

BASES DE PROMOCIÓN “SERVICIO DE MENSAJERÍA CON COBERTURA SATELITAL AL CELULAR HABILITADO POR STARLINK”

En Santiago de Chile, a 24 de noviembre 2025, comparece **ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.**, en adelante “Entel”, RUT N° 96.806.980-2, sociedad del giro de su denominación, representada por don Mario Alberto Núñez Popper, ambos domiciliados en esta ciudad, en Avenida Costanera Sur Río Mapocho N° 2760, Torre C, comuna de Las Condes, la que comunica las siguientes bases de la Promoción “**SERVICIO DE MENSAJERÍA CON COBERTURA SATELITAL AL CELULAR HABILITADO POR STARLINK**”.

PRIMERO: Antecedentes y Vigencia

Entel realizará entre los días 24 de noviembre de 2025 y 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive, una Promoción denominada “Servicio de mensajería con cobertura satelital al celular habilitado por Starlink”, en adelante denominada indistintamente la “Promoción”. El beneficio de la Promoción consiste en el envío de hasta un máximo de 200 mensajes de texto (SMS) satelitales mensuales sin costo adicional al cargo fijo mensual del respectivo Plan contenido en el Anexo del Contrato de Suministro de Servicios de Telecomunicaciones, suscrito con Entel, mediante la tecnología Direct To Cell (D2C) de Starlink, la cual permite la conexión al satélite desde los celulares compatibles.

La disponibilidad del servicio de mensajería con cobertura satelital al celular dependerá de la compatibilidad del equipo, de la actualización del sistema operativo, de la ubicación geográfica y la cobertura de la red satelital; y de los demás requisitos, que se detallan en las presentes bases.

Accederán a esta Promoción los clientes de Entel, esto es, clientes que mantienen vigente con Entel un Contrato de Suministro de Servicios de Telecomunicaciones para el servicio público telefónico móvil, cuyo cobro se realiza de forma periódica mediante el respectivo documento de cobro o factura (cliente suscripción). La Promoción se aplica respecto de los planes móviles que tengan contratados los clientes de Entel y que estén produciendo sus efectos durante el periodo comprendido en la Promoción.

El beneficio de la Promoción no es aplicable a clientes en modalidad de prepago.

SEGUNDO: Condiciones del Servicio Direct to Cell

- El servicio estará disponible únicamente para teléfonos móviles compatibles con la tecnología de Starlink Direct to Cell y sistema operativo actualizado. La información sobre el listado de equipos compatibles con dicha tecnología se encuentra en el siguiente enlace: <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink>.
- La cobertura del Servicio depende de la ubicación geográfica desde la cual se utiliza. Para enviar y recibir mensajes, se necesita estar al aire libre con vista directa del cielo. Las condiciones meteorológicas y ciertas estructuras pueden afectar la conexión.



NP

- El Servicio estará disponible solamente en el territorio nacional, abarcando hasta 12 millas náuticas (22.2 km) desde la costa. Incluye el territorio de Isla de Pascua y el Archipiélago Juan Fernández, queda excluido del Servicio el territorio de la Antártica chilena. En el caso de estar a 25 km de una frontera con un país vecino, podría experimentarse una menor cobertura.
- El Servicio con cobertura satelital al celular de Starlink aplica sólo para el territorio nacional chileno. En caso de que el cliente requiera cobertura móvil internacional, puede revisar la información sobre el servicio Roaming de Entel y los países donde se encuentra disponible.
- Tu móvil o celular estará conectado a la cobertura satelital cuando aparezca el nombre de la red “Entel SpaceX” en la parte superior de la pantalla. Desde ese momento, podrás enviar y recibir mensajería de texto SMS. El envío y la recepción puede presentar cierta latencia momentánea.
- Si un cliente tiene suspendidos sus servicios móviles por cualquier motivo no podrá hacer uso del Servicio de cobertura satelital al celular.
- Para que el Servicio de cobertura satelital al celular funcione, el cliente debe tener el servicio Roaming activado en las configuraciones de su celular y desbloqueado, además de tener Volte activado.
- La activación del Servicio puede no ser automática y demorar hasta 7 días hábiles desde que el cliente contrata un plan vigente, cambia su celular a alguno compatible y/o actualiza su software. La activación del servicio será avisada a través de un mail al administrador o representante legal de la empresa. En caso de que no llegue la notificación, el cliente puede llamar al *106 para confirmar la activación.
- No obstante, el servicio de cobertura satelital puede tener retrasos, limitaciones o no estar disponible. Incluso en caso de estar disponible, eventualmente y en casos excepcionales, el SMS satelital enviado podría no llegar a destino. En tal caso, puedes comunicarte llamando al *106.
- El receptor de un SMS enviado mediante la tecnología satelital Direct To Cell deberá contar con señal activa, ya sea a través de una red móvil terrestre o de cobertura satelital en caso de ser cliente Entel con el servicio habilitado. Si el receptor o destinatario no se encuentra con acceso a cualquiera de las señales o servicios indicados, el mensaje será entregado cuando vuelva a estar conectado. En casos excepcionales, conforme a lo indicado en el punto anterior, el receptor o destinatario podría no recibir el mensaje.
- Si el teléfono es alguno de los indicados como compatibles con el Servicio Direct To Cell, el cliente debe verificar que este sea compatible con la cobertura satelital actualizando el software y revisando que en la sección de configuraciones aparezca **redes satelitales**.
- El listado inicial de teléfonos móviles compatibles con la tecnología de Starlink Direct To Cell es el descrito a continuación, aunque semanalmente pueden irse incorporando nuevas marcas y modelos. Te invitamos a revisar <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink> para consultar por la información reciente. Para más información sobre equipos compatibles revisa el Anexo de las presentes Bases de la Promoción.



TERCERO: Requisitos para optar al beneficio de la Promoción

Para que el Cliente pueda optar a hacer uso de los beneficios que le otorga esta Promoción deberá cumplir además la condición de mantener vigente con Entel un Contrato de Suministro de Servicios de Telecomunicaciones.

El consumo mensual se puede revisar a través de la APP Entel Empresa (Aplicación de Entel), y llegará una notificación vía SMS al alcanzar el 80% y 100% del consumo del beneficio. Si el cliente se excede de los 200 SMS satelitales mensuales, se cobrará el monto de \$12 cada uno, IVA incluido, pudiendo ENTEL decidir extender la fecha de inicio de cobro de los SMS que excedan la cantidad de 200 SMS mensuales.

En caso de que el cliente tenga activado el envío de mensajería a través de RCS, el beneficio de la Promoción incluye una cuota de 500 MB para el envío y recepción de este tipo de mensajería.

CUARTO: Comunicación

La Promoción será comunicada por diversos medios incluyendo información en el sitio web de Entel: www.entel.cl

QUINTO: Modificaciones

Entel se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente la Promoción, ya sea por razones técnicas; comerciales, cierre de stock, producto, de sus servicios o del Servicio; necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor; o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución de la Promoción o su entrega de beneficios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para Entel.

Además, Entel se reserva el derecho de modificar las presentes bases cuantas veces sea necesario, ya sea a objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones.

Desde ya, Entel se reserva la facultad de extender el plazo de vigencia de la Promoción, y por ende, de estas bases.

Todo lo expuesto en la presente cláusula se comunicará oportunamente a través del sitio web www.entel.cl.

SEXTO: Tratamiento de Datos Personales

Los participantes de la presente Promoción podrán recibir comunicaciones relacionadas a presente Promoción y con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.



El Cliente autoriza a Entel a enviar comunicaciones comerciales o de marketing. Si el Cliente no desea recibir este tipo de comunicaciones, podrá solicitar su suspensión llamando al *106 desde el móvil ó 600 3600 106 desde cualquier otro teléfono de red fija, identificándose con el número de Rut del Cliente que contrató los servicios, o por los medios que en la misma comunicación indique Entel.

SÉPTIMO: Aceptación de Bases

La participación de los clientes en la Promoción vigente de Entel, según lo dispuesto en las cláusulas anteriores, implica para todos los efectos legales la aceptación total de las presentes Bases.

OCTAVO: Disponibilidad de Bases

Las bases de la Promoción estarán disponibles en el sitio Web de Entel: www.entel.cl, por todo el periodo en que se encuentre vigente.

NOVENO: Personería.

La personería de don Mario Alberto Núñez Popper para actuar en representación de **Entel PCS Telecomunicaciones S.A.**, consta de la escritura pública de fecha 14 de junio de 2023, otorgada en la Notaria de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández.

Mario Nuñez P

Mario Nuñez P (28 nov., 2025 18:56:13 GMT-3)

MARIO ALBERTO NÚÑEZ POPPER
p.p. ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.



NP
NP

AFG
AFG

Anexo

Equipos compatibles con la cobertura satelital al celular.

Este listado se puede modificar dependiendo de la homologación de terminales de las marcas y actualizaciones de software disponibles. Revisa en <https://empresas.entel.cl/conectividad-satelital-starlink> para ver el listado actualizado.

Marca	Modelo	Marca	Modelo
Samsung	Galaxy S25 FE	Samsung	Galaxy Fold 7
Samsung	Galaxy A17 5G	Samsung	Galaxy S24
Samsung	Galaxy A14 5G	Samsung	Galaxy S24 Ultra
Samsung	Galaxy S22	Samsung	Galaxy S24 FE
Samsung	Galaxy A15 5G	Samsung	Galaxy S24+
Samsung	Galaxy A16 5G	Honor	HONOR Magic8 Lite
Samsung	Galaxy A25 5G	Honor	X5c Plus
Samsung	Galaxy A26 5G	Honor	HONOR 400 Smart
Samsung	Galaxy A33 5G	Honor	HONOR 200 Lite
Samsung	Galaxy A34 5G	Honor	HONOR 400 Pro
Samsung	Galaxy A35 5G	Honor	HONOR 90 Smart
Samsung	Galaxy A36 5G	Honor	HONOR 90 Lite
Samsung	Galaxy A53 5G	Honor	HONOR 400
Samsung	Galaxy A54 5G	Honor	HONOR 200
Samsung	Galaxy A55 5G	Honor	Magic6 Lite
Samsung	Galaxy A56 5G	Honor	Magic7 Lite
Samsung	Galaxy A73 5G	Honor	HONOR 400 Lite
Samsung	Galaxy S22 Ultra	Honor	HONOR 90
Samsung	Galaxy S22+	Honor	X9c Smart
Samsung	Galaxy S23	Honor	Magic6 Pro
Samsung	Galaxy S23 FE	Honor	Magic7 Pro
Samsung	Galaxy S23 Ultra	Motorola	moto g84 5G
Samsung	Galaxy S23+	Motorola	Moto edge 40 neo
Samsung	Galaxy S25	Motorola	Moto edge 60 fusion
Samsung	Galaxy S25 Ultra	Motorola	Moto edge 60
Samsung	Galaxy S25+	Motorola	Moto edge 60 pro
Samsung	Galaxy Z Flip3 5G	Motorola	Moto g86 power 5G
Samsung	Galaxy Z Flip4	Motorola	Moto g56 5G
Samsung	Galaxy Z Flip5	Motorola	Moto g06
Samsung	Galaxy Z Flip6	Vivo	Y36 5G
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G	Vivo	Y27 5G
Samsung	Galaxy Z Fold4	Vivo	V29



Samsung	Galaxy Z Fold5	Vivo	Y38 5G
Samsung	Galaxy Z Fold6	Vivo	V30 Lite
Samsung	Galaxy XCover7	Vivo	V30
Samsung	Galaxy Flip 7 FE	Vivo	X80 Pro
Samsung	Galaxy Flip 7	Vivo	Y28s 5G




NP


AFG

