calama | Linzor |
| 8 | B | 03-003 | Atacama | Chañaral | Diego de Almagro | Las Vegas |
| 9 | B | 03-011 | Atacama | Copiapó | Copiapó | Quebrada San Andrés |
| 10 | B | 03-013 | Atacama | Copiapó | Tierra Amarilla | Amolanas |
| 11 | B | 03-018 | Atacama | Copiapó | Tierra Amarilla | Lomas Bayas |
| 12 | B | 03-026 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | El Parral |
| 13 | B | 03-049 | Atacama | Huasco | Huasco | Piedra de la Monja |
| 14 | B | 03-052 | Atacama | Huasco | Huasco | Viznagas |
| 15 | B | 04-005 | Coquimbo | Choapa | Canela | Atelcura |
| 16 | B | 04-009 | Coquimbo | Choapa | Canela | El Rito |
| 17 | B | 04-029 | Coquimbo | Choapa | Canela | Poza Honda |
| 18 | B | 04-030 | Coquimbo | Choapa | Canela | Puerto Oscuro |
| 19 | B | 04-032 | Coquimbo | Choapa | Illapel | Cocou |
| 20 | B | 04-034 | Coquimbo | Choapa | Illapel | Lanco |
| 21 | B | 04-039 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Culimo |
| 22 | B | 04-043 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | El Rincón |
| 23 | B | 04-050 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Puplo |
| 24 | B | 04-063 | Coquimbo | Elqui | La Higuera | Quebrada Honda |
| 25 | B | 04-064 | Coquimbo | Elqui | La Higuera | Totalillo Norte |
| 26 | B | 04-072 | Coquimbo | Elqui | Vicuña | Juntas del Toro |
| 27 | B | 04-074 | Coquimbo | Elqui | Vicuña | Viñita Alta |
| 28 | B | 04-083 | Coquimbo | Limarí | Monte Patria | El Palomo |
| 29 | B | 04-095 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | Caleta La Cebada |
| 30 | B | 04-110 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | Ajial de Quiles |

| | | | | | | |
|----|---|--------|------------|---------------|--------------|-----------------------|
| 31 | B | 04-116 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | La Rinconada |
| 32 | B | 04-118 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | Las Ramadas |
| 33 | B | 05-004 | Valparaíso | Petorca | La Ligua | Meseta del Chivato |
| 34 | B | 05-008 | Valparaíso | San Antonio | San Antonio | El Sauce |
| 35 | B | 05-012 | Valparaíso | San Antonio | San Antonio | San Juan El Tranque |
| 36 | B | 06-002 | O'Higgins | Cachapoal | Las Cabras | Palmería |
| 37 | B | 06-012 | O'Higgins | Cardenal Caro | Navidad | La Vega de Pupuya |
| 38 | B | 06-023 | O'Higgins | Cardenal Caro | Pichilemu | Cogtúil |
| 39 | B | 06-026 | O'Higgins | Cardenal Caro | Pichilemu | La Palmilla |
| 40 | B | 06-032 | O'Higgins | Colchagua | Peralillo | Parrones |
| 41 | B | 06-033 | O'Higgins | Colchagua | Pumanque | Mata Redonda |
| 42 | B | 07-014 | Maule | Curicó | Curicó | Upeo |
| 43 | B | 07-019 | Maule | Curicó | Hualañé | Espinalillo |
| 44 | B | 07-028 | Maule | Curicó | Teno | Santa Laura |
| 45 | B | 07-030 | Maule | Linares | Colbún | Colbún Alto |
| 46 | B | 07-041 | Maule | Linares | Linares | Culmen |
| 47 | B | 07-052 | Maule | Linares | Longaví | Riquelme |
| 48 | B | 07-076 | Maule | Talca | Empedrado | Cuyuname |
| 49 | B | 07-078 | Maule | Talca | Empedrado | La Aguada |
| 50 | B | 07-080 | Maule | Talca | Empedrado | Pellines Dos |
| 51 | B | 07-092 | Maule | Talca | Pencahue | Los Cristales |
| 52 | B | 07-097 | Maule | Talca | Pencahue | Toconey |
| 53 | B | 07-099 | Maule | Talca | Río Claro | El Colorado |
| 54 | B | 07-101 | Maule | Talca | Río Claro | La Veguilla |
| 55 | B | 07-108 | Maule | Talca | San Clemente | Curillínque |
| 56 | B | 07-109 | Maule | Talca | San Clemente | La Mina |
| 57 | B | 07-111 | Maule | Talca | San Clemente | La Suiza |
| 58 | B | 08-002 | Biobío | Arauco | Arauco | Cerro Colorado |
| 59 | B | 08-003 | Biobío | Arauco | Arauco | El Lingue |
| 60 | B | 08-007 | Biobío | Arauco | Arauco | Los Huapes |
| 61 | B | 08-027 | Biobío | Arauco | Lebu | Los Cambuchos |
| 62 | B | 08-038 | Biobío | Arauco | Tirúa | El Desierto |
| 63 | B | 08-049 | Biobío | Biobío | Alto Biobío | Guayalí |
| 64 | B | 08-053 | Biobío | Biobío | Alto Biobío | Trapa trapa |
| 65 | B | 08-078 | Biobío | Biobío | Yumbel | Horno-Huinanco |
| 66 | B | 08-081 | Biobío | Biobío | Yumbel | Santa Rosa de Choigue |
| 67 | B | 08-085 | Biobío | Concepción | Hualpén | Chome |
| 68 | B | 08-088 | Biobío | Concepción | Santa Juana | Cabrera |
| 69 | B | 08-105 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | La Maravilla |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|---------|-----------------|-----------------|
| 70 | B | 08-107 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Los Corrales |
| 71 | B | 08-114 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Total |
| 72 | B | 08-120 | Biobío | Ñuble | Ninhue | San José |
| 73 | B | 08-121 | Biobío | Ñuble | Ñiquén | Ñiquén |
| 74 | B | 08-122 | Biobío | Ñuble | Ñiquén | Paredones |
| 75 | B | 08-136 | Biobío | Ñuble | San Fabián | La Punilla |
| 76 | B | 08-144 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Puahún |
| 77 | B | 08-145 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Puralihue |
| 78 | B | 08-147 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Tauco |
| 79 | B | 08-153 | Biobío | Ñuble | Yungay | Valle Las Vacas |
| 80 | B | 09-005 | Araucanía | Cautín | Carahue | El Lucero |
| 81 | B | 09-017 | Araucanía | Cautín | Curco | Caburgua |
| 82 | B | 09-020 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Angostura |
| 83 | B | 09-043 | Araucanía | Cautín | Galvarino | Los Temos |
| 84 | B | 09-044 | Araucanía | Cautín | Galvarino | Nilpe |
| 85 | B | 09-053 | Araucanía | Cautín | Gorbea | Faja Ricci |
| 86 | B | 09-055 | Araucanía | Cautín | Gorbea | Manhue |
| 87 | B | 09-060 | Araucanía | Cautín | Loncoche | Huiñoco |
| 88 | B | 09-061 | Araucanía | Cautín | Loncoche | Molco |
| 89 | B | 09-069 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Loncotrihue |
| 90 | B | 09-071 | Araucanía | Cautín | Nueva Imperial | Almagro |
| 91 | B | 09-080 | Araucanía | Cautín | Nueva Imperial | Rulo |
| 92 | B | 09-087 | Araucanía | Cautín | Padre Las Casas | Laurel Huacho |
| 93 | B | 09-096 | Araucanía | Cautín | Pitruquén | Nueva Etruria |
| 94 | B | 09-101 | Araucanía | Cautín | Saavedra | Collico |
| 95 | B | 09-122 | Araucanía | Cautín | Toltén | Nihue |
| 96 | B | 09-130 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Llaima |
| 97 | B | 09-132 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Metó |
| 98 | B | 09-144 | Araucanía | Malleco | Angol | Ninco |
| 99 | B | 09-147 | Araucanía | Malleco | Angol | Vegas Blancas |
| 100 | B | 09-161 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Malalche |
| 101 | B | 09-165 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Pitriqueo |
| 102 | B | 09-166 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Quilaco |
| 103 | B | 09-171 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Guallipulli |
| 104 | B | 09-175 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Pehuenco |
| 105 | B | 09-177 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Quinquén |
| 106 | B | 09-179 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Rucañanco |
| 107 | B | 09-185 | Araucanía | Malleco | Los Sauces | Pelehuito |
| 108 | B | 09-195 | Araucanía | Malleco | Lumaco | Calbuco |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|--------------|----------------------|--------------------|
| 109 | B | 09-198 | Araucanía | Malleco | Purén | Junta de las Aguas |
| 110 | B | 09-202 | Araucanía | Malleco | Traiguén | Licura |
| 111 | B | 10-005 | Los Lagos | Chiloé | Castro | Chelín Bajo |
| 112 | B | 10-013 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Dicham |
| 113 | B | 10-015 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Huitauque |
| 114 | B | 10-017 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Pindaco |
| 115 | B | 10-024 | Los Lagos | Chiloé | Curaco de Vélez | Palqui |
| 116 | B | 10-026 | Los Lagos | Chiloé | Dalcahue | Butalcura Bajo |
| 117 | B | 10-034 | Los Lagos | Chiloé | Puqueldón | Detif |
| 118 | B | 10-045 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Cocauque |
| 119 | B | 10-061 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Huite |
| 120 | B | 10-066 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Metahue |
| 121 | B | 10-067 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Montemar |
| 122 | B | 10-078 | Los Lagos | Chiloé | Quinchao | Linlín |
| 123 | B | 10-092 | Los Lagos | Llanquihue | Cochamó | Valle El Frío |
| 124 | B | 10-111 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Chaquiguán |
| 125 | B | 10-117 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | La Esperanza |
| 126 | B | 10-122 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Miramar |
| 127 | B | 10-123 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Potrero del Norte |
| 128 | B | 10-124 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Quillagua |
| 129 | B | 10-129 | Los Lagos | Llanquihue | Maullín | Chuyaquén |
| 130 | B | 10-131 | Los Lagos | Llanquihue | Maullín | Puelpún |
| 131 | B | 10-132 | Los Lagos | Llanquihue | Puerto Montt | Automó |
| 132 | B | 10-138 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Baquadano |
| 133 | B | 10-149 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Las Carretas |
| 134 | B | 10-153 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Pelleco |
| 135 | B | 10-162 | Los Lagos | Osorno | Puerto Octay | La Picada |
| 136 | B | 10-170 | Los Lagos | Osorno | Purranque | Los Cajones |
| 137 | B | 10-172 | Los Lagos | Osorno | Purranque | Manquemapu |
| 138 | B | 10-174 | Los Lagos | Osorno | Purranque | Sajonia |
| 139 | B | 10-182 | Los Lagos | Osorno | Puyehue | Pajaritos |
| 140 | B | 10-194 | Los Lagos | Osorno | San Juan de la Costa | Trafunco Los Vados |
| 141 | B | 10-212 | Los Lagos | Osorno | San Pablo | Rahuilmo |
| 142 | B | 10-214 | Los Lagos | Palena | Chaitén | Auchemó |
| 143 | B | 10-220 | Los Lagos | Palena | Chaitén | Isla Chuit |
| 144 | B | 10-230 | Los Lagos | Palena | Futaleufú | Las Escalas |
| 145 | B | 10-245 | Los Lagos | Palena | Palena | Valle California |
| 146 | B | 11-019 | Aysén | Capitán Prat | Cochrane | Los Ñadis |
| 147 | B | 11-028 | Aysén | Coyhaique | Coyhaique | Lago Pollux |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|--------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| 148 | B | 11-031 | Aysén | Coyhaique | Lago Verde | Alto Río Cisnes |
| 149 | B | 11-033 | Aysén | Coyhaique | Lago Verde | Río Figueroa |
| 150 | B | 11-042 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Laguna La Manga |
| 151 | B | 11-045 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Mallín Chico |
| 152 | B | 11-047 | Aysén | General Carrera | Río Ibáñez | Alto Río Murta |
| 153 | B | 11-048 | Aysén | General Carrera | Río Ibáñez | Bajada de Ibáñez |
| 154 | B | 12-014 | Magallanes | Magallanes | Río Verde | Dinah |
| 155 | B | 12-016 | Magallanes | Magallanes | Río Verde | Las Coles |
| 156 | B | 12-018 | Magallanes | Magallanes | Río Verde | Skyring |
| 157 | B | 12-027 | Magallanes | Última Esperanza | Natales | Llanuras de Diana |
| 158 | B | 13-002 | Metropolitana | Cordillera | Pirque | Cruceral |
| 159 | B | 13-008 | Metropolitana | Cordillera | Pirque | San Vicente |
| 160 | B | 13-010 | Metropolitana | Cordillera | San José de Maipo | El Alfalfal |
| 161 | B | 14-001 | Los Ríos | Ranco | Futroneo | Cerrillos |
| 162 | B | 14-005 | Los Ríos | Ranco | Futroneo | Isla Guapi |
| 163 | B | 14-008 | Los Ríos | Ranco | Futroneo | Mariquina |
| 164 | B | 14-025 | Los Ríos | Ranco | Lago Ranco | Carrán - Las Molidas |
| 165 | B | 14-043 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | El Arrayán |
| 166 | B | 14-049 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Rucatayo Alto |
| 167 | B | 14-066 | Los Ríos | Valdivia | Lanco | La Peña |
| 168 | B | 14-086 | Los Ríos | Valdivia | Máfil | Quitadañir |
| 169 | B | 14-089 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Chanchán de la Costa |
| 170 | B | 14-090 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Ciruelos |
| 171 | B | 14-097 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Pelluco |
| 172 | B | 14-099 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Playa Cheuque |
| 173 | B | 14-111 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Cachín |
| 174 | B | 14-112 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Cayumapu |
| 175 | B | 14-113 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Chauquén |
| 176 | B | 14-118 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Llanahue Bajo |
| 177 | B | 14-123 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Rañintulelfu |
| 178 | B | 14-124 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Trafún |
| 179 | B | 15-010 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Illapata |
| 180 | B | 15-012 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Parcohaylla |
| 181 | B | 15-015 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Timar |
| 182 | B | 15-018 | Arica y Parinacota | Parinacota | General Lagos | Chisluma |
| 183 | B | 15-022 | Arica y Parinacota | Parinacota | General Lagos | Humapalca |
| 184 | B | 01-001 | Tarapacá | Iquique | Iquique | Caleta de Caramachuco |
| 185 | B | 01-005 | Tarapacá | Tamarugal | Camíña | Sañña |
| 186 | B | 01-010 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Chusmiza |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-------------|---------------|-----------------|---------------------------|
| 187 | B | 01-023 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Soga |
| 188 | B | 01-025 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Suca |
| 189 | B | 02-004 | Antofagasta | Antofagasta | Antofagasta | Costa Caleta El Cobre |
| 190 | B | 02-016 | Antofagasta | Tocopilla | Tocopilla | Punta Atala |
| 191 | B | 03-012 | Atacama | Copiapó | Copiapó | Totoral |
| 192 | B | 03-015 | Atacama | Copiapó | Tierra Amarilla | Embalse Lautaro |
| 193 | B | 03-023 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | Corral |
| 194 | B | 03-027 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | El Verraco |
| 195 | B | 03-033 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | Las Breas |
| 196 | B | 03-038 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | Quebrada de la Plata |
| 197 | B | 03-042 | Atacama | Huasco | Freirina | Maitencillo |
| 198 | B | 03-053 | Atacama | Huasco | Vallenar | Quebrada San Antonio |
| 199 | B | 04-003 | Coquimbo | Choapa | Canela | Alhuemilla Las Palmas |
| 200 | B | 04-008 | Coquimbo | Choapa | Canela | El Colihue |
| 201 | B | 04-014 | Coquimbo | Choapa | Canela | Huinchigualleo |
| 202 | B | 04-022 | Coquimbo | Choapa | Canela | Las Mollacas |
| 203 | B | 04-045 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Infiernillo |
| 204 | B | 04-048 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Lo Muñoz |
| 205 | B | 04-052 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Rinconada |
| 206 | B | 04-056 | Coquimbo | Elqui | Andacollo | La Caldera |
| 207 | B | 04-060 | Coquimbo | Elqui | Coquimbo | Puerto Aldea |
| 208 | B | 04-067 | Coquimbo | Elqui | Paiguano | Cochiguaz |
| 209 | B | 04-073 | Coquimbo | Elqui | Vicuña | Varillar |
| 210 | B | 04-078 | Coquimbo | Limarí | Combarbalá | Lagarrigue |
| 211 | B | 04-088 | Coquimbo | Limarí | Monte Patria | Los Laureles |
| 212 | B | 04-093 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | Arrayán de Huallinga |
| 213 | B | 04-096 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | Caleta Los Loros |
| 214 | B | 04-112 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | El Altar Alto |
| 215 | B | 04-121 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | San Pedro de Quiles |
| 216 | B | 04-124 | Coquimbo | Limarí | Río Hurtado | Los Maitenes de Samo Alto |
| 217 | B | 05-009 | Valparaíso | San Antonio | San Antonio | La Floresta |
| 218 | B | 05-014 | Valparaíso | Valparaíso | Puchuncaví | El Rincón |
| 219 | B | 06-003 | O'Higgins | Cachapoal | San Vicente | Idahue |
| 220 | B | 06-009 | O'Higgins | Cardenal Caro | Marchihue | Pailimo |
| 221 | B | 06-013 | O'Higgins | Cardenal Caro | Navidad | Tumán |
| 222 | B | 06-014 | O'Higgins | Cardenal Caro | Navidad | Valle Hidango |
| 223 | B | 06-019 | O'Higgins | Cardenal Caro | Paredones | Los Briones |
| 224 | B | 06-038 | O'Higgins | Colchagua | Santa Cruz | La Patagua |
| 225 | B | 07-001 | Maule | Cauquenes | Cauquenes | Barrales |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|------------|--------------|------------------|
| 226 | B | 07-005 | Maule | Cauquenes | Cauquenes | Pichihuedque |
| 227 | B | 07-010 | Maule | Curicó | Curicó | Chequenlemo |
| 228 | B | 07-011 | Maule | Curicó | Curicó | La Cuesta |
| 229 | B | 07-025 | Maule | Curicó | Romeral | Pichuante |
| 230 | B | 07-033 | Maule | Linares | Colbún | Hornillos |
| 231 | B | 07-036 | Maule | Linares | Colbún | Los Boldos |
| 232 | B | 07-047 | Maule | Linares | Longaví | Loma de Vásquez |
| 233 | B | 07-048 | Maule | Linares | Longaví | Los Canelos |
| 234 | B | 07-050 | Maule | Linares | Longaví | Los Laureles |
| 235 | B | 07-086 | Maule | Talca | Pencahue | Curtiduría |
| 236 | B | 07-088 | Maule | Talca | Pencahue | La Patagua |
| 237 | B | 07-098 | Maule | Talca | Río Claro | Casa de Tabla |
| 238 | B | 07-100 | Maule | Talca | Río Claro | Frutillar |
| 239 | B | 07-102 | Maule | Talca | Río Claro | Los Treiles |
| 240 | B | 07-110 | Maule | Talca | San Clemente | La Placeta |
| 241 | B | 08-014 | Biobío | Arauco | Contulmo | Chanchán |
| 242 | B | 08-016 | Biobío | Arauco | Contulmo | Lote B |
| 243 | B | 08-033 | Biobío | Arauco | Los Álamos | Cupaño |
| 244 | B | 08-050 | Biobío | Biobío | Alto Biobío | Mallamalla |
| 245 | B | 08-051 | Biobío | Biobío | Alto Biobío | Pitril |
| 246 | B | 08-055 | Biobío | Biobío | Antuco | Alto Antuco |
| 247 | B | 08-065 | Biobío | Biobío | Los Ángeles | Los Troncos |
| 248 | B | 08-066 | Biobío | Biobío | Los Ángeles | San Gabriel |
| 249 | B | 08-068 | Biobío | Biobío | Nacimiento | La Aguada |
| 250 | B | 08-072 | Biobío | Biobío | Quilaco | Quilapalos |
| 251 | B | 08-086 | Biobío | Concepción | Hualqui | El Maitén |
| 252 | B | 08-092 | Biobío | Concepción | Santa Juana | Los Cruceros |
| 253 | B | 08-094 | Biobío | Concepción | Santa Juana | Papal |
| 254 | B | 08-102 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Chorrillos |
| 255 | B | 08-108 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Los Maquis Altos |
| 256 | B | 08-111 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Pullay |
| 257 | B | 08-113 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Santa Amalia |
| 258 | B | 08-118 | Biobío | Ñuble | El Carmen | Lo Palacio |
| 259 | B | 08-143 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Patagual |
| 260 | B | 08-146 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Ránquil |
| 261 | B | 08-148 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Tomé Chico |
| 262 | B | 08-149 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Torreón |
| 263 | B | 09-006 | Araucanía | Cautín | Carahue | Las Araucarias |
| 264 | B | 09-008 | Araucanía | Cautín | Carahue | Loncoyamo |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|---------|-----------------|-----------------------|
| 265 | B | 09-013 | Araucanía | Cautín | Cholchol | Huentelaf |
| 266 | B | 09-024 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Huitraco |
| 267 | B | 09-036 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Rilul |
| 268 | B | 09-038 | Araucanía | Cautín | Galvarino | Aillinco |
| 269 | B | 09-062 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Alpehue |
| 270 | B | 09-064 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Casa Blanca - Alpehue |
| 271 | B | 09-065 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Cumcumllaque |
| 272 | B | 09-068 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Huechelepún |
| 273 | B | 09-085 | Araucanía | Cautín | Padre Las Casas | Colpanao |
| 274 | B | 09-104 | Araucanía | Cautín | Saavedra | Huincul |
| 275 | B | 09-108 | Araucanía | Cautín | Saavedra | Millahuco |
| 276 | B | 09-112 | Araucanía | Cautín | Saavedra | Quechocahuín |
| 277 | B | 09-124 | Araucanía | Cautín | Toltén | San Roque |
| 278 | B | 09-126 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Alambrado |
| 279 | B | 09-133 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Niágara |
| 280 | B | 09-136 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Quintrilpe Alto |
| 281 | B | 09-138 | Araucanía | Malleco | Angol | Cerro Negro |
| 282 | B | 09-152 | Araucanía | Malleco | Collipulli | Niblinto |
| 283 | B | 09-153 | Araucanía | Malleco | Collipulli | Pemulemu |
| 284 | B | 09-169 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Cruzaco |
| 285 | B | 09-174 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Pedregoso |
| 286 | B | 09-181 | Araucanía | Malleco | Lonquimay | Troyo |
| 287 | B | 09-188 | Araucanía | Malleco | Los Sauces | San Ignacio |
| 288 | B | 09-190 | Araucanía | Malleco | Los Sauces | San Luis |
| 289 | B | 09-194 | Araucanía | Malleco | Los Sauces | Sauce Guacho |
| 290 | B | 09-199 | Araucanía | Malleco | Traiguén | Chanco |
| 291 | B | 09-205 | Araucanía | Malleco | Victoria | Blanca Nahuel |
| 292 | B | 09-210 | Araucanía | Malleco | Victoria | Luis Carilao |
| 293 | B | 10-001 | Los Lagos | Chiloé | Ancud | Cogomó |
| 294 | B | 10-008 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Canán |
| 295 | B | 10-010 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Colecole |
| 296 | B | 10-014 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Huicha |
| 297 | B | 10-016 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Natri |
| 298 | B | 10-018 | Los Lagos | Chiloé | Chonchi | Pucatúe |
| 299 | B | 10-031 | Los Lagos | Chiloé | Dalcahue | Pindapulli |
| 300 | B | 10-037 | Los Lagos | Chiloé | Queilen | Detico |
| 301 | B | 10-039 | Los Lagos | Chiloé | Queilen | Nida-Aituy |
| 302 | B | 10-044 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Chaiguao |
| 303 | B | 10-046 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Colonia Yungay |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|---------------|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| 304 | B | 10-047 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Incopulli |
| 305 | B | 10-055 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Trincao |
| 306 | B | 10-057 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Añihue |
| 307 | B | 10-058 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Aulín |
| 308 | B | 10-060 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Choen |
| 309 | B | 10-068 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Nayahue |
| 310 | B | 10-073 | Los Lagos | Chiloé | Quinchao | Chaulíne |
| 311 | B | 10-086 | Los Lagos | Llanquihue | Cochamó | Lago Tagua Tagua - El Manso |
| 312 | B | 10-088 | Los Lagos | Llanquihue | Cochamó | Las Rosas |
| 313 | B | 10-104 | Los Lagos | Llanquihue | Fresia | Paso El León |
| 314 | B | 10-105 | Los Lagos | Llanquihue | Fresia | Peuchén |
| 315 | B | 10-119 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Llico Bajo |
| 316 | B | 10-120 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Los Piques - Sector Bajo |
| 317 | B | 10-139 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Caipulli |
| 318 | B | 10-154 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Pichilcura |
| 319 | B | 10-159 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Rupanquito |
| 320 | B | 10-164 | Los Lagos | Osorno | Purranque | Colonia Zagal |
| 321 | B | 10-189 | Los Lagos | Osorno | San Juan de la Costa | Barra del Río Bueno |
| 322 | B | 10-200 | Los Lagos | Osorno | San Pablo | Currimáhuída |
| 323 | B | 10-205 | Los Lagos | Osorno | San Pablo | Los Juncos |
| 324 | B | 10-225 | Los Lagos | Palena | Chaitén | Poyo |
| 325 | B | 10-227 | Los Lagos | Palena | Chaitén | Reldehue |
| 326 | B | 10-241 | Los Lagos | Palena | Hualaihué | Vodudahue |
| 327 | B | 10-244 | Los Lagos | Palena | Palena | El Tigre |
| 328 | B | 11-010 | Aysén | Aysén | Aysén | Laguna San Rafael |
| 329 | B | 11-025 | Aysén | Coyhaique | Coyhaique | Lago Atravesado |
| 330 | B | 11-030 | Aysén | Coyhaique | Coyhaique | Rodeo Los Palos |
| 331 | B | 11-038 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Laguna Verde |
| 332 | B | 11-039 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Río León |
| 333 | B | 11-041 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | El Furioso |
| 334 | B | 11-044 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Los Valles |
| 335 | B | 11-054 | Aysén | General Carrera | Río Ibáñez | Río Engaño |
| 336 | B | 12-002 | Magallanes | Magallanes | Laguna Blanca | Carpa Manzano |
| 337 | B | 12-003 | Magallanes | Magallanes | Laguna Blanca | El Ovejero |
| 338 | B | 12-005 | Magallanes | Magallanes | Laguna Blanca | Josefina |
| 339 | B | 12-019 | Magallanes | Magallanes | San Gregorio | Bahía Gregorio |
| 340 | B | 13-007 | Metropolitana | Cordillera | Pirque | San Juan |
| 341 | B | 13-018 | Metropolitana | Melipilla | Alhué | Pichi |
| 342 | B | 13-024 | Metropolitana | Melipilla | San Pedro | San Vicente |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|--------------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| 343 | B | 14-014 | Los Ríos | Ranco | La Unión | Folleco |
| 344 | B | 14-023 | Los Ríos | Ranco | La Unión | Tres Ventanas |
| 345 | B | 14-032 | Los Ríos | Ranco | Lago Ranco | Pocura |
| 346 | B | 14-047 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Maihue |
| 347 | B | 14-050 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Santa Isabel |
| 348 | B | 14-051 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Trapi |
| 349 | B | 14-054 | Los Ríos | Valdivia | Corral | Futa |
| 350 | B | 14-055 | Los Ríos | Valdivia | Corral | Huiro |
| 351 | B | 14-058 | Los Ríos | Valdivia | Corral | Palo Muerto |
| 352 | B | 14-062 | Los Ríos | Valdivia | Lanco | Chosdoy |
| 353 | B | 14-063 | Los Ríos | Valdivia | Lanco | El Arco |
| 354 | B | 14-069 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | Enco |
| 355 | B | 14-074 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | Los Ciruelos |
| 356 | B | 14-075 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | Pucono |
| 357 | B | 14-078 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | San Pedro |
| 358 | B | 14-080 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | Tantauco |
| 359 | B | 14-085 | Los Ríos | Valdivia | Máfil | Putreguel |
| 360 | B | 14-116 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Huerquehue |
| 361 | B | 14-125 | Los Ríos | Valdivia | Valdivia | Angachilla |
| 362 | B | 15-002 | Arica y Parinacota | Arica | Arica | Livilcar |
| 363 | B | 15-011 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Ofragia |
| 364 | B | 15-025 | Arica y Parinacota | Parinacota | Putre | Belén |
| 365 | B | 15-026 | Arica y Parinacota | Parinacota | Putre | Chapiquiña |
| 366 | B | 15-034 | Arica y Parinacota | Parinacota | Putre | Saxamar |
| 367 | B | 01-009 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Champaja |
| 368 | B | 01-014 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Guaviña |
| 369 | B | 01-015 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Laonzana |
| 370 | B | 01-026 | Tarapacá | Tamarugal | Huara | Tana |
| 371 | B | 02-002 | Antofagasta | Antofagasta | Antofagasta | Caleta Constitución |
| 372 | B | 02-003 | Antofagasta | Antofagasta | Antofagasta | Costa Blanco Encalada |
| 373 | B | 02-005 | Antofagasta | Antofagasta | Taltal | Altamira |
| 374 | B | 03-009 | Atacama | Copiapó | Copiapó | Castilla |
| 375 | B | 03-014 | Atacama | Copiapó | Tierra Amarilla | Cerro La Peineta |
| 376 | B | 03-029 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | La Angostura |
| 377 | B | 03-032 | Atacama | Huasco | Alto del Carmen | La Plata |
| 378 | B | 03-044 | Atacama | Huasco | Huasco | Caleta Punta de Lobos |
| 379 | B | 03-046 | Atacama | Huasco | Huasco | El Pino |
| 380 | B | 03-047 | Atacama | Huasco | Huasco | La Herradura |
| 381 | B | 03-048 | Atacama | Huasco | Huasco | Los Toyos |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|------------|---------------|---------------|----------------------|
| 382 | B | 04-001 | Coquimbo | Choapa | Canela | Agua Fria Alta |
| 383 | B | 04-015 | Coquimbo | Choapa | Canela | Jabonería |
| 384 | B | 04-027 | Coquimbo | Choapa | Canela | Los Rulos |
| 385 | B | 04-033 | Coquimbo | Choapa | Illapel | La Capilla |
| 386 | B | 04-035 | Coquimbo | Choapa | Illapel | Nogalito |
| 387 | B | 04-038 | Coquimbo | Choapa | Illapel | Socavón |
| 388 | B | 04-047 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Lo Claudio |
| 389 | B | 04-053 | Coquimbo | Choapa | Los Vilos | Tilama |
| 390 | B | 04-057 | Coquimbo | Elqui | Andacollo | Las Damas |
| 391 | B | 04-058 | Coquimbo | Elqui | Andacollo | Las Plazuelas |
| 392 | B | 04-076 | Coquimbo | Limarí | Combarbalá | El Sauce |
| 393 | B | 04-082 | Coquimbo | Limarí | Monte Patria | Central Los Molles |
| 394 | B | 04-089 | Coquimbo | Limarí | Monte Patria | Los Perales |
| 395 | B | 04-091 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | Alcones |
| 396 | B | 04-099 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | El Totoral |
| 397 | B | 04-102 | Coquimbo | Limarí | Ovalle | Las Damas |
| 398 | B | 04-120 | Coquimbo | Limarí | Punitaqui | Quebrada Vergara |
| 399 | B | 04-126 | Coquimbo | Limarí | Río Hurtado | Vado de Morrillos |
| 400 | B | 05-002 | Valparaíso | Marga Marga | Villa Alemana | Lo Hidalgo |
| 401 | B | 05-007 | Valparaíso | San Antonio | San Antonio | El Asilo |
| 402 | B | 06-004 | O'Higgins | Cardenal Caro | Litueche | Paso del Soldado |
| 403 | B | 06-015 | O'Higgins | Cardenal Caro | Paredones | Alcántara |
| 404 | B | 06-016 | O'Higgins | Cardenal Caro | Paredones | Carrizalillo |
| 405 | B | 06-017 | O'Higgins | Cardenal Caro | Paredones | El Cardal |
| 406 | B | 06-034 | O'Higgins | Colchagua | Pumanque | Ranquilhue |
| 407 | B | 07-012 | Maule | Curicó | Curicó | La Loma |
| 408 | B | 07-013 | Maule | Curicó | Curicó | Monte Oscuro |
| 409 | B | 07-015 | Maule | Curicó | Hualañé | Barandica |
| 410 | B | 07-021 | Maule | Curicó | Licantén | La Pesca |
| 411 | B | 07-027 | Maule | Curicó | Teno | Rincón de San Carlos |
| 412 | B | 07-039 | Maule | Linares | Colbún | Roblería |
| 413 | B | 07-044 | Maule | Linares | Linares | Las Mulas |
| 414 | B | 07-045 | Maule | Linares | Linares | Vega Ancoa |
| 415 | B | 07-049 | Maule | Linares | Longaví | Los Castillos |
| 416 | B | 07-055 | Maule | Linares | Parral | Campanacura |
| 417 | B | 07-057 | Maule | Linares | Parral | Laguna Amargo |
| 418 | B | 07-070 | Maule | Linares | Retiro | Torreón |
| 419 | B | 07-075 | Maule | Talca | Empedrado | Colmenares |
| 420 | B | 07-079 | Maule | Talca | Empedrado | Lo Sara |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|------------|-----------------|------------------|
| 421 | B | 07-091 | Maule | Talca | Pencahue | Litu |
| 422 | B | 07-093 | Maule | Talca | Pencahue | Palma de Toconey |
| 423 | B | 08-001 | Biobío | Arauco | Arauco | Bajo Raqui |
| 424 | B | 08-008 | Biobío | Arauco | Arauco | Los Quiques |
| 425 | B | 08-009 | Biobío | Arauco | Cañete | Butamalal Bajo |
| 426 | B | 08-017 | Biobío | Arauco | Contulmo | Mahuilque Alto |
| 427 | B | 08-021 | Biobío | Arauco | Curanilahue | Cifuentes |
| 428 | B | 08-028 | Biobío | Arauco | Lebu | Morguilla |
| 429 | B | 08-029 | Biobío | Arauco | Lebu | Quiapo |
| 430 | B | 08-041 | Biobío | Arauco | Tirúa | Lolcura |
| 431 | B | 08-044 | Biobío | Arauco | Tirúa | Puerto Choque |
| 432 | B | 08-067 | Biobío | Biobío | Mulchén | Pemehue |
| 433 | B | 08-076 | Biobío | Biobío | Santa Bárbara | Villucura |
| 434 | B | 08-077 | Biobío | Biobío | Yumbel | El Parral |
| 435 | B | 08-083 | Biobío | Concepción | Coronel | Puerto Norte |
| 436 | B | 08-087 | Biobío | Concepción | Hualqui | El Roble |
| 437 | B | 08-089 | Biobío | Concepción | Santa Juana | Curamávida |
| 438 | B | 08-090 | Biobío | Concepción | Santa Juana | El Venado |
| 439 | B | 08-098 | Biobío | Concepción | Tomé | Chillancito |
| 440 | B | 08-099 | Biobío | Concepción | Tomé | Puda y Purema |
| 441 | B | 08-106 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | La Orilla |
| 442 | B | 08-115 | Biobío | Ñuble | Cobquecura | Villa El Bosque |
| 443 | B | 08-130 | Biobío | Ñuble | Quirihue | El Tollo |
| 444 | B | 08-140 | Biobío | Ñuble | Treguaco | Maitenco Alto |
| 445 | B | 09-001 | Araucanía | Cautín | Carahue | Alto Yupehue |
| 446 | B | 09-004 | Araucanía | Cautín | Carahue | Dinamarca |
| 447 | B | 09-014 | Araucanía | Cautín | Cholchol | Malalche Alto |
| 448 | B | 09-023 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Huincapalihue |
| 449 | B | 09-029 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Maite |
| 450 | B | 09-030 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Panqui |
| 451 | B | 09-031 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Pichicurarrehue |
| 452 | B | 09-037 | Araucanía | Cautín | Curarrehue | Salto El León |
| 453 | B | 09-046 | Araucanía | Cautín | Galvarino | Rahue |
| 454 | B | 09-050 | Araucanía | Cautín | Gorbea | Ancue |
| 455 | B | 09-051 | Araucanía | Cautín | Gorbea | Cuarta Faja |
| 456 | B | 09-052 | Araucanía | Cautín | Gorbea | El Mirador Dos |
| 457 | B | 09-067 | Araucanía | Cautín | Melipeuco | Guallerupe |
| 458 | B | 09-076 | Araucanía | Cautín | Nueva Imperial | Chacamó |
| 459 | B | 09-092 | Araucanía | Cautín | Padre Las Casas | TroménQuepe |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|-----------|------------|-----------------|-----------------------------|
| 460 | B | 09-099 | Araucanía | Cautín | Saavedra | Chanua |
| 461 | B | 09-125 | Araucanía | Cautín | Toltén | Ultraboldo |
| 462 | B | 09-134 | Araucanía | Cautín | Vilcún | Puello |
| 463 | B | 09-146 | Araucanía | Malleco | Angol | Quebrada Honda |
| 464 | B | 09-148 | Araucanía | Malleco | Collipulli | Canadá |
| 465 | B | 09-155 | Araucanía | Malleco | Collipulli | Surco y Semilla |
| 466 | B | 09-159 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Chacaico |
| 467 | B | 09-162 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Nupangue |
| 468 | B | 09-167 | Araucanía | Malleco | Ercilla | Requén |
| 469 | B | 09-191 | Araucanía | Malleco | Los Sauces | Santa Guillermina |
| 470 | B | 09-196 | Araucanía | Malleco | Lumaco | Madihue |
| 471 | B | 09-203 | Araucanía | Malleco | Traiguén | Reducción Contreras |
| 472 | B | 09-204 | Araucanía | Malleco | Victoria | Andrés Calbuñir |
| 473 | B | 09-206 | Araucanía | Malleco | Victoria | El Maitén |
| 474 | B | 09-209 | Araucanía | Malleco | Victoria | La Invernada |
| 475 | B | 10-007 | Los Lagos | Chiloé | Castro | Rilán |
| 476 | B | 10-025 | Los Lagos | Chiloé | Curaco de Vélez | San Javier |
| 477 | B | 10-029 | Los Lagos | Chiloé | Dalcahue | Las Petas |
| 478 | B | 10-036 | Los Lagos | Chiloé | Puqueldón | Liucura |
| 479 | B | 10-040 | Los Lagos | Chiloé | Queilen | Piopo - Lebún |
| 480 | B | 10-043 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Cailín |
| 481 | B | 10-050 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Isla Laitec |
| 482 | B | 10-051 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Michailelo |
| 483 | B | 10-052 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Piedra Blanca |
| 484 | B | 10-054 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | San Antonio |
| 485 | B | 10-056 | Los Lagos | Chiloé | Quellón | Yaldad |
| 486 | B | 10-071 | Los Lagos | Chiloé | Quemchi | Taucolón |
| 487 | B | 10-081 | Los Lagos | Llanquihue | Calbuco | HuapiAbtao |
| 488 | B | 10-089 | Los Lagos | Llanquihue | Cochamó | Paso El León |
| 489 | B | 10-101 | Los Lagos | Llanquihue | Fresia | Maichihue |
| 490 | B | 10-112 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Cordillera Vieja |
| 491 | B | 10-113 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Cumbre Alta |
| 492 | B | 10-126 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | San Carlos |
| 493 | B | 10-128 | Los Lagos | Llanquihue | Los Muermos | Yerbas Buenas - Sector Bajo |
| 494 | B | 10-133 | Los Lagos | Llanquihue | Puerto Montt | Pangal |
| 495 | B | 10-140 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Cancha Larga Sur |
| 496 | B | 10-157 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Pucoihue |
| 497 | B | 10-158 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Puloyo Bajo |
| 498 | B | 10-160 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Tacamó Bajo |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|---------------|------------------|----------------------|-------------------|
| 499 | B | 10-161 | Los Lagos | Osorno | Osorno | Trincahuín |
| 500 | B | 10-168 | Los Lagos | Osorno | Purranque | La Naranja |
| 501 | B | 10-179 | Los Lagos | Osorno | Puyehue | El Taique |
| 502 | B | 10-186 | Los Lagos | Osorno | Río Negro | Caleta Huellethue |
| 503 | B | 10-187 | Los Lagos | Osorno | Río Negro | Putrihue |
| 504 | B | 10-192 | Los Lagos | Osorno | San Juan de la Costa | Huitrapulli |
| 505 | B | 10-196 | Los Lagos | Osorno | San Pablo | Bellavista |
| 506 | B | 10-206 | Los Lagos | Osorno | San Pablo | Pucopio |
| 507 | B | 10-222 | Los Lagos | Palena | Chaitén | Isla Imerquiña |
| 508 | B | 10-232 | Los Lagos | Palena | Hualaihué | Cholgo |
| 509 | B | 10-243 | Los Lagos | Palena | Palena | El Azul |
| 510 | B | 11-001 | Aysén | Aysén | Aysén | Campo Grande |
| 511 | B | 11-016 | Aysén | Capitán Prat | Cochrane | Lago Brown |
| 512 | B | 11-018 | Aysén | Capitán Prat | Cochrane | Lago Vargas |
| 513 | B | 11-023 | Aysén | Coyhaique | Coyhaique | Cerro Galera |
| 514 | B | 11-029 | Aysén | Coyhaique | Coyhaique | Mano Negra |
| 515 | B | 11-036 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Lago Bertrand |
| 516 | B | 11-037 | Aysén | General Carrera | Chile Chico | Lago Plomo |
| 517 | B | 11-053 | Aysén | General Carrera | Río Ibáñez | Puerto Cristal |
| 518 | B | 12-011 | Magallanes | Magallanes | Punta Arenas | San Juan |
| 519 | B | 12-013 | Magallanes | Magallanes | Río Verde | Cruz del Sur |
| 520 | B | 12-021 | Magallanes | Magallanes | San Gregorio | Ci-Aike |
| 521 | B | 12-030 | Magallanes | Última Esperanza | Torres del Paine | Río Serrano |
| 522 | B | 13-003 | Metropolitana | Cordillera | Pirque | El Llano |
| 523 | B | 13-011 | Metropolitana | Cordillera | San José de Maipo | El Vólcan |
| 524 | B | 13-016 | Metropolitana | Maipo | Buín | La Estancia |
| 525 | B | 13-021 | Metropolitana | Melipilla | Melipilla | Popeta |
| 526 | B | 14-012 | Los Ríos | Ranco | Futroneo | Quimán |
| 527 | B | 14-013 | Los Ríos | Ranco | La Unión | Catamutún |
| 528 | B | 14-016 | Los Ríos | Ranco | La Unión | La Florida |
| 529 | B | 14-019 | Los Ríos | Ranco | La Unión | Los Esteros |
| 530 | B | 14-021 | Los Ríos | Ranco | La Unión | San Miguel |
| 531 | B | 14-036 | Los Ríos | Ranco | Lago Ranco | Rupumeica |
| 532 | B | 14-037 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Cachillahue |
| 533 | B | 14-038 | Los Ríos | Ranco | Río Bueno | Carimallín |
| 534 | B | 14-057 | Los Ríos | Valdivia | Corral | Lumaco |
| 535 | B | 14-061 | Los Ríos | Valdivia | Lanco | Centinela |
| 536 | B | 14-068 | Los Ríos | Valdivia | Los Lagos | El Trébol |
| 537 | B | 14-083 | Los Ríos | Valdivia | Máfil | Huichaco |

| | | | | | | |
|-----|---|--------|--------------------|------------|---------------|------------------|
| 538 | B | 14-092 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Iñipulli |
| 539 | B | 14-095 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Maiquillahue |
| 540 | B | 14-098 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Pichicuyín |
| 541 | B | 14-102 | Los Ríos | Valdivia | Mariquina | Quillalhue |
| 542 | B | 14-115 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Huelquehue |
| 543 | B | 14-120 | Los Ríos | Valdivia | Panguipulli | Panguipulli Alto |
| 544 | B | 14-130 | Los Ríos | Valdivia | Valdivia | Santa Elvira |
| 545 | B | 15-004 | Arica y Parinacota | Arica | Arica | Pampa San Martín |
| 546 | B | 15-008 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Chitita |
| 547 | B | 15-014 | Arica y Parinacota | Arica | Camarones | Sucuna |
| 548 | B | 15-020 | Arica y Parinacota | Parinacota | General Lagos | Cosapilla |
| 549 | B | 15-024 | Arica y Parinacota | Parinacota | General Lagos | Tacora |

| Rutas Obligatorias Bloque de Frecuencias B | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------|--------|--------------------|----------------------|---------------|------------|-------------|------------|--------------------|
| Rutas Obligatorias | | | | | | | | | | |
| Item | Bloque de Frecuencia Asociado | Región | Ruta | Origen Referencial | Termino Referencial | Punto Inicial | | Punto Final | | Longitud Ruta [Km] |
| | | | | | | Latitud | Longitud | Latitud | Longitud | |
| 1 | B | Araucanía | 182 | Angol | Colipulli | -37.823061 | -72.666052 | -37.958175 | -72.439681 | 26 |
| 2 | B | Araucanía | R-60-P | Los Sauces | Purén | -38.029302 | -73.060155 | -37.983174 | -72.835333 | 24 |
| 3 | B | Araucanía | R-90-P | Lumaco | Traiguén | -38.164391 | -72.897211 | -38.218266 | -72.708543 | 22 |
| 4 | B | Araucanía | R-444 | Los Sauces | Lumaco | -38.002488 | -72.822763 | -38.163381 | -72.893884 | 21 |
| 5 | B | Antofagasta | 21-CH | Ollagüe | Calama | -22.438566 | -68.900816 | -21.282602 | -68.269839 | 184 |
| 6 | B | Antofagasta | 23-CH | Calama | San Pedro de Atacama | -22.465833 | -68.911382 | -22.909775 | -68.203606 | 96 |

ANEXO N°7

PROTOCOLO DE IMPLEMENTACIÓN Y COORDINACIÓN EN MATERIA DE SOLICITUDES DE INTERCEPTACIÓN DE COMUNICACIONES TELEFÓNICAS, OTRAS FORMAS DE TELECOMUNICACIÓN Y OTRAS SOLICITUDES EMANADAS DEL MINISTERIO PÚBLICO DE CHILE.

A la fecha de celebración del contrato, Will y el OMV suscribirán el presente protocolo.

WILL S.A., rol único tributario número XXX guion XXX, representada por [comparecencia] y(el OMV), rol único tributario número XXX guion XXX, representada por [comparecencia]

.... convienen en suscribir el presente protocolo, en los términos y condiciones que a continuación se indican:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES.

Considerando que el Código Procesal Penal, la Ley número veinte mil, que sanciona el delito de Tráfico Ilícito de Drogas, la Ley número diecinueve mil novecientos trece que sanciona el Lavado de Dinero, el Código de Procedimiento Penal, la Ley 18.134 que determina conductas terroristas y fija su penalidad y la Ley 19.974 sobre el Sistema de Inteligencia del Estado y que crea la Agencia Nacional de Inteligencia, entre otras normas pertinentes, admiten previa autorización judicial, interceptar las comunicaciones telefónicas y otras formas de telecomunicación, y teniendo presente lo establecido y en concordancia con el Reglamento sobre Interceptación y Grabación de Comunicaciones Telefónicas y de Otras Formas de Telecomunicación, Decreto ciento cuarenta y dos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Subsecretaría de Telecomunicaciones, los comparecientes individualizados en el párrafo anterior, en adelante las *partes*, con esta fecha suscriben el presente protocolo de implementación y coordinación de las solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas, otras formas de telecomunicación y otras solicitudes emanadas del Ministerio Público de Chile que reciba el OMV y que serán gestionados por Will S.A. de acuerdo a lo establecido en el la oferta de facilidades, y en el presente anexo y en el contrato que se suscriba.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO DEL PROTOCOLO.

El presente protocolo, tiene por objeto regular de manera específica la forma en que las partes procederán respecto de las solicitudes y requerimientos recibidos por el OMV desde el Ministerio Público u otra autoridad competente relativas a medidas intrusivas, autorizadas por los Tribunales, de interceptación de las comunicaciones telefónicas (voz), la interceptación de otras formas de telecomunicación, (SMS, MMS, WAP y GPRS, georeferenciación), así como otras solicitudes de diligencias emanadas del Ministerio Público u otras autoridades competentes respecto de los usuarios del OMV, tales como, solicitudes de identificación de clientes, tráfico de comunicaciones telefónicas o de tráfico o contenido de otras formas de telecomunicaciones, sin

que a través del presente protocolo se establezcan obligaciones adicionales a las contenidas en los cuerpos legales ya citados y aquellos que se dicten en el futuro.

Las *partes* convienen que el objetivo de la suscripción del presente protocolo es materializar un procedimiento donde WILL se compromete a facilitar al OMV las plataformas técnicas de su sistema interno de interceptación, necesarias para dar cumplimiento a sus obligaciones legales y administrativas relacionadas con la interceptación de comunicaciones telefónicas y otras formas de telecomunicación, que no puedan ser cumplidas directamente por el OMV de acuerdo con la oferta de facilidades y sus anexos. En este contexto, WILL facilitará lo detallado precedentemente de acuerdo a la disponibilidad técnica de sus instalaciones y teniendo presente que se atenderán las solicitudes por su personal, quienes realizarán todas las medidas posibles y razonables tendientes a cumplir estas medidas intrusivas ordenadas por los tribunales. La acciones que realizará WILL en virtud de este protocolo no incluye la calificación jurídica de las solicitudes emanadas desde El Ministerio Público u otras autoridades competentes, limitándose WILL a ejecutar las solicitudes de interceptación de comunicaciones de voz y otras formas de telecomunicación que le informe el OMV.

La suscripción del presente Protocolo no obliga a suscribir futuros actos o acuerdos, como tampoco a asumir ninguna obligación distinta de las establecidas en la ley

CLAÚSULA TERCERA: CONFIDENCIALIDAD.

WILL y el OMV, deberán disponer de los resguardos necesarios para que no se divulguen ni revelen las solicitudes que realice El Ministerio Público u otra autoridad competente al OMV, en favor de personas no autorizadas por la ley, en concordancia a lo que dispone el Código Procesal Penal.

Será de exclusiva responsabilidad del OMV remitir a WILL el respaldo de la autorización judicial de la medida intrusiva materializada por un oficio confeccionado por el Tribunal del cual emana la autorización o de las demás formas reguladas en este protocolo.

CLAÚSULA CUARTA: PUNTOS DE CONTACTO PARA LA COORDINACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA.

Para los efectos de la coordinación general del presente protocolo, ya sea en procedimientos ordinarios o de urgencia, las partes designan como puntos de contacto o enlaces entre ellas, a las siguientes personas:

Nombre, Teléfono y Correos

Las personas, números telefónicos y correos electrónicos mencionados podrán ser cambiados conforme a las necesidades y cambios que surjan a las distintas *partes*, lo cual es atribución exclusiva y autónoma de cada una de ellas. Para tal efecto, se deberá notificar a la otra *parte* por



escrito con a lo menos diez días corridos de anticipación. Las *partes* acuerdan que los datos contenidos en ésta cláusula son confidenciales.

WILL se compromete, de acuerdo a la disponibilidad técnica de sus instalaciones, a realizar en el más breve plazo, que permita cumplir con el requerimiento de la autoridad, las conexiones telefónicas necesarias para la adecuada ejecución de las interceptaciones de comunicaciones telefónicas (voz) y de otras formas de telecomunicación, autorizadas por los Tribunales y que sean solicitadas por el OMV. Estas actuaciones se ejecutarán y cumplirán exclusivamente por medio de los contactos mencionados en esta cláusula, utilizando el procedimiento descrito en la Cláusula Séptima del presente instrumento.

No obstante las coordinaciones permanentes entre los enlaces para solucionar las dificultades y problemas técnicos que se pudieran suscitar en la aplicación de este instrumento, anualmente y antes del día xxx de xxx de cada año, cada *parte* remitirá a la otra un informe detallado de las dificultades y buen desarrollo de este protocolo de implementación, de manera de optimizar la aplicación del presente protocolo.

Ambas *partes* se comprometen a mantenerse informados respecto de los funcionarios habilitados como puntos de contacto del presente protocolo. Las *partes* acuerdan que solo se entregará información al punto de contacto que proceda de acuerdo con este protocolo y a lo previsto en la ley.

CLÁUSULA QUINTA: COMPROMISOS DE LAS PARTES.

Las *partes* se comprometen a mantener el personal idóneo para el adecuado cumplimiento y operatividad de este protocolo y capacitarlo de acuerdo a las necesidades del mismo, lo que constituye atribución exclusiva de cada *parte*, respecto de su personal. Éste personal podrá ser interno o subcontratado.

Asimismo, se comprometen a respetar los horarios y mecanismos de actuación establecidos en este acuerdo.

Adicionalmente, en relación con los requerimientos previamente calificados como urgentes, en conformidad a la Cláusula Séptima Punto dos, se acuerda mantener disponible personal capacitado, a objeto de cumplir con los mismos en dichos horarios y en días inhábiles, lo que será determinado de manera exclusiva por cada *parte* respecto de su personal.

CLÁUSULA SEXTA: HORARIO.

Para los efectos de lo previsto en la cláusula anterior, las *partes* establecen las siguientes modalidades de horarios:

- a) El Horario Ordinario de conexión y solicitudes se encuentra contemplado a partir de las nueve horas, hasta las diecisiete horas, respecto de los días lunes a jueves y de nueve a dieciséis horas respecto de los días viernes.



- b) Horario Ordinario de conexión referido a las vísperas de un festivo, tales como Fiestas Patrias, Navidad y Año Nuevo, se encuentra contemplado desde las nueve horas y hasta las doce horas y treinta minutos.
- c) Horarios de conexión y solicitudes calificadas como urgentes: las veinticuatro horas del día, los trescientos sesenta y cinco días del año, a las condiciones señaladas en el procedimiento de urgencia indicado.

CLÁUSULA SÉPTIMA: PROCEDIMIENTO.

La presente cláusula regula el procedimiento a realizar para cada una de las diligencias:

- 1) **Solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas y otras formas de telecomunicación "ordinarias", autorizadas por los Tribunales en días y horas hábiles.**

Para una mejor ejecución de las solicitudes autorizadas por los tribunales que efectúe el *Ministerio Público al OMV*, las *partes* firmantes actuarán de la siguiente forma:

a) El contacto del OMV enviará, bajo su responsabilidad, por orden de ingreso al registro, que para tal efecto llevará, desde la casilla de correo electrónico interceptaciones@xxx.cl al correo electrónico soperacional@entel.cl, la solicitud de diligencia a realizar emanada desde el Ministerio Público u otro órgano competente, para lo cual acompañará una copia escaneada en formato PDF de la solicitud del Fiscal o autoridad competente y de la autorización judicial respectiva, más los datos pertinentes, tales como:

- Número o números de teléfono a interceptar.
- RUC o Rol de la investigación.
- Delito asociado.
- Fiscal o autoridad competente a cargo de la investigación.
- Institución policial con la que se trabaja (Carabineros, PDI o Directemar), y si procediere, el Departamento, Brigada o Unidad específica y nombre del funcionario policial a cargo de la diligencia.
- Correo electrónico institucional del fiscal o autoridad competente.
- Fecha de la autorización judicial.
- Tribunal e individualización del Magistrado que concedió la autorización
- Plazo otorgado por el tribunal.
- Número o números a los cuales se derivará la conexión.
- Fecha en que procederá El OMV a interceptar en su red las comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicación.
- Copia de la resolución judicial que autoriza la medida debidamente suscrita en los términos dispuestos en el art 169 del CPC.

b) El contacto de WILL, procederá a instruir que se efectúen las conexiones respetando el orden de recepción del respectivo correo electrónico y sin que exista discriminación con relación a sus propias solicitudes emanadas desde el Ministerio Público u otros órganos competentes. Para ello,

incorporará en su sistema interno de interceptación, el correo electrónico institucional del fiscal requirente u autoridad competente, él o los números de derivación y el plazo de inicio de la conexión y su caducidad, entre otros datos requeridos por su sistema.

c) Si WILL advierte que se encuentra en una situación de fuerza mayor o presenta problemas técnicos que impiden realizar la interceptación, informará esta situación junto con un plazo estimado para ejecutar la solicitud, al OMV, para que ella informe al *Ministerio Público* sobre dicha situación. Con todo, las situaciones de fuerza mayor no implicarán discriminación alguna en perjuicio de las interceptaciones solicitadas por el OMV.

d) Una vez conectada la interceptación telefónica, WILL enviará a la casilla de correo electrónico del fiscal solicitante u autoridad competente una notificación en la que se le informará, bajo obligación de confidencialidad, el código de operación por el que podrá, dentro del sistema de interceptación y bajo su exclusiva responsabilidad, visualizar la efectividad de estar interceptadas las comunicaciones telefónicas requeridas. Además, podrá visualizar el tráfico de llamadas efectuadas desde el teléfono interceptado. Del mismo modo, siempre que hubieren sido solicitadas y autorizadas junto con la autorización de interceptación de comunicaciones telefónicas, podrá visualizar la efectividad de estar interceptadas otras formas de telecomunicación y, cuando sea técnicamente posible de acuerdo a los sistemas de WILL, visualizar su tráfico o contenidos.

e) Respecto de otras diligencias, como solicitud de tráficos antiguos de llamados y titulares de un número de teléfono, su procedimiento se regula en el numeral cuatro de la presente cláusula.

2) Solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas y otras formas de telecomunicación urgentes o verbales en horarios inhábiles, autorizadas por los tribunales.

a) Se entiende que es un requisito de la esencia de esta clase de requerimientos calificados de urgentes en horarios inhábiles, la necesidad impostergable de la tutela inmediata de bienes jurídicos relevantes, tales como los que atañen a la vida, la libertad y a la integridad física de las personas o bien cuando el Ministerio Público u organismo competente establezca dicha urgencia, y cuya participación mediante las herramientas técnicas de WILL, atendidas las eventuales consecuencias, resulta impostergable para el horario inmediatamente hábil.

En casos urgentes, y siempre contando con autorización judicial por escrito o verbal, el contacto del OMV, bajo su responsabilidad, tomará contacto por la vía más idónea, teléfono y correo electrónico institucional, con el contacto de WILL, explicando la urgencia, es decir, que ha habido autorización judicial de conformidad a lo dispuesto en el artículo 9 del Código Procesal Penal y en qué consiste la misma, informando a lo menos:

- Número o números de teléfono a interceptar.
- RUC o ROL de la investigación en caso de existir.
- Delito asociado.



- Fiscal o autoridad competente a cargo de la investigación
- Institución policial con la que se trabaja (Carabineros, PDI o Directemar), y si procediere, el Departamento, Brigada o Unidad específica y nombre del funcionario policial a cargo de la diligencia.
- Correo electrónico institucional del fiscal o autoridad competente.
- Fecha de la autorización judicial.
- Tribunal e individualización del Magistrado que concedió la autorización
- Plazo otorgado por el tribunal.
- Número o números a los cuales se derivará la conexión.
- Fecha en que procederá El OMV a interceptar en su red las comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicación.
- En caso que se cuente con la respectiva autorización judicial escrita o la constancia de la orden verbal, se adjuntará en el correo electrónico antes indicado, en una sola imagen y formato PDF, la que deberá contener las menciones ya señaladas.

b) Si se trata de una autorización judicial verbal, conforme al artículo 9 del Código Procesal Penal, el contacto del OMV deberá reenviar la solicitud del fiscal o autoridad competente a cargo de la causa, la que deberá expresar dicha circunstancia. WILL procederá a realizar la conexión de conformidad al requerimiento telefónico y a la solicitud del Fiscal o autoridad competente. En cuanto al contenido, la solicitud indicada deberá señalar los datos mínimos necesarios para realizar la conexión, al tenor de las menciones señaladas en la letra a). La interceptación se ejecutará de inmediato, siempre que se hayan proporcionado todos los datos necesarios, incluyendo la solicitud aludida, conforme lo establezca la autorización judicial o en el más breve plazo, desde que se ha realizado la solicitud respectiva.

c) WILL podrá no proceder a conectar una interceptación legal si la solicitud no cumple con los requisitos legales o los señalados, o no se asimilen en su totalidad al mandato judicial, lo que será representado al OMV. Las partes entienden y dejan de manifiesto que este procedimiento es de carácter excepcional, cuyo origen radica única y exclusivamente la calificación de urgencia establecida en el presente protocolo, y que no es óbice para el envío de la constancia debidamente firmada por el Fiscal u otra autoridad competente que contiene la autorización judicial, documento que permite a WILL proceder a la interceptación de las comunicaciones telefónicas, comprometiéndose el OMV a enviar a WILL, durante los cinco días hábiles siguientes a la solicitud, con el asunto: “Respaldo de autorización judicial de interceptación RUC: xxxx,” el respaldo del documento electrónico de la orden judicial pertinente, firmado por el Magistrado que autorizó la medida; el que será remitido por el correo de urgencias@OMV.cl. El no envío del respaldo, habilitará a la compañía para interrumpir la interceptación de comunicaciones telefónicas.

d) Sin perjuicio del plazo establecido en la letra anterior, si WILL advierte que se encuentra en una situación de fuerza mayor o presenta problemas técnicos que impiden realizar la interceptación, informará esta situación al OMV por medio del contacto o enlace indicado en

este protocolo. Con todo, las situaciones de fuerza mayor no implicarán discriminación alguna en perjuicio de las interceptaciones solicitadas por el OMV.

e) En este caso, el contacto del OMV informará inmediatamente de la situación al fiscal de la causa.

f) Una vez conectada la interceptación telefónica, WILL enviará a la casilla de correo electrónico del fiscal u otra autoridad competente solicitante una notificación en la que se le informará, bajo obligación de confidencialidad, el código de operación por el que podrá, dentro del sistema Vigía y bajo su exclusiva responsabilidad, visualizar la efectividad de estar interceptadas las comunicaciones telefónicas requeridas. Además, podrá visualizar el tráfico de llamadas efectuadas desde el teléfono interceptado. Del mismo modo, siempre que hubieren sido solicitadas y autorizadas junto con la autorización de interceptación de comunicaciones telefónicas, podrá visualizar la efectividad de estar interceptadas otras formas de telecomunicación y, cuando sea técnicamente posible de acuerdo a los sistemas de WILL, visualizar su tráfico o contenidos.

3) Solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas y otras formas de telecomunicación urgentes o verbales, dentro de horario hábil, autorizadas por los tribunales.

a) En casos calificados de urgentes en conformidad al estándar de urgencia acordado en el presente protocolo, siempre contando con autorización judicial por escrito o verbal, el contacto de OMV, bajo su responsabilidad, tomará contacto con WILL, mediante el correo de urgencias@xxx.cl, señalando la necesidad de la misma, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 9 del Código Procesal Penal e informando a lo menos las materias indicadas en el punto 2), letra a) de este protocolo.

b) En caso que se cuente con la respectiva autorización judicial escrita o la constancia de la orden verbal, se adjuntará en el correo electrónico antes indicado, en una sola imagen y formato PDF, la que deberá contener las menciones ya señaladas.

c) Si se trata de una autorización judicial verbal, conforme al artículo 9 del Código Procesal Penal, el contacto del OMV deberá reenviar la solicitud del fiscal a cargo o autoridad competente de la causa, el que deberá expresar dicha circunstancia. WILL procederá a realizar la conexión de conformidad al requerimiento efectuado por el contacto de OMV, el que deberá contener adjunto la solicitud del fiscal u autoridad competente y señalar los datos mínimos necesarios para realizar la conexión, al tenor de las menciones señaladas en la letra a) de este numeral, materializado mediante el aviso por correo electrónico desde la casilla de urgencias@xxx.cl. Habiendo recibido los datos necesarios para realizar la interceptación de la respectiva comunicación telefónica, será ejecutada de inmediato, prescindiendo del orden de ingreso del resto de las solicitudes, conforme lo establezca la autorización judicial o en el más breve plazo, desde que se ha realizado la

solicitud respectiva y enviado el mail. WILL podrá no proceder a conectar una interceptación de comunicación si la solicitud no cumple con los requisitos legales o los señalados, o no se asimilen en su totalidad al mandato judicial, lo que será representado a OMV. Las partes entienden y dejan de manifiesto que este procedimiento es de carácter excepcional, cuyo origen radica única y exclusivamente en la calificación de urgencia establecida en el presente protocolo, y que no es óbice para el envío de la constancia debidamente firmada por el Fiscal que contiene la autorización judicial, documento que permite a WILL proceder a la interceptación de las comunicaciones telefónicas.

d) Si WILL advierte que se encuentra en una situación de fuerza mayor o presenta problemas técnicos que impiden realizar la interceptación, informará esta situación al OMV por medio del contacto o enlace indicado en este protocolo. Si Con todo, las situaciones de fuerza mayor no implicarán discriminación alguna en perjuicio de las interceptaciones solicitadas por el OMV.

e) En este caso, el enlace del OMV informará inmediatamente de la situación al fiscal de la causa.

f) Una vez conectada la interceptación telefónica, WILL enviará a la casilla de correo electrónico del fiscal o autoridad competente solicitante una notificación en la que se le informará, bajo obligación de confidencialidad, el código de operación por el que podrá, dentro del sistema Vigía y bajo su exclusiva responsabilidad, visualizar la efectividad de estar interceptadas las comunicaciones telefónicas requeridas. Además, podrá visualizar el tráfico de llamadas efectuadas desde el teléfono interceptado. Del mismo modo, siempre que hubieren sido solicitadas y autorizadas, podrá visualizar la efectividad de estar interceptadas otras formas de telecomunicación y, cuando sea técnicamente posible, visualizar su tráfico o contenidos.

4) Solicitudes de diligencias que no son interceptaciones de comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicaciones.

a) Las partes están de acuerdo en que el presente Protocolo trata principalmente de las solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas de voz y otras formas de telecomunicación, por lo que otras solicitudes o requerimientos distintos a los mencionados, tales como titularidad de una línea telefónica, tráfico antiguo o cualquier otra solicitud que pueda o deba ser resuelta directamente por el OMV o no sea de responsabilidad de WILL, conforme al contrato y sus Anexos, aunque estén contenidas en una solicitud de interceptaciones de comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicaciones, serán tramitadas íntegramente por el OMV.

CLÁUSULA OCTAVA: NORMAS COMUNES A LOS DISTINTOS TIPOS DE SOLICITUD DE INTERCEPTACIÓN DE COMUNICACIONES TELEFÓNICAS Y OTRAS FORMAS DE TELECOMUNICACIÓN.

1. Claves secretas y Códigos de operación.

- a) Para acceder al sistema de interceptación, cada fiscal y demás personas autorizadas del Ministerio Público tendrán una clave secreta y personal proporcionada por WILL.
- b) Para cada solicitud de interceptación de comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicaciones, WILL asignará al respectivo Fiscal un código de operación que le permitirá visualizar dentro del sistema de interceptación la efectividad de estar interceptadas las comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicación requeridas
- c) La clave para acceder al sistema de interceptación es de plazo indefinido, mientras que los códigos de operación asignados al fiscal para visualizar sus solicitudes de interceptación de comunicaciones telefónicas y otras formas de telefónicas tendrán una duración máxima de 90 días corridos. En caso de prórrogas sobre ese plazo, WILL enviará al fiscal respectivo una nueva clave.
- d) En caso de extravío o bloqueo de la clave de acceso al sistema de interceptación, el fiscal podrá acceder a una nueva clave mediante el uso del sistema de autorrecuperación de clave dispuesto por el propio sistema y sin necesidad de una nueva intervención de WILL.
- e) En caso de pérdida de los códigos de operación y claves de acceso del interceptación a la misma interceptación, el respectivo fiscal deberá solicitar una nueva clave a través del contacto del OMV quien lo derivará al contacto de WILL mediante el envío de un correo electrónico asoperacional@entel.cl., señalando el número de móvil y RUC de la causa en la que requiere una nueva clave. WILL por su parte, enviará una nueva clave al fiscal a su correo institucional.
- f) El Fiscal de la investigación podrá comunicar al OMV cualquier otra dificultad que aprecie en cuanto al correcto funcionamiento técnico de la interceptación, a objeto que esta última reenvíe esa solicitud a WILL a fin de que ésta pueda realizar las gestiones tendientes a superarla. No serán consideradas como dificultades al correcto funcionamiento técnico de la interceptación el uso inapropiado del sistema de interceptación.

2. Informe diario

- a) Al día siguiente hábil de conectada una o más interceptaciones de comunicaciones telefónicas, u otras formas de telecomunicación solicitadas por el OMV, WILL informará a ésta al correo electrónico de El OMV(interceptaciones@xxx.cl) y al Ministerio Público (interceptaciones@minpublico.cl) la confirmación de conexión de la o las interceptaciones cursadas, asociándolas al RUC de la respectiva causa. El referido correo electrónico deberá además contener información relativa al número de teléfono interceptado, fecha de inicio y término de la interceptación y tribunal que autorizó la medida. Por último, el informe contendrá información similar relativa a las prórrogas decretadas y a los términos anticipados de órdenes de interceptación.

3. Cambios en los elementos o personas que participan de la interceptación.

- a) En caso que sea necesario agregar nuevos canales de derivación de la señal, WILL podrá, a petición del contacto de OMV, con copia al fiscal de la causa que realizó la solicitud, cambiar o

agregar él o los números de derivación de la señal de la conexión, no siendo necesaria una nueva autorización judicial.

En el caso descrito en el párrafo precedente, el contacto del OMV deberá reenviar el correo del *Ministerio Público* por el que se le notificó el cambio de números de derivación. El correo del Fiscal deberá indicar Número interceptado, Causa RUC, Número de derivación que debe dejarse sin efecto y nueva derivación.

Por su parte, WILL procederá a realizar el cambio a la brevedad, a no ser que ésta informe o argumente fuerza mayor o problemas de carácter técnico, debiendo dar aviso del mismo a OMV con la estimación del plazo en que se superarán tales inconvenientes. Una vez efectuado dicho cambio, enviará vía correo electrónico un mensaje a interceptaciones@xxx.cl y al correo del fiscal de la investigación.

b) En caso que un determinado fiscal responsable de una causa en la que estén vigentes ordenes de interceptación de comunicaciones telefónicas u otras formas de telecomunicación, deje de pertenecer al Ministerio Público o sea trasladado a otra jurisdicción, OMV, una vez que dicha situación le sea notificada, deberá informar a WILL, a través del correo interceptaciones@xxx.cl, indicando el nombre del nuevo fiscal responsable, las causas que asume bajo su responsabilidad y su correo electrónico institucional. WILL por su parte, le asignará nuevas claves al Fiscal para su uso en el sistema Vigía las que serán enviadas a su correo institucional.

c) PORTABILIDAD. Para los efectos de la portabilidad numérica, las partes acuerdan que respecto de las interceptaciones en curso, el OMV informará, una vez que tome conocimiento de la solicitud de cambio, al fiscal responsable de la interceptación mediante un aviso a su correo electrónico.

4. Cómputo de los plazos de interceptación.

Para los efectos del cómputo de plazos de interceptación legal, dada las distintas redacciones de las resoluciones judiciales, las partes acuerdan el siguiente criterio:

a) Aquellas resoluciones que autorizan la interceptación telefónica por un determinado número de días desde su efectiva implementación o conexión, no genera dudas de interpretación, siendo la orden del juez explícita al indicar que el plazo de conexión debe contarse desde la fecha de conexión.

b) Respecto de aquellas resoluciones que conceden una interceptación telefónica por un número de días determinado, en las que el juez ha señalado que autoriza la medida intrusiva por un determinado plazo, éste debe contarse desde o a contar del día en que la otorga, independiente de cuando se haga efectiva su conexión. Por lo tanto, en aquellos casos en que la conexión se efectúe con posterioridad a la fecha de expedición de la resolución, se deberán restar de la programación de la interceptación en los sistemas de la compañía los días que van desde la fecha de la resolución y la fecha efectiva de su la conexión de la interpretación. .

c) Finalmente, en cuanto al cómputo de los plazos, las partes están de acuerdo en que éstos deben ser completos; y correrán además hasta la media noche del último día del plazo.

5. Varios.

a) Sólo se procederá a la interceptación de las otras formas de telecomunicación cuando sea técnicamente posible de acuerdo a los sistemas de WILL, tales como: SMS, MMS, WAP y GPRS y cuando el tribunal así lo haya dispuesto expresamente en la resolución que la hubiere autorizado. En los casos en que la resolución judicial dispusiere solo la interceptación de comunicaciones telefónicas sin indicar específicamente otros servicios u otras formas de telecomunicación, tales como: SMS, MMS, WAP y GPRS, no se procederá a incluir éstos en la interceptación.

b) En los casos calificados de urgentes en horario inhábil, el no envío del respaldo del documento electrónico de la orden judicial pertinente, firmado por el Magistrado que autorizó la medida, dentro de los plazos acordados, facultará a la compañía para interrumpir la interceptación mientras no se acredite la autorización judicial en los términos mencionados.

CLÁUSULA NOVENA: CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN.

WILL se compromete, de acuerdo a la disponibilidad técnica de sus instalaciones, a conectar y a otorgar la información requerida por el Fiscal u otra autoridad competente a cargo de la investigación, en los tiempos y formas señalados en las cláusulas precedentes, por el período establecido por el tribunal autorizante.

En el evento que el Fiscal u otra autoridad competente a cargo de la investigación estableciera no continuar, por razones investigativas, la conexión de un número telefónico, el OMV reenviará la solicitud del *Ministerio Público u otra autoridad competente* que contiene la petición de desconexión. Dicho correo además, deberá indicar el número interceptado y la causa RUC.

En relación con la necesidad de prórroga de conexión de un número de teléfono, el OMV deberá coordinar con el *Ministerio Público o autoridad competente*, por medio del fiscal o autoridad a cargo de la investigación, que este se rija por el procedimiento establecido en las cláusulas precedentes, debiendo enviar éste la respectiva autorización judicial con a lo menos un plazo de un día hábil anterior al término inicial de la conexión. Será de exclusiva responsabilidad del *Ministerio Público*, el fiscal a cargo de la investigación, autoridad competente y el OMV enviar oportunamente las solicitudes de prórroga debidamente autorizadas para mantener una conexión vigente. En caso alguno se prorrogará sino se han hecho llegar las autorizaciones judiciales respectivas a WILL, entendiéndose que las solicitudes que no lleguen dentro del plazo señalado, en la medida que cumplan con los requisitos legales y de este protocolo, serán tratadas como solicitudes nuevas.

CLÁUSULA DÉCIMA: PLAZOS Y VIGENCIAS DEL PROTOCOLO.

El presente anexo se mantendrá vigente mientras se encuentre vigente la Oferta de Facilidades a que accede.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: PRECIO

WILL, cobrará al OMV por la operación, la suma correspondiente a la licencia del sistema Vigia especificada en el contrato del proveedor del sistema, el cual se exhibirá a solicitud de la parte interesada en un plazo de 2 días hábiles, que se utilice por cada interceptación utilizada en las solicitudes y requerimientos recibidos por el OMV desde el Ministerio Público u otra autoridad competente relativas a medidas intrusivas, autorizadas por los Tribunales, de interceptación de las comunicaciones telefónicas (voz) y la interceptación de otras formas de telecomunicación según se indica en este instrumento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: MODIFICACIONES AL ANEXO.

Las partes negociarán de buena fe las modificaciones, adaptaciones o complementaciones de este anexo, a fin de hacerlo compatible con los procedimientos acordados o que se acuerden con el Ministerio Público u otras autoridades competentes y WILL que sean necesarios con posterioridad a su firma.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: AUTENTICIDAD Y NÚMERO DE EJEMPLARES.

La personería de xxxxx, para actuar en representación de Will S.A., consta en la escritura pública de fecha xx de xxx de xxx, suscrita en la Notaría de doña Nancy de La Fuente.

La personería de don xxxxx para actuar en representación de (OMV), consta en (la escritura pública de fecha xx de xxx de xxx, suscrita en la Notaría xxx).



ANEXO 8:

OTRAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS

RESPONSABILIDADES TÉCNICAS Y OPERATIVAS

PROTOCOLOS DE ESCALAMIENTO

El presente anexo tiene dos objetivos, el primero es documentar especificaciones técnicas no detalladas en el cuerpo de la Oferta, identificando los requerimientos que han de cumplir tanto Will como el OMV. El segundo objetivo, es establecer los procedimientos y escalamientos que se han de realizar frente a eventos tales como fallas o modificaciones, durante la operación en régimen del servicio.

1. Acuerdos con terceros proveedores de contenidos

El OMV podrá tener sus propios acuerdos con diferentes proveedores de contenido. Atendido lo anterior, el OMV será el responsable de cualquiera de dichos servicios, siendo Will únicamente responsable del encaminamiento de aquellas llamadas al OMV asociadas a los mismos, independientemente de si se tratan de servicios de voz, datos o mensajería (SMS) de proveedores de contenidos u otros.

2. Recursos de Numeración

2.1. Números Cortos Especiales

Will programará en sus centrales y cursará la numeración corta para voz y SMS relacionada con llamadas para Atención a Clientes del OMV. Para las llamadas de emergencia y números cortos especiales, éstas serán cursadas de acuerdo a la normativa vigente. La factibilidad de cualquier otro número fuera de la normativa vigente, será analizada caso a caso.

2.2. Portabilidad

El OMV tiene numeración propia y a todos los efectos de portabilidad desarrolla la actividad de un Operador Móvil, así que él es el responsable de la gestión administrativa y comercial del proceso de portabilidad tanto en el caso de que sea donante, como en el caso de que sea receptor.

Will pondrá a disposición del OMV las funcionalidades de sistema necesarias y razonables para gestionar la provisión de numeración y la portabilidad conforme a la legislación vigente, para cuyos efectos las partes se otorgarán recíprocamente la asistencia razonable que requieran.

2.2.1. Acceso Internet

Will proveerá el servicio de acceso a Internet a través de su Red ISP.

3. Buzón de Voz

Will permitirá el encaminamiento del tráfico hacia la plataforma de voice mail del MVNE que se utilice para prestar este servicio, para las funciones de rescate y depósito de mensajes.

4. Bloqueos de Usuarios.

Los bloqueos de usuarios serán aplicables para los abonados del OMV. Will aplicará las acciones indicadas por el OMV (siempre que sean factibles) a los usuarios que se encuentren en la condición de bloqueo. Estas podrán ser mensajes de audio o redireccionamiento.

En el caso de los mensajes de audio, estas grabaciones serán provistas por el OMV, y Will deberá provisionarlas en todas sus centrales.

5. Llamadas de Emergencia

Will se responsabiliza del encaminamiento de las llamadas de Clientes del OMV a los números de emergencia especificados por la SUBTEL, incluyendo números cortos con significado geográfico.

6. OTA Updates

El OMV podrá realizar operaciones de actualización OTA sobre sus terminales, lo que será transparente para Will.

7. Relacionamiento y coordinación

Se establecen 5 niveles de coordinación para la operación:

- 1) Coordinador general del Contrato en carácter de Administrador. Es el canal formal y último nivel de escalamiento durante la operación del servicio. Velará por el correcto funcionamiento del Contrato y será la última instancia para resolver problemas de cara a la contraparte.

Por parte del OMV es el canal formal para solicitar nuevos requerimientos y/o modificaciones al acuerdo establecido. Asimismo, es el encargado de entregar la demanda anual de tráfico de voz, datos, SMS y para otras facilidades provistas por Will.

Por parte de Will, es el canal formal para atender nuevos requerimientos y/o modificaciones al acuerdo establecido. Asimismo, es el encargado de recibir la demanda anual de tráfico de voz, datos, SMS y para otras facilidades provistas por Will.

- 2) Coordinador técnico. Rol a través del cual se canalizan las consultas y requerimientos de orden técnico respecto del servicio.
- 3) Coordinador comercial. Rol a través del cual se canalizan las consultas y requerimientos de orden comercial respecto del servicio.
- 4) Coordinador de facturación. Rol a través del cual se canalizan lo que respecta al proceso de liquidación de tráfico.

Coordinadores de Will:

| Rol | Coordinador | | | Escalamiento | | |
|----------------------------|-------------|----------|------|--------------|----------|------|
| | Nombre | Teléfono | Mail | Nombre | Teléfono | Mail |
| Coordinador del contrato | | | | | | |
| Coordinador técnico | | | | | | |
| Coordinador comercial | | | | | | |
| Coordinador de facturación | | | | | | |

Coordinadores del OMV:

| Rol | Coordinador | | | Escalamiento | | |
|----------------------------|-------------|----------|------|--------------|----------|------|
| | Nombre | Telefono | Mail | Nombre | Teléfono | Mail |
| Coordinador del contrato | | | | | | |
| Coordinador técnico | | | | | | |
| Coordinador comercial | | | | | | |
| Coordinador de facturación | | | | | | |

Dentro del proceso de coordinación se deja constancia que habrán trabajos técnicos programados por parte de Will en su plataforma, que pueden afectar a los clientes del OMV, situación que deberá ser informada al OMV al menos 5 días corridos antes de su ejecución y sólo en caso que su impacto pueda afectar el correcto funcionamiento del servicio.. El procedimiento de coordinación técnica estará definido en el contrato. Lo anterior, sin perjuicio del numeral 7.2 de esta Oferta.

8. Soporte segundo nivel

Will debe disponer de un correo y número telefónico a través del cual atender problemas y consultas relacionadas con incidencias.

El OMV proveerá a Will treinta (30) Simcards habilitadas para realizar chequeos de los servicio móviles contratados, como parte del soporte de segundo nivel.

WILL establecerá en el contrato el detalle del procedimiento de atención de incidentes o fallas con sus escalamientos, tiempos de respuesta y de atención y niveles de servicio, gestión de reclamos y solicitudes, revisión de KPI's, considerando entre otros, el % de reclamos resueltos dentro del rango de tiempo estipulado y número de clientes afectados. En cualquier caso, los niveles de calidad y servicio que otorgue al OMV no deberán ser discriminatorios respecto de los que dé a sus propios clientes.